

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.03.2026 12:45:18  
Уникальный программный ключ:  
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Приложение к рабочей программе  
дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Организация доступной среды на транспорте**

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

**23.05.05 Системы обеспечения движения поездов**

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

**Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте**

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

# 1 Пояснительная записка

**Цель промежуточной аттестации по дисциплине** – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

**Формы промежуточной аттестации:** Зачет – 3 семестр (очное обучение), 2 курс (заочное обучение)

## Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

## Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (3 семестр - очное 2 курс - заочное)
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования нормативно-правового обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте</li> <li>- особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН</li> <li>- специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры</li> </ul>	Тестовые задания 1-10
	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры</li> <li>- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения</li> <li>- использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов</li> </ul>	Задания 1-6
	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации</li> <li>- навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения</li> <li>- навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.</li> </ul>	Задания 7-10

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

## 2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Обучающийся знает:</i> - требования нормативно-правового обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте - особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН - специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры

- Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:
  - пандусами;
  - грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
  - местами для инвалидных колясок в зале ожидания;
  - специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок;
  - специальными кабинками в общественных туалетах;
  - всем вышеперечисленным.
- Разумное приспособление
  - это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
  - это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;
  - это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание, которое является памятником архитектуры.
- Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:
  - от 2 до 3 тысяч рублей;
  - от 20 до 30 тысяч рублей;
  - от 200 до 300 тысяч рублей.
- Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на
  - здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты;
  - информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы;
  - социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе;
  - все перечисленное
- Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):
  - не менее 15%;
  - не менее 10%;
  - не менее 5%;
  - не менее 20%
- Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:
  - по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;
  - по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки;
  - по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;
  - все перечисленные неверно
- Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:
  - 2,0 м;
  - 1,2 м ;
  - 1,0 м;
  - 0,9 м.

8. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется
- в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа ;
  - в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;
- в) в момент обращения пассажира;
- г) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч.
9. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:
- возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;
  - возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;
  - возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;
  - все перечисленное неверно
10. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:
- об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров;
  - о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов;
  - о работе основных подразделений транспортного комплекса

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры</li> <li>- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения</li> <li>- использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов</li> </ul>
<p>Задания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Выявите и оцените физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов при транспортировке в пассажирском вагоне.</li> <li>Проведите анализ организации работы персонала предприятий железнодорожного транспорта при осуществлении перевозки и оказания других услуг инвалидам и другим МГН?</li> <li>Идентифицируйте возможные нестандартные и чрезвычайные ситуации и предложите решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН?</li> <li>Продиагностируйте потребности разных групп инвалидов и МГН при прибытии на вокзал.</li> <li>Продиагностируйте потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.</li> <li>Проанализируйте показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта.</li> </ol>	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации</li> <li>- навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения</li> <li>- навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН</li> </ul>

Изучив ситуации, аргументировано ответить на вопросы:

1.1. Что является главным в моделируемых ситуациях?

1.2. Каковы рекомендации по правильному решению поведенческой ситуации и оказанию помощи человеку с инвалидностью?

**Задание 7.** Работнику вокзала необходимо встретить у входа передвигающегося на кресле-коляске инвалида и сопроводить его в зал ожидания.

**Задание 8.** На вокзал прибыл без сопровождающего инвалид по зрению для покупки билета на поезд. Работнику вокзала необходимо помочь ему приобрести билет в кассе.

**Задание 9.** Проводнику пассажирского вагона необходимо оказать помощь слабослышащему пассажиру при посадке в вагон и размещении на своем месте.

**Задание 10.** Работнику вокзала необходимо объяснить пассажиру с особенностями умственного развития как пройти к билетным кассам.

### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

#### Вопросы к зачету

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов.
3. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
5. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
6. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.
7. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями
8. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
9. Государственной программа РФ «Доступная среда».
10. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
11. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
12. Этика и способы общения с инвалидами.
13. Использование принципов «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
14. Показатели эффективности и качества доступности
15. Принципы создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на железнодорожном вокзале.
16. Безопасность при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
17. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся на креслах-колясках
18. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения
19. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
20. Применение принципов «универсального дизайна» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
21. Технология обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
22. Нормативно-правовые документы, регламентирующие обслуживание МГН на объектах транспортной инфраструктуры
23. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН
24. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам
25. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.
26. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
27. Вербальные и невербальные средства общения.
28. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры.
29. Организация информационного пространства для инвалидов на транспорте.
30. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам.

### 3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

#### Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

## Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

**«Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

**«Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

## Критерии формирования оценок по зачету

**«Зачтено»** - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

**«Не зачтено»** - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки