

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранин Максим Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.06.2025 13:21:38
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Производственная практика (преддипломная практика)

рабочая программа практики

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Логистика, управление цепями поставок

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **9 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
Вид занятий	уп	ип		
Конт. ч. на аттест.	1,15	1,15	1,15	1,15
В том числе в форме практ.подготовк и	268	268	268	268
Контактная работа	1,15	1,15	1,15	1,15
Сам. работа	54,85	54,85	54,85	54,85
Иные виды работ	268	268	268	268
Итого	324	324	324	324

Программу составил(и):

д.э.н., профессор, Хайтбаев Валерий Абдурахманович

Рабочая программа практики

Производственная практика (преддипломная практика)

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана: 38.04.02-25-1-МЛм.plz.plx

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль) Логистика, управление цепями поставок

Рабочая программа практики одобрена на заседании кафедры

Экономика и менеджмент

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Куренков П.В.

1. ЦЕЛИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ, ВИД, СПОСОБЫ И ФОРМЫ ЕЁ ПРОВЕДЕНИЯ

1.1	Цель прохождения практики – подготовка обучающегося, в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, по формированию компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными учебным планом направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и профилем подготовки «Логистика, управление цепями поставок».
-----	--

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Раздел ОП:	Б2.В.03(Пд)
------------	-------------

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-4:	Способен планировать логистические процессы и логистические услуги, управлять цепями поставок, логистикой грузовых перевозок с применением цифровых решений, методов и моделей оптимизации
ПК-4.2:	Применяет методы и алгоритмы оптимизации в планировании цепей поставок
ПК-5:	Способен формировать цели и задачи логистической деятельности, управлять логистической инфраструктурой на основе инновационных технологий планирования цепей поставок, инновационных методов прикладного проектирования
ПК-5.2:	Организует применение инновационных методов в проектировании поддерживающих функций логистики, в разработке проектов логистической инфраструктуры
ПК-6:	Способен оценивать риски, контролировать вероятность их наступления и масштаб последствий для операционных направлений логистической деятельности, финансовых потоков логистики
ПК-6.1:	Разрабатывает, внедряет, осуществляет оперативное сопровождение использования интегрированных систем управления рисками
40.084. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЕТЕЙ ПОСТАВОК МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. N 1142н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 февраля 2015 г., регистрационный N 35868)	
ПК-5. В.	Стратегическое управление процессами организации сетей поставок на уровне промышленной организации В/01.7
Стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии снабжения	
08.018. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2018 г. N 564н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2018 г., регистрационный N 52177)	
ПК-6. С.	Построение интегрированной системы управления рисками С/04.7
Разработка интегрированной системы управления рисками	
ПК-6. С.	Построение интегрированной системы управления рисками С/06.7
Эксплуатация интегрированной системы управления рисками	
40.084. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЕТЕЙ ПОСТАВОК МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. N 1142н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 февраля 2015 г., регистрационный N 35868)	
ПК-4. В.	Стратегическое управление процессами организации сетей поставок на уровне промышленной организации В/01.7
Стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии снабжения	
ПК-4. В.	Стратегическое управление процессами организации сетей поставок на уровне промышленной организации В/03.7
Стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии распределения продукции и ее эксплуатации	
ПК-4. С.	Стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации сетей поставок машиностроительной продукции на уровне промышленной организации С/02.7
Руководство проектами разработки и внедрения средств информационной поддержки управления сетями поставок	
ПК-4. С.	Стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации сетей поставок машиностроительной продукции на уровне промышленной организации С/01.7
Организация исследований и разработка перспективных методов, моделей и механизмов планирования и организации сетей поставок	

В результате прохождения практики обучающийся должен

3.1	Знать:
-----	--------

3.1.1	принципы и основы анализа логистической деятельности организации; основы логистических процессов, происходящих на уровне организации или на макроэкономическом уровне (отраслевом, региональном); методы оптимизации ресурсов в функциональных областях логистики, отдельных логистических функциях и цепях поставок в целом.
3.2	Уметь:
3.2.1	ставить и решать задачи оптимизации ресурсов в логистических системах на макро-и микроэкономическом уровнях; уметь управлять логистическими функциями и операциями в структурных подразделениях компании; анализировать управленческую деятельность организации; применять современные концепции и технологии построения логистических систем.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками и методами организации, и управления материальными и сопутствующим им информационными и финансовыми потоками на конкретных предприятиях, в цепях поставок и в логистических системах; методами и способами управления, методами принятия решения; компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере его профессиональной деятельности.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Преддипломная практика			
1.1	Знакомство с историей создания и уставом предприятия. Закрепление рабочего места. Ознакомление с трудовым распорядком на предприятии. /ИВР/	3	56	Практическая подготовка
1.2	Изучение особенностей производственно-хозяйственной, управленческой деятельности организации – базы практик и перспектив ее дальнейшего развития. /ИВР/	3	56	Практическая подготовка
1.3	Сбор фактического материала, необходимого для выполнения выпускной квалификационной работы и их согласование с руководителем работы. /ИВР/	3	51	Практическая подготовка
1.4	Проведение необходимых исследований, анализ статистических данных и разработка направлений совершенствования в конкретной сфере деятельности в соответствии с темой ВКР. /ИВР/	3	56	Практическая подготовка
1.5	Разработка проекта реализации инноваций, анализ проекта, разработка компьютерной модели исследуемых процессов др. Сбор необходимой для написания ВКР информации. /ИВР/	3	36	Практическая подготовка
1.6	Оформление итогового отчета по практике. /ИВР/	3	12	Практическая
1.7	Отчет по практике /ИВР/	3	1	Практическая
1.8	Сбор, систематизация, обобщение отчетного материала /Ср/	3	7	
1.9	Разработка элементов методического обеспечения преподавания управленческих дисциплин на основе опыта стратегического планирования /Ср/	3	7	
1.10	Применение разработанных элементов методического обеспечения учебных дисциплин в академических курсах направления "Менеджмент" /Ср/	3	17	
1.11	Оформление результатов практики в форме отчета. Подготовка к зачету /Ср/	3	2	
1.12	Анализ уставных документов, ознакомление с видами деятельности, организационной структурой, функциональными обязанностями сотрудников предприятия /Ср/	3	7	
1.13	Выявление ключевых проблем развития, разработки корпоративной стратегии, стратегии департаментов логистики, управления цепям поставок /Ср/	3	7	
1.14	Научное обоснование путей повышения эффективности стратегического планирования, разработки корпоративной стратегии, стратегии функциональных подразделений логистики, управления цепями поставок /Ср/	3	7,85	
	Раздел 2. Конт. ч. на аттест.			
2.1	зачет /КА/	3	1,15	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе практики.

Формы и виды текущего контроля по практике, виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются руководителем практики с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется руководителем практики, как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки выполненных заданий, предусмотренных рабочими программами практик в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,	Эл. адрес
Л1.1	Карапетыянц И. В., Павлова Е. И., Капустина Н. В., Баженов Ю. М., Кахриманова Д. Г., Мамедова И. А., Реутов Е. В., Рустомова И. Т., Черпакова Е. В., Боброва Е. В., Самусев Н. С.	Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024	tps://urait.ru/bcode/54454

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,	Эл. адрес
Л2.1	Григорьев М. Н., Долгов А. П., Уваров С. А.	Логистика. Продвинутого курса. В 2 ч. Часть 2: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024	tps://urait.ru/bcode/53767
Л2.2	Григорьев М. Н., Долгов А. П., Уваров С. А.	Логистика. Продвинутого курса. В 2 ч. Часть 1: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024	tps://urait.ru/bcode/53767

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по практике

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 Microsoft Office

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- | | |
|---------|---|
| 6.2.2.1 | База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ- http://info.minfin.ru/prices_index.ph |
| 6.2.2.2 | МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1 |
| 6.2.2.3 | База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент - https://www.cfin.ru/rubricator.shtml |
| 6.2.2.4 | Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru |
| 6.2.2.5 | База данных «Мировая экономика»- информационно-аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ - http://info.minfin.ru/worldecon.php/ |
| 6.2.2.6 | Статистическая база данных ЕЭК ООН - http://w3.unece.org/PXWeb2015/pxweb/ru/STAT/STAT__20-ME__1-MEOV/ |
| 6.2.2.7 | База данных «Бухгалтерский учет и отчетность» Минфина России-
https://www.minfin.ru/ru/performance/accounting/accounting/ |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

- 7.1 Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное). Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Производственная практика, преддипломная практика

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Логистика, управление цепями поставок

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: очная форма обучения - зачет с оценкой (4 семестр)

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-4: Способен моделировать операционные направления логистической деятельности, оптимизировать логистические процессы и цепочки поставок с использованием экономико-математических методов, математического инструментария исследования операций	ПК-4.2: Применяет модели оптимизации в решении практических операционных задачи логистики и управления цепями поставок, формирует отчеты
ПК-5: Способен формировать цели и задачи логистической деятельности, управлять логистической инфраструктурой на основе инновационных технологий планирования цепей поставок, инновационных методов прикладного проектирования	ПК-5.2: Организует применение инновационных методов в проектировании поддерживающих функций логистики, в разработке проектов логистической инфраструктуры
ПК-6: Способен оценивать риски, контролировать вероятность их наступления и масштаб последствий для операционных направлений логистической деятельности, финансовых потоков логистики	ПК-6.1: Разрабатывает, внедряет, осуществляет оперативное сопровождение использования интегрированных систем управления рисками
ПК-7: Способен разрабатывать стратегии продаж логистических услуг, контролировать выполнение логистических функций при перевозке и хранении различных грузов на основе цифровых технологий	ПК-7.1: Выявляет и разрешает проблемы совместимости профессионально ориентированного программного обеспечения, работает с системами управления взаимоотношений с клиентом при перевозке и хранении грузов

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы(семестр)
ПК-4.2: Применяет модели оптимизации в решении практических операционных задачи логистики и управления цепями поставок, формирует отчеты	Обучающийся знает: содержание операционных задач логистики, управления цепями поставок, возможности моделей оптимизации в управлении	Вопрос индивидуального задания № 1
	Обучающийся умеет: оптимизировать ресурсное обеспечение логистики	Индивидуальное задание № 2
	Обучающийся владеет: навыками моделирования в оптимизации операционных задач логистики и управления цепями поставок	Индивидуальное задание № 3
ПК-5.2: Организует применение инновационных методов в проектировании поддерживающих функций логистики, в разработке проектов логистической инфраструктуры	Обучающийся знает: инструменты проектирования, применяемые в логистике	Вопрос индивидуального задания № 4
	Обучающийся умеет: проектировать поддерживающие функции логистики, логистическую инфраструктуру	Индивидуальное задание № 5
	Обучающийся владеет: опытом применения инновационных методов в управлении поддерживающими функциями логистики	Индивидуальное задание № 6

ПК-6.1: Разрабатывает, внедряет, осуществляет оперативное сопровождение использования интегрированных систем управления рисками	Обучающийся знает: элементный состав интегрированной системы управления рисками	Вопрос индивидуального задания № 7
	Обучающийся умеет: разрабатывать оперативные решения в управлении логистическими рисками	Индивидуальное задание № 8
	Обучающийся владеет: навыками оперативного сопровождения работы системы управления рисками	Индивидуальное задание № 9
ПК-7.1: Выявляет и разрешает проблемы совместимости профессионально ориентированного программного обеспечения, работает с системами управления взаимоотношений с клиентом при перевозке и хранении грузов	Обучающийся знает: содержание базовых стратегий развития логистики	Вопрос индивидуального задания № 10
	Обучающийся умеет: решать проблемы совместимости программного обеспечения, устанавливать взаимоотношения с клиентами	Индивидуальное задание № 11
	Обучающийся владеет: опытом работы в системе управления взаимоотношениями с клиентами при перевозке и хранении грузов	Индивидуальное задание № 12

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-4.2: Применяет модели оптимизации в решении практических операционных задачи логистики и управления цепями поставок, формирует отчеты	Обучающийся знает: содержание операционных задач логистики, управления цепями поставок, возможности моделей оптимизации в управлении
Примеры вопросов	
1. В чем заключаются функции логиста в организации логистической системы предприятия?	

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-5.2: Организует применение инновационных методов в проектировании поддерживающих функций логистики, в разработке проектов логистической инфраструктуры	Обучающийся знает: инструменты проектирования, применяемые в логистике
Примеры вопросов	
4. Назовите основные методы составления сбалансированных систем показателей эффективности в логистических системах	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-6.1: Разрабатывает, внедряет, осуществляет оперативное сопровождение использования интегрированных систем управления рисками	Обучающийся знает: элементный состав интегрированной системы управления рисками
Примеры вопросов 7. Дайте характеристику организационной структуры службы логистики, основных функций интегрированной системы управления рисками, выполняемых службой логистики	

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-7.1: Выявляет и разрешает проблемы совместимости профессионально ориентированного программного обеспечения, работает с системами управления взаимоотношений с клиентом при перевозке и хранении грузов	Обучающийся знает: содержание базовых стратегий развития логистики
Примеры вопросов 10. Назовите формы координации работы службы логистики с другими отделами и службами предприятия (снабжения, сбыта и реализации, маркетинга, транспорта, производства и т.п.); с линейным и высшим менеджментом; с различными группами клиентов	

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-4.2: Применяет модели оптимизации в решении практических операционных задачи логистики и управления цепями поставок, формирует отчеты	Обучающийся умеет: оптимизировать ресурсное обеспечение логистики
Примеры заданий Задание 2. Дайте краткую характеристику операционных задач логистики, состава ее ресурсного обеспечения, содержания функции оптимизации	
ПК-5.2: Организует применение инновационных методов в проектировании поддерживающих функций логистики, в разработке проектов логистической инфраструктуры	Обучающийся умеет: проектировать поддерживающие функции логистики, логистическую инфраструктуру
Примеры заданий Задание 5. Назовите направления проектной работы в логистике, особенности проектирования поддерживающих функций.	
ПК-6.1: Разрабатывает, внедряет, осуществляет оперативное сопровождение использования интегрированных систем управления рисками	Обучающийся умеет: разрабатывать оперативные решения в управлении логистическими рисками
Примеры заданий Задание 8. Постройте схему ключевых рисков в бизнес-процессах логистики	
ПК-7.1: Выявляет и разрешает проблемы совместимости профессионально ориентированного программного обеспечения, работает с системами управления взаимоотношений с клиентом при перевозке и хранении грузов	Обучающийся умеет: решать проблемы совместимости программного обеспечения, устанавливать взаимоотношения с клиентами
Примеры заданий Задание 11. Определите ключевые элементы, целевые характеристики, ограничения взаимоотношений с клиентами в практике оказания логистических услуг	
ПК-4.2: Применяет модели оптимизации в решении практических операционных задачи логистики и управления цепями поставок, формирует отчеты	Обучающийся владеет: навыками моделирования в оптимизации операционных задач логистики и управления цепями поставок
Примеры заданий Задание 3. Дайте характеристику моделей, используемых в оптимизации в разрезе операционных задач логистики	
ПК-5.2: Организует применение инновационных методов в проектировании поддерживающих функций логистики, в	Обучающийся владеет: опытом применения

разработке проектов логистической инфраструктуры	инновационных методов в управлении поддерживающими функциями логистики
Задание 6. Дайте характеристику рабочих методов управления поддерживающими функциями логистики, относимых к группе инновационных	
ПК-6.1: Разрабатывает, внедряет, осуществляет оперативное сопровождение использования интегрированных систем управления рисками	Обучающийся владеет: навыками оперативного сопровождения работы системы управления рисками
Примеры заданий Задание 9. Назовите ключевые элементы системы управления рисками в логистике	
ПК-7.1: Выявляет и разрешает проблемы совместимости профессионально ориентированного программного обеспечения, работает с системами управления взаимоотношений с клиентом при перевозке и хранении грузов	Обучающийся владеет: опытом работы в системе управления взаимоотношениями с клиентами при перевозке и хранении грузов
Задание 12. Дайте характеристику работы ключевых элементов системы управления взаимоотношениями с клиентами в процессе оказания логистической услуги	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

2.3.1. Вопросы к зачету с оценкой

1. Внешняя среда, направление деятельности, организационная структура объекта практики
2. Стратегия развития объекта практики
2. Функции и задачи логистических подразделений (управления, отдела) в реализации стратегии
3. Функциональные обязанности сотрудников организации (структурного подразделения, где проходила практика) согласно нормативным документам, регламентирующим деятельность сотрудников, правилам внутреннего трудового распорядка
4. Логистические риски реализации стратегии и система управления рисками
5. Система взаимодействия с клиентами логистических услуг
6. Оптимизационные и проектные инструменты в управлении логистикой, логистической инфраструктурой объекта практики

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует понимание цели ответа (решаемой задачи), понимает экономический замысел задачи. Владеет методикой решения. Численный результат решения правильный и обоснован.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует понимание цели решаемой задачи, понимает общее значение экономического замысла задачи. Владеет методикой решения. Численный результат решения правильный и обоснован, но могут быть незначительные ошибки в выводах, оценках.

«Удовлетворительно» - (3 балла) обучающийся демонстрирует не достаточное понимание цели ответа (решаемой задачи), понимает общее значение экономического замысла задачи. Слабо владеет методикой решения. Выводы и оценки содержат незначительные ошибки.

«Неудовлетворительно» (2 балла и менее) – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по результатам написания отчета

При оценке результатов работы студента во время прохождения производственной практики, практики по профилю профессиональной деятельности учитывается качество представленного отчета, отзыв, данный руководителем практики, полнота раскрытия вопросов, изученных во время прохождения практики. По итогам практики обучающимся составляется отчет с учетом индивидуального задания, выданного руководителем практики.

Отчет должен быть оформлен по ГОСТу и содержать следующие разделы:

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ (1-2 страницы) содержит обоснование актуальности, цель, задачи производственной практики.

ОСНОВНОЙ РАЗДЕЛ (15-20 страниц) раскрывает ответы на вопросы индивидуального задания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ (1-2 страницы) представляет собой краткие выводы по результатам работы, выполненной в период практики.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.

Процедура оценивания отчета преподавателем предусматривает использование следующих критериев оценки.

«Отлично/зачтено» (100-90% в системе ЭИОС) – Отчет в полном объеме отражает все вопросы, включенные в индивидуальное задание. Отчет отличаются хорошая логика изложения, грамотное представление аналитического материала. Отчет оформлен в соответствии с требованиями. Обучающийся демонстрирует отличное знание материалов отчета.

«Хорошо/зачтено» (89-76% в системе ЭИОС)– Допущены незначительные ошибки и неточности по тексту отчета. Отчет в целом отражает вопросы, включенные в индивидуальное задание. Отчет хорошо структурирован. Содержит необходимые аналитические данные. Оформление отчета имеет вид в целом законченной работы, выполненной на хорошем уровне, в соответствии с требованиями программы практики.

«Удовлетворительно/зачтено» (75-60% в системе ЭИОС)– Отчет отражает меньшую часть объема ответов на вопросы, включенные в индивидуальное задание. Отчет не содержит аналитические данные или материал отчета носит общий характер, не относящийся к предмету исследования.

«Неудовлетворительно/не зачтено» (менее 60% в системе ЭИОС)– Отчет полностью не соответствует установленным требованиям.

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично/зачтено» (100-90% в системе ЭИОС) – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок. Отчет сдан с оценкой «отлично».

«Хорошо/зачтено» (89-76% в системе ЭИОС)– студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности по тексту отчета. Отчет сдан с оценкой «хорошо».

«Удовлетворительно/зачтено» (75-60% в системе ЭИОС)– студент допустил существенные ошибки, отчет составлен с недочетами. Отчет сдан с оценкой «удовлетворительно».

«Неудовлетворительно/не зачтено» (менее 60% в системе ЭИОС)– студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки. Отчет полностью не соответствует установленным требованиям.