

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гарант Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.03.2024 11:57:35
Уникальный программный ключ:
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Организация доступной среды

(наименование дисциплины)

Направление

38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование)

Направленность (профиль)

Управление человеческими ресурсами

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1 Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации по дисциплине – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

Зачет – 4 семестр (очное обучение и очно-заочное обучение)

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
	УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (4 семестр – очное, очно-заочное)
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Обучающийся знает:</i> - положения Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г., обеспечивающей требования к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте; - базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг	Тестовые задания 1-10
	<i>Обучающийся умеет:</i> - организовывать обслуживание инвалидов и МГН на различных видах транспорта; - обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения	Задание 1-3
	<i>Обучающийся владеет:</i> - оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; - оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения	Задание 7-10

УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Обучающийся знает:</i> - об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН	Тестовые задания 11-20
	<i>Обучающийся умеет:</i> - создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры	Задание 4-6
	<i>Обучающийся владеет:</i> - оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.	Задание 11-13

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Обучающийся знает:</i> - положения Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г., обеспечивающей требования к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте; - базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг
<p>1 На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации:</p> <p>а) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления;</p> <p>б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм;</p> <p>в) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ</p> <p>2 Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ (с изменениями на 11 июня 2021 года):</p> <p>а) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;</p> <p>б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;</p> <p>в) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты</p>	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

3 Требования Федерального закона 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» направлены на создание условий для их свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры:

- а) беспрепятственного пользования коммуникациями, средствами связи и информации;
- б) разработку и производство транспортных средств общего пользования только после согласования с органами исполнительной власти субъектов РФ и учета мнения общественных объединений инвалидов;
- в) проведение мероприятий по приспособлению объектов социальной инфраструктуры для доступа к ним инвалидов и использования их;
- г) все перечисленные требования.

4 Принципами Конвенции ООН о правах инвалидов являются:

- а) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- б) все перечисленные;
- в) уважение достоинства, личная самостоятельность, включая свободу делать свой собственный выбор;
- г) недискриминация, полное и эффективное вовлечение и включение в общество, равенство возможностей и доступность

5 Целью Государственной программы "Доступная среда" является формирование условий для обеспечения равного доступа инвалидов, наравне с другими:

- а) к транспорту;
- б) к информации и связи;
- в) к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения;
- г) равного доступа во всех случаях.

6 Кем осуществляется надзор за исполнением требований законодательства о создании инвалидам условий для беспрепятственного доступа к социально значимым объектам:

- а) органами прокуратуры на постоянной основе;
- б) органами Роспотребнадзора;
- в) органами санитарно-эпидемиологического надзора;
- г) всеми перечисленными.

7 Требования каких инструкций обязаны знать работники пассажирской инфраструктуры?

- а) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;
- б) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска им сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;
- в) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождение по объекту на посадку/ в транспортное средство с последующей организацией посадки/высадки

8 В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано:

- а) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов;
- б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами (правильный ответ);
- в) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма.

9 Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий

инвалидность:

а) да;

в) обязан указывать только сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний;

г) такие сведения запрашивает образовательная организация.

10 Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 Свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):

а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости из-за свойств архитектурной среды зданий;

б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;

в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;

г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Обучающийся знает:</i> - об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН

11. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

а) пандусами;

б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;

в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;

г) специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок;

д) специальными кабинками в общественных туалетах;

е) всем вышеперечисленным.

12. Разумное приспособление

а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;

б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения

организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;

в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание, которое является памятником архитектуры.

13. Визуальные и звуковые средства информации на пассажирских обустройствах должны представлять пассажирам-инвалидам следующие обязательные сведения:

а) о входах и выходах на пассажирских обустройствах, о маршруты их следования и о расположении и нумерации мест в транспортном средстве;

б) о всех доступных помещениях (билетных касс, туалетов, залов ожидания, ресторанов, аптек, медпунктах, телеграфа, камер хранения, комнат отдыха) и плане эвакуации в случае пожара;

в) об отправлении и прибытии транспортных средств, с указанием места, и о тарифах перевозки с сопровождающими (провоза их багажа);

г) всех перечисленных сведениях.

14. Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на

а) здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты;

б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и

экстренные службы;

в) социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе;

г) все перечисленное

15. Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):

а) не менее 15%;

б) не менее 10%;

в) не менее 5%;

г) не менее 20%

16. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется

а) в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа;

б) в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;

в) в момент обращения пассажира;

г) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч.

17. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:

а) возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;

б) возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;

в) возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;

г) все перечисленное неверно

18. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:

а) 2,0 м;

б) 1,2 м;

в) 1,0 м;

г) 0,9 м.

19. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:

а) об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров;

б) о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов;

в) о работе основных подразделений транспортного комплекса

20. Для ориентирования электронные голосовые информаторы, подключенные к различным автоматизированным системам, позволяющих осуществлять потребительский доступ к базе данных:

а) наличия и резервирования свободных мест и информации о транспортных средствах;

б) стоимости всех категорий, различных классов, правилах проезда на пассажирском

в) в местах расположения доступных помещений и служб объекта, а также доступ к связи с диспетчерской службой;

г) все перечисленные сведения.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и	<i>Обучающийся умеет:</i> - организовывать обслуживание инвалидов и МГН на различных

профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	видах транспорта; - обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения
<p>Задания</p> <p>1) Выявите и оцените физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов при транспортировке в пассажирском вагоне.</p> <p>2) Проведите анализ организации работы персонала предприятий железнодорожного транспорта при осуществлении перевозки и оказания других услуг инвалидам и другим МГН</p> <p>3) Идентифицируйте возможные нестандартные и чрезвычайные ситуации и предложите решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН</p>	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <p>- создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры</p>
<p>Задания</p> <p>4) Продиагностируйте потребности разных групп инвалидов и МГН при прибытии на вокзал.</p> <p>5) Продиагностируйте потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.</p> <p>6) Проанализируйте показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта.</p>	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <p>- оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;</p> <p>- оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения</p>
<p>Изучив ситуации, аргументировано ответить на вопросы:</p> <p>1.1. Что является главным в моделируемых ситуациях?</p> <p>1.2. Каковы рекомендации по правильному решению поведенческой ситуации и оказанию помощи человеку с инвалидностью?</p> <p>Задание 7. Работнику вокзала необходимо встретить у входа передвигающегося на кресле-коляске инвалида и сопроводить его в зал ожидания.</p> <p>Задание 8. На вокзал прибыл без сопровождающего инвалид по зрению для покупки билета на поезд. Работнику вокзала необходимо помочь ему приобрести билет в кассе.</p> <p>Задание 9. Проводнику пассажирского вагона необходимо оказать помощь слабослышащему пассажиру при посадке в вагон и размещении на своем месте.</p> <p>Задание 10. Работнику вокзала необходимо объяснить пассажиру с особенностями умственного развития как пройти к билетным кассам.</p>	
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <p>- оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.</p>

возможностями здоровья	
Составить последовательность действий по организации проведения обследования и паспортизации объекта транспортной инфраструктуры.	
Задание 11 Составить алгоритм действий по организации проведения обследования и паспортизации объекта транспортной инфраструктуры Куйбышевской железной дороги	
Задание 12 Определить состав комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта транспортной инфраструктуры	
Задание 13 На основании условных данных Куйбышевской железной дороги составить Ведомость инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов объекта транспортной инфраструктуры	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

Вопросы к зачёту

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов.
3. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
5. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
6. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.
7. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями
8. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
9. Государственной программа РФ «Доступная среда».
10. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
11. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
12. Этика и способы общения с инвалидами.
13. Использование принципов «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
14. Показатели эффективности и качества доступности
15. Принципы создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на железнодорожном вокзале.
16. Безопасность при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
17. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся на креслах-колясках
18. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения
19. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
20. Применение принципов «универсального дизайна» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
21. Технология обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
22. Нормативно-правовые документы, регламентирующие обслуживание МГН на объектах транспортной инфраструктуры
23. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН
24. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам

25. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.
26. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
27. Вербальные и невербальные средства общения.
28. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры.
29. Организация информационного пространства для инвалидов на транспорте.
30. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам.

3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки