

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранин Максим Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.06.2025 11:52:53
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Транспортно-грузовые системы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Специализация Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

экзамены 3

курсовые работы 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	ип		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Конт. ч. на аттест.	1	1	1	1
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	2,3	2,3	2,3	2,3
В том числе в форме практ.подготовки	38	38	38	38
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	11,3	11,3	11,3	11,3
Сам. работа	162	162	162	162
Часы на контроль	6,7	6,7	6,7	6,7
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

к.т.н., доцен, Москвичева Е.Е.

Рабочая программа дисциплины

Транспортно-грузовые системы

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-25-1-ЭЖД.plz.plx

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии грузовой и коммерческой работы, станции и узлы

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Фокеев А.Б.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся компетенций в области организации выполнения комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, а также подготовка к ведению производственно-технологической деятельности в области функционирования транспортно-грузовых систем по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» специализации (профиля) «Магистральный транспорт» посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных учебным планом, в части представленных ниже знаний, умений и владений.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.06
-------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3	Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания
ПК-3.3	Определяет перечень и условия оказания транспортных услуг
ПК-4	Способен управлять производственно-хозяйственной деятельностью предприятий транспортной отрасли
ПК-4.3	Разрабатывает документацию, обеспечивающую координацию деятельности подразделений систем железнодорожного транспорта с другими видами транспорта
17.057. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ТРАНСПОРТНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16 апреля 2018 г. N 237н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 мая 2018 г., регистрационный N 51029)	
ПК-3. В.	Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона
В/01.6	Проведение маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
ПК-3. В.	Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона
В/02.6	Организация транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
ПК-3. D.	Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия (далее - клиент)
D/01.7	Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	логистику складирования; структуру и функции, устройство, технико-эксплуатационные характеристики транспортно-грузовых систем, определение производительности подъёмно-транспортных машин; телемеханическое и автоматическое управление погрузочно-разгрузочными машинами и установками; контейнерные терминалы; автоматизированные и механизированные склады; проектирование транспортно-складских комплексов; организационную структуру и планирование работы подразделений, занятых погрузочно-разгрузочными работами.
3.2	Уметь:
3.2.1	выполнять расчеты основных параметров транспортно-грузовых комплексов; разрабатывать проекты транспортно-грузовых, складских комплексов.
3.3	Владеть:
3.3.1	методами технико-экономического обоснования при принятии решения о формировании или развитии транспортно-грузового, складского комплекса; технико-экономическими расчетами механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Введение в транспортно-грузовые логистические системы			
1.1	Структура и функции транспортно-грузовых систем /Лек/	3	1	

1.2	Изучение основных технико-эксплуатационных характеристик подъёмно-транспортных машин /Пр/	3	1	Практическая подготовка
1.3	Выбор типа подвижного состава и определение суточных грузо- и вагонопотоков. Разработка вариантов транспортно-грузовых комплексов для переработки различных родов грузов /Ср/	3	6	
	Раздел 2. Технические средства транспортно-грузовых систем			
2.1	Устройство, технико-эксплуатационные характеристики элементов транспортно-грузовых систем. Определение производительности подъёмно-транспортных машин /Лек/	3	1	
2.2	Исследование организации работы козловых двухконсольных (мостовых) кранов, передвижных поворотных стреловых кранов, вилочных погрузчиков. Исследование производительности и мощности конвейеров /Пр/	3	1	Практическая подготовка
2.3	Определение производительности и количества подъёмно-транспортных машин. Разработка графика технического обслуживания и ремонта подъёмно-транспортных машин /Ср/	3	4	
	Раздел 3. Складское хозяйство транспортно-грузовых систем			
3.1	Механизированные и автоматизированные склады. Контейнерные пункты и терминалы. Расчёт основных параметров и задачи автоматизированных систем управления транспортно-грузовыми комплексами. Техничко-экономическое обоснование вариантов транспортно-грузовых комплексов /Лек/	3	2	
3.2	Исследование характера истечения насыпного груза из емкости, скорости и коэффициента истечения насыпного груза через отверстие в дне бункера. Определение вертикального давления на разгрузочный люк полувагона /Пр/	3	2	Практическая подготовка
3.3	Разработка схем автоматизации погрузочно-разгрузочных работ и складских операций для различных родов грузов. Расчёт основных параметров транспортно-грузовых комплексов. Техничко-экономическое обоснование вариантов транспортно-грузовых комплексов /Ср/	3	6	
3.4	Организационная структура и планирование работы подразделений, занятых погрузочно-разгрузочными работами на железнодорожном транспорте /Ср/	3	4	
3.5	Изучение техники безопасности и охраны труда при погрузочно-разгрузочных и складских операциях с различными грузами /Ср/	3	4	
	Раздел 4. Самостоятельная работа			
4.1	Выполнение курсовой работы на тему "Разработка транспортно-грузовых комплексов для переработки различных грузов" /Ср/	3	35	Практическая подготовка
4.2	Технические и эксплуатационные параметры подъёмно-транспортных машин. Надежность подъёмно-транспортных машин /Ср/	3	2	
4.3	Техническое обслуживание и ремонт подъёмно-транспортных машин /Ср/	3	2	
4.4	Устройство и технико-эксплуатационные характеристики мостовых и козловых кранов /Ср/	3	2	
4.5	Устройство и технико-эксплуатационные характеристики стреловых кранов /Ср/	3	2	
4.6	Устройство и технико-эксплуатационные характеристики башенных и порталных кранов /Ср/	3	2	
4.7	Устройство и технико-эксплуатационные характеристики напольных безрельсовых погрузчиков и штабелеров /Ср/	3	2	
4.8	Устройство и технико-эксплуатационные характеристики самоходных ковшовых погрузчиков /Ср/	3	2	
4.9	Устройство и технико-эксплуатационные характеристики специальных погрузочно-выгрузочных устройств (бункеры, силосы, вагоноразгрузочные машины) /Ср/	3	3	
4.10	Устройство и технико-эксплуатационные характеристики конвейерных систем /Ср/	3	2	
4.11	Устройство и технико-эксплуатационные характеристики элеваторов /Ср/	3	2	
4.12	Устройство и технико-эксплуатационные характеристики установок пневматического транспорта /Ср/	3	2	

4.13	Устройство и технико-эксплуатационные характеристики установок гидравлического транспорта /Ср/	3	2	
4.14	Определение производительности погрузочно-разгрузочных машин и установок непрерывного действия /Ср/	3	2	
4.15	Телемеханическое и автоматическое управление погрузочно-разгрузочными машинами и установками /Ср/	3	2	
4.16	Требования к проектированию, строительству и технической оснащенности складов /Ср/	3	2	
4.17	Требования пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды при проектировании транспортно-грузовых комплексов /Ср/	3	2	
4.18	Устройство и организация работы современных складов /Ср/	3	2	
4.19	Автоматизация документооборота и учета грузов на складах /Ср/	3	2	
4.20	Определение показателей, используемых для сравнения инвестиционных проектов /Ср/	3	2	
4.21	Структура и определение эксплуатационных расходов транспортно-грузового комплекса /Ср/	3	2	
4.22	Структура и определение капитальных затрат на строительство склада /Ср/	3	2	
4.23	Транспортно-грузовые комплексы для тарно-штучных и штучных грузов /Ср/	3	6	
4.24	Транспортно-грузовые комплексы для контейнеров /Ср/	3	6	
4.25	Транспортно-грузовые комплексы для навалочных и насыпных грузов открытого хранения /Ср/	3	6	
4.26	Транспортно-грузовые комплексы для навалочных и насыпных грузов закрытого хранения /Ср/	3	6	
4.27	Транспортно-грузовые комплексы для скоропортящихся грузов /Ср/	3	6	
4.28	Транспортно-грузовые комплексы для лесных грузов /Ср/	3	6	
4.29	Транспортно-грузовые комплексы для наливных грузов /Ср/	3	6	
4.30	Транспортно-грузовые комплексы в пунктах перевалки грузов /Ср/	3	6	
4.31	Особенности транспортно-грузовых комплексов для таможенных грузов /Ср/	3	6	
4.32	Подготовка к лекциям /Ср/	3	2	
4.33	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	4	
	Раздел 5. Контактные часы на аттестацию			
5.1	Курсовая работа /КА/	3	1	
5.2	Проведение консультаций перед экзаменами /КЭ/	3	2	
5.3	Экзамен /КЭ/	3	0,3	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля) в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Федоров Л.С., под общ. ред., Персианов В.А., Мухаметдинов И.Б.	Общий курс транспортной логистики	Москва: КноРус, 2020	http://www.book.ru/book
Л1.2	Капырина В.И., Коротин П.С., Маньков В.А., Трошко И.В., Никифоров А.С., Щербаков А.В., Птенцов В.В.	Транспортная логистика технологические процессы погрузочно-разгрузочных и складских работ на железнодорожном транспорте: учебник	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019	https://umczdt.ru/books/
Л1.3	Дороничев А. В., О. В. Н. В., Куклева Д. Н., Куклев	Транспортно-грузовые системы: учебное пособие	, 2021	https://umczdt.ru/books/
Л1.4	Дороничев А. В., Садовская О. В., Куклева Н. В., Куклев Д. Н.	Транспортно-грузовые системы: учебное пособие	Хабаровск: ДВГУПС, 2019	https://e.lanbook.com/book

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 Microsoft Office

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1 Информационно – поисковая система "ТЕХЭКСПЕРТ" - (<https://cntd.ru/>)

6.2.2.2 База данных АСПИЖТ

6.2.2.3 Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - (<http://consultant.ru>)

6.2.2.4 Справочно-правовая система «Гарант» - (<http://garant.ru>).

6.2.2.5 Нормативно-техническая документация ОАО «РЖД» - (<http://doc.rzd.ru/>)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).

7.2 Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).

7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Транспортно-грузовые системы

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Магистральный транспорт

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: экзамен (5 семестр ОФО // 3 курс ЗФО); курсовая работа (5 семестр ОФО // 3 курс ЗФО).

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-3: Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания	ПК-3.3: Определяет перечень и условия оказания транспортных услуг
ПК-4: Способен управлять производственно-хозяйственной деятельностью предприятий транспортной отрасли	ПК-4.3: Разрабатывает документацию, обеспечивающую координацию деятельности подразделений систем железнодорожного транспорта с другими видами транспорта

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы(семестр)
ПК-3.3: Определяет перечень и условия оказания транспортных услуг	Обучающийся знает: логистику складирования; структуру и функции, устройство, технико-эксплуатационные характеристики транспортно-грузовых систем, определение производительности подъёмно-транспортных машин; производственно - хозяйственную деятельность контейнерных терминалов, транспортно-логистических центров	Задания (№ 1- №5)
	Обучающийся умеет: выполнять расчеты основных параметров транспортно-грузовых комплексов	Задания (№11 - №13)
	Обучающийся владеет: методами технико-экономического обоснования при принятии решения о развитии производственно- хозяйственной деятельности подразделений систем железнодорожного транспорта,	Задания (№17- №18)

	предоставляющих клиентам комплексные услуги транспортного обслуживания и обеспечивающих координацию деятельности с другими видами транспорта.	
ПК-4.3: Разрабатывает документацию, обеспечивающую координацию деятельности подразделений систем железнодорожного транспорта с другими видами транспорта	Обучающийся знает: проектирование объектов транспортно-логистической инфраструктуры; организационную структуру и планирование работы подразделений систем железнодорожного транспорта, предоставляющих клиентам комплексные услуги транспортного обслуживания и обеспечивающих координацию деятельности с другими видами транспорта.	Задания (№ 6- №10)
	Обучающийся умеет: разрабатывать проекты транспортно- логистических комплексов, предоставляющих клиентам комплексные услуги транспортного обслуживания и обеспечивающих координацию деятельности с другими видами транспорта.	Задания (№14 - №16)
	Обучающийся владеет: методами технико-экономического обоснования при принятии решения о развитии производственно- хозяйственной деятельности подразделений систем железнодорожного транспорта, предоставляющих клиентам комплексные услуги транспортного обслуживания и обеспечивающих координацию деятельности с другими видами транспорта.	Задания (№19- №20)

Промежуточная аттестация (курсовая работа) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-3.3: Определяет перечень и условия оказания транспортных услуг	Обучающийся знает: логистику складирования; структуру и функции, устройство, технико-эксплуатационные характеристики транспортно-грузовых систем, определение производительности подъёмно-транспортных машин; производственно -хозяйственную деятельность контейнерных терминалов, транспортно-логистических центров
1. Назовите основное назначение узловых терминально-логистических центров. а) Расположены в непосредственной близости к местам погрузки/выгрузки, обладают инфраструктурой для стыковки различных видов транспорта. б) Выполняют функции переработки грузопотоков и проведения мультимодальных операций с промежуточным хранением грузов. в) Консолидируют грузы для последующей маршрутизации, ускорения прохождения таможенных процедур и перемещения к местам перевалки. 2. Какие виды перечисленных услуг относятся к услугам добавленной стоимости? а) погрузка/разгрузка/перегрузка с/на ж.д. транспорт, автотранспорт; б) ответственное хранение; в) подбор, сортировка и консолидация грузов, почтовых отправок, паллетирование, маркировка, затарка/растарка; г) услуги «последней мили» доставки; д) хранение на СВХ, таможенное оформление; ж) ремонт/обслуживание контейнеров; з) подготовка и оформление товарно-сопроводительных документов; е) информационно-консультационные услуги. 3. Что означает логистический подход при организации перевозки грузов? а) систему рациональной организации эффективных грузопотоков, включая планирование, проектирование, необходимые технические средства, управление, обеспечение и осуществление комплексных транспортных процессов доставки грузов от мест производства до пунктов их потребления с минимальными затратами ресурсов. б) транспортировку наибольшего количества грузов по заявкам потребителей транспортных услуг с наименьшими затратами основных ресурсов, с получением максимальной прибыли. в) совокупность транспортных и перегрузочно-складских объектов, предназначенных для доставки грузов от поставщиков потребителям в сфере распределения продукции производственно-технического назначения, промышленных и продовольственных товаров широкого потребления. 4. Контейнеризация и перевозка мелких транспортных партий грузов осуществляется: а) в среднетоннажных универсальных контейнерах; б) в сборных универсальных крупнотоннажных контейнерах; в) в неполных универсальных крупнотоннажных контейнерах; г) все варианты верные.	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

5. Какие объекты выделены в целевой структуре терминально-логистических центров на территории РФ? а) терминалы сателлиты; б) узловые терминально-логистические центры; в) хабы (перевалочные центры и сухие порты); г) регионально-распределительные центры; д) все ответы верные.	
ПК-4.3: Разрабатывает документацию, обеспечивающую координацию деятельности подразделений систем железнодорожного транспорта с другими видами транспорта	Обучающийся знает: проектирование объектов транспортно-логистической инфраструктуры; организационную структуру и планирование работы подразделений систем железнодорожного транспорта, предоставляющих клиентам комплексные услуги транспортного обслуживания и обеспечивающих координацию деятельности с другими видами транспорта.
6. Назовите показатели эффективности организации погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работ. а) Уровень механизации погрузочно-разгрузочных и складских работ. б) Степень механизации труда. в) Производительность труда. г) Себестоимость переработки одной тонны груза. д) Срок окупаемости капитальных вложений. е) Все ответы верные.	
7. На основании каких экономических показателей производят сравнение и выбор рационального варианта транспортно-грузового комплекса? а) Чистый доход. б) Чистый дисконтированный доход. в) Индекс доходности. г) Внутренняя норма доходности. д) Приведенные затраты. е) Срок окупаемости. ж) Эксплуатационные расходы. з) Капитальные вложения.	
8. Перечислите основные элементы капитальных затрат для транспортно-грузового комплекса. а) Стоимость приобретения и монтажа подъемно-транспортных машин, стоимость сооружения склада, стоимость сооружения железнодорожных путей, стоимость сооружения автодороги, стоимость сооружения коммуникаций, стоимость сооружений подкрановых путей. б) Расходы на заработную плату с учётом отчислений на социальные нужды, расходы на материалы, расходы на силовую энергию, расходы топлива на отопление помещений, расходы на освещение площадей, расходы на амортизацию. в) Стоимость приобретения и монтажа ПТМ, стоимость сооружения склада, стоимость сооружения железнодорожных путей, стоимость сооружения автодороги, стоимость сооружения коммуникаций, стоимость сооружений подкрановых путей, расходы на амортизацию, содержание и ремонты оборудования.	
9. Для определения потребного количества ПТМ циклического действия необходимо: а) По справочникам выбрать тип, модель ПТМ, выявить её технические параметры; рассчитать продолжительность цикла ПТМ для каждого рода грузопотока; определить эксплуатационную производительность ПТМ для каждого рода грузопотока; определить потребное количество ПТМ.	

- б) По справочникам выбрать тип, модель ПТМ, выявить её технические параметры; определить техническую производительность ПТМ с учётом ширины ленты, скорости движения ленты для каждого рода грузопотока; определить необходимое количество ПТМ.
- в) По справочникам выбрать тип, модель ПТМ, выявить её технические параметры; определить расчётные суточные грузопотоки; определить необходимое количество ПТМ.
- г) По справочникам выбрать тип, модель ПТМ, выявить её технические параметры; рассчитать продолжительность цикла ПТМ для каждого рода грузопотока; определить объём грузопереработки; определить необходимое количество ПТМ.

10. Дайте определение перерабатывающей способности грузового фронта.

- а) Наибольшее количество груза (вагонов), которое может быть погружено или выгружено за сутки или рабочую смену при имеющемся техническом оснащении и рациональной технологии его использования.
- б) Количество грузов, которое может переработать подъемно-транспортная машина за один час при наилучшей организации труда, при полном использовании её по времени и грузоподъёмности.
- в) Количеством вагонов, устанавливаемых по полезной длине складского (погрузочно-разгрузочного) пути, которая может быть использована для одновременной погрузки или выгрузки однородных грузов.
- г) Количество транспортных средств, которое может быть подано за сутки к складу с учетом неравномерности отправления или прибытия грузов.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-3.3: Определяет перечень и условия оказания транспортных услуг	Обучающийся умеет: выполнять расчеты основных параметров транспортно-грузовых комплексов

11. На основании сравнения технико-экономических показателей грузовых вагонов осуществить выбор подвижного состава для перевозки заданных грузов.

Исходные данные:

№ п/п	Наименование груза	Годовой грузооборот, тыс. т		Место погрузки и выгрузки
		прибытие	отправление	
1.	Тарно-штучные грузы: в бумажных мешках (цемент 50кг)	138	-	Грузовой двор
2.	Контейнерные грузы в контейнерах: массой брутто 20т	94	-	Контейнерная площадка
3.	Сыпучий груз: щебень	-	164	Путь необщего пользования
4.	Легковые автомобили (ВАЗ 2101)	-	182	Путь необщего пользования

12. Разработать технологию выполнения погрузочно-разгрузочных работ (ПРР) для заданного груза в местах общего пользования с учетом требований типового технологического процесса работы грузовой станции применительно к основным видам грузов на базе типовых схем, с учетом имеющихся и перспективных способов организации работ.

При выборе технологии ПРР должны учитываться: основные физико-химические характеристики груза; габаритные размеры, масса и конфигурация груза; условия размещения и хранения в транспортных средствах (вагонах, кузовах автомобилей), а также в складах или на открытых площадках; перечень и характеристика имеющегося подъёмно-транспортного, складского и вспомогательного оборудования; количество рабочих, участвующих в технологическом процессе.

13. На основании исходных сведений о заданных грузах необходимо выбрать тип склада.

Исходные данные:

Таблица

Род груза	Приб. / отпр, тыс. т	Суточный грузопоток, т	Тип подвижного состава	Техническая норма загрузки, т	Грузоподъемность, т	Суточный вагонопоток, ед
ТШГ (мешки с цементом)	138 / -	415,89	Крытый ваг. 11-260	65	68	7
Контейнеры (массой брутто 20т)	94 / -	283,28	Платформа 13-Н455	40	62	8
Сыпучий груз (щебень)	- / 164	539,17	Думпкар 31-638	54	60	10
Легковые автомобили (ВАЗ 2101)	- / 182	548,49	Двухъярусная платформа 13-479	16	20	34

ПК-4.3: Разрабатывает документацию, обеспечивающую координацию деятельности подразделений систем железнодорожного транспорта с другими видами транспорта

Обучающийся умеет: разрабатывать проекты транспортно-логистических комплексов, предоставляющих клиентам комплексные услуги транспортного обслуживания и обеспечивающих координацию деятельности с другими видами транспорта.

14. Определить суточный вагонопоток для всех заданных грузов отдельно по прибытии и отправлению, исходя из расчёта суточного грузопотока и технической нормы загрузки выбранных типов вагонов.

Результаты расчетов суточного вагонопотока по каждому наименованию груза необходимо представить по форме таблицы:

Таблица – Суточные грузо- и вагонопотоки

Род груза	Приб. / отпр.	Суточный грузопоток, т	Тип подвижного состава	Техническая норма загрузки, т	Грузопо- дъемность, т	Суточный вагонопоток, ед.

Исходные данные:

Таблица 1

Наименование груза	Годовой грузооборот, т		Место погрузки-выгрузки
	Прибытие	Отправление	
Тарно-штучные грузы (зеленные культуры)	141000		Грузовой двор
Контейнеры RT (20 фут)		305000	Контейнерная площадка
Навалочный (насыпной) груз: (щебень)	306000		Путь необщего пользования
Наливной груз (пиролизное сырье)		199000	Путь необщего пользования

Таблица 2 - Коэффициент неравномерности прибытия – отправления грузов и количество дней перевозки

Род груза	$k_{\text{нер}}$	Количество дней перевозки
Тарно-штучные, контейнеры, тяжеловесные, металлы, нефть	от 1,05 до 1,20	365
Уголь, лес, строительные нерудные материалы, минеральные удобрения	от 1,10 до 1,25	365
Картофель	2,05	120
Свёкла	3,00	90
Зерно	от 1,50 до 3,50	365
Плодоовощи	4,00	60

15. Для заданного груза с учетом используемых транспортных средств, выбранных типов подъёмно-транспортных машин и складов необходимо выбрать и начертить типовую схему транспортно-грузового комплекса (ТГК).

Типы используемых ПТМ, а также складов необходимо выбрать в соответствии с родом груза. При этом на схеме необходимо выделить три основных участка: погрузки/выгрузки; хранения; приёма/выдачи.

Исходные данные:

Таблица – Сочетания элементов ТГК для навалочных (сыпучих) грузов открытого хранения

Участок выгрузки	Участок хранения		Участок выдачи	
Способ выгрузки и тип приемного устройства	Способ хранения	Средство складирования	На автотранспорт	На железнодорожный транспорт
Полувагон				
Платформа				

16. Определить оптимальные параметры ТГК (площадь, длина, ширина, высота, размеры площадок, погрузочно-разгрузочных фронтов) в зависимости от типа склада, его режима работы, рода груза, суточного грузопотока, средств механизации и технологии производства работ.

Исходные данные:

Таблица 1 – Суточные грузо- и вагонопотоки

Род груза	Приб. / отпр, тыс т	Суточный грузопоток, т	Тип подвижного состава	Техническая норма загрузки, т	Грузоподъемность, т	Суточный вагонопоток, ед.
Сыпучий груз (щебень)	- / 164	539,17	Думпкар 31-638	54	60	10
Легковые автомобили (ВАЗ 2101)	- / 182	548,49	Двухъярусная платформа 13-479	16,235	20	34

Таблица 2 - Сочетания элементов ТГК для заданных грузов

Участок выгрузки	Участок хранения		Участок выдачи	
Способ выгрузки и тип приемного устройства	Способ хранения	Средство складирования	На автотранспорт	На жд транспорт
Думпкар (щебень)				
Самотеком				
Повышенный путь	III	Тракторный погрузчик	Тракторный погрузчик	Тракторный Погрузчик
Приемная траншея	III	Грейферный кран	Грейферный кран	Экскаватор
Двухъярусная платформа (легковые автомобили)				

19. Произвести технико-экономическое сравнение вариантов транспортно-грузовых комплексов для заданных грузов.

Исходные данные:

Таблица 1 – Суточные грузо- и вагонопотоки

Род груза	Приб. / отпр, тыс т	Суточный грузопоток, т	Тип подвижного состава	Техническая норма загрузки, т	Грузоподъемность, т	Суточный вагонопоток, ед.
ТШГ (мешки с цементом)	138 / -	415,89	Крытый ваг. 11-260	65	68	7
Контейнеры (массой брутто 20т)	94 / -	283,28	Платформа 13-Н455	40	62	8
Сыпучий груз (щебень)	- / 164	539,17	Думпкар 31-638	54	60	10
Легковые автомобили (ВАЗ 2101)	- / 182	548,49	Двухъярусная платформа 13-479	16,235	20	34

Таблица 2 - Сочетания элементов ТГК для заданных грузов

Участок выгрузки	Участок хранения		Участок выдачи	
Способ выгрузки и тип приемного устройства	Способ хранения	Средство складирования	На автотранспорт	На жд транспорт
Крытый вагон (ТШГ)				
Механизированный способ погрузки				
Конвейер телескопический КТ- 40	Ш	Конвейер	Конвейер	Конвейер
Вилочный погрузчик	Ш	Электро / автопогрузчик	Электро / автопогрузчик	Электро / автопогрузчик
Платформа (контейнеры)				
Механизированный способ погрузки				
Спредер	Ш	Автоконтейнеровоз, козловой кран	Автоконтейнеровоз, козловой кран	Автоконтейнеровоз, козловой кран
	Ш	Ричстакер, козл. кр	Ричстакер, козл.кр	Ричстакер, козл.кр
Думпкар (щебень)				
Самотеком				
Повышенный путь	Ш	Тракторный погрузчик	Тракторный погрузчик	Тракторный Погрузчик
Приемная траншея	Ш	Грейферный кран	Грейферный кран	Экскаватор
Двухъярусная платформа (легковые автомобили)				
Своим ходом				
Своим ходом	Ш	Своим ходом	Своим ходом	Своим ходом

20. Разработать суточный график работы средств механизации погрузочно-разгрузочных работ для варианта, который признан оптимальным после проведения технико-экономических расчетов.

Основными исходными данными при построении графика являются:

- выбранное время подачи вагонов к грузовым фронтам (желательно осуществлять подачу к началу смены и в обеденный перерыв);
- продолжительность работы автотранспорта по заводу-вывозу грузов со станции (по заданию – как правило, в дневное время);
- количество подъемно-транспортных машин и их часовая производительность;
- число смен работы грузового пункта;
- объем перегрузки по «прямому» варианту (вагон – автомашина – вагон).

При заполнении графика каждой ПТМ присваивается горизонтальная строка и порядковый номер.

Время на погрузку-выгрузку вагона, автомашины или группы вагонов (подачи) определяется, исходя из часовой производительности ПТМ и технической нормы загрузки подвижного состава.

Все ПТМ могут одновременно работать как на одной, так и на разных операциях. В последней строке приводится суммарное время работы каждой машины.

Исходные данные:

1) на станцию прибывают универсальные крупнотоннажные контейнеры. Суточный грузооборот по прибытии $Q_{\text{сут}} = 270$ контейнеров, в том числе по «прямому» варианту перегружается 30 % от общего объема;

2) выгрузка осуществляется козловыми кранами грузоподъемностью 32 т в количестве $Z_p = 2$;

3) часовая производительность одной погрузочно-разгрузочной машины составляет $= 36$ конт./ч;

4) число подач $= 4$;

5) автотранспорт работает с 8 до 19 часов.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Понятие и классификация транспортно-грузовых систем.
2. Системный подход к организации перевозок грузов.
3. Логистический подход к организации перевозок грузов.
4. Основные принципы логистики, которыми следует руководствоваться при создании транспортно-грузовых систем.
5. Назначение, классификация и область применения грузоподъемных машин.
6. Классификация грузоподъемных кранов по конструкции и по виду грузозахватного органа.
7. Мостовые и козловые краны.
8. Краны-штабелёры.
9. Стреловые краны.
10. Башенные и порталные краны.
11. Назначение и классификация погрузочно-разгрузочных машин.
12. Напольные безрельсовые погрузчики и штабелеры.
13. Самоходные ковшовые погрузчики.
14. Самоходные погрузчики непрерывного действия.
15. Вагоноразгрузочные машины и устройства.
16. Назначение, область применения и классификация транспортирующих машин.
17. Конвейерные системы.
18. Установки пневматического транспорта.
19. Установки гидравлического транспорта.
20. Определение производительности погрузочно-разгрузочных машин и установок циклического действия (пролётные краны, вилочный погрузчик).
21. Определение производительности погрузочно-разгрузочных машин и установок циклического действия (ковшовый погрузчик, стреловой кран).
22. Определение производительности погрузочно-разгрузочных машин и установок непрерывного действия.
23. Определение производительности конвейерных систем.
24. Понятие складского комплекса, основные функции складов.
25. Общая характеристика текущей терминально-складской работы на местах общего пользования.
26. Трансформация бизнес-модели холдинга «РЖД» в транспортно-логистическую компанию.
27. Целевая структура терминально-логистических центров на территории РФ.
28. Контейнерные пункты и терминалы.
29. Определение геометрических размеров ТГК.
30. Расчёт погрузочно-разгрузочных фронтов.
31. Требования пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды при проектировании ТГК.
32. Показатели эффективности организации ПРТС работ.
33. Сравнение конкурирующих и выбор рационального варианта ТГК.
34. Определение показателей, используемых для сравнения инвестиционных проектов.
35. Структура и определение эксплуатационных расходов ТГК.

36. Структура и определение капитальных затрат на строительство склада.
37. Организационные формы выполнения погрузочно-разгрузочных работ.
38. Функции производственной деятельности МЧ.
39. Транспортная характеристика тарно-штучных и штучных грузов. Способы транспортирования и хранения тарно-штучных и штучных грузов.
40. Технология и технические средства пакетных перевозок грузов.
41. Оборудование складов тарно-штучных грузов.
42. Особенности переработки длинномерных и тяжеловесных грузов.
43. Характеристика контейнеров.
44. Организация контейнерных перевозок грузов.
45. Оборудование контейнерных терминалов.
46. Варианты транспортно-грузовых комплексов для контейнеров.
47. Транспортная характеристика насыпных и навалочных грузов закрытого хранения.
48. Классификация и характеристика закрытых складов насыпных и навалочных грузов.
49. Устройство и оборудование закрытых складов насыпных и навалочных грузов.
50. Транспортная характеристика навалочных и насыпных грузов открытого хранения.
51. Особенности перевозки и разгрузки смерзающихся насыпных грузов.
52. Варианты транспортно-грузовых комплексов для насыпных и навалочных грузов.
53. Транспортная характеристика скоропортящихся грузов.
54. Условия транспортирования и хранения скоропортящихся грузов.
55. Транспортная характеристика жидких грузов.
56. Условия транспортирования и хранения жидких грузов.
57. Размещение и устройство нефтяных терминалов.
58. Оборудование и технология работы складов жидких грузов.
59. Охрана труда при погрузочно-разгрузочных работах.
60. Общее устройство морских и речных судов и портов. Оборудование и технология работы морских терминалов.
61. Перегрузочные устройства пограничных станций.
62. Техническое обслуживание и ремонт подъемно-транспортных машин.

2.4. Курсовая работа на тему «Разработка транспортно-грузовых комплексов для переработки различных грузов»

В курсовой работе на тему «Разработка транспортно-грузовых комплексов для переработки различных грузов» обучающиеся должны выбрать тип подвижного состава для перевозки заданных грузов; определить объёмы грузо- и вагонопотоков; рассчитать число подъёмно-транспортных машин; выбрать наиболее рациональный вариант транспортно-грузового комплекса для одного из заданных грузов на основе технико-экономического обоснования; рассмотреть вопросы, связанные с автоматизацией погрузочно-разгрузочных работ и складских операций, а также основные положения техники безопасности при их выполнении.

Задание на курсовую работу:

Исходные данные:

1. В течение года на станцию прибывает и со станции отправляется следующее количество грузов

№ п/п	Наименование груза	Годовой грузооборот, тыс. т		Место погрузки- выгрузки
		прибытие	отправление	
1	Тарно-штучные грузы: <i>бумага</i>	120	-	Грузовой двор
2	Контейнеры массой брутто:			Контейнерная площадка
3	Навалочный (сыпучий) груз: <i>щебень</i>	-	670	Путь необщего пользования
4	Наливной груз: <i>мазут</i>	990		Путь необщего пользования
5				

2. Тип транспортных средств принять с учетом существующих парков.

3. Загрузка вагонов и автомобилей грузом устанавливается в зависимости от характера заданного груза, вместимости и грузоподъёмности выбранных транспортных средств.

4. Тарно-штучные грузы (мешки, ящики, тюки и т.п.) перевозятся в транспортных пакетах на поддонах и без поддонов.

5. Выбор более эффективного варианта комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ при переработке груза № 3 произвести на основании сравнения показателей технико-экономических расчетов по двум вариантам.

Задание на выполнение курсовой работы дает общее направление разработки предложенной темы и может быть дополнено или скорректировано преподавателем.

Курсовая работа должна представлять собой четко и кратко изложенное решение в форме описаний, пояснений, расчетных формул, таблиц и рисунков.

Содержание курсовой работы:

Введение.

1 Выбор типа подвижного состава для перевозки заданных грузов.

2 Определение объёмов работы транспортно-грузового комплекса.

2.1 Расчет суточного грузопотока.

2.2 Расчет суточного вагонопотока.

3 Разработка вариантов транспортно-грузовых комплексов.

3.1 Выбор схемы транспортно-грузового комплекса.

3.2 Технология выполнения погрузочно-разгрузочных работ.

4 Определение основных параметров складских сооружений.

4.1 Выбор типа склада.

4.2 Определение площади и геометрических размеров транспортно-грузового комплекса.

5 Определение потребного парка подъёмно-транспортных машин.

6 Техничко-экономическое сравнение вариантов транспортно-грузовых комплексов.

- 6.1 Общий порядок технико-экономического сравнения.
 - 6.2 Определение капитальных вложений по вариантам.
 - 6.3 Расчёт эксплуатационных расходов по вариантам.
 - 6.4 Выбор наилучшего варианта.
 - 7 Суточный график работы средств механизации погрузочно-разгрузочных работ.
 - 8 Техническое обслуживание и ремонт подъёмно-транспортных машин.
 - 9 Автоматизация погрузочно-разгрузочных работ и складских операций.
 - 10 Основные положения техники безопасности и охраны труда при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Заключение.
- Список использованных источников.

Содержание графической части:

В графической части должны быть приведены:

- общий вид подвижного состава, используемого для транспортировки грузов с указанием основных параметров;
- схемы транспортно-грузовых комплексов для всех заданных грузов;
- суточный график работы средств механизации;
- годовой график технического обслуживания и ремонта подъёмно-транспортных машин;
- схема автоматизации погрузочно-разгрузочных работ или складских операций для одного из заданных грузов.

Оформление пояснительной записки и графической части производится в соответствии с требованиями, предъявляемыми на кафедре.

При выполнении курсовой работы, обучающийся должен, кроме рекомендуемой учебной литературы, ознакомиться со специальными научно-техническими изданиями и современной периодической литературой на заданную тему.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по результатам выполнения курсовой работы

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой выполнены все необходимые описания, расчёты, графическая часть, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы, а также грамотно и исчерпывающе ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой выполнены все необходимые описания, расчёты, графическая часть, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся допустил не более двух ошибок.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой выполнены все необходимые описания, расчёты, графическая часть, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся допустил более трёх ошибок.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – ставится за курсовую работу, если число ошибок и недочетов превысило удовлетворительный уровень компетенции.

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом, данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.