Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гаранин Максим Алексеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.10.2025 10:54:34 Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Приложение к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Организация доступной среды на транспорте

(наименование дисциплины(модуля)

Направление подготовки / специальность

23.05.05 Системы обеспечения движения поездов

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

(наименование)

Содержание

- 1. Пояснительная записка.
- 2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
- 3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1 Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации по дисциплине — оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: Зачет – 3 семестр (очное обучение), 2 курс (заочное обучение)

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	
подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение	ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (3
Код и наименование индикатора	·	семестр - очное 2 курс -
достижения компетенции		заочное)
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по	Обучаюшийся знает:	,
организации доступной среды на		Тестовые задания 1-10
объектах транспорта для	доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на	
безбарьерного обслуживания		
пассажиров из числа инвалидов и лиц	- особенности разработки и практического внедрения	
с ограниченными возможностями	технологий обеспечения доступности объектов и услуг	
здоровья	пассажирского транспорта с учетом потребностей различных	
	групп инвалидов и МГН	
	- специализированные средства и системы обеспечения	
	безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах	
	транспортной инфраструктуры	
	Обучающийся умеет:	Задания 1-6
	- создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на	
	транспорте и объектах транспортной инфраструктуры	
	- обеспечить развитие практических навыков оказания	
	ситуационной помощи инвалидам и другим	
	маломобильным группам населения	
	- использовать транспортные средства и оборудование,	
	предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов	
	Обучающийся владеет:	Задания 7-10
	- навыками оказания ситуационной помощи в условиях	
	чрезвычайной (нестандартной) ситуации	
	- навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и	
	другим маломобильным группам населения	
	- навыками оценки качества доступности и качества услуг	
	транспортной инфраструктуры для пассажиров с	
	инвалидностью и МГН.	

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора	Образовательный результат
достижения компетенции	
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по	Обучающийся знает:
организации доступной среды на	- требования нормативно-правового обеспечения доступности объектов и услуг для
объектах транспорта для	инвалидов и МГН на транспорте
безбарьерного обслуживания	- особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности
пассажиров из числа инвалидов и	объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп
лиц с ограниченными	инвалидов и МГН
возможностями здоровья	- специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов
	и МГН на объектах транспортной инфраструктуры

- 1. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:
- а) пандусами;
- б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;
- г) специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок;
- д) специальными кабинами в общественных туалетах;
- е) всем вышеперечисленным.
- 2. Разумное приспособление
- а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;
- в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание, которое является памятником архитектуры.
- 3. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:
- а) от 2 до 3 тысяч рублей;
- б) от 20 до 30 тысяч рублей;
- в) от 200 до 300 тысяч рублей.
- 4. Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на
- а) здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты;
- б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы;
- в) социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе;
- г) все перечисленное
- 5. Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):
- а) не менее 15%;
- б) не менее 10%;
- в) не менее 5%;
- г) не менее 20%
- 6. Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:
- а) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;
- б) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки;
- в) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;
- г) все перечисленные неверно
- 7. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:
- a) 2,0 м;
- б) 1,2 м;
- в) 1,0 м;
- г) 0,9 м.

- 8. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется
- а) в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа;
- б) в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;
- в) в момент обращения пассажира;
- г) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч.
- 9. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:
- а) возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;
- б) возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;
- в) возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;
- г) все перечисленное неверно
- 10. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:
- а) об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров;
- б) о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов;
- в) о работе основных подразделений транспортного комплекса

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование индикатора	Образовательный результат
достижения компетенции	
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными	Обучающийся умеет: - создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры - обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения - использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов
2	

Задания

- 1) Выявите и оцените физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов при транспортировке в пассажирском вагоне.
- 2) Проведите анализ организации работы персонала предприятий железнодорожного транспорта при осуществлении перевозки и оказания других услуг инвалидам и другим МГН?
- 3) Идентифицируйте возможные нестандартные и чрезвычайные ситуации и предложите решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН?
- 4) Продиагностируйте потребности разных групп инвалидов и МГН при прибытии на вокзал.
- 5) Продиагностируйте потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.
- 6) Проанализируйте показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта.

Код и наименование индикатора	Образовательный результат
достижения компетенции	
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по	Обучающийся владеет:
организации доступной среды на	- навыками оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной)
объектах транспорта для ситуации	
безбарьерного обслуживания	- навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам
пассажиров из числа инвалидов и лицнаселения	
с ограниченными возможностями	- навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной
здоровья	инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН

Изучив ситуации, аргументировано ответить на вопросы:

- 1.1. Что является главным в моделируемых ситуациях?
- 1.2. Каковы рекомендации по правильному решению поведенческой ситуации и оказанию помощи человеку с инвалидностью?

Задание 7. Работнику вокзала необходимо встретить у входа передвигающегося на кресле-коляске инвалида и сопроводить его в зал ожидания.

Задание 8. На вокзал прибыл без сопровождающего инвалид по зрению для покупки билета на поезд. Работнику вокзала необходимо помочь ему приобрести билет в кассе.

Задание 9. Проводнику пассажирского вагона необходимо оказать помощь слабослышащему пассажиру при посадке в вагон и размещении на своем месте.

Задание 10. Работнику вокзала необходимо объяснить пассажиру с особенностями умственного развития как пройти к билетным кассам.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

- 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
- 2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов.
- 3. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
- 4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
- 5. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
- 6. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.
- 7. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями
- 8. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
- 9. Государственной программа РФ «Доступная среда».
- 10. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
- 11. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
- 12. Этика и способы общения с инвалидами.
- 13. Использование принципов «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
- 14. Показатели эффективности и качества доступности
- 15. Принципы создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на железнодорожном вокзале.
- 16. Безопасность при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
- 17. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся на креслах-колясках
- 18. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения
- 19. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
- 20. Применение принципов «универсального дизайна» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
- 21. Технология обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
- 22. Нормативно-правовые документы, регламентирующие обслуживание МГН на объектах транспортной инфраструктуры
- 23. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН
- 24. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам
- 25. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.
- 26. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
- 27. Вербальные и невербальные средства общения.
- 28. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры.
- 29. Организация информационного пространства для инвалидов на транспорте.
- 30. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам.

3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы -89-76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы –75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» — ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» — ставится за работу, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«**Неудовлетворительно**/**не зачтено**» — ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки