

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранов Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.05.2024 16:17:33
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Приложение
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Производственная практика, технологическая
(проектно-технологическая) практика**

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Логистика, управление цепями поставок

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

заочная форма обучения – зачет с оценкой, 2 курс

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-2: Способен оценивать уровень соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу	ПК-2.1: Осуществляет контроль соблюдения мер таможенного регулирования, запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Таможенного союза и Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности
	ПК-2.2: Оценивает эффективность логистики на уровне мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу, формирует отчеты, тематические доклады, предложения по совершенствованию
ПК-3: Способен формировать политику клиентского сервиса, стратегию и тактику ее реализации в задачах улучшения качества логистических услуг в цепях поставок, управления транспортно-логистическими центрами	ПК-3.1: Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно- логистических центров
	ПК-3.2: Анализирует условия формирования, территориальный потенциал логистики, участвует в разработке стратегии развития транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров
ПК-7: Способен разрабатывать стратегии продаж логистических услуг, контролировать выполнение логистических функций при перевозке и хранении различных грузов на основе цифровых технологий	ПК-7.3: Выявляет, анализирует, обеспечивает решение проблем, связанных с организацией логистики сыпучих и наливных грузов средствами цифровых технологий

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы(семестр)
ПК-2.1: Осуществляет контроль соблюдения мер таможенного регулирования, запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Таможенного союза и Российской Федерации	Обучающийся знает: правовые основы введения и применения запретов и ограничений внешнеторговой деятельности в условиях функционирования Таможенного союза	Вопрос индивидуального задания № 1-2
	Обучающийся умеет: применять нормы таможенного законодательства при контроле	Индивидуальное задание

Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности	соблюдения запретов и ограничений внешнеторговой деятельности к различным категориям товаров, перемещаемых через таможенную границу	№ 1-2
	Обучающийся владеет: навыками определения перечня необходимых разрешительных документов при прибытии (убытии) товаров, а также при помещении товаров под определенную таможенную процедуру	Индивидуальное задание № 3-4
ПК-2.2: Оценивает эффективность логистики на уровне мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу, формирует отчеты, тематические доклады, предложения по совершенствованию	Обучающийся знает: основные положения по порядку перемещения товаров, в отношении которых установлены запреты и ограничения, через таможенную границу	Вопрос индивидуального задания № 1-2
	Обучающийся умеет: оценивать эффективность логистики на уровне мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу	Индивидуальное задание № 1-2
	Обучающийся владеет: документально оформлять результаты таможенной проверки	Индивидуальное задание № 3-4
ПК-3.1: Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся знает: политику клиентского сервиса	Вопрос индивидуального задания № 1-2
	Обучающийся умеет: создавать, внедрять, совершенствовать политику клиентского сервиса	Индивидуальное задание № 1-2
	Обучающийся владеет: навыками реализации политики клиентского сервиса в транспортно-логистических центрах	Индивидуальное задание № 3-4
ПК-3.2: Анализирует условия формирования, территориальный потенциал логистики, участвует в разработке стратегии развития транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся знает: стратегию развития транспортно-логистических центров	Вопрос индивидуального задания № 1-2
	Обучающийся умеет: анализировать территориальный потенциал логистики	Индивидуальное задание № 1-2
	Обучающийся владеет: навыками разработки стратегии развития транспортно-логистических центров	Индивидуальное задание № 3-4
ПК-7.3: Выявляет, анализирует, обеспечивает решение проблем, связанных с организацией логистики сыпучих и наливных грузов средствами цифровых технологий	Обучающийся знает: проблемы, связанные с организацией логистики сыпучих и наливных грузов	Вопрос индивидуального задания № 1-2
	Обучающийся умеет: анализировать проблемы, связанные с организацией логистики сыпучих и наливных грузов	Индивидуальное задание № 1-2
	Обучающийся владеет: навыками решения проблем, связанных с организацией логистики сыпучих и наливных грузов средствами цифровых технологий	Индивидуальное задание № 3-4

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-2.1: Осуществляет контроль соблюдения мер таможенного регулирования, запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Таможенного союза и Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности	Обучающийся знает: правовые основы введения и применения запретов и ограничений внешнеторговой деятельности в условиях функционирования Таможенного союза

Примеры вопросов

1. Проанализируйте основные законодательные и нормативные документы Российской Федерации и Таможенного союза, регулирующие основные принципы и особенности перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу Таможенного союза.
2. Какие товары входят в Единый перечень товаров, к которым применяются запреты или ограничения на ввоз или вывоз государствами - участниками Таможенного союза в торговле с третьими странами?

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-2.2: Оценивает эффективность логистики на уровне мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу, формирует отчеты, тематические доклады, предложения по совершенствованию	Обучающийся знает: основные положения по порядку перемещения товаров, в отношении которых установлены запреты и ограничения, через таможенную границу

Примеры вопросов

1. Назовите Единый перечень товаров, к которым применяются запреты или ограничения на ввоз или вывоз государствами - участниками Таможенного союза в торговле с третьими странами?
2. Сформулируйте разрешительный порядок перемещения через государственную границу России отдельных категорий товаров?

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1: Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся знает: политику клиентского сервиса

Примеры вопросов

1. Роль клиентского сервиса в деятельности компании?
2. Современный клиентский сервис и его особенности?

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-3.2: Анализирует условия формирования, территориальный потенциал логистики, участвует в разработке стратегии развития транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся знает: стратегию развития транспортно-логистических центров

Примеры вопросов

1. Современное состояние и проблемы функционирования транспортного комплекса Самарской области.
2. Стратегические направления развития транспортного комплекса Самарской области ?

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-7.3: Выявляет, анализирует, обеспечивает решение проблем, связанных с организацией логистики сыпучих и наливных грузов средствами цифровых технологий	Обучающийся знает: проблемы, связанные с организацией логистики сыпучих и наливных грузов

Примеры вопросов

1. Особенности перевозки сыпучих и наливных грузов?
2. Какие проблемы, связаны с организацией логистики сыпучих и наливных грузов?

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-2.1: Осуществляет контроль соблюдения мер таможенного регулирования, запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Таможенного союза и Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности	Обучающийся умеет: применять нормы таможенного законодательства при контроле соблюдения запретов и ограничений внешнеторговой деятельности к различным категориям товаров, перемещаемых через таможенную границу
<p>Примеры заданий</p> <p>Задание 1. Какие существуют основные виды запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством ЕАЭС и Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности во внешней торговле товарами</p> <p>Задание 2. Проблемы и перспективы внешней торговли России в современных условиях.</p>	
ПК-2.2: Оценивает эффективность логистики на уровне мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу, формирует отчеты, тематические доклады, предложения по совершенствованию	Обучающийся умеет: оценивать эффективность логистики на уровне мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу
<p>Примеры заданий</p> <p>Задание 1. Рассмотреть виды таможенных и логистических операций, совершаемых при перемещении товаров через таможенную границу ЕАЭС в международных цепях поставок.</p> <p>Задание 2. Назовите актуальные вопросы таможенно – тарифного регулирования в Таможенном союзе.</p>	
ПК-3.1: Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно- логистических центров	Обучающийся умеет: создавать, внедрять, совершенствовать политику клиентского сервиса
<p>Примеры заданий</p> <p>Задание 1. Какие есть основные правила клиентского сервиса?</p> <p>Задание 2. Сформулируйте критерии, по которым нужно оценивать уровень сервиса. Что можно сделать для улучшения клиентского сервиса?</p>	
ПК-3.2: Анализирует условия формирования, территориальный потенциал логистики, участвует в разработке стратегии развития транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся умеет: анализировать территориальный потенциал логистики
<p>Примеры заданий</p> <p>Задание 1. Проведите анализ логистического потенциала Самарского региона.</p> <p>Задание 2. Какие основные проблемы Вы выявили в ходе анализа?</p>	
ПК-7.3: Выявляет, анализирует, обеспечивает решение проблем, связанных с организацией логистики сыпучих и наливных грузов средствами цифровых технологий	Обучающийся умеет: анализировать проблемы, связанные с организацией логистики сыпучих и наливных грузов
<p>Примеры заданий</p> <p>Задание 1. Проанализировать проблемы, возникающие при организации логистики сыпучих и наливных грузов и предложить их решение?</p> <p>Задание 2. Особенности перевозки сыпучих и наливных грузов различными видами транспорта?</p>	
ПК-2.1: Осуществляет контроль соблюдения мер таможенного регулирования, запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Таможенного союза и Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности	Обучающийся владеет: навыками определения перечня необходимых разрешительных документов при прибытии (убытии) товаров, а также при помещении товаров под определенную таможенную процедуру

Примеры заданий	
Задание 3. Какие необходимые разрешительные документы необходимы при прибытии (убытии) товаров, а также при помещении товаров под определенную таможенную процедуру?	
Задание 4. Таможенное декларирование товаров, виды таможенных деклараций. Внесение изменений в декларацию на товары.	
ПК-2.2: Оценивает эффективность логистики на уровне мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу, формирует отчеты, тематические доклады, предложения по совершенствованию	Обучающийся владеет: документально оформлять результаты таможенной проверки
Задание 3. Назовите порядок оформления результатов таможенной проверки и принятия решений по ее результатам.	
Задание 4. Назовите порядок проведения таможенных проверок.	
ПК-3.1: Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся владеет: навыками реализации политики клиентского сервиса в транспортно-логистических центрах
Задание 3. Представьте политику клиентского сервиса на примере транспортно-логистического центра.	
Задание 4. Обоснуйте выбор данной политики.	
ПК-3.2: Анализирует условия формирования, территориальный потенциал логистики, участвует в разработке стратегии развития транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся владеет: навыками разработки стратегии развития транспортно-логистических центров
Задание 3. Разработать стратегию развития транспортно-логистического центра.	
Задание 4. Как территориальный потенциал логистики влияет на разработку стратегии развития транспортно-логистических центров.	
ПК-7.3: Выявляет, анализирует, обеспечивает решение проблем, связанных с организацией логистики сыпучих и наливных грузов средствами цифровых технологий	Обучающийся владеет: навыками решения проблем, связанных с организацией логистики сыпучих и наливных грузов средствами цифровых технологий
Задание 3. Как цифровые технологии помогут в решении проблем, связанных с организацией логистики сыпучих и наливных грузов?	
Задание 4. Какие цифровые технологии помогут в решении этих проблем?	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

2.3.1. Вопросы к зачету с оценкой

1. Этапы проведения таможенной проверки
2. Порядок проведения таможенных проверок
3. Оформление результатов таможенной проверки и принятие решений по ее результатам
4. Основные правила клиентского сервиса
5. Политика клиентского сервиса
6. Современный клиентский сервис и его особенности
7. Роль клиентского сервиса в деятельности компании
8. Таможенное декларирование товаров, виды таможенных деклараций
9. Особенности перевозки сыпучих и наливных грузов
10. Разрешительный порядок перемещения через государственную границу России отдельных категорий товаров

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует понимание цели ответа (решаемой задачи), понимает экономический замысел задачи. Владеет методикой решения. Численный результат решения правильный и обоснован.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует понимание цели решаемой задачи, понимает общее значение экономического замысла задачи. Владеет методикой решения. Численный результат решения правильный и обоснован, но могут быть незначительные ошибки в выводах, оценках.

«Удовлетворительно» - (3 балла) обучающийся демонстрирует не достаточное понимание цели ответа (решаемой задачи), понимает общее значение экономического замысла задачи. Слабо владеет методикой решения. Выводы и оценки содержат незначительные ошибки.

«Неудовлетворительно» (2 балла и менее) – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки:* незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.

- *негрубые ошибки:* неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.

- *недочеты:* нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.

Критерии формирования оценок по результатам написания отчета по производственной практике, технологической (проектно-технологической) практике

При оценке результатов работы студента во время прохождения производственной практики, технологической (проектно-технологической) практики учитывается качество представленного отчета, отзыв, данный руководителем практики, полнота раскрытия вопросов, изученных во время прохождения практики. По итогам практики обучающимся составляется отчет с учетом индивидуального задания, выданного руководителем практики.

Отчет должен быть оформлен по ГОСТу и содержать следующие разделы:

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ (1-2 страницы) содержит обоснование актуальности, цель, задачи производственной практики.

ОСНОВНОЙ РАЗДЕЛ (15-20 страниц) раскрывает ответы на вопросы индивидуального задания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ (1-2 страницы) представляет собой краткие выводы по результатам работы, выполненной в период практики.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.

Процедура оценивания отчета по производственной практике преподавателем предусматривает использование следующих критериев оценки.

«Отлично/зачтено» (100-90% в системе ЭИОС) – Отчет в полном объеме отражает все вопросы, включенные в индивидуальное задание. Отчет отличают хорошая логика изложения, грамотное представление аналитического материала. Отчет оформлен в соответствии с требованиями. Обучающийся демонстрирует отличное знание материалов отчета.

«Хорошо/зачтено» (89-76% в системе ЭИОС)– Допущены незначительные ошибки и неточности по тексту отчета. Отчет в целом отражает вопросы, включенные в индивидуальное задание. Отчет хорошо структурирован. Содержит необходимые аналитические данные. Оформление отчета имеет вид в целом законченной работы, выполненной на хорошем уровне, в соответствии с требованиями программы практики.

«Удовлетворительно/зачтено» (75-60% в системе ЭИОС)– Отчет отражает меньшую часть объема ответов на вопросы, включенные в индивидуальное задание. Отчет не содержит аналитические данные или материал отчета носит общий характер, не относящийся к предмету исследования.

«Неудовлетворительно/не зачтено» (менее 60% в системе ЭИОС)– Отчет полностью не соответствует установленным требованиям.

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично/зачтено» (100-90% в системе ЭИОС) – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок. Отчет сдан с оценкой «отлично».

«Хорошо/зачтено» (89-76% в системе ЭИОС)– студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности по тексту отчета. Отчет сдан с оценкой «хорошо».

«Удовлетворительно/зачтено» (75-60% в системе ЭИОС)– студент допустил существенные ошибки. отчет составлен с недочетами. Отчет сдан с оценкой «удовлетворительно».

«Неудовлетворительно/не зачтено» (менее 60% в системе ЭИОС)– студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки. Отчет полностью не соответствует установленным требованиям.