

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гнатюк Максим Александрович

Должность: Первый проректор

Дата подписания: 11.07.2022 09:51:21

Уникальный программный ключ:

8873f497f100e79bae6c92e0838e109e618d5410

## 2.3. Рабочие программы дисциплин (модулей)

### Дисциплина 2.3.1.1. «Медиация и нейрология конфликта»

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся всестороннего психологического и философского научного мировоззрения, умения оперировать понятиями нейрологии, психологии и философии в аспекте выявления сущности и специфики работы головного мозга личности, способствующих формированию у исследуемого субъекта специфик восприятия конфликтных ситуаций и способов выхода из них

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

#### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- предмет и место медиации как способ урегулирование споров;
- основные понятия и категории медиации;
- основные понятия и категории нейрологии;
- нейрологическую специфику конфликтных ситуаций;

уметь:

- анализировать конфликтные ситуации в аспектах проблемы зависти и враждебности;
- анализировать и формировать лояльность субъектов медиативного спора;
- анализировать специфику и возможность толерантного отношения друг к другу и к представителю третьей стороны спора как субъектов конфликта на процедуре медиации;

владеть:

- культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- категориальным аппаратом нейрологической теории в процессе проведения процедуры медиации.

#### Содержание дисциплины «Медиация и нейрология конфликта»:

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Личность и конфликтные ситуации в теориях нейрологии.	Специфика ГМ как предварительное основание для подбора медиативной практики. В.Н. Мясищев и Б.Г. Ананьев о доминирующих отношениях и инертности личности как подвижности нервных процессов.(4)		Реферирование (2).
	Концепция триединого головного мозга П. Маклина. Понятия Р-, Л,-Н-систем ГМ, их функция и значение для выявления толерантности и лояльности субъектов социального взаимодействия. (6 ).	Семинар-дискуссия на тему «Определение склонности к конфликту» (1 ч.).	Конспектирование (2).
II. Исследования чувства зависти в философии, психологии, нейрологии.	Е.М. Ильин о Проблема зависти, тщеславия, мотивации, враждебности в аспекте конфликтных ситуаций. Исследование проблем чувства зависти в студенческой среде (Х. Такахаси). (4).		Реферирование (2).
	Нейрологические основания предупреждения конфликтных ситуаций (4).	Семинар-дискуссия на тему «Профессиональ	Конспектирование (2).

		ое самоопределение» (1).	
--	--	--------------------------------	--

Оценка качества освоения дисциплины:

### **2.5.1.1. Форма промежуточной аттестации**

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Медиация и нейрология конфликта» является экзамен.

### **2.5.2.1. Оценочные материалы:**

Оценочными материалами по дисциплине «Медиация и нейрология конфликта» являются тестовые задания:

1. Пол Маклин впервые сказал о такой проблеме ГМ человека, как:
  - а) триединая конструкция лимбической и рептильной систем ГМ и их связи с неокортексом,
  - б) о мотивации посредством неокортекса,
  - в) о конфликтной личности, имеющая проблемы в неокортексе.
  
2. Пилотажный проект исследования зависти, в результате которого обнаружилось, что зависть является основой социального бытия и людей следует разделить на две группы – завидующих и завистливых, – провел:
  - а) Х. Такахаси,
  - б) В.Н. Мясищев,
  - в) Б.Г. Ананьев.
  
3. В его работе «Психология зависти» говорится о видах зависти как форма мотивации:
  - а) Е.М. Ильин,
  - б) Б.Г. Ананьев,
  - в) У. Эко.
  
4. Характерные признаки деструктивной модели поведения личности в конфликте:
  - а) Склонность к уступкам, непоследовательность в оценке, уход от острых вопросов;
  - б) Поиск приемлемого решения, выдержка и самообладание, доброжелательное отношение к сопернику;
  - в) Игнорирование соперника, равнодушие;
  - г) Стремление к расширению и обострению конфликта, принижение партнера, негативная оценка личности партнера.
  
5. К какой стратегии поведения личности в конфликте относится поиск третьего решения:
  - а) Сотрудничество;
  - б) Конфронтация;
  - в) Компромисс;
  - г) Уступка.
  
5. В какой из стратегий перемирие может быть обеспечено пассивностью субъектов конфликтного взаимодействия:
  - а) Соперничество;
  - б) Конформизм;
  - в) Компромисс;
  - г) Уход.
  
6. Низкий уровень направленности на личные интересы и интересы соперника в стратегии:
  - а) Уход;
  - б) Консенсус;

- в) Сотрудничество;
- г) Уступка.

7. Какая стратегия характерна для конформистской личности:

- а) Конформизм;
- б) Уступка;
- в) Сотрудничество;
- г) Соперничество.

8. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту?

- а) Проигрыш-выигрыш;
- б) Выигрыш-выигрыш;
- в) Проигрыш-проигрыш;
- г) Выигрыш-проигрыш.

9. В чем заключается различие консенсуса от компромисса:

- а) принятие решения большинством;
- б) нет различий;
- в) принятие решения меньшинством;
- г) направленность на ценности партнера.

10. Направленность на личные интересы в этой стратегии низкая, а оценка интересов соперника высокая:

- а) Сотрудничество;
- б) Соперничество;
- в) Нет такой стратегии;
- г) Уступка.

11. Что при соперничестве и сотрудничестве является необходимым условием выработки решения:

- а) Конформизм;
- б) Национализм;
- в) Конфронтация;
- г) Ригидность.

12. Какой из подходов дает возможность прогнозировать поведение субъектов в конфликте и варианты его развития?

- а) когнитивный подход;
- б) мотивационный подход;
- в) ролевой.

13. Когда возникает ролевой конфликт?

- а) когда индивид, выполняющий предполагаемую роль, воспринимает ее адекватно предписанию;
- б) когда индивид, выполняющий предполагаемую роль, воспринимает ее неадекватно предписанию;
- в) когда индивид, выполняющий предполагаемую роль, не воспринимает ее.

14. Какие бывают конфликты?

- а) отрицательные;
- б) отрицательные и нейтральные;

в) положительные и отрицательные.

15. Конфликт, какого подхода затрагивает не предметную сторону противоречия, а личностные особенности включенных в него людей?

- а) ролевого подхода;
- б) когнитивного подхода;
- в) мотивационного подхода.

16. Как называется конфликт, связанный с трудовой деятельностью?

- а) деловой;
- б) продуктивный;
- в) эмоциональный.

17. Какой конфликт протекает в форме перманентно-враждебных отношений между его участниками?

- а) деструктивный;
- б) продуктивный;
- в) эмоциональный.

18. Верны ли следующие суждения о социальном конфликте?

- 1.. Конфликт - не может иметь положительных последствий.
- 2. Даже самый затяжной конфликт рано или поздно заканчивается.

- а) верно только 1;
- б) верно только 2;
- в) верны оба суждения;
- г) оба суждения неверны.

19. Из нижеприведенных отношений определите, где конфликт интересов, где конфликт ценностей и где конфликт правил взаимодействия:

а) конфликт возникает, когда у людей разные интересы и они противоречат друг другу. В силу взаимодействия людей в данной ситуации они, вольно или невольно, становятся помехой друг другу в решении своих интересов;

б) один из источников конфликтных ситуаций связан с тем, что люди при долговременном общении вступают между собой в более широкое общение, в которое переносят свои взгляды, предрассудки, культурные стереотипы и т.п. Любые разногласия такого рода становятся конфликтами только тогда, когда кто-либо из оппонентов проявляет не терпимость, пытаясь навязать свою точку зрения другому, требуя соответствия его взглядов своим собственным;

в) возникающие разногласия касаются смысловых взглядов (представлений) на событие. Это совсем не означает, что разные взгляды неизбежно приводят к конфликтам. Люди могут успешно работать вместе и иметь хорошие отношения, несмотря на различие своих ценностных представлений.

Ответ: конфликт интересов - \_\_\_\_\_; конфликт ценностей - \_\_\_\_\_;  
конфликт правил взаимодействия - \_\_\_\_\_.

20. Специальная область знаний, изучающая конфликт, как социальное явление, получила название:

- а) социология;
- б) социальная психология, юриспруденция;
- в) конфликтология;
- г) логика.

21. Когда появились первые целостные концепции конфликта?

- а) на рубеже XIX-XX;
- б) на рубеже XIII- XIX;
- в) на рубеже XX- XXI.

22. Б.С. Братусь предложил рассматривать психическое здоровье человека по следующим критериям:

- а) вектору проявления,
- б) уровню психического здоровья,
- в) оба варианта верны.

23. Б. В. Зейгарник о патологии личности говорил с точки зрения ее:

- а) конфликтности,
- б) умеренности желаний,
- в) мотивации к цели,
- г) распада.

24. Нейрологическая концепция патологии личности предусматривает проблему конфликта, связывая ее с:

- а) лимбической системой ГМ,
- б) рептильной системой ГМ,
- в) неокортексом ГМ,
- г) лимбической системой и рептильной системой ГМ.

25. Лимбическая система ГМ отвечает за такую форму выражения конфликта и конфликтности, как:

- а) подавление или неспособность самоподавлять отрицательные эмоции,
- б) умение работать в команде,
- г) умение формировать, формулировать цель.

### **2.5.3.1. Методические материалы по дисциплине «Медиация и нейрология конфликта».**

1. Амодт С. Тайны нашего мозга, или Почему умные люди делают глупости / Сандра Амодт, Сэм Вонг ; пер. с англ. А. Черняка. – Москва : Эксмо, 2012. – 384 с.

2. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2005. – 512 с.

3. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах./Перевод с нем. Н.В.Малово – «Духовное познание», Калуга, 2005, 176 с.

4. Богакина Н. А.. Психология. Конспект лекции . – М.: Эксмо, 2008. – 160 с. 4. Блюм М.А. Управление конфликтами в коммерческой деятельности, Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011. – 104 с.

5. Богданов Е. Н., Зыбкин В. Г. Психология личности в конфликте. – СПб., 2004.

6. Городская научно-практическая Интернет-конференция для преподавателей и студентов «толерантность – гармония в многообразии», Камышин, 2013.

7. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.

8. Давлетшина С.Б. Словарь по конфликтологии. – ВСГТУ, 2005, 100с.

9. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд., перераб. И доп. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с.

10. DSM-5: Классификация и изменения критериев. Режим доступа: [https://psychiatr.ru/files/magazines/2013\\_06\\_wpa\\_648.pdf](https://psychiatr.ru/files/magazines/2013_06_wpa_648.pdf)

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека ELibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека VOOK.RU.

в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.2. «Формирование и динамика развития личности»

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся научного мировоззрения, обнаружение специфики личностных качеств субъектов медиации и динамики изменения их поведения в условиях конфликтных ситуаций и сложившихся жизненных обстоятельств, а также формирование способности оказывать благоприятное влияние на психическое состояние субъектов медиации и обучать их самопомощи.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине. В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- теории формирования и развития личности;
- основные понятия и категории медиации;
- специфику влияния личности человека на формирование конфликтных ситуаций и выхода из них;

уметь:

- анализировать характер конфликтной ситуации в аспектах конфликтующих субъектов;
- анализировать динамику медиативного спора;
- анализировать возможность заключения медиативного соглашения на процедуре медиации в зависимости от личности субъектов спора;

владеть:

- методами исследования развития личности субъектов спора;
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в сфере психологии медиации, используя современные образовательные технологии.

### Содержание дисциплины «Формирование и динамика развития личности»:

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Исследования формирования и изменений личности в советской психологии.	Работы А.Н. Леонтьева, Л.С. Выгодского, Д.Н. Узнадзе, И. Божовича, Д.Б. Эльконина о способностях и специфике личности. (2)	Семинар-дискуссия на тему «Динамика и организация личности. Самоанализ самоуважения (У. Джеймс)» (2)	Конспектирование (2)
	Философия личности и социология личности (Э.В. Ильенков, М. Вебер, П. Сорокин). (2).	Семинар-дискуссия на тему «Формирование самоактуализации (А. Маслоу, Ф.С. Перлз) Выявление личной самооценки (А.Л. Свеницкий)» (6)	Реферирование (2)
II. Гуманистическое направление понимания мотивации личности	Исследования личности в работах авторов - Г. Олпорт, А. Маслоу, В. Франкл. (2)	Семинар-беседа на тему «Уровень притязаний (К. Левин, Т. Дембо, Л. Фестингер, Р. Сирс). Альтруизм (А. Ф. Лазурский)» (6).	
	Психическое развитие в детском возрасте (Д. Б. Эльконин). Черты личности (Р. Мейли). Принципы понимающей		Конспектирование (2)



	психологии (Э. Фромм, Э. Шпрангер).(2)		
	Самосознания (С. Л. Рубинштейн). (2)		

Оценка качества освоения дисциплины:

### **2.5.1.2. Форма промежуточной аттестации**

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Формирование и динамика развития личности» является зачет.

### **2.5.2.2. Оценочные материалы:**

Оценочными материалами по дисциплине «Формирование и динамика развития личности» являются тестовые задания:

1. С.Л. Рубинштейн открыл такое свойство личности, как:

- а) способности,
- б) самосознание,
- в) направленность,
- г) характер.

2. Понятие «личность» используется для указания на:

- а) потребность во внутреннем покое,
- б) потребность в активности,
- в) источник активности человека,
- г) потребность в других людях.

3. С точки зрения когнитивной психологии люди бывают несчастны оттого, что:

- а) имеют травмирующий опыт,
- б) неправильно думают или представляют нечто,
- в) не разрешили конфликтов детства,
- г) не имеют цели.

4. Личность, которая характеризуется малой специализацией отдельных функций, невыраженным чувством собственного отличия от окружения, была названа Г. Виткиным:

- а) гетерогенной,
- б) филогенной,
- в) гомогенной,
- г) глобальной.

5. Джордж Келли создал учение о:

- а) личностных конструктах,
- б) когнициях,
- в) когнитивном балансе,
- г) когнитивном диссонансе.

6. Тип характера, воплощающий любовь к жизни, – это характер ...

- а) эпикурейский,
- б) дионисийский,
- в) биофильный,
- г) геркулесовский.

7. Те когнитивные схемы, которые приводят к нарушениям поведения, эмоциональных процессов, восприятия и мышления, называются:

- а) невротическими,
- б) психотическими,
- в) дезадаптивными,

г) негативными.

8. Такие типы личности, как теоретики-идеалисты и практики-реалисты, отнесены Лазурским к уровню, характеризующемуся как:

- а) верховный,
- б) высший,
- в) средний,
- г) низший.

9 В концепции Р. Кеттела черты личности с учетом их источника, или происхождения делят на:

- а) биологические,
- б) конституциональные и сформированные средой,
- в) духовные и физические,
- г) наследственные и приобретенные.

10. Тип личности, который стремится понять сущность явлений путем обработки наличной информации, пытающийся понять, что представляют собой явления с точки зрения принципов науки и техники, называется:

- а) рациональным,
- б) мыслительным,
- в) философским,
- г) догматическим.

11. Способы восприятия и понимания реальности, организации людьми своего опыта в соответствии с правилом подобия и отличия, называются в когнитивной психологии:

- а) суждениями,
- б) конструктами,
- в) понятиями,
- г) стратегиями.

12. Совокупность познавательных процессов, которые соотносятся с реальностью, а также защитные механизмы, по теории Фрейда, – это:

- а) эго («Я»),
- б) сознание,
- в) суперэго (Сверх - «Я»),
- г) бессознательное, Ид (Оно).

13. Стиль жизни характеризуется четырьмя типами установок, а именно:

- а) управление, получение, избегание и гармония,
- б) доминирование, подчинение, дружелюбие, агрессивность,
- в) власть, богатство, слава, самоактуализация,
- г) неполноценность, зависимость, господство, отчуждение.

14. Психологические категории: интроверсия, экстраверсия, мышление, чувство, ощущение и интуиция используются для:

- а) характеристики деятельности,
- б) характеристики психических процессов,
- в) построения типологии личности,
- г) описания индивидуальности.

15. Черты личности, которые развиваются из биологических и физиологических свойств или являются следствием биофизиологических изменений, называются:

- а) наследственными,
- б) врожденными,
- в) конституциональными,
- г) нейрофизиологическими.

16. Функция когнитивных структур личности, состоящая в переживании значимости вещей, явлений и событий, называется:

- а) рациональной,
- б) оценочной,
- в) стрессорной,
- г) эмоциональной.

17. Подростковый период онтогенеза личности характеризуется возможностью таких линий развития, как:

- а) альтруистическая, агрессивная, стадная, семейная,
- б) индивидуалистическая, коллективистская, эгоцентрическая, этноцентрическая,
- в) гуманистическая, эгоистическая, депрессивная, суицидальная,
- г) просоциальная, антисоциальная, регрессивная, асоциальная.

18. В концепции полного жизненного цикла Э. Эриксона выделено и описано определенное число стадий развития личности, а именно:

- а) 16,
- б) 8,
- в) 7,
- г) 4.

19. Отличительной особенностью теории развития личности Э. Эриксона является акцент на факторах ...

- а) социальных,
- б) возрастных,
- в) биологических,
- г) сексуальных.

20. Механизм развития личности, который представляет собой замену объекта, который мог бы удовлетворить потребность, но по каким-либо причинам недоступен, по Фрейду, – это:

- а) идентификация,
- б) смещение
- в) сублимация
- г) перенос.

21. Направленность личности – это:

- а) комплекс ценностей, потребностей и долговременных целей,
- б) жизненное призвание и судьба человека,
- в) определенная сексуальная ориентация,
- г) взгляды, убеждения и жизненные принципы человека.

22. Это функционирует на основе принципа ...

- а) системности,
- б) оппортунизма,
- в) реальности,
- г) удовольствия.

23. Одно из следствий фундаментального постулата гласит: «люди отличаются друг от друга своей конструкцией событий». Это следствие называется:

- а) уникальностью,
- б) неравенством,
- в) индивидуальностью,
- г) дифференциальностью.

24. Психоаналитические и некоторые другие теории активности усматривают ее источники в:

- а) инстинктах,
- б) функциях органов,
- в) потребностях,
- г) сознании.

25. Часть личности, которая представляет собой маску, которая «надевается» человеком в ответ на социальные требования и на архетипические потребности, называется в теории Юнга:

- а) персоной,
- б) тенью,
- в) ролью,
- г) комплексом.

#### **2.5.3.2. Методические материалы по дисциплине «Формирование и динамика развития личности»:**

1. Бехтерев В.М. Гипноз. Внушение. Телепатия / Владимир Михайлович Бехтерев. – Москва : Книжный Клуб Книговек ; СПб. : Северо-Запад, 2011. – 413 с.

2. Дубровина М.В. Психология : учебник / И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан ; под ред. И.В. Дубровиной. – М. : Академия, 2011. – 464 с.

3. Вейнингер О. Пол и характер : [Невозможно указать на общие половые различия между всеми мужчинами и всеми женщинами] / Отто Вейнингер ; пер. с нем. В.О. Лихтенштадт. – Москва : Астрель : Полиграфиздат, 2012. – 509 с.

4. Зейгарник Б. В. Патопсихология : учебник / Блюма Вульфовна Зейгарник. – Москва : Юрайт, 2012. – 367 с.

5. Кинодо Ж.-М. Читая Фрейда: изучение трудов Фрейда в хронологической перспективе / Жан-Мишель Кинодо ; пер. с фр. О.Я. Журавлева ; под науч. ред. Н.И. Кигай. – Москва : Когито-центр, 2012. – 416 с.

6. Лурия А.Р. Лекции по общей психологии: учеб. пособие / Александр Романович Лурия. – Москва и др. : Питер, 2012. – 320 с.

7. Рубинштейн С.Л. Бытие и сознание / Сергей Леонидович Рубинштейн. – СанктПетербург : Питер, 2012. – 288 с.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения
--------------------	--	--

б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

- предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;
- предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.3 «Философия и социология конфликта»

Цель освоения дисциплины:

овладение обучающимися методическими подходами к анализу и пониманию природы конфликтующих субъектов.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

знать:

- философские и социологические теории, раскрывающие конфликт как общественное явление;
- социальную структуру социума и специфику социального взаимодействия;
- философские методы анализа конфликта;

уметь:

- систематизировать социально-культурные и социально-экономические изменения общества как факторы формирования новых специфических видов и форм конфликтов;
- использовать социологические данные в работе с конфликтами;

владеть:

- методами социологии для решения конкретных ситуационных задач и практических упражнений;
- способностью использовать основы философских знаний в медиативной деятельности;
- навыками чтения и анализа философских произведений как формы актуализации творческих способностей конфликтолога и медиатора.

### Содержание дисциплины «Философия и социология конфликта»:

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Философия и социология конфликта.	Т. Гоббс. Война всех против всех. Дж. Локк о толерантности. (2)	Семинар на тему «Оценка толерантности» (4).	Реферирование (2)
	Антропология К. Маркса о разнице интересов в социуме. Г. Зиммель о конфликте как условии социального развития. (2).	Семинар на тему «Оценка личной конфликтности». (4).	Конспектирование. (2)
II. Психологическая философия конфликта.	Учение о бессознательном З. Фрейда как основании конфликта. Э. Дюркгейм о суициде как форме протеста социуму (2).	Семинар на тему «Определение степени агрессивности». (2).	Реферирование (2)
	Понятие подлинного конфликта в учении М. Хоркхаймера и Г. Маркузе. Агрессия как основание конфликтов в учении К. Лоренца Э. Фромм: деструктивность как основание конфликта. (4).	Оценка способности к работе в команде. Оценка лояльности (2).	Конспектирование. (2).

Оценка качества освоения дисциплины:

### **2.5.1.3. Форма промежуточной аттестации**

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Философия и социология конфликта» является зачет.

### **2.5.2.3. Оценочные материалы:**

Оценочными материалами по дисциплине «Философия и социология конфликта» являются тестовые задания:

1. Т. Гоббс в своей концепции «Война всех против всех» имел в виду:

- а) специфику социальной стратификации;
- б) принципиальную конфликтность социума;
- в) проблему власти - не видеть мир, но видеть во всех социальных явлениях угрозу и войн.

2. Под толерантностью Дж. Локк понимал:

- а) умение находить общие цели,
- б) умение отражать важнейшие задачи мира,
- в) умение рационально конфликтовать.

2. Г. Зиммель считал, что в основе конфликта лежит такая специфика человека, как:

- а) стремление к власти,
- б) стремление к войне,
- в) умение создавать команду,
- г) зависть.

3. С точки зрения К. Маркса, основой конфликта является наличие:

- а) неэффективного руководителя,
- б) наличие рабочей силы,
- в) капитал.

4. По мнению К. Маркса, конфликт возникает по причине:

- А) неумения найти подход к людям, которые вовлечены в работу,
- Б) разница интересов работодателя и работника,
- В) оба варианта верны.

5. М. Хоркхаймер считал, что в основе проблемы конфликтов лежат проблемы:

- а) массовой культуры,
- б) современной информационной среды,
- в) специфика агрессивности отдельно взятой личности.

6. Г. Маркузе считал, что в основе современного конфликта лежит:

- а) опора человека на популярную культуру,
- б) символы власти,
- в) формы выражения агрессии.

7. Э. Фромм под деструктивностью личности понимал:

- а) стремление к власти,
- б) стремление к свободе,
- в) стремление к воле.

8. По мнению эрика Фромма, человек, который стремится как можно к большему числу социальных взаимодействий, путем непрекращающегося потока знакомств, является:

- а) современным,
- б) абсурдным,



в) властолюбимым.

9. Наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования – это:

- а) Конфликтология
- б) Практическая психология
- с) Теория социальной работы
- в) Социальная психология.

10. Совокупность устойчивых связей между компонентами конфликта, опосредующих его целостность, тождественность самому себе и отличие от других явлений социальной жизни, называется:

- а) Структурой конфликта,
- б) Универсальной понятийной схемой описания конфликта,
- в) Динамикой конфликта,
- г) Эволюцией конфликта.

11. Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу, есть

- а) Социальный конфликт,
- б) Внутриличностный конфликт
- в) Инцидент,
- г) Эскалация.

12. Ключевая функция конфликта как универсального механизма равновесия между индивидами и группами обосновывается в работе

Герберта Спенсера (1820-1903):

- а) «Основы социологии»,
- б) «Основы политологии»,
- в) «Новая социология»,
- г) «Социология труда»,

13. Выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, принято считать:

- а) Внутриличностным конфликтом,
- б) Психологической защитой,
- в) Регрессией,
- г) Рефлексией.

14. Структурный фрагмент конфликта, отражающий цельный эпизод его развития в определенный момент времени – это:

- а) Конфликтная ситуация,
- б) Инцидент,
- в) Предконфликт,
- г) Социальный контекст конфликта.

15. Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта – это:

- а) Предмет конфликта,

- б) Субъект конфликта,
- в) Повод конфликта,
- г) Прецедент.

16. Материальный ресурс, социальная или духовная ценность (власть, роль, норма) к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, есть:

- а) Объект конфликта,
- б) Функция конфликта,
- в) Повод к конфликту,
- г) Потенциал конфликта.

17. Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта, называются:

- а) Мотивами конфликта,
- б) Функциями конфликта,
- в) Информационной моделью конфликт,
- г) Психологической структурой конфликта.

18. Мотивы, устремления сторон, стратегии и тактики их поведения, а также образы их восприятия конфликтной ситуации, т. е. информационные модели конфликта – это:

- а) Психологические компоненты конфликта,
- б) Функции конфликта,
- в) Исход конфликта,
- г) Структура конфликта.

19. В завершенном виде конфликтология появилась к \_\_\_\_\_ века:

- а) середине XX,
- б) началу XIX,
- в) концу XIX,
- г) середине XVIII.

20. Философское учение о всеобщих категориях и законах развития природы, общества и человеческого мышления:

- а) диалектика,
- б) этика,
- в) онтология,
- д) гносеология.

21. По Марксу, конфликты свойственны таким уровням социальной жизни как:

- а) политике, экономике, культуре,
- б) политике и экономике,
- в) экономике и культуре,
- г) исключительно культуре.

22. Согласно В.И. Ленину, острые социальные противоречия \_\_\_\_\_ уже при социализме, на первой, низшей фазе коммунизма:

- а) исчезнут,
- б) усилятся,
- в) сохранятся,

г) перейдут в другую форму.

23. Главный источник революционного конфликта в марксизме \_\_\_\_\_ противоречия:

- а) антагонистические,
- б) национальные,
- в) культурные,
- г) территориальные.

24. Считали насилие и агрессию природными и естественными сторонники философского:

- а) иррационализма,
- б) рационализма,
- в) агностицизма,
- г) дуализма.

25. В качестве самостоятельной дисциплины конфликтология выделилась из двух фундаментальных наук: \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ :

- а) социологии и психологии,
- б) философии и культурологии,
- в) социологии и культурологи,
- г) психоанализа и философии.

### **2.5.3.3. Методические материалы по дисциплине «Философия и социология конфликта»**

1. Алиева Р. Р., Булуева Ш. И., Магомедова П. К. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт. 2019. - 382 с.

2. Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. История отечественной конфликтологии.. М.: Проспект, 2018. - 448 с.

3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Питер, 2020. 560 с.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник. СПб.: Питер. 2019. - 528 с.

4. Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Директ-Медиа, 2018. - 214 с.

5. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2018. - 144 с.

6. Иванова О. А., Суртаева Н. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2017. - 282 с.

7. Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019. 396 с.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Юрайт. 2017. - 290 с.

8. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2017. 154 с.

Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2018. – 156 с.

9. Ромашов Р. А. Юридическая конфликтология. Учебник. М.: КноРус, 2021. - 280 с.

10. Самыгин С. И., Коновалов В. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2019. - 300 с.

11. Светлов В. А. Введение в конфликтологию. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: Флинта, НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. - 528 с.

12. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт. 2019. - 352 с.

13. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. - 282 с.

14. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. Учебное пособие. М.: ЛКИ, 2015. - 176 с.

15. Терешина Е. А. История конфликтологии. Учебное пособие. М.: Проспект, 2018. - 238 с.

16. Туронок С. Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов (для бакалавров). М.: КноРус, 2019. - 368 с.

17. Федорова А.В. Конфликтология. Для экономистов и менеджеров. Учебное пособие. М.: КноРус, 2019. - 212 с.

18. Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, Флинта 2015. - 128 с.

19. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2019. - 204 с.

20. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. - 236 с.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические занятия, лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека ВООК.RU.

в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе

научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.4 «Психопатология конфликтной личности».

Цель освоения дисциплины:

манипулятивного поведения, его принципов и назначении, формирование представления слушателей о теоретических основах противодействия манипулятивному воздействию на психику субъекта.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

знать:

- фундаментальные категории психологических теорий;
- понятия и методы анализа психического здоровья человека;
- основные модели поведения в конфликтных ситуациях;

уметь:

- объяснять основные психические процессы человека, формирующие конфликтные ситуации;
- анализировать формы поведения участников конфликта на процедуре медиации;
- использовать на практике полученные знания по психопатологии личности;

владеть:

- категориальным аппаратом психологических теорий на процедуре медиации;
- способностью нейтрального и незаинтересованного участия в процедуре медиации;
- способностью использовать основы психологических знаний в разрешении конфликтных ситуаций.

#### Содержание дисциплины «Психопатология конфликтной личности».

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Конфликт в нейрологии	Основные подходы к дихотомии «норма-патология».(2)	Семинар на тему «Анализ положений DSM-5» (2)	
	Уровни психического здоровья (Б.С. Братусь) (2)	Семинар на тему «Анализ положений МКБ-10» (2)	Реферирование (2)
	Б. В. Зейгарник о патологии личности (2)	Семинар на тему «Самотестирование личности» (2)	Конспектирование (2)
II. Специфика мотивации в аспектах нейрологии	«Сдвиг мотива на цель» как механизм образования патологических черт личности (4)	Семинар на тему «Разбор примеров взаимодействия с деструктивными личностями» (4)	Конспектирование (2)

Оценка качества освоения дисциплины:

#### 2.5.1.4. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является.

#### 2.5.2.4. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине являются тестовые задания:

1. DSM-5 представляет собой:

- а) Справочник болезней центральной нервной системы;
- б) Каталог типов и видов темперамента;
- в) Каталог типов и видов конфликта;
- г) Справочник по психическим заболеваниям и характерологическим особенностям нарушенных личностей.

2. Выберите основные стратегии поведения в конфликте:

- а) Конфронтация, избегание, уступка, сотрудничество, соперничество;
- б) Соперничество, сотрудничество, компромисс, уход, уступка;
- в) Соперничество, компромисс, конформизм, уход;
- г) Уступка, уход, сотрудничество, консенсус, соперничество.

3. Этот автор предложил видеть уровни психического здоровья, что определяет вовлеченность в конфликт:

- а) Б.С. Братусь,
- б) Е.М. Ильин,
- в) Н.О. Корбенко.

4. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется \_\_\_\_\_ конфликта:

- а) Урегулированием,
- б) Модификацией,
- в) Превенцией,
- г) Устранением.

5. Воздействие на ситуацию, в результате которого ликвидируются основные структурные элементы конфликта (объект, субъекты, интересы и др.), называется:

- а) Устранением конфликта,
- б) Компромиссом,
- в) Соперничеством,
- г) Медиаторством.

6. Соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление, есть разновидности:

- а) Стратегий поведения в конфликте,
- б) Критериев конструктивного завершения конфликта,
- в) Приемов воздействия на оппонента,
- г) Форм урегулирования конфликтов.

7. Время; участие третьей стороны; своевременность принимаемых решений и мер; равновесие сил; единство ценностей; опыт (пример) решения аналогичных проблем оппонентами, выступают:

- а) Факторами разрешения конфликтов,
- б) Структурными элементами конфликта,
- в) Условиями предупреждения конфликта,
- г) Условиями целесообразности участия руководителя в урегулировании конфликта.

8. Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения в конфликтном взаимодействии – это:

- а) Соперничество,
- б) Давление,
- в) Концентрация,
- г) Манипулирование.

9. Вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций в конфликтном противодействии, называется:

- а) Уступкой,
- б) Сотрудничеством,
- в) Кооперацией,

г) Переориентацией.

10. Активная кооперативная стратегия разрешения проблемной ситуации, основой которой выступает принцип «взаимного и максимального выигрыша всех сторон – это:

- а) Сотрудничество,
- б) Компромисс,
- в) Концентрация,
- г) Децентрация.

11. МКБ-10 позволяет понять:

- а) Специфику расстройства личности и характера.
- б) Степень конфликтности,
- в) Способность выходить из конфликта или в него вступать.

12. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще
- в) несовершенства человеческой психики.

13. В современной конфликтологии является (впишите определения):

- а) Предметом (...);
- б) Объектом (...);
- в) Основным методологическим принципом исследования (...).

14. Под интересом в конфликтологии понимается:

- а) Осознанная потребность;
- в) Индивидуально-психологическая характеристика человека.

15. Психологическая несовместимость является причиной конфликта как правило:

- а) При интенсивном взаимодействии;
- б) При достаточно редком, случайном взаимодействии;
- в) При полном отсутствии всякого взаимодействия.

16. Конфликты, возникающие из-за фрустрации конкретных потребностей, называются:

- а) Реалистичными;
- б) Иллюзорными;
- в) Прагматичными.

17. Модель развития конфликта, при которой он может быть решен самими участниками без вмешательства посторонних, называется.

- а) Деловой спор;
- б) Формализация отношений;
- в) Психологический антагонизм.

18. Манипулятивные приемы в конфликте:

- а) Ускоряют решение проблемы;
- б) Замедляют решение проблемы;
- в) Никогда не используются.

19. Тактика «выигрыш-выигрыш» реализуется путем:

- а) Односторонних уступок;
- б) Взаимных уступок;



в) Может быть реализована и тем и другим способом.

20. Тактика избегания конфликта:

- а) Может привести к эскалации при определенных условиях;
- б) Всегда помогает устранить причину конфликта.

21. Соперничество в завершении конфликта используется:

- а) Для улучшения межличностных отношений;
- б) Для навязывания другой стороне выгодного для себя решения;
- в) Для навязывания другой стороне выгодного для нее решения.

22. Деструктивные конфликты способствуют:

- а) Повышению сплоченности группы;
- б) Распаду группы;
- в) Не влияют на структуру и динамику группы.

23. В пирамиду потребностей А.Маслоу включаются (дополните):

- а) Потребность в безопасности;
- б) Потребность в самоактуализации;
- в) (...);
- г) (...);
- д) (...).

24. Признаками перехода конфликта в открытую стадию является (дополните):

- а) Расширение числа участников;
- б) Нарастание числа проблем, образующих комплекс причин конфликта, переход от деловых проблем к личностным;
- в) (...);
- г) (...).

25. Используя компромисс, участники конфликта:

- а) Идут на взаимные уступки;
- б) Выясняют внутренние противоречия;
- в) Игнорируют предмет конфликта

#### **2.5.3.4. Методические материалы по дисциплине «Психопатология конфликтной личности».**

1. Козер Л. Функции социального конфликта = The functions of social conflict / Л. Козер ; под общ. ред. О. Назаровой ; пер. с англ. Л. Г. Ионина. – М. : Идея-Пресс : Дом интеллектуал. кн., 2000. – 208 с.

2. Левашева Е. В. Конфликт как принцип в различных картинах мира : введение в философию конфликта / Е. В. Левашева // Вестн. Казан. технолог. ун-та. – 2010. – № 3. – С. 354–357.

3. Локк Дж. Соч. : в 3 т. : пер. с англ. и лат. – Т. 3 / Д. Локк ; ред. и сост., авт. примеч. А. Л. Субботин. – М. : Мысль, 1988. – 670 с.

4. Лоренц К. Агрессия (Так называемое «зло») / К. З. Лоренц ; пер. с нем. Г. Ф. Швейника. – М. : Прогресс : Универс, 1994. – 271 с.

5. Маркс К. Избранные произведения : в 3 т. – Т. 1 / К. Маркс, Ф. Энгельс ; Ин-т марксизма-ленинизма при ЦК КПСС. – М. : Политиздат, 1980. – 640 с.

6. Маркс К. Экономическо-философские рукописи 1844 года / К. Маркс // Человек. – М., 1995.

7. Милль Д. С. О свободе / Д. С. Милль // Социал. и гуманитар. науки. – М., 1996. – Сер. 11. – № 3.
8. Ольховиков К. М. Философия конфликта как матрица религиозной толерантности / К. М. Ольховиков // Социум и власть. – [Б. м.], 2012. – № 3. – С. 99–103.
9. Пигров К. С. Социальная философия / К. С. Пигров. – СПб. : СПбГУ, 2005. – 296 с.
10. Порус В. Н. Тождество «Я» – конфликт интерпретаций / В. Н. Порус // Культурно-историческая психология. – 2011. – № 3. – С. 27–35.
11. «Послание о веротерпимости» Джона Локка : точки зрения / Урал. межрегион. ин-т обществ. наук ; каф. истории философии УрГУ ; под ред. М. Б. Хомякова. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2002. – 277 с.
12. Рассел Б. История западной философии / Б. Рассел. – М. : МИФ, 1993. – 446 с.
13. Ратников В. П. Конфликтология / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь, Э. В. Островский, Ж. Б. Скрипкина. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011.
14. Романов И. Ю. Психоанализ : культурная практика и терапевтический смысл / И. Ю. Романов. – М. : Интерпракс, 1994. – 288 с.
15. Руденко А. М. Конфликтология : учеб. пособие для бакалавров / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 316 с.
16. Смирнова Е. А. Проблема конфликта в философии / Е. А. Смирнова // Система ценностей современного общества. – 2009. – № 5, [т.] 1. – С. 68–73.
17. Социология межэтнической толерантности / отв. ред. Л. М. Дробижева. – М. : Изд-во Ин-та социологии РАН, 2003. – 222 с.

#### Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

##### а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические занятия, лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

##### б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека ВООК.RU.

##### в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой

дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.5 «Конфликтология личностной сферы человека и медиация»

Цель освоения дисциплины: раскрытие информации о содержании и сущности конфликтов, манипуляции и манипулятивного поведения, его принципов и назначении, формирование представления слушателей о теоретических основах противодействия манипулятивному воздействию на психику субъекта.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

знать:

- сущность и особенности конфликтной личности;
- методы и способы выявления конфликтной личности;
- теорий конфликтологии, используемые для урегулирования конфликтных ситуаций;

уметь:

- использовать систему знаний социогуманитарных наук для выявления новых актуальных форм манипуляции и абьюза;
- на примере конкретных конфликтных ситуаций решать проблемы оценки потерь ресурсов жертв абьюзивных ситуаций на основе анализа манипулятивных воздействий;
- выявлять и интерпретировать манипулятивные процессы и возможность их влияния на участников конфликта;

владеть:

- способностью определения целесообразности проведения процедуры медиации на основе ресурсных потерь медиантов;
- самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в процессе проведения процедуры медиации;
- обеспечить комплексный подход в рассмотрении отдельных социально-экономических и социально-культурных проблем конфликтующих сторон.

#### Содержание дисциплины «Конфликтология личностной сферы человека и медиация»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Место манипуляции в системе человеческих отношений.	Пикап и пекаперы как негативный социокультурный феномен современного общества. Психосоматический портрет манипулятора (Э. Шостром). (4).	Семинар на тему «Свободное истолкование манипуляции в видеофрагменте» (6)	
	Культурные предпосылки манипуляции. Метафоры манипуляции.(4)	Семинар на тему «Личностный потенциал и психотехники предотвращения манипулятивного воздействия» (6)	
	Понятия управления и манипуляции. Герменевтика манипуляции. Действие как текст.(4)	Семинар на тему «Целенаправленное преобразование информации (Р.Е. Гудин). Метод Постижения Информации С.А. Зелинского (Метод ПИ)».(6)	Конспектирование (2)
	Формирование критериев и выделение признаков	Семинар-дискуссия на тему «Контракт как	

	манипуляции. Внутренний мир манипулятора и его жертвы (6).	альтернатива манипуляции (Э. Шостром). Честность выражения своих чувств. Работа с самооценкой жертвы манипуляции». (6)	
П. Основные составляющие манипулятивного воздействия.	Психологическое и физическое давление.(4).	Семинар на тему «Техника «Эмоционального доверия себе».(6)	
	Виды и процессы манипулятивного воздействия. Деструктивность манипулятивного воздействия.(4)	Семинар на тему «Канализирование стереотипов». (С. Кара-Мурза).(6)	
	Планирование защиты от манипуляции, процедура, результаты, обсуждение манипулятивного поведения.(2)	Семинар Управление переменными манипулятивного воздействия: «территория», «дистанция», «пристройка», «инициатива», «направленность воздействия», «динамические характеристики общения» (Е.Л. Доценко, Е.А. Оконечникова). Противодействие организационно-процедурным манипуляциям (В.Н. Понкратов). (2)	

Оценка качества освоения дисциплины:

#### 2.5.1.5. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология личностной сферы человека и медиация» является экзамен.

#### 2.5.2.5. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине «Конфликтология личностной сферы человека и медиация» являются тестовые задания:

1. Пикап как стратегия манипуляции заключается в том, что:

- а) пикап-актёр забирает ресурс жертвы, ничего не отдавая взамен,
- б) пикап-актёр учится владеть собой через структуру социального ожидания,
- в) пикап-актёр вовлекает Другого с целью получения положительных эмоций.

2. Психосоматический портрет манипулятора (Э. Шостром) заключается в том, что человек-манипулятор не может:

- а) самодисциплинироваться,
- б) самоактуализироваться,
- в) самомотивироваться.

3. Метод Постижения Информации С.А. Зелинского связан с проблемой \_\_\_\_\_, благодаря которой информация из внешнего мира не усваивается, переходя в подсознание:

- а) саморегуляции ГМ,
- б) верификации,
- в) интерпретация.

4. Тактика силового подавления используется при следующих обстоятельствах:

- а) Решающий перевес одной из сторон в имеющихся материальных и психологических ресурсах;
- б) Возникновение чрезвычайной ситуации, требующей незамедлительных действий;
- в) В обоих перечисленных случаях.

5. Негативные последствия конфликта могут проявиться в следующих сферах (дополните):

- а) В индивидуально-психологической сфере;
- б) (...);
- в) (...).

6. Внутренние противоречия социального конфликта возникают:

- а) Внутри личности;
- б) Между личностями внутри группы;
- в) Между двумя автономными социальными системами.

7. Непримиимо враждебные противоречия называются:

- а) Иллюзорными;
- б) Внешними;
- в) Антагонистическими.

8. Понятие «ноогенный невроз» имеет отношение:

- а) К внутриличностным конфликтам;
- б) К межнациональным конфликтам;
- в) Не имеет отношения к конфликтологии.

9. В чем видели основную причину внутриличностного конфликта следующие ученые (впишите основные причины):

- а) З. Фрейд - ...;
- б) К. Левин -...;
- в) К. Роджерс - ...;
- г) А.Н. Леонтьев.

10. В качестве объекта конфликта могут выступать:

- а) Только материальные ценности;
- б) Только духовные ценности;
- в) Только социальные ценности;
- г) Все группы ценностей.

11. Субъективное восприятие конфликта, вызванного ситуацией пикапа:

- а) Всегда соответствуют реальной ситуации;
- б) Не всегда соответствуют реальной ситуации.

12. Признаки кризисной ситуации, способствующие возникновению конфликта (дополните):

- а) Внезапность;
- б) Недостаточность информации;

- в) (...);
- г) (...);
- д) (...);
- е) (...);
- ж) (...);
- з) (...).

13. Нарушение личных границ личности:

- а) Является объективным фактором конфликта;
- б) Является субъективным фактором конфликта;
- в) Не может привести к конфликту ни при каких обстоятельствах.

14. Межличностные конфликты затрагивают:

- а) Только рациональную сферу личности;
- б) Только эмоциональную сферу личности;
- в) И рациональную и эмоциональную сферы.

15. Укажите основные отличия межличностных и межгрупповых конфликтов (впишите не менее трех отличий).

- а) (...);
- б) (...);
- в) (...).

16. Стратегия приспособления предполагает:

- а) Добровольные односторонние уступки;
- б) Вынужденные односторонние уступки;
- в) Взаимные уступки.

17. Стратегия уклонения реализуется обычно:

- а) При высокой значимости интереса, задетого конфликтом;
- б) При низкой значимости интереса.

18. Привлечение посредника к переговорам:

- а) Гарантирует успешное разрешение конфликта;
- б) Только ухудшает ситуацию;
- в) Свидетельствует о высокой заинтересованности сторон в конструктивном завершении конфликта.

19. Переговоры на процедуре медиации:

- а) Должны происходить в условиях полной конфиденциальности;
- б) Могут быть публичными.

20. К психологическим доминантам поведения личности относятся:

- а) Цели и ценности;
- б) Мотивы, интересы и потребности;
- в) Все выше перечисленное;
- г) Ничего из выше перечисленного.

21. Акцентуированные личности вступают в конфликт:

- а) Чаще, чем другие;
- б) Реже, чем другие;
- в) Никогда не вступают в конфликт.

22. Конструктивный вопрос в межличностном конфликте:

- а) «Кто виноват?»;
- б) «Что делать?»;
- в) Оба вопроса конструктивные;
- г) Оба вопроса деструктивные.

23. Сотрудничество предполагает (дополните):

- а) Выявление истинных мотивов поведения участников;
- б) (...);
- в) (...).

24. Лучшей стратегией завершения конфликта, в которой используются манипуляции, является:

- а) Сотрудничество;
- б) Компромисс;
- в) Та, которая наиболее соответствует ситуации,
- г) Техника «неконтакт».

25. Манипуляция – это:

- а) скрытое воздействие, при котором субъект останавливается в развитии или регрессирует,
- б) открытое воздействие, при котором субъект останавливается в развитии или регрессирует,
- в) Оба варианта верны.

#### 2.5.3.5. Методические материалы по дисциплине «Конфликтология личностной сферы человека и медиация»

1. Бендлер, Р. Семинар по НЛП / Р. Бэндлер. – М., 1997. – 233 с.
2. Бендлер, Р. Руководство по субмодальностям / Р. Бэндлер,
3. Бондарева Л.В., Козачек О.В. Психология манипулятивного общения в подростковом возрасте. Вол-гоград, 2003.
4. Доценко Е.Л. Психология манипуляции. М., 2003.
5. Козачек О.В. Психологические манипуляции детей дошкольного возраста в семье и ДОУ // Дошколь-ное образование в XXI веке: материалы Междунар. науч.-практ. семинара. Волгоград, 2010. С. 170 – 173.
6. Кулагина И.Ю., Колуцкый В.Н. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. М., 2001.
7. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. М., 1998.
8. Рузская А.Г., Абрамова Л.Н. Как относиться к жалобам дошкольников в детском саду // Вопр. пси-хологии. 1983. № 4. С. 96–103.
9. Слободчиков В.И. Антропологическая перспектива отечественного образования. Екатеринбург, 2010.
10. Смирнова Е.О. Детская психология. М., 2003.
11. Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор. Минск, 1992.
12. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. М., 1984.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
---	-------------	---



Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

- предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;
- предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.6 «Противодействия корпоративному моббингу»

Цель освоения дисциплины: формирование системы теоретических знаний и практических навыков в области актуализированных форм конфликтов в организации.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

#### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- социогуманитарные теории, рассматривающие проблемы психологического насилия в различных сферах социального взаимодействия;
- теории делового общения и культурной коммуникации, касающиеся проблемы выхода из конфликтных ситуаций;
- социальную структуру организации и специфику работы отдела медиации;

уметь:

- определять специфику и структуру трудовых отношений работников и конфликтности вновь нанимаемого персонала;
- выявлять факторы конфликтности коллектива организации, понижающие лояльность персонала;

владеть:

- навыками выбора оптимального варианта поведения в практических ситуациях, возникающих в сфере труда и медиации;
- способами толкования норм права в области экономической деятельности субъектов трудовых отношений.

#### Содержание дисциплины «Противодействия корпоративному моббингу»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Понятие, сущность, специфика моббинга, абьюза в организации.	Специфика коммуникации на рабочем месте. Служебные отношения.(2)	Семинар-дискуссия на тему «Защитные процедуры от манипуляции на рабочем месте». (4).	Конспектирование (2)
	Корпоративная культура как причина психологического насилия.(2)	Семинар-дискуссия на тему «Алгоритм защиты от манипуляции на рабочем мест». (4).	Реферирование (2)
	Специфика манипуляции на рабочем месте. Управление и манипуляция. Беспредел манипуляторов. (2)	Семинар-дискуссия на тему «Активная и пассивная защита от манипуляции на рабочем мес». (4).	Конспектирование (2)
	Деловое общение и переговоры. Манипулирование участниками переговоров. (2)	Семинар-дискуссия на тему «Формирование эффективных служебных отношений».(4).	Реферирование (2)
III.Продавцы и покупатели. Скрытое управление покупателем. Памятка продавца. Манипулирование покупателями и продавцами.	Концепция «базар» в жизни современного социума (В.П. Шейнов). «Рынок нищих» и проблема чувства вины невротической личности. (2)	Семинар-дискуссия на тему «Создание желаемой обстановки на переговорах. Техника самоподачи (В.П. Шейнов, Р. Гандапас)».(4).	Конспектирование (2)

	Психологические тренажеры противодействия манипуляции. «Психологическое самбо». Способы применения. (Е.В. Евдокимова). (2)		Конспектирование (2)
--	--	--	----------------------

Оценка качества освоения дисциплины «Противодействия корпоративному моббингу»:

#### **2.5.1.6. Форма промежуточной аттестации**

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Противодействия корпоративному моббингу» является экзамен.

#### **2.5.2.6. Оценочные материалы:**

Оценочными материалами по дисциплине «Противодействия корпоративному моббингу» являются тестовые задания:

1. Термин «моббинг» употребляется, когда речь идет:

- а) О притеснениях, унижении и травле человека в трудовом коллективе;
- б) О травле человека в трудовом коллективе;
- в) Оба варианта.

2. Проанализируйте высказывание А.В. Скавитина – «если трудовой коллектив сталкивается с моббингом, это определенный диагноз в отношении управления персоналом». Свидетельствует ли это о том, что управленческий персонал сам является мобби?

- а) отчасти,
- б) нет,
- в) безусловно.

3. Психологическое насилие со стороны руководителя называется:

- а) моббинг,
- б) боссинг,
- в) оба варианта верны.

4. «Психологическое самбо» как способ борьбы с психологическим давлением означает:

- а) осознанное невступление в конфликт и согласие с высказываниями психологического террориста,
- б) умение высказаться честно и хлестко,
- в) философию спортивного азарта.

5. Руководители организации поддерживают моббинг в коллективе, так как считают, что он является:

- а) конкурентной борьбой, которая только закаляет коллектив,
- б) считают, что это личное дело каждого,
- в) сами являются мобби,
- г) все варианты верны.

6. Кибербуллинг – это:

- а) травля в соцсетях,
- б) травля программистов и технический персонал организации,
- в) оба варианта верны.

7. Психологические притеснения на работе вызывают (перечислите):

- а) (...),

- б) (...),
- в) (...),
- г) (...).

8. Самооценка – это:

- а) способность личности видеть свои положительные стороны, важнейшие черты характера, без опоры на мнение окружающей социальной среды,
- б) способность личности оценивать саму себя,
- в) умение общаться бесконфликтно.

9. Личные границы – это:

- а) представления личности о своих областях жизненного мира,
- б) умение постоять за себя,
- в) оба варианта верны.

10. В современной культуре чувство вины, чаще всего, продуцируется:

- а) СМИ и массмедиа,
- б) деструктивными личностями,
- в) родителями,
- г) варианты б, в – верны.
- д) все варианты верны.

11. Ноа Дэвэнпорт считает, что моббинг может продолжать свое существование ровно столько, сколько ему позволяет, поскольку:

- а) производственные конфликты должны решаться при непосредственном участии руководителя организации;
- б) Утверждение неверно, поскольку (...).

12. По мнению С.А. Пакулиной, «чем «живее» объект профессионального воздействия, тем сложнее применить руководителю к нему санкции, что означает (вписать):

- а) (...),
- б) (...).

13. «Летучие обезьяны» – это:

- А) термин, означающий организация массовых мероприятий по борьбе с моббингом,
- Б) коллеги, знакомые, руководители, толпа на улице, поддерживающая начинания деструктивного человека,
- В) книга автора И.Н. Вербина об агрессии.

14. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте с мобби является:

- а) компромисс, критика, борьба,
- б) уступка, уход, сотрудничество,
- в) борьба, уход, убеждение,
- г) сотрудничество, консенсус, уступка.

15. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера: деловые, короткие распоряжения, запреты с ....

- а) угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения,
- б) авторитарный,
- в) демократический,
- г) либеральный.

16. Основанием возникновения конфликта является:

- а) мотивы конфликта,
- б) позиции конфликтующих сторон,
- в) предмет конфликта,
- г) стороны конфликта.

17. Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:

- а) необходимой мерой воздействия,
- б) ошибкой,
- в) привычкой,
- г) ситуативной мерой воздействия.

18. Конфликт в общем смысле можно характеризовать как...

- а) установление причины,
- б) напряжение,
- в) отсутствие согласия.

19. Внутренние конфликты – это:

- а) межличностные,
- б) между личностью и группой,
- в) внутриличностные,
- г) межгрупповые.

20. Процесс столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия обозначают термином...

- а) «конфликт»,
- б) «стресс»,
- в) «саботаж»,
- г) «проблема».

21. Структурные методы разрешения конфликтов:

- а) компромисс,
- б) решение проблемы,
- в) разъяснение требований к работе,
- г) принуждение.

22. Причины возникновения конфликтов:

- а) различия во власти и статусе,
- б) недостаток ресурсов,
- в) четкое разделение обязанностей,
- г) сходство целей.

23. Основные причины конфликтов в организациях:

- а) распределение ресурсов,
- б) взаимозависимость задач,
- в) различия в целях,
- г) сложные коммуникации.

24. Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию:

- а) приспособления,
- б) компромисса,

- в) игнорирования,
- г) окончательного разрешения.

25. Предупреждение конфликта в коллективе организации - это:

- а) деятельность, которую руководитель осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта;
- б) работа, которая решает проблемы между субъектами;
- в) деятельность, которую субъект конфликта не осуществляет с целью допустить возникновения конфликта;
- г) деятельность руководителя и персонала по определению конфликта.

### **2.5.3.6. Методические материалы по дисциплине «Противодействия корпоративному моббингу»**

1. Алтухова Г.А. Моббинг как этическая проблема // Библиотекосведение. 1998. N 2. С. 63–70.
2. Бабков В.В. Заря генетики человека. Русское евгеническое движение и начало генетики человека. М.: Прогресс-Традиция, 2008.
3. Базаров Т.Ю. Управление конфликтами. Моббинг [Электронный ресурс] // Бизнес-образование: электрон. журн. 2006. 15 июня. URL: <http://www.ubo.ru/articles/?cat=132&pub=1167> (дата обращения: 12.03.2019).
4. Ваниорек А., Ваниорек Л. [Waniorek A., Waniorek L.] Моббинг: Когда работа становится адом: пер. с нем. И.С.Борисовой. М.: Нолидж Интерэксперт, 1996.
5. Гулис И.В. Направления и перспективы изучения агрессии в служебных отношениях // Философия и социальные науки. 2008. N 3. С. 69 –76.
6. Дружилов С.А. Профессионализм как условие выживания личности // Ананьевские чтения – 2005: материалы науч.-практ. конф. / под ред. Л.А. Цветковой, Л.М.Шипицыной. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2005. С. 310–312.
7. Дружилов С.А. Индивидуальные ресурсы профессионального развития человека // Человек и образование. 2006. N 6. С. 56 – 60.
8. Дружилов С.А. Профессиональные деформации как индикаторы дезадаптации и душевного неблагополучия человека // Сибирский педагогический журнал. 2010b. N 6. С. 171 – 178.
9. Ениколопов С.Н. Современный терроризм и агрессивное поведение // Психология и психопатология терроризма. Гуманитарные стратегии: сб. ст. / под ред. М.М.Решетникова. 2004. С. 181 – 193.
10. Ермолаева Е.П. Психология социальной реализации профессионала. М.: Институт психологии РАН, 2008.
11. Зайцев А.К. Социальный конфликт. М.: Academia, 2000.
12. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003.
13. Киселев И.Я. Сравнительное и международное трудовое право: учеб. для вузов. М.: Дело, 1999.
14. Колодей К. [Colodej C.] Моббинг. Психотеррор на рабочем месте и методы его преодоления / пер. с нем. Е.И. Высочиновой. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.
15. Кряжев Е.В. Правовые аспекты охраны труда в Российской Федерации: состояние и перспективы: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. СПб., 1997.
16. Маслоу А.Г. [Maslow A.H.] Мотивация и личность / пер. с англ. А.М. Татлыбаевой. СПб.: Евразия, 1999.
17. Медведев В.И. Адаптация человека. СПб.: Институт мозга человека РАН, 2003.
18. Муздыбаев К. Психология зависти // Практическая психология. 1998. N 1. С. 86–95.

19. Пакулина С.А. Преодолевающая адаптация: системообразующий фактор и условие формирования самостоятельности студентов в вузе. М.: Изд-во Современ. гуманитар. академии, 2010.

20. Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы, перспективы / отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. М.: Институт психологии РАН, 2007.

21. Рекош К.Х. Моббинг и проблема его преодоления во Франции // Труд за рубежом. 2002. N 2. С. 97 – 105.

22. Романова Н.П. Моббинг: учеб. пособие. Чита: Изд-во Читин. ун-та, 2007.

23. Скавитин А.В. Проблема притеснений на рабочих местах // Менеджмент в России и за рубежом. 2004. N 5. С. 118 – 126.

24. Уманский Л.И. Поэтапное развитие группы как коллектива // Коллектив и личность / под ред. К.К. Платонова, О.И. Зотовой, Е.В. Шороховой. М.: Наука, 1975. С. 77 – 87.

25. Управление персоналом: учеб. для вузов / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ, 2002.

26. Юсипова Д.Р. Преподаватели российских вузов: обзор материалов государственной статистики и мониторинга экономики // Вопросы образования. 2008. N 2. С. 204 – 217.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

а) Материально-технические условия.

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические занятия, лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека ВООК.RU.

в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе



научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.7 «Психология и психоанализ власти»

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся знаний о психосоматическом проявлении «гена власти», стремления личности к лидерству, руководству, влиянию, подчинению, абьюзу, моббингу, манипуляции.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

знать:

- основные теории психологии и психоанализа власти;
- специфику власти и ее проявления в организации и личной сфере человека;
- принципы и значение лидерства в современном обществе;

уметь:

- анализировать различные формы лидерства и его проявления в организации и личной сфере человека;
- анализировать проявления лидеров в стремлении к власти и управлению командой;

владеть:

- методами психологии и психоанализа структур личности лидера.

#### Содержание дисциплины «Психология и психоанализ власти»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Понятие и значение власти в современной культуре	Личность в государстве (Г. Спенсер). Господство (О. Массинг). Авторитарная личность (Т. Адорно, Э. Фромм). Напряженно-авторитарный характер (М.Е. Бурно). (2)	Борьбы за признание и власть (Т. Шибутани). Власть, либидо и сверх-я (Н.С. Автономова).(4).	Конспектирование (2)
	Власть и принуждение. Способы и стили властвования. Власть и авторитет. Легитимность власти и авторитета. Власть и свобода (М.В. Ильин, А.Ю. Мельвиль). Мотив власти (Х. Хекхаузен).(2)	Диагностика диктаторов (К. Юнг). (4).	Реферирование (2)
	Экономическая и интеллектуальная элита и власть прошения (Д. Крестева).(2)	Психоанализ некоторых политических лидеров СССР (А. Ранкур-Лаферриер). Жажда убийства и нарциссическая мания величия (А. Ноймайр). (4).	Конспектирование (2)
	Элементы власти (Э. Канетти). Циклы харизмы: от эмоций к разуму. Эго-психология (С. Московичи) (2)	Психопатология и другие политические мотивации. Влияние личности на событие (Ф. И. Гринстайн). (4)	Конспектирование (2)

	Власть и человеческий фактор. Потребность власти. (С.Ю. Каверин). Стремление к власти (К. Хорни). (2)	Великие личности как агенты изменений (П.Штомпка).(2).	Конспектирование (2)
	Разграничение между внутренней и внешней средой власти (Ж. Блондель).(2).	Лидерство и макиавеллизм (А.И. Кравченко). Психопатология власти (А. Кемпински).(2)	Конспектирование (2)

Оценка качества освоения дисциплины:

### 2.5.1.7. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Психология и психоанализ власти» является экзамен.

### 2.5.2.7. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине «Психология и психоанализ власти» являются тестовые задания:

1. Автор теории социального сравнения, согласно которой тенденция оценивать себя в сравнении с другими людьми лежит в основе потребности человека иметь ясную и определенную «я-концепцию», – это ...

- а) Адлер А.,
- б) Бернс Р.,
- в) Джемс У.,
- г) Фестингер Л.

2. Власть организованных над неорганизованными – это ...

- а) партократия,
- б) райтокрания,
- в) плутократия,
- г) автократия.

3. Власть, сила которой зависит от величины приписываемых субъекту власти особых знаний, умений, навыков, – это ...

- а) власть вознаграждения,
- б) власть принуждения,
- в) информационная власть,
- г) власть эталона,
- д) власть знатока.

4. В ... подходе власть сводится к политическому влиянию одной социальной:

- а) антропологическом,
- б) биологическом,
- в) психологическом,
- г) социологическом,
- д) философском.

5. Для изменения и корректировки поведения объекта власти в необходимом для субъекта направлении он должен иметь в своем распоряжении определенные ресурсы, называемые ... власти, – средства, с помощью которых субъект может оказывать воздействие на объект:

- а) мотивами,
- б) источниками,

в) инструментами.

6. Известное количество сил, связанных с общим процессом питания, Ф. Ницше называет ...

- а) базисом,
- б) волей,
- в) борьбой,
- г) жизнью,
- д) циклом.

7. Искусство власти состоит в умении ...

- а) быстро и жёстко реагировать на ситуацию,
- б) быть последовательным,
- в) быстро и гибко реагировать на запросы масс,
- г) отвлечь население от насущных проблем.

8. К основным источникам власти, которые Дж. Лассуэлл назвал «основными ценностями», относятся власть (как основа для другой, еще большей власти), уважение, моральный долг, ..., благосостояние, богатство, умение и просвещенность:

- а) любовь,
- б) сила,
- в) семья,
- г) красота,
- д) здоровье.

9. Мотив власти ...

а) всегда связан только со стремлением удовлетворения личностных потребностей, таких как потребность в достижении, потребность контроля над событиями и людьми и др.

б) всегда связан со стремлением использовать власть ради нее самой•

в) предполагает, что власть может быть не только компенсаторной, но и инструментальной

10. Неверно, что в систему принципов эффективности власти входят ...

- а) действительность и адекватность,
- б) скрытность и понимание,
- в) доверие и информированность,
- г) сохранение и своевременность,
- д) легитимность и поддержка.

11. Неверно, что разработанный американскими психологами коэффициент измерения уровня макиавеллизма основывается на таком показателе, как ...

- а) слабая роль эмоций в межличностных отношениях,
- б) пренебрежение конвенциональной моралью,
- в) стремление к благополучию других людей,
- г) наслаждение от манипулирования другими людьми,
- д) отсутствие идеологических убеждений.

12. Норма власти, при которой способ деятельности осуществляется через систему «что делать» и «чего не делать», т.е. через множество предписаний, инструкций, указаний и запретов, – это ...

- а) градиенты власти,

- б) диспозиции,
- в) условия действия,
- г) санкции.

13.... пишет, что государи, когда дело идет о верности и единстве их подданных, не должны бояться прослыть жестокими, волевыми, не боящимися использовать все возможные средства для достижения поставленных целей:

- а) Н. Макиавелли,
- б) С. Московичи,
- в) С. Н. Паркинсон,
- г) Э. Канетти.

14. Плутократия – это власть ...

- а) сильных над слабыми,
- б) организованных над неорганизованными ,
- в) имеющих над неимеющим,
- г) пишущих над читающими.

15. Под ... понимается множество предписаний, инструкций, указаний, запретов, определяющих способ деятельности через систему «что делать» и «чего не делать»:

- а) градиентами власти,
- б) условиями действия,
- в) диспозициями,
- г) санкциями

16... подход исследует власть под углом зрения восприятия ее человеком

- а) антропологический,
- б) биологический,
- в) психологический,
- г) социологический,
- д) философский.

17... подход рассматривает власть как естественное состояние в обществе, предопределяемое самой природой

- а) антропологический,
- б) биологический,
- в) психологический,
- г) социологический
- д) философский.

18.... подход исследует власть под углом зрения восприятия ее человеком:

- а) антропологический,
- б) биологический,
- в) психологический,
- г) социологический,
- д) философский,

19.... подход рассматривает власть как естественное состояние в обществе, предопределяемое самой природой:

- а) антропологический,
- б) биологический,
- в) психологический,

- г) социологический,
- д) философский.

20.... полагал, что в природе каждого человека заложено стремление к власти и к славе

- а) Адлер А.,
- б) Берн Э.,
- в) Рассел Б.,
- г) Фрейд З.

21. По мнению Э. Канетти, в ядре власти лежит ...

- а) тайна,
- б) тирания,
- в) сила.

22.... предложил классификацию людей по типам отношений к власти: ситуативных; не участвующих; настойчивых и целеустремленных; робких и неуверенных:

- а) Н. Макиавелли,
- б) Дж. Локк,
- в) Л. Гумплович,
- г) Т. Гоббс,
- д) В. Парето,
- е) Ж.-Ж. Руссо.

23. Пример власти, психологической по форме и имеющей опосредованный механизм,

– ...

- а) информационная власть,
- б) нормативная власти,
- в) власть принуждения или вознаграждения,
- г) власть знатока.

24. Пример власти, социальной по форме и имеющей непосредственный механизм, –

...

- а) власть принуждения или вознаграждения,
- б) нормативная власть,
- в) информационная власть,
- г) власть эталона.

25. Райтократия – это власть ...

- а) пишущих над читающими,
- б) организованных над неорганизованными,
- в) имеющих над неимеющими,
- г) сильных над слабыми.

### **2.5.3.7. Методические материалы по дисциплине «Психология и психоанализ власти»**

1. Гоббс Т. Левиафан, или Материя, форма и власть государства церковного и гражданского [https://www.civisbook.ru/files/File/Gobbs\\_Leviafan.pdf](https://www.civisbook.ru/files/File/Gobbs_Leviafan.pdf).

2. Бек У. Власть и ее оппоненты в эпоху глобализма. М., 2007.

3. Бжезинский З. Выбор. Глобальное господство или глобальное лидерство. М., 2005.

4. Ледяев В.Г Власть: концептуальный анализ М., 2001.

5. Макиавелли Н. Государь.- М.Планета, 2003.

Психология и психоанализ власти : хрестоматия. – Самара., Ид-кий Дом «Бахрах-М», 2016.

6. Рубцов А.В. Метафизика власти. М., Ridero, 2016.
7. Тоффлер Э. Метаморфозы власти: Знание, богатство и сила на пороге XXI века. М., 2001
8. Фуко М. Психиатрическая власть. М..2007.
9. Фукуяма Ф. Сильное государство. М., 2010.
10. Шмитт К. Политическая теология. – М., 2000.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

- предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;
- предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения



### Дисциплина 2.3.1.8 «Конфликтология»

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся знаний о парадигмах изучения конфликта, усвоение идей и теорий различных школ конфликтологии.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

знать:

- теории конфликтологии;
- специфику конфликтов в системе государственного управления;
- специфику и проблемы внутриличностных конфликтов человека;

уметь:

- анализировать конфликтные ситуации на основе тестов и методик;
- анализировать агрессивность медиантов;
- анализировать ценности участников спора;

владеть:

- навыками общения с конфликтными людьми;
- способностью ведения переговоров на основе создания благоприятных психологических условий.

#### Содержание дисциплины «Конфликтология»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I.Смысл, специфика, объекты, субъекты конфликтов	История становления конфликтологических идей. ( 2)	Методика «Самооценка конфликтности». (2).	Конспектирование (2)
	Внутриличностные конфликты. (4)	Подготовка неконфликтного управленческого решения (О.С. Гилязова). Методика «Семь состояний» (О.С. Гилязова). (2).	Реферирование (2)
II. Способы формирования бесконфликтной среды	Проблема насилия в конфликтах. (4)	Тесты для самодиагностики. Методика «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (О.С. Гилязова). (2.)	Реферирование (2)
	Конфликты в системе государственного управления. (2)	Методика «Семь состояний» (О.С. Гилязова). Опросник Плутчика – Келлермана – Конте «Индекс жизненного стиля. 2.	Реферирование (2)
	Особенности общения с конфликтными людьми. (2.)	Опросник А. Басса – А. Дарки «Шкала агрессивности и враждебности. (2).	

Оценка качества освоения дисциплины:

#### 2.5.1.8. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология» является зачет.

#### 2.5.2.8. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине «Конфликтология» являются тестовые задания:

1. Под конфликтом понимается столкновение противоположно направленных тенденций:

- а) в психике отдельного человека,
- б) во взаимоотношениях людей,
- в) в формальных организациях,
- г) в неформальных объединениях.

2. Для конфликтов часто характерна неопределенность исхода, что обусловлено несовпадением:

- а) интересов участников,
- б) психологическими различиями,
- в) случайными обстоятельствами,
- г) взглядов руководителей.

3. Конфликты позволяют выявить:

- а) скрытые от глаз проблемы и процессы,
- б) разнообразные точки зрения,
- в) найти приемлемые для всех сторон их решения
- г) победителя.

4. Толерантность – это:

- а) терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям;
- б) не терпимость к чужому поведению и оскорблению;
- в) терпимость к чужому образу жизни, поощрению;
- г) возбужденное поведение к чужому образу жизни и поведению.

5. Конфликты стимулируют:

- а) активность людей,
- б) творчество,
- в) появление новых идей,
- г) готовность к изменениям.

6. Конфликты надо:

- а) подавлять,
- б) не подавлять,
- в) регулировать,
- г) не регулировать.

7. Конфликты могут иметь негативные последствия:

- а) ухудшать морально-психологический климат в коллективе,
- б) породить враждебность,
- в) формировать образ врага,
- г) ухудшать отношения межличностными.

8. Возникновение внутриличностных конфликтов обусловлено:

- а) противоречием человека с самим собой,
- б) противоречием между людьми,
- в) нервным срывом человека,
- г) эмоциональной разрядкой.

9. Позиция – это:

- а) то, о чем заявляют субъекты конфликта;
- б) то, о чем диктует субъекты конфликта;
- в) то, о чем требует субъекты конфликта;
- г) то, о чем ругается субъекты конфликта;

10. Консенсус – это:

- а) общее согласие по спорному вопросу;
- б) соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок;
- в) общее не согласие по спорному вопросу;
- г) соглашение, которое не устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

11. Враждебность – это:

- а) психологическая установка на конфликтное взаимодействие;
- б) всегда готовность к конфликтному поведению;
- в) когда споры, всегда готовность к конфликтному поведению;
- г) враждебная установка на конфликтное взаимодействие.

12. Ригидность – это:

- а) отсутствие гибкости в поведении;
- б) трудности в перестройке восприятия;
- в) трудность представлений в изменившейся обстановке;
- г) отсутствие гибкости в мышлении.

13. Элементами конфликтной ситуации являются:

- а) оппоненты;
- б) подстрекатели;
- в) пособники;
- г) организаторы.

14. Со временем конфликтная ситуация может:

- а) ослабеть;
- б) полностью исчезнуть;
- в) сохраниться в прежнем виде;
- г) трансформироваться в другую группу.

15. Эскалация конфликта это:

- а) дальнейшее его обострение;
- б) трансформация в другой части;
- в) исчезновение конфликта;
- г) ослабление конфликта.

16. По каким основаниям не принято выделять виды конфликтов?

- а) по влиянию на функционирование организации.
- б) по продолжительности.
- в) по содержанию.
- г) по характеру участников.

17. Какая стратегия поведения в конфликте является наиболее продуктивной, когда ситуация угрожает существованию организации или препятствует достижению ею своих целей?

- а) настойчивость;
- б) компромисс;
- в) уклонение (уход);
- г) сотрудничество.

18. Какая стратегия поведения в конфликте уменьшает недоброжелательность и позволяет относительно быстро разрешить конфликт?

- а) настойчивость;
- б) компромисс;
- в) уклонение (уход);
- г) приспособление (уступчивость).

19. Что из перечисленного не может выступать в качестве конфликтогена?

- а) слова;
- б) действия;
- в) мысли;
- г) бездействия.

20. К организационно-структурным способам управления конфликтами относится ...

- а) установление общих целей;
- б) учет психологии участников;
- в) подавление интересов конфликтующих сторон;
- г) убеждение.

21. Как называется конфликтное поведение группы, отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее?

- а) эффект лидерства,
- б) эффект социальной заразительности,
- в) эффект толпы,
- г) эффект анонимности.

22. Какие варианты финала конфликта соответствуют основному критерию его разрешенности?

- а) приостановка конфликта,
- б) деление объекта конфликта,
- в) устранение одной или обеих сторон,
- г) согласие о правилах совместного использования объекта.

23. Как правильно поступить, если вами пытаются манипулировать с помощью просьбы «войти в положение»?

- а) твердо дать понять, что на то, вы справитесь с проблемой самостоятельно,
- б) посочувствовать партнеру и заверить его в своей поддержке и помощи,
- в) не брать на себя обязательств,
- г) спросить о том, что именно затруднительно для партнера.

24. Как называется посредник, обладающий специальными знаниями, обеспечивающий конструктивное разрешение конфликта при самостоятельном конечном выборе варианта оппонентами?

- а) «помощник»,
- б) «посредник»,
- в) «третейский судья»,

г) «наблюдатель».

25. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) столкновение противоположных позиций.

#### **2.5.3.8. Методические материалы по дисциплине «Конфликтология»**

1. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учеб. пос. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018 – 362с.

2. Анцупов А.Я. Конфликтология. Теория и практика : /А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. -5-е изд., перераб. и доп. -М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2019. -503 с.

3. Брыжинский А.А., Худойкина Т.В. Общие задачи совершенствования негосударственного регулирования конфликтов в Российской Федерации //Вестник Мордовского университета. 2019. №1. С. 181 - 186.

4. Брыжинская Г.В., Баева А.В. Коммуникация как неотъемлемая часть конфликта//в сборнике: Актуальные проблемы юридической техники в правотворческой и правоприменительной деятельности Материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. - Саранск, 2017. - С. 17-20.

5. Блюм М.А., Хазанова Д.Л., Малышев Д.Н. Управление персоналом в коммерческой организации: учебное пособие. Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2018. 112 с.

6. Буков, А.Е., Губер, Н.Б., Богатова, О.В. Реализация требований к управлению персоналом в системе менеджмента качества организации / Молодой ученый. 2018. № 3 (83). С. 100-102.

7. Вершинин А.В. Проблемы классификации конфликтов в учебной литературе конфликтологии/Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. -2017. -№17. -С.84-86.

8. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология. Минск: Университетское, 2018. - 317с.

9. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для высших учебных заведений. - 2-е изд. испр.и доп./Б.С. Волков, Н.В. Волкова. -М.: Академический Проект; Альма Матер, 2019. - 384 с.

10. Гордиенко Н.Н., Политаева Е.Н. Психологические особенности и пути преодоления межличностных конфликтов работников //Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты. -2019. -№ 16. -С. 73-78. 11. Гришина Н. В. Психология конфликта. Хрестоматия. 2-е изд., доп. СПб.: Питер, 2018. – 362с.

12. Долгов, А.И. Теория организации: учебное пособие/А.И. Долгов. - М.: Флинта: МПСИ, 2017. -224 с.

13. Дмитриев А.В. Введение в общую теорию конфликтов/А. Дмитриев, В. Кудрявцев, С. Кудрявцев. - М., 2018. -С. 57-66.

14. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации. СПб.: Авалон, Азбука-классика, 2017. – 69с.

15. Журман, Н.В. Организационно-экономические аспекты современного менеджмента: учебное пособие/Н.В. Журман, О.В. Магомедалиева, В.А. Князева, Г.И. Татенко. -Орел: ОрёлГТУ, 2020. - 63 с.

16. Щербакова О.И., Вербицкий А.А. Конфликтологическая культура личности специалиста: контекстный подход. М.: МГГУ им. М.А. Шолохова, 2017 – 212с. Яценко, В. Поведение человека в производственных конфликтах [Текст]/В. Яценко//Менеджер по персоналу. 2018. – С. 11-14.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

#### а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

#### б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

#### в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

- предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.9 «Эмоциональный интеллект и медиация»

Цель освоения дисциплины: овладение студентами комплексным подходом к вопросам формирования эмоционального интеллекта и его использование для решения конфликтных ситуаций в практике медиации.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

##### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- теории, раскрывающие взаимосвязь эмоционального интеллекта и конфликтной личности;
- виды эмоционального интеллекта и его влияние на формирование бесконфликтной среды в различных видах социального взаимодействия;

Уметь:

- исследовать конфликтные ситуации на основе анализа эмоционального интеллекта участников конфликта;
- анализировать возможности прекращения медиантами конфликтов на основе выявления у них социальных навыков;

Владеть:

- способностью к самоанализу эмоционального состояния и эмоционального интеллекта;
- навыками измерения эмоционального интеллекта на процедуре медиации.

##### Содержание дисциплины «Эмоциональный интеллект и медиация»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
II. Сущность, смысл, специфика эмоционального интеллекта	Виды интеллекта, их развитие и значение для медиации. Мотивы, эмоции и личность (А.Н. Леонтьев). Концепция метанойи.(2)		Реферирование (2).
	Концепция «обычного интеллекта» (IQ) в объяснении феномена успешности лидера и руководителя. Концепции П. Саловэй и Дж. Мейера, сущность эмоционального интеллекта: социальное сознание и социальные навыки. (2).		Реферирование (2).
II. Эмоции и поведение человека.	Пять признаков эмоциональной мудрости (У. Беннис). Три типа установки на восприятие другого человека: позитивная, негативная и адекватная. (2)	Развитие социальных эмоций и эмпатии. Из значение для медиации. Четыре измерения эмоционального интеллекта (Д. Гоулмана, Р. Бояцис, Э. Макки). Развитие эмоционального интеллекта на уровне организации. (4).	Реферирование (2).
	Концепции эмоционального интеллекта (Д. Гоулман). (2)	Максимизация эмоционального интеллекта группы (2).	



	Резонансные и диссонансные стили управления людьми. (2).	Умение слушать в управленческой деятельности. Правила эмпатичного слушания. (2).	
	Эмоциональные установки коллектива. Виды эмоционального реагирования. (2)		
	Старение интеллекта. Факторы, влияющие на старение интеллекта. Понятие peak experience (наполненного режима) (А. Маслоу). (2).		

Оценка качества освоения дисциплины:

### 2.5.1.9. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Эмоциональный интеллект и медиация» является зачет.

### 2.5.2.9. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине «Эмоциональный интеллект и медиация» являются тестовые задания:

1. Эмоциональный интеллект – это:

- а) способность избегать конфликты;
- б) сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач.
- в) умение быть лидером и управлять людьми.

2. В структуру эмоционального интеллекта входит:

- а) логика и привязанность к людям;
- б) эмпатия, духовность, чувство меры, чуткость;
- в) умение любить, уважать людей и мир;
- г) эмпатия, социальный интеллект, когнитивный интеллект.

3. До того, как термин «эмоциональный интеллект» стал социально-экономическим понятием, он назывался:

- а) социальный интеллект;
- б) умный интеллект,
- в) правовой интеллект.

4. Первые публикации на тему эмоционального интеллекта были опубликованы в?

- а) 1985 г.,
- б) 1920 г.,
- в) 2010 г.

5. Этот автор в своей работе «Выражение эмоций у людей и животных» впервые заявил об эмоциях как базовой основе социального устройства всех живых существ:

- А) К. Лоренц,
- Б) А. Маслоу,
- В) Ч. Дарвин.

6. Люди с нарушенным характером опираются на такой элемент эмоционального интеллекта, как:

- а) логика,
- б) «холодная эмпатия»,
- в) мудрость.

7. Одним из первых авторов, утверждающих, что эмоции представляют собой социальный интеллект, стал:

- А) С. Л. Рубинштейн,
- Б) Э. Торндайл,
- В) А. Н. Леонтьев.

8. В своем транзактном анализе Клод Штайнер ввел такую концепцию и показатель эмоционального интеллекта, как:

- А) эмоциональная специфика,
- Б) эмоциональная грамотность,
- В) эмоциональная опрометчивость.

9. Этот автор рассмотрел эмоциональный интеллект как «совокупную способность индивидуума действовать целенаправленно, рационально мыслить и эффективно взаимодействовать с окружающим миром»:

- а) Д. Вэкслер,
- б) И. Миронов,
- в) В. Кондратьев.

10. Эмоции человека влияют на:

- а) его тело,
- б) на физическое и психическое состояние живых существ,
- в) Оба варианта верны.

11.3. Фрейд считал, что наши эмоции отражаются в:

- а) подсознании на основе влияния специфики культуры,
- б) бессознательном,
- в) сознании.

12.С точки зрения психоанализа, люди стремятся к власти потому, что они:

- а) обладают даром и способностью быть лидером,
- б) имеют эмоции, связанные с разрушением,
- в) имеют положительные эмоции – убеждать и воодушевлять.

13. Считается, что этот автор одним из первым в своих работах стал использовать термин «эмоциональный интеллект»:

- а) А.Н. Леонтьев,
- б) Майкл Белдок,
- в) Абрахам Маслоу.

14. Использование «эмоциональных качелей», или эмоционального расшатывания партнера в частных или трудовых отношениях, свидетельствует о:

- а) нестабильности,
- б) манипулятивности,
- в) лабильности психики.

15.Понятие А. Маслоу интел«reak experience» означает:

- А) умеренный режим,

- Б) наполненный режим,
- В) эмоциональный режим.

16. Г. Гарднер разделял эмоциональный интеллект на:

- А) внутриличностный и межличностный,
- Б) междуличностный и логический,
- В) векторный и невекторный.

17. На концепции этих авторов основывается современное понимание эмоционального интеллекта:

- А) А. Маслоу и Н. Корнер,
- Б) П. Саловей и Дж. Майер,
- В) Ф. Кройсперс и М. Дуглас.

18. Теория эмоционального интеллекта Д. Гоулмана получила название:

- а) прямолинейной модели,
- б) важной модели,
- в) смешанной модели.

19. Этот автор в 1995 году описал историю развития теории эмоционального интеллекта, дал обзор современных научных представлений об эмоциональном интеллекте и даже представил собственную модель эмоционального интеллекта:

- А) А. Маслоу,
- Б) Д. Гоулман,
- В) Ч. Дарвин.

20. Совместная работа П. Саловея и Дж. Майера о проблеме эмоционального интеллекта называется:

- А) «Важнейший интеллект»,
- Б) «Эмоциональный интеллект»,
- В) «Умный интеллект».

21. Способность учитывать чувства других людей при принятии решений, а также способность сопереживать другим людям – это :

- а) симпатия,
- б) эмпатия,
- в) антипатия,
- г) психопатия.

22. Способность контролировать свои эмоции, сдерживать импульсы – это:

- а) самомотивация,
- б) саморегуляция,
- в) самообладание.

23. Способность выстраивать отношения с людьми, манипулировать людьми, подталкивать их в желаемом направлении – это:

- а) харизма,
- б) социальные навыки,
- в) обаяние.

24. Согласно модели способности Майера-Саловея-Карузо, способность укрощать, пробуждать и направлять свои эмоции и эмоции других людей для достижения поставленных целей, а также способность принимать эмоции во внимание при

построении логических цепочек, решении различных задач, принятии решений и выборе своего поведения – это:

- а) эмоциональность,
- б) управление эмоциями,
- в) эмпатия.

25. Согласно модели способности Майера-Саловея-Карузо, способность распознавать эмоции (по мимике, жестам, внешнему виду, походке, поведению, голосу) других людей, а также идентифицировать свои собственные эмоции – это:

- а) эмоциональность,
- б) восприятие эмоций
- в) эмпатия.

### 2.5.3.9. Методические материалы по дисциплине «Эмоциональный интеллект и медиация».

1. Алешина А., Шабанов С. Эмоциональный интеллект. Москва, Манн-Иванов-Фербер, 2014.
2. Алешина А., Шабанов С. Ничего личного – только бизнес. Эмоциональный интеллект для достижения успеха. СПб.: Питер, 2012.
3. Аналоуи Ф., Карамии А. Стратегический менеджмент. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2005.
4. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена // Вопросы психологии. 2006. № 3. С. 78 – 86.
5. Андреева И. Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта // Вопросы психологии. 2007. № 5. С. 57 – 65.
6. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. – 5. Новополюцк: Полоцкий государственный университет, 2011.
7. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. – М.: «Манн, Иванов и Фербер», 2013.
8. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе. – М.: «Манн, Иванов и Фербер», 2013. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект М.: АСТ, 2008.
9. Кабаченко Т. С. Психология управления. — М.: Педагогическое общество России, 2000.
10. Манфред Кэ де Ври. Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта = The Leadership Mystique: A User's Manual for the Human Enterprise. – М.: «Альпина Паблишер», 2011.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические занятия, лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале

библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.10 «Компетентный подход в профессиональной деятельности медиатора»

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в профессиональной сфере медиации.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- профессиональный стандарт «Специалист в области медиации»;
- специфику компетенций медиатора;

уметь:

- анализировать свои профессиональные знания, умения и навыки в области медиации;
- получать новые социальные сведения и анализировать их для успешной реализации в профессиональной сфере медиатора;

владеть:

- способностью формирования «Я-образа» медиатора и дальнейшей работы над собственной самокомпетенцией.

#### Содержание дисциплины «Компетентный подход в профессиональной деятельности медиатора»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Проблема квалификации как степень и вид профессионального обучения.	Становление компетентной интерпретации результатов образования в России и за рубежом. (4)	Формирование и самооценка психологических компетенций медиатора. Формирование и самооценка коммуникативных (переговорных) компетенций медиатора. (4)	Реферирование (2).
II. Компетентность медиатора.	Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации». (4).	Формирование и самооценка правовых компетенций и лояльности к клиенту. (2).	Реферирование (2).
	Профессиональные компетенции тренера медиации. (6).		Реферирование (2).
	Формирование личностных компетенций медиатора. (2)		Реферирование (2).

Оценка качества освоения дисциплины:

#### 2.5.1.10. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Компетентный подход в профессиональной деятельности медиатора» является зачет.

#### 2.5.2.10. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине «Компетентный подход в профессиональной деятельности медиатора» являются тестовые задания

1. Медиатор – это ...

а) Независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника для содействия в выработке ими решения по существу спора.

б) Заинтересованное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

в) Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

2. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

3. Одной из основных задач медиатора является:

- а) добиваться эмоциональной зрелости,
- б) добиться изменения изначальных взглядов сторон, так как стороны вступают в спор с фиксированными, жесткими позициями и восприятием ситуации,
- в) добиваться спокойного отношения сторон спора.

4. Важной в проведении медиации является:

- а) работа с самооценкой, личностными ценностями,
- б) предубеждением сторон.
- в) Оба варианта верны.

5. Важнейшая (-шие) компетенция (-и) медиатора является (-ются):

- а) уметь распознавать особенности поведения медиантов,
- б) идентифицировать особенности поведения медиантов,
- в) эффективно управлять поведением медиантов,
- г) все утверждения верны.

6. Медиаторы, не являющиеся адвокатами, имеют такие недостатки в работе, как:

- а) не всегда могут точно оценить потенциальную цену судебного иска,
- б) не всегда могут точно оценить сумму издержки и иные сопутствующие возможному судебному
- в) оба варианта верны.

7. Чтобы избежать факторы, которые могут стать решающими при судебном разбирательстве медиантов, медиатору следует работать совместно с:

- а) юристом,
- б) психологом,
- в) конфликтологом.

8. Процедура медиации всегда имеет такую специфику спора, как...

- а) эмоциональность сторон,
- б) безразличие сторон,
- в) безучастность сторон.

9. С целью решения спора между двумя конфликтующими сторонами в Китае, чаще всего:

- а) богатые обращаются в суд, а рабочий класс – к медиатору,
- б) рабочий класс обращается в суд, а богатые – к медиатору,
- в) решают проблему вне суда и медиации.



10. Наиболее эффективным медиатором будет являться:
- совмещающий в себе психологические и юридические компетенции,
  - конфликтолог,
  - юрист.
11. Роль медиатора-психолога заключается в том, чтобы:
- давать советы,
  - выступать в качестве третьей, нейтральной стороны спора,
  - давать советы, диагностировать.
12. Роль юриста-медиатора заключается в том, чтобы:
- выступать в качестве третьей, нейтральной стороны спора,
  - давать юридическую консультацию,
  - составлять медиативное Соглашение.
13. Медиатор в своей работе должен использовать опыт:
- консультантов, тренеров, социальных работников,
  - терапевтов, бизнесменов или учителей,
  - оба варианта верны.
14. Медиаторы с опытом психологической и социальной работы востребованы в такой сфере медиации, как:
- семейные отношения, развод,
  - школьная сфера,
  - оба варианта верны.
15. Для урегулирования крупномасштабных коммерческих судебных процессов предпочтительны такие медиаторы, как:
- судья, вышедший на пенсию,
  - школьные медиаторы,
  - семейные медиаторы.
16. Многим адвокатам и юристам не интересна процедура медиации как сфера реализации своих компетенций в силу того, что:
- медиация – это сфера психологии,
  - медиация – это сфера эмоций,
  - оба варианта верны.
17. Медиатор должен уметь работать и с такими личностными ценностями медиантов, как:
- честность, лояльность,
  - пунктуальность, аккуратность
  - оба варианта верны.
18. Важнейшей компетенцией медиатора является:
- самооценка,
  - самовнушение,
  - самореализация.
19. Важнейшей способностью медиатора является умение:
- быть вполне эмоциональным,

- б) быть вполне эмоциональным,
- в) отстаивать свои личные границы.

20..Важнейшей компетенцией медиатора является:

- а) интерпретация эмоций медиантов,
- б) отличное знание судебной практики,
- в) хорошее знание судебной практики.

21.Важнейшей компетенцией медиатора является:

- а) социальный интеллект,
- б) знание законов управления социальными процессами,
- в) оба варианта верны.

22.. Юридическая консультация от медиации (отличается/не отличается) тем, что медиация представляет собой:

- а) ничем не отличается
- б) эмоциональный процесс выработки соглашения,
- в) юрист сторонам спора заявляет о себе как о медиаторе.

23. Фундаментальный фактор медиации – это:

- а) опыт,
- б) эмоция,
- в) настроение.

24.Если одна из сторон медиации не будет удовлетворена, прежде всего \_\_\_\_\_, то, скорее всего, спор сторон продолжится в суде:

- а) специфически,
- б) эмоционально,
- в) юридически или эмоционально.

25.На процедуре медиации медианты могут свободно обсуждать самые разные, в том числе - личные вопросы по причине того, что:

- а) медиация является частным процессом,
- б) конфиденциальным процессом,
- в) оба варианта верны.

#### **2.5.3.10. Методические материалы по дисциплине «Компетентностный подход в профессиональной деятельности медиатора»**

1. Грибов П.Г., Тищенко Т.А. Современные тенденции правового регулирования применения образовательных технологий в образовательных системах // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Юридические науки. – 2014. - №4. – С. 423-429.

2. Гурко Т. А. Становление института медиации в сфере семейных споров в России: законы, теории и практики // Социологическая наука и социальная практика. - 2016. - № 2. - 40-69.

3. Дохоян А. М. Медиация как инновационное направление в работе педагога-психолога // Вестник АГУ: педагогика и психология. - 2017. - № 2. - 84-90 с.

4. Кирилова М. К. Профессионально важные качества медиатора // Социальный мир человека. - 2016. - С. 200-202.

5. Ключева Н. В. Медиация в ситуации конфликта между супругами, имеющими несовершеннолетних детей // Вестник УУ. - 2016. - 2 С. 80-87.

6. Романова Е. А. Медиация как способ разрешения конфликтов // Азимут научных исследований. - 2016 - № 4. - С. 391-392.
7. Химикус Е. И. Правовое значение личности медиатора // Современное право. - 2015. - С. 139-142
8. Черняева Т. И., Герасимова Е. Ю. Медиативные компетенции: идентификация и развитие // Третийский суд. - 2015. - №2. - С. 161-170.
9. Щекудова, С.С. Развитие коммуникативной компетентности участников процесс взаимодействия в системах «человек-человек» и «человек-общество» / С.С. Щекудова // Россия и славянские народы в XIX-XXI вв.: сб. материалов международной научной конференции, г. Новозыбков, 2 марта 2019 г. / под ред. В.В. Мищенко, Т.А. Мищенко, С.П. Куркина. – Брянск: ООО «Аверс», 2019. – С. 133–137. Ч.2

#### Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

##### а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

##### б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

##### в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.11 «Основы переговорного процесса»

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся комплекса знаний, умений и навыков, позволяющих проводить переговоры с конфликтующими сторонами медиации.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

знать:

- сущность, специфику, теории переговорных процессов;
- стили ведения переговорных процессов;

уметь:

- применять техники переговорного процесса на процедуре медиации;

владеть:

- способностью ведения медиативного переговора, приводящего к разрешению конфликта.

**Содержание дисциплины «Основы переговорного процесса»**

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Сущность переговоров, их основные виды, функции, этапы.	Особенности ведения переговоров в условиях конфликта интересов. (2).	Процесс подготовки к переговорам и его основные составляющие. (7).	Реферирование (2)
	Этапы переговорного процесса, их сущность, характеристика, значение. Виды итоговых документов. (2)	Этапы проведения коммерческих Переговоров. (4).	
	Стили ведения переговоров. Стратегии и тактики переговорного процесса. Национальные стили ведения переговоров, их особенности. (2)	Эффективность переговоров и условия ее. Повышения. Деловой протокол и этикет в переговорном Процессе. (5).	
II. Техники речевого воздействия в ходе переговоров.	Манипулирование в переговорном процессе и способы его ограничения. (2)		
	Психологические аспекты переговорного процесса. Проблема искажения восприятия. (2)		

Оценка качества освоения дисциплины:

#### 2.5.1.11. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Основы переговорного процесса» является экзамен.

#### 2.5.2.11. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине являются тестовые задания:

1. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?
  - а) психологии;
  - б) медицине;

- в) политологии;
- г) все варианты верны.

2. Медиация как метод урегулирования спора – это ...

- а) Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона – посредник-медиатор – сохраняет нейтральность.
- б) Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи.
- в) Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде.

3. Стремление ребенка к независимости и его объективная зависимость от взрослого составляет главное противоречие:

- а) «кризиса новорожденности»;
- в) «кризиса 3 лет»;
- б) «кризиса 1 года»;
- г) «кризиса 7 лет».

4. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

5. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

6. При проведении процедуры медиации, медиатор должен:

- а) Проконсультировать стороны по вопросу урегулирования спора.
- б) Выслушать позиции сторон и работать с их интересами.
- в) Высказать мнение о разрешении спора между сторонами.

7. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

8. Стремление быть, казаться и считаться взрослым у подростков - это:

- а) личностная нестабильность;
- б) формирование физического «Я»;
- в) сложно сказать что-то определенное;
- г) тенденция к взрослости.

9. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

10. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

11. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

12. Важнейшей компетенцией медиатора является:

- а) интерпретация эмоций медиантов,
- б) отличное знание судебной практики,
- в) хорошее знание судебной практики.

13. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

14. Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами:

- а) предупреждение конфликта;
- б) разрешение конфликта;
- в) деструктивные последствия.

15. Способ разрешения конфликта, заключающийся в использовании ненасильственных средств и приемов для разрешения проблемы – это:

- а) переговоры;
- б) рефлексия;
- в) эмпатия.

16. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

17. Принцип конфиденциальности означает правило, согласно которому ...

- а) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, остается «внутри» этого процесса и не подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получено специальное разрешение на это.
- б) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, медиатор-посредник может сообщить арбитражному суду, если он участвует в процессе в качестве свидетеля.

в) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, может быть направлено в качестве информации в государственные организации, по их запросу.

18. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

19. Возвращение к детским стереотипам поведения – это:

- а) регрессия;
- б) катарсис;
- в) рационализация.

20. В процессе проведения процедуры медиаторы, юристы-медиаторы:

- а) не всегда могут точно оценить потенциальную цену судебного иска,
- б) не всегда могут точно оценить сумму издержки и иные сопутствующие возможному судебному
- в) оба варианта верны.

21. Чтобы избежать факторы, которые могут стать решающими при судебном разбирательстве медиантов, медиатору следует работать совместно с:

- а) юристом,
- б) психологом,
- в) конфликтологом.

22. Процедура медиации всегда имеет такую специфику спора, как...

- а) эмоциональность сторон,
- б) безразличие сторон,
- в) безучастность сторон.

23. Конструктивный вопрос в межличностном конфликте:

- а) «Кто виноват?»;
- б) «Что делать?»;
- в) Оба вопроса конструктивные;
- г) Оба вопроса деструктивные.

24. Сотрудничество предполагает (дополните):

- а) Выявление истинных мотивов поведения участников;
- б) (...);
- в) (...).

25. Эффективной стратегией завершения конфликта, в которой используются манипуляции, является:

- а) Сотрудничество;
- б) Компромисс;
- в) Та, которая наиболее соответствует ситуации,



г) Техника «неконтакт».

### 2.5.3.11. Методические материалы по дисциплине «Основы переговорного процесса»

1. Балыко Д. Переговоры ? обреченные на успех. Техники НЛП в действии. – М.: Эксмо, 2008.
2. Бокенчина, М. К. Теоретические основы изучения переговорного процесса в современной психологии / М. К. Бокенчина, Н. Б. Жиенбаева. – Текст : непосредственный // Психология в России и за рубежом : материалы I Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, октябрь 2011 г.). – Санкт-Петербург : Реноме, 2011. – С. 47-50. – URL: <https://moluch.ru/conf/psy/archive/32/1151/>.
3. Девятков А.П. Практическое китаеведение. Базовый учебник. – М.: Восточная книга, 2007
4. Зенгер фон Харро. Стратагемы. – М.: Издательская группа «Прогресс», «Культура», 1995.
5. Кац Д.В. Переговоры и посредничество: инструменты повседневной деятельности международного работника. СПб.: СПбУ, 2005.
6. Кукла Андре. Ментальные ловушки. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
7. Лебедева М.М. Технология ведения переговоров. – М.: ЭЛМА ПРЕСС, 2010.
8. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Дж. Самое главное о переговорах. – М.: ФОРУМ, 2006.
9. Лукашук И.И. Дипломатические переговоры. – М.: NOTE VENE, 2004.
10. Невербальное общение. Мимика, жесты, движения, позы и их значение. Полное руководство к невербальному общению. – М.: Прайм-Еврознак, 2007.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

#### а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

#### б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

#### в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

- предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;
- предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.12 «Основы социальной психологии и этология»

Цель освоения дисциплины: сформировать систему базовых знаний по теории, методологии и методам социального взаимодействия, получение компетенций в области решения проблем агрессивного поведения.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

##### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- этологические теории, раскрывающие проблему агрессивного поведения человека;
- теории социальной психологии а аспектах межкультурной коммуникации;

уметь:

- анализировать агрессивное поведение медиантов в связи с ситуацией конфликта и трудноразрешимого спора;

владеть:

- способностью включаться в работу по улаживанию, урегулированию и разрешению социальных, политических, этнополитических, социально-трудовых, семейных, межгрупповых и межличностных конфликтов.

#### Содержание дисциплины «Основы социальной психологии и этология»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I.Основные проблемы социальной психологии.	История формирования, объект, предмет социальной психологии. Основные школы. (2)	Этология детства. Этологические исследования детей в работах Н. Блэртона Джонса, П. Смита и К. Конноли, У. МакГрю. Игровая борьба и ее роль в развитии социального поведения ребенка (М. Боултон и П. Смит). (4).	Реферирование (2).
	Социальная установка, социализация и инкультурация.(2)	Амбивалентность человеческого поведения и кросс-культурные исследования агрессии (И. Айбл-Айбесфельдт). Культурная этология. Фобии как отражение эволюционного прошлого человека. (2).	Реферирование (2).
	Личность в группе, семье (2)		
	Проблемы личности в социальной психологии. (2)		
II.Основные проблемы этологии человека.	Поведение как система. Этология человека, предмет и задачи исследования. Агрессия и ее торможение. Исследователи агрессии – И. Айбл-Айбесфельдт, В. Шифенхоевель, К. Грамер, Ф. Салтер, Н.		

	Тинберген, К.Лоренц, У. МакГрю, (4).		
--	--------------------------------------	--	--

Оценка качества освоения дисциплины:

### **2.5.1.12. Форма промежуточной аттестации**

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Основы социальной психологии и этология» является экзамен.

### **2.5.2.12. Оценочные материалы:**

Оценочными материалами по дисциплине «Основы социальной психологии и этология» являются тестовые задания:

1. Объектом изучения социальной психологии являются:

- а) общественные явления,
- б) человек в системе культуры,
- в) оба высказывания верны.

2. Все психические явления – результат отражения внешней предметной действительности:

- а) поведенческая психология;
- б) психология как отражательная деятельность мозга;
- в) психология души;
- г) психология сознания.

3. Тема торможения агрессии впервые была рассмотрена:

- а) К. Лоренцем,
- б) Н. Тимбергеном,
- в) Н. Пановым.

4. Этология – это наука о поведении:

- а) животных,
- б) человека
- в) оба утверждения верны.

5. Урбанистика рассматривает проблему агрессии человека в связи с явлением:

- а) скученности населения в городах и формирование в этой связи правонарушений;
- б) малой площади пространства для проживания и формирование на этой основе агрессивного поведения,
- в) оба утверждения верны.

6. Этологические теории в работе с медиантами необходимы:

- а) для того, чтобы понимать причины агрессивного поведения медиантов в связи с окружающей их средой,
- б) с целью исключения психических заболеваний участников спора,
- в) оба варианта верны.

7. Укажите, каким методам соответствуют следующие особенности:

- а) краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом;
- б) активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт;
- в) метод психологии, применяемый для опосредованного изучения психологической деятельности путем регистрации актов

поведения, физиологических процессов, которые, согласно гипотезе исследователя, выявляют психические процессы.

8. Получение данных наблюдений субъекта за его собственными психическими процессами и состояниями в момент их протекания или вслед за ним:

- а) самонаблюдение;
- б) эксперимент;
- в) наблюдение;
- г) тестирование.

9. Каким формам отражения соответствуют приведенные суждения:

- а) совокупность актуально не осознаваемых психических процессов и состояний, способных оказывать заметное влияние на поведение человека и содержание его сознания;
- б) высшая, свойственная только человеку форма психического отражения объективной действительности, опосредованная общественно-исторической деятельностью людей.

10. Совокупность психических процессов, не представленных в сознании человека:

- а) сознание;
- б) подсознательное;
- в) бессознательное.

11. Материальная основа психики \_\_\_\_\_.

12. Ответная реакция организма, основанная на определенной программе действий \_\_\_\_\_.

13. Наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности \_\_\_\_\_.

14. Высший уровень психического отражения действительности, присущий только человеку \_\_\_\_\_ как \_\_\_\_\_ общественно-историческому \_\_\_\_\_ существу \_\_\_\_\_.

15. Очаг возбуждения \_\_\_\_\_.

16. Нервный аппарат восприятия раздражителя \_\_\_\_\_.

17. Орган чувств, преобразующий энергию внешнего воздействия в нервный импульс \_\_\_\_\_.

18. Отражение стабилизации показателя на графике \_\_\_\_\_.

19. Один из сквозных психических процессов \_\_\_\_\_.

20. Каким воззрениям соответствуют нижеприведенные определения ощущений:

а) ощущение – источник наших знаний о внешнем мире. Оно – основной канал, по которому информация о явлениях внешнего мира доходит до мозга, давая человеку возможность ориентироваться в окружающем. Ощущения – активный процесс;

б) ощущения не дают нам правильного представления о внешнем мире. Эволюционно органы чувств сформированы так, что

допускают к конкретным нервным окончаниям лишь определенные виды внешних сигналов. Каждый орган чувств обладает своей

энергией, которая обуславливает возникновение ощущений;

в) ощущение – единственная реальность, окружающий мир –

их совокупность.

21. Мир непознаваем, человеческий разум ограничен и за пределами ощущений ничего знать не может:

а) рефлексорная теория ощущений;

б) теория «специфической энергии органов чувств»;

в) агностицизм;

г) субъективный

идеализм.

22. На основе анатомического расположения рецепторов и выполняемой ими функции проведите классификацию ощущений на виды.

Ощущения, сигнализирующие о:

а) внутреннем состоянии организма;

б) разных характеристиках внешнего мира;

в) положении различных частей тела и их движении;

г) экстероцептивные; б) интероцептивные; в) проприоцептивные.

23. Назовите психологические понятия, соответствующие нижеприведенным определениям:

а) минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметные ощущения;

б) способность живого организма воспринимать адекватные и неадекватные раздражения, отвечая на них каким-либо образом: движением, осознанным ощущением, вегетативной реакцией и т. д.;

в) минимальное различие между двумя раздражителями или между двумя состояниями одного раздражителя, вызывающее едва заметное различие ощущений;

г) наименьшая величина различий между сигналами, при которой их точность и скорость достигают максимума.

24. Максимально допустимая величина внешнего раздражителя, при котором возникает ощущение:

а) чувствительность;

б) абсолютный нижний;

в) абсолютный верхний;

г) разностный;

д) пороги ощущений.

25. Назовите закономерность ощущений, которые выражаются в следующем.

Повышение чувствительности органов чувств при одновременном воздействии раздражителей на другие органы чувств:

а) явление, состоящее в том, что какой-либо раздражитель,

действуя на соответствующий орган чувств, вызывает не только специфичное ощущение для данного органа чувств, но одновременно еще ощущение, характерное для другого:

б) качественная характеристика ощущений, указывающая на их принадлежность определенным органам чувств, например, зрительным, слуховым, тактильным и т. д.;

в) изменение (повышение или понижение) чувствительности органов при длительном воздействии на них адекватных и неадекватных раздражителей.

#### 1.4.1.1. Методические материалы по дисциплине «Основы социальной психологии и этнология»

1. Журавлев А. Л. Роль В. М. Бехтерева в становлении общественной (социальной) психологии России (к 155-летию со дня рождения) // Психол. журн. 2012. Т. 33, № 3.

2. Журавлев А. Л. Современные тенденции развития социальной психологии в России // Гуманитарные науки : теория и методология. 2011. №

3. Журавлев А. Н. Основные тенденции развития социально-психологических исследований в Институте психологии РАН // Личность. Культура. Общество. 2008. Т. 10, вып. 1.

Конфисахор А. Г. Психология власти. 2-е изд., перераб. и доп. СПб., 2004.

4. Корнилова Т. В. Экспериментальная психология : учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии. М., 2012.

5. Крижанская Ю. С., Третьяков В. П. Грамматика общения. М., 1999.

6. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Социальная психология малой группы : учеб. пособие для вузов. М., 2001.

7. Куницына В. Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М. Межличностное общение. СПб., 2001.

8. Кэмпбелл Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях. СПб., 1996.

9. Лебон Г., Тард Г. Психология толп. СПб., 1998.

10. Леонтьев А. А. Психология общения. Тарту, 1974.

11. Майерс Д. Социальная психология : интенсив. курс. СПб., 2002.

12. Матвеева Т. В., Аникеева Т. Я., Мочалова Ю. В. Психология телевизионной коммуникации. М., 2004.

13. Обозов Н. Н. Межличностные отношения. Л., 1979.

14. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения: Толпа, слухи, политические и рекламные кампании : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. 2-е изд., перераб. М., 2005.

15. Панасюк А. Ю. Психология риторики: Теория и практика убеждающего воздействия. М., 2007.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

	знаний (тестирование), вебинара	
--	---------------------------------	--

#### б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

#### в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

- предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;
- предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;



– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

#### 1.4.1.2. Дисциплина 2.3.1.13 «Психокоррекция установок и восприятия конфликтов»

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся общих базовых знаний в области когнитивных способностей клиента и коррекции восприятия им событий.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

– специфику когнитивных процессов человека, факторы проблем восприятия социальной реальности;

уметь:

– применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представление информации для решения профессиональных и социально-значимых задач;

владеть:

– способность организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов медиации.

#### Содержание дисциплины «Психокоррекция установок и восприятия конфликтов»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Основы когнитивной психологии.	Принцип непосредственности в гештальтпсихологии и экологической психологии. Восприятие человека как основа межличностного познания. (2).		
	Внимание, память, ментальная репрезентация, мышление, интеллект. (2).		
II. Восприятие конфликтов.	Специфика восприятия конфликтов различными типами личности. (2)	Психологическая оценка эффективности совершенствования процесса психолого-педагогической коррекции восприятия и установок конфликтующих сторон. (8).	Реферирование (4).
	Установка и ее значение в формировании образа человека. (2).	Педагогическая оценка эффективности совершенствования процесса психолого-педагогической коррекции восприятия и установок конфликтующих сторон. (8).	
	Детерминанты когнитивного развития. Наследственность и среда. Семья и интеллект. (2)		

Оценка качества освоения дисциплины:

#### 2.5.1.13. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Психокоррекция установок и восприятия конфликтов» является экзамен.

### **2.5.2.13. Оценочные материалы:**

Оценочными материалами по дисциплине «Психокоррекция установок и восприятия конфликтов» являются тестовые задания:

1. Противоборство – это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений и соперничество по поводу какого-либо предмета.

2. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта.

3. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) то, из-за чего возникает конфликт.

4. То, из-за чего возникает конфликт – это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта.

5. Конфликты по социальным последствиям могут быть:

- а) конструктивными;
- б) предметными;
- в) деструктивными;
- г) затяжными.

6. Инцидент – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт.

7. Эмоциональный компонент конфликта – это:

- а) совокупность переживаний участников конфликта;
- б) окрашенность конфликтных взаимоотношений;
- в) отношения конфликтующих;
- г) совокупность переживаний не участников конфликта;

8. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному.

9. Авторами «конфликтной модели» общества являются:

- а) Г.Зиммель;
- б) А.Смолл и У.Самнер;
- в) Л.Козер и Р.Дарендорф;
- г) Л.Гумплович.

10. Человек определяет ситуацию как конфликтную, исходя из:

- а) своего опыта;
- б) своего решения;
- в) своей конфликтности;
- г) решения оппонента.

11. Инцидент – это сигнал:

- а) для разрешения противоречия;
- б) к открытому противостоянию;
- в) для ухода от конфликта;
- г) успокоиться.

12. Конфликт влияет на человека:

- а) позитивно;
- б) негативно;
- в) позитивно и негативно;
- г) не оказывает влияния.

13. Термин «социальный конфликт» ввел:

- а) Л.Гумплович;
- б) Л.Козер;
- в) Г.Зиммель;
- г) А.Смолл.

14. Агрессия как мотивационный фактор в развитии конфликта рассматривается в теории:

- а) Г.Лебона;
- б) У.Мак Даугалла;
- в) З.Фрейда;
- г) К. Лоренца.

15. Стил ь поведения, при котором человек стремится к взаимодействию с другими людьми, не пытаясь активно отстаивать собственные интересы, характеризуется как:

- а) сотрудничество;
- б) избегание.
- в) приспособление.
- г) компромисс.

16. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта;
- г) структура конфликта.

17. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

18. Конфликт в переводе с латинского языка означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование;
- г) враждебность.

19. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике;
- г) политологии.

20. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом;
- г) конфликтной войной.

21. Восприятие конфликта равно:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент;
- г) конфликтная ситуация + война.

22. Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что:

- а) истина и справедливость на его стороне;
- б) главное увидеть недостатки своего оппонента;
- в) его действия справедливы, а действия оппонента негативны;
- г) конфликтная ситуация простая («Все ясно»).

23. Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда:

- а) есть силы: власть, авторитет, связи;
- б) есть уверенность, что вариант решения беспроблемный;
- в) нет другого решения;
- г) столкновение происходит между равными по рангу субъектами.

24. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда:

- а) проблема конфликта не является существенной;

- б) чувствуется неправота;
- в) необходимо выиграть время;
- г) необходимо избегать дальнейших контактов.

25. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда:

- а) субъект конфликта не уверен в своих силах;
- б) высокий статус субъекта;
- в) важнее спокойствие, хорошие отношения;
- г) нет особой выгоды от конфликта.

### **2.5.3.13. Методические материалы по дисциплине «Психокоррекция установок и восприятия конфликтов».**

1. Батаршев А. В. Диагностика способности к общению. СПб. : Питер, 2006. – 176 с.
2. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2005. – 512.
3. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах./ Перевод с нем. Н.В.Малово – «Духовное познание», Калуга, 2005, 176 стр.
4. Богайкина Н. А.. Психология. Конспект лекции . – М.: Эксмо, 2008. – 160 с. 9. Блюм М.А. Управление конфликтами в коммерческой деятельности, Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011. – 104 с.
5. Богданов Е. Н., Зызыкин В. Г. Психология личности в конфликте. – СПб., 2004.
6. Дилтс, Р. Изменение убеждений с помощью НЛП / Р. Дилтс. – М.: Независимая фирма «Класс», 1997. – 192 с.
7. Луговцова, Е. И. Формирование позитивно привязанности: от человека к окружающему миру: учеб. – метод. пособие для соц. педагогов, психологов, кл. руков., воспит. / Е. И. Луговцова, М. С. Боко, О. М. Савицкая. – Минск: Нац. ин-т образования, 2008. – 208 с.
8. Ватцке, Э. «Вполне возможно, эта история не имеет к вам никакого отношения...»: истории, метафоры, крылатые выражения и афоризмы в медиации / Э. Ватцке. - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования МЦУПК, 2009. – 144 с.
9. Гордийчук, Н. Медиация как «обмен дарами»: к вопросу о защите интересов ребенка в семейных спорах / Н. Гордийчук // Вестник федерального института медиации. - 2017. – № 1. – С. 109–121.
10. Мельник С.Н., Психология личности: Учебное пособие. Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2004. – 96 с.
11. Мещерякова Б. Г., Зинченко В. П. (ред.) Большой психологический словарь. М.: 2003 – 672 с.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

#### **а) Материально-технические условия**

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

#### **б) Учебно-методическое и информационное обеспечение**

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения



### Дисциплина 2.3.1.14 «Правовое регулирование медиации»

Цель освоения дисциплины:

формирование у обучающихся общих базовых знаний в области права и составление мировых соглашений по урегулированию споров медиативного процесса.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

знать:

– правовую базу РФ, касающуюся урегулирования споров посредством третьей стороны, или процедуры медиации;

уметь:

– анализировать правовое пространства медиативного спора;

владеть:

– основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представление информации для решения профессиональных и социально-значимых задач.

### Содержание дисциплины «Правовое регулирование медиации»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Сущность и проблемы юридических проблемы медиации.	Основные понятия и термины юридического делопроизводства. (4).	Техника юридического письма. (4).	Реферирование (2)
II. Правовое регулирование медиации	Виды документов в работе медиатора и реквизиты. (4).		
	Основные законы и акты по правам конфликтующих сторон и разрешения споров. (6).		Реферирование (2)
	Полнота проведения анализа юридического документа по медиации. (4).	Формирование и организация подписания медиативного/мирового соглашения (2)	

Оценка качества освоения дисциплины:

#### 2.5.1.14. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Правовое регулирование медиации» является экзамен.

#### 2.5.2.14. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине «Правовое регулирование медиации» являются тестовые задания:

1. Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:

- мировая сделка,
- публичная сделка,
- двухсторонняя сделка,
- многосторонняя сделка.

2. Ученый Ф. Сандер выделял шесть критериев оценки эффективности механизма разрешения споров:

а) стоимость, оперативность, безошибочность, уровень доверия, применимость процедуры для урегулирования конкретного конфликта, предсказуемость результата;

- б) стоимость, оперативность, безошибочность, уровень доверия, применимость процедуры для урегулирования любого конфликта, предсказуемость результата;
- в) важность, оперативность, грамотность, ответственность, применимость процедуры для урегулирования любого конфликта, предсказуемость результата;
- г) стоимость, оперативность, безошибочность, уровень доверия, применимость; процедуры для урегулирования любого конфликта, непредсказуемость результата.

3. Основные подходы к определению понятия медиации – ...

- а) концептуальный и описательный,
- б) консенсуальный и описательный,
- в) концептуальный и определительный,
- г) консенсуальный и определительный.

4. Процедура медиации – это:

- а) конструктивный переговорный процесс,
- б) состязательный процесс,
- в) процесс решения по спору,
- г) процесс взаимных уступок.

5. Тип переговорного процесса в сочетании с медиационной технологией, реализуемой медиатором, отражающий ее процедурные особенности через характеристику, компонентов примирительной процедуры – ... медиации.

6. Медиатор при проведении процедуры медиации должен:

- а) быть «пустым» на медиации: без своих собственных чувств по поводу происходящего, без оценок, предвзятости, которые могут помешать достижению,
- б) по своей инициативе вносить предложения по существу конфликта и предлагать способы его разрешения,
- в) действовать, или, начав работу, должен приостановить деятельность при обнаружении обстоятельств, которые могут повлиять на его нейтральность или беспристрастность,
- г) выражать свое личное отношение к сторонам и давать оценку их действиям.

7. Медиатор осуществляет свою деятельность на ... уровне.

- а) профессиональном,
- б) непрофессиональном,
- г) высоком,
- д) низком.

8. Относимость юридических дел к ведению того или иного органа называется...

- в) подведомственность дел,
- б) «арбитрабельность» дел,
- в) описание дел,
- г) урегулирование дел.

9. Стадия, на которой медиатор предоставляет информацию о процессе, получает согласие на проведение медиации, знакомит с правилами процедуры, также в рамках данной, стадии разрешаются финансовые вопросы и заключается договор о медиации (К.Г. фон Шлиффен)

- ...

- а) учредительная,
- б) предварительная,
- в) основная,
- г) заключительная.

10. К функциям переговоров относятся:

- а) поиск совместного решения проблемы
- б) получение информации об интересах, позициях, подходах к решению проблемы,
- в) противоположной стороны,
- г) регуляции и координации действий участников конфликта,
- д) оправдания собственных действий.

11. К принципам формирования ювенальной политики НЕ относится:

- а) презумпция невиновности,
- б) соответствие международным стандартам в области защиты прав детей,
- в) законодательное обеспечение прав ребенка,
- г) государственная поддержка семьи.

12. К компетенции этих органов, согласно российскому законодательству, относятся юридические дела, возникающие из семейных отношений:

- а) органы опеки и попечительства,
- б) комиссия по делам несовершеннолетних,
- в) органы записи актов гражданского состояния,
- г) арбитражные суды.

13. В Трудовом кодексе РФ выделяются самостоятельные виды трудовых споров...

- а) индивидуальный трудовой спор,
- б) коллективный трудовой спор,
- в) материальный трудовой спор,
- г) судебный трудовой спор.

14. Споры, возникающие из публичных правоотношений в РФ могут разрешаться в ...

- а) судебном и административном порядке,
- б) только в судебном порядке,
- в) только в административном порядке,
- г) заключения мирового соглашения.

15. Под гражданско-правовым спором понимается ...

- а) объективное состояние нарушения или оспаривания субъективных гражданских прав,
- б) субъективное состояние нарушения или оспаривания объективных гражданских прав,
- в) объективное состояние нарушения или оспаривания объективных гражданских прав,
- г) субъективное состояние нарушения или оспаривания субъективных гражданских прав.

16. В настоящее время в Российской Федерации защита прав потребителей осуществляется следующими органами:

- а) судами общей юрисдикции,
- б) федеральными органами исполнительной власти по контролю (надзору) в области,
- в) защиты прав потребителей,
- г) органами местного самоуправления,
- д) службой судебных приставов.

17. Проведение процедуры медиации возможно на \_\_\_\_\_ этапе урегулирования спора:

- а) на премедиации,

- б) на любом,
- в) на медиации.

18. Медиация имеет такие основные стадии, как \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

19. Ожидаемым для медиантов правовым аспектом процедуры медиации является:

- а) разрешение спора,
- б) подписание медиативного соглашения.
- в) возможность выяснения отношений.

20. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением возлагается:

- а) на обратившуюся к процедуре медиации сторону спора,
- б) на обе стороны спора,
- в) на медиатора.
- г) верно б), в).

21. Правовая природа соглашения об урегулировании спора базируется на:

- а) законодательной базе,
- б) эмоциональном интеллекте медиантов,
- в) эмоциональном интеллекте медиатора.

22. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- а) добровольность;
- б) равноправие;
- в) состязательность;
- ш) беспристрастность.

23. В случае урегулирования спора с помощью медиатора, течение срока исковой давности:

- а) прекращается;
- б) приостанавливается;
- в) прерывается;
- г) откладывается.

24. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:

- а) противоположной стороне;
- б) при разбирательстве дела в суде;
- в) в случае если она необходима при производстве уголовного дела.

25. К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:

- а) достижение определенного возраста;
- б) отсутствие судимости;
- в) дееспособность;
- г) высшее юридическое образование

#### **2.5.3.14. Методические материалы по дисциплине «Правовое регулирование медиации»**

1. Максуров, А. А. Медиация в праве: юридическая технология медиативных процедур / А. А. Максуров, М. В. Таланова. – М., ЭкоОнис, 2014.

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. – М., Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.

3. Медиация [Электронный ресурс] : Учебник / О.В. Аллахвердова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. – М. : Статус, 2016.

*Интернет-ресурсы*

1. Официальный интернет-портал правовой информации: Государственная система правовой информации <http://pravo.gov.ru>
2. Верховный Суд Российской Федерации <http://www.vsrfl.ru>
3. Генеральная прокуратура Российской Федерации <http://genproc.gov.ru>
4. Российская газета <http://www.rg.ru>.

*Информационные технологии:*

1. Электронное периодическое издание Справочная Правовая Система «КонсультантПлюс»: Версия Проф.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.15 «Индивидуальная работа медиатора»

Цель освоения дисциплины: усвоение обучающимися теоретических знаний и практических навыков тренерской работы в медиации.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

знать:

- возможности и ограничения процедуры медиации;
- основные принципы, правила медиации;

уметь:

- использовать методы управления процедурой медиации;

владеть:

- способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения, сохраняя нейтралитет третьей стороны спора;
- способностью использовать знания в деятельности, связанной с улучшением социально-психологического климата на процедуре медиации;
- способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации или клиента.

#### Содержание дисциплины «Индивидуальная работа медиатора»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I.Работа с медиантами.	Вербальное и невербальное взаимодействие тренера медиации с клиентом. Способы поиска совместных решений.(2).		Конспектирование (4).
	Работа с чувствами и эмоциями медиации. (2).	Супервизия тренерской работы (8).	
II.Работа с целями медиации.	Разработка индивидуального стиля тренера-медиатора. (4).		

Оценка качества освоения дисциплины:

#### 2.5.1.15. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Индивидуальная работа медиатора» является экзамен.

#### 2.5.2.15. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине «Индивидуальная работа медиатора» являются тестовые задания:

1. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

2. Медиативное соглашение – это ...

- а) Соглашение сторон, с заключения которого начинается рассмотрение дела по существу спора, возникшего между сторонами.
- б) Соглашение, достигнутое сторонами, в результате применения процедуры медиации к спору и заключенное в письменной форме.
- в) Соглашение сторон, заключенное в письменной форме об урегулировании спора, в третейском суде.

3. Управление конфликтами – это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

4. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

- а) когда в его основе лежат личные противоречия;
- б) таких случаев нет;
- в) когда в его основе лежат групповые противоречия

5. Объект конфликтологии – это:

- а) конфликты в целом;
- б) люди;
- в) войны.

6. Не относится к задачам медиативных процедур –

- а) Содействие развитию партнерских деловых отношений.
- б) Формирование уважительного отношения к закону и суду.
- в) Формирование этики делового оборота и гармонизация социальных отношений.

7. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

8. Приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера – это:

- а) проекция;
- б) фантазия;
- в) сублимация.

9. Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы – это ...

- а) разрешение конфликта;



- б) затухание конфликта;
- в) манипуляторство.

10. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

11. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

12. Переадресация реакции, перенос реакции с недоступного объекта на доступный – это:

- а) идентификация;
- б) замещение;
- в) реактивное образование.

13. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

14. Конфликты между сотрудниками одного уровня в структуре организации:

- а) конфликты по горизонтали;
- б) трудовые споры;
- в) конфликты по вертикали.

15. Медиатор, проводящий процедуру медиации обязан быть:

- а) Беспристрастным и независимым.
- б) Заинтересованным в споре.
- в) Родственником одной из сторон.

16. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

17. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

18. Наиболее эффективная стратегия поведения, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия – это:

- а) уход;
- б) компромисс;
- в) партнерство.

19. Основными принципами проведения процедуры медиации являются:

- а) Добровольность, гласность, равенство сторон, беспристрастность и независимость.
- б) Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость.
- в) Конфиденциальность, состязательность, беспристрастность и независимость, законность, заинтересованность.

20. Вид социального конфликта, объектом которого являются трудовые отношения и условия их обеспечения – ...

- а) трудовой конфликт;
- б) семейный конфликт;
- в) межгрупповой конфликт.

21. При проведении процедуры медиации не действует принцип:

- а) Беспристрастность.
- б) Независимость.
- в) Гласность.

22. Для каких профессий синдром выгорания наиболее характерен?

- а) для коммуникативных профессий, относящихся к группе «человек - человек»;
- б) для профессий «человек - техника»;
- в) для профессий «человек - природа».

23. Способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения – это ...

- а) Третейское разбирательство.
- б) Арбитражное судопроизводство.
- в) Процедура медиация.

24. Какие из перечисленных конфликтов относятся к социальным?

- а) конфликт между преподавателем и группой студентов;
- б) все перечисленные;
- в) конфликт между болельщиками разных команд;
- г) конфликт между руководителем и подчиненным

25. После выяснения позиций и интересов сторон спора, медиатор...

- а) Выносит решение по существу спора.
- б) Анализирует сложившуюся ситуацию, обобщает и резюмирует позиции сторон.
- в) Проводит консультацию по правовым вопросам конфликта.

### 2.5.3.15. Методические материалы по дисциплине «Индивидуальная работа медиатора»

1. Азарнова, А.Н. Медиация искусство примирять / А.Н. Азарнова. – М.: Инфотропик Медиа, 2015. – 277 с.
2. Гриндер, М. НЛП в педагогике / М. Гриндер, Л. Лойд. – М.: Ин-т общегуманитарных исследований, 2001. – 307.
3. Гордийчук, Н. Трансформативная медиация: основные понятия и установки / Н. Гордийчук // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 45–46.
4. Дилтс, Р. Фокусы языка. Изменение убеждений с помощью НЛП / Р. Дилтс. – СПб.: Питер, 2017. – 384 с.
5. Дилтс, Р. НЛП : Навыки эффективного лидерства / Р. Дилтс. – СПб.: Питер, 2003. – 224 с.
6. Дилтс, Р. Фокусы языка. Изменение убеждений с помощью НЛП / Р. Дилтс. – СПб.: Питер, 2017. – 384 с.
7. Калашникова, С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции / С.И. Калашникова. – М.: Инфотропик Медиа, 2011. – 304 с.
8. Кутузова Д.А. Нарративный подход в работе психолога образования / Д.А. Кутузова // Весник практической психологии образования. 2007. – № 3. – С. 109 – 112.
9. Кутузова Д.А. Нарративный подход в работе психолога образования / Д.А. Кутузова // Весник практической психологии образования. 2007. – № 4. – С. 98–102.
10. Кутузова Д.А. Работа в сообществах: нарративный подход / Д.А. Кутузова // Московский психотерапевтический журнал. 2007. – № 4. – С. 120–139.
11. Масаулов, С. Управление конфликтной динамикой: инструменты медиации / С. Масаулов // Сборник тренинговых материалов по медиации. – Бишкек: ОсОО «Next Print», 2010. – С. 57 – 69.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

#### а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

#### б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека VOOK.RU.

#### в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.16 «Основы медиации»

Цель освоения дисциплины: усвоение обучающимися теоретических знаний и практических навыков тренерской работы в медиации.

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

#### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- сущность, специфику, теории процессов медиации;
- стили и способы ведения переговорных процессов;

уметь:

- применять техники, технологии, методы переговорных процессов на процедуре медиации;

владеть:

- высоким уровнем и культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию медиативной информации.

#### Содержание дисциплины «Основы медиации»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Общие положения о процедуре медиации.	Основные задачи медиации. (4).		
	Проблемы современной медиации. (2)		Реферирование (4).
	Процедура медиации. (4).	Анализ медиации. (2).	
	Медиатор: требования, роль, функция. (2).		
	Виды медиации. (2).		

Оценка качества освоения дисциплины:

#### 2.5.1.16. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Основы медиации» является экзамен.

#### 2.5.2.16. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине «Основы медиации» являются тестовые задания:

1. Процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой - это ...

- а) Представительство.
- б) Поручительство.
- в) Медиация.

2. Медиатор, проводящий процедуру медиации обязан быть:

- а) Беспристрастным и независимым.
- б) Заинтересованным в споре.
- в) Родственником одной из сторон.

3. Срок проведения процедуры медиации, до обращения в суд, не должен превышать:

- а) тридцать дней;

- б) шестидесяти дней;
- в) ста восьмидесяти дней.

4. В случае принятия решения сторонами урегулировать спор с помощью медиатора после возбуждения дела в суде, суд должен:

- а) приостановить производство;
- б) отложить производство;
- в) прервать производство;
- г) прекратить производство.

5. Какой судебный акт выносится судьей в случае заключения медиативного соглашения:

- а) судебное решение;
- б) определение;
- в) постановление.

6. Медиативное соглашение, достигнутое без обращения в суд, имеет силу:

- а) исполнительного листа;
- б) гражданско-правовой сделки;
- в) мирового соглашения.

7. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) субъективный,
- б) конъюнктивный,
- в) дизъюнктивный,
- г) смешанный.

8. Подход, который предполагает определение понятия медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника:

- а) консенсуальный,
- б) описательный,
- в) концептуальный.

9. Медиатор – это:

а) лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда,

б) нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта,

в) нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта.

10. Процедура медиации – это:

- а) состязательный процесс,
- б) процесс решения по спору,
- в) конструктивный переговорный процесс.

11. Что такое медиация ?

- а) любое посредничество,
- б) ограниченный арбитраж,
- в) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта.

12. Медиатор имеет право выступать в качестве:

- а) представителя,
- б) только в качестве медиатора,
- в) адвоката.

12. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:

- а) медиации,
- б) примирение,
- в) посредничество.

13. Модели медиации, предложенные Л. Боуль и М. Несик:

- а) медиация оценки спора
- б) медиация содействия в урегулировании спора
- в) все ответы верны.

14. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы:

- а) хранятся 1 год,
- б) уничтожаются,
- в) хранятся 3 года.

15. Как называется профессиональный посредник?

- а) медиатором,
- б) коллегой,
- в) суггестором.

16. Принципы медиации – это: ...

- а) добровольность, взаимоуважение,
- б) конфиденциальность, равноправие сторон,
- в) все перечисленные варианты ответов.

17. Время; участие третьей стороны; своевременность принимаемых решений и мер; равновесие сил; единство ценностей; опыт (пример) решения аналогичных проблем оппонентами, выступают:

- а) факторами разрешения конфликтов,
- б) структурными элементами конфликта,
- в) условиями предупреждения конфликта,
- г) условиями целесообразности участия руководителя в урегулировании конфликта.

18. К принципам медиации не относится (ненужное вычеркнуть):

- а) добровольность,
- б) конфиденциальность,
- в) взаимоуважение;
- г) равноправие сторон;
- д) принятие;
- е) нейтральность и беспристрастность медиатора;
- ж) прозрачность процедуры,

з) неконфликтность.

19. Основная и главная цель медиации:

- а) обсудить, проработать сложную ситуацию,
- б) прийти к медиативному соглашению,
- в) наладить отношения конфликтующих сторон.

20. К преимуществам медиации относится:

- а) помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора,
- б) при ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально,
- в) ориентирована не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений,
- г) в плане временных затрат может быть легко подстроена под потребности участников и учитывать эмоциональные и личные аспекты спора,
- д) сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс медиации конфиденциальный,
- е) позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности,
- ж) достигнутые договоренности, как правило, долговечны и отвечают реальному положению вещей, что не только способствует претворению их в жизнь, но и делает их осуществление обоюдно приемлемым и естественным шагом,
- и) все утверждения верны.

21. Вступительное слово медиатора относится:

- а) к первой стадии медиации,
- б) ко второй стадии медиации,
- в) к третьей стадии медиации.

22. Презентация сторон медиации осуществляется на:

- а) первой стадии медиации,
- б) второй стадии медиации,
- в) третьей стадии медиации.

23. Кокус – это:

- а) беседа медиатора с каждой стороной отдельно,
- б) консультация медиатора у юриста,
- в) возможность медиантов конфликтовать.

24. Дискуссия как обмен мнениями сторон спора предлагается медиатором на:

- а) первой стадии медиации,
- б) второй стадии медиации,
- в) третьей стадии медиации.

25. «Выход из медиации» – это:

- а) заключительный, 8-ой этап медиации,
- б) способность медиантов общаться после процедуры медиации,
- в) уход из процедуры медиации одной или обеих сторон.



### 2.5.3.16. Методические материалы по дисциплине «Основы медиации»

1. Бойко, М.С. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М.С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С.В. Лабода. – Минск: Медисонт, 2011. – 316 с.
2. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер; пер. с нем. Н.В. Маловой. – Калуга: «Духовное познание», 2004. –176 с.
3. Беркли-Ален, М. Забытое искусство слушать. – СПб.: Питер Пресс, 1997. – 256 с. – (Серия «Гений общения»)
4. Бэрк Буш, Р.А. Что может медиация. Трансформативный подход к конфликту / Р.А. Бэрк Буш, Д.П. Фолджер. – Киев: Издатель В.А. Захаренко, 2007. – 264 с.
5. Дохоян А. М. Медиация как инновационное направление в работе педагога-психолога // Вестник АГУ: педагогика и психология. - 2017. - № 2. - 84-90 с.
6. Кирилова М. К. Профессионально важные качества медиатора // Социальный мир человека. - 2016. - С. 200-202.
7. Ключева Н. В. Медиация в ситуации конфликта между супругами, имеющими несовершеннолетних детей // Вестник УУ. - 2016. - 2 С. 80-87.
8. Романова Е. А. Медиация как способ разрешения конфликтов // Азимут научных исследований. - 2016 - № 4. - С. 391-392.
9. Химикус Е. И. Правовое значение личности медиатора // Современное право. - 2015. - С. 139-142
10. Черняева Т. И., Герасимова Е. Ю. Медиативные компетенции: идентификация и развитие // Третийский суд. - 2015. - №2. - С. 161-170.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

#### а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

#### б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

#### в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины

(модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.17 «Управление процессом медиации»

Цель освоения дисциплины: приобретение обучающимися комплексных знаний о принципах управления медиацией.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

знать:

– основные процессы процедуры медиации;

уметь:

– управлять конфликтностью участников медиации на основе принципов медиации;

владеть:

– навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности.

### Содержание дисциплины «Управление процессом медиации»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Особенности проведения медиативных встреч	(2)		
	Сложности при проведении процедуры медиации (Н.М. Романова). (2).	Анализ примеров проведения медиации. (8).	Реферирование (4).
	Прекращение процедуры медиации. (2).	Способы работы с эмоциональным выгоранием (6)	Реферирование (4).
	Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. (2).		
	Кокусы, или индивидуальные встречи. (2).		
	Эмоциональное выгорание медиатора. (2).		

Оценка качества освоения дисциплины:

### 2.5.1.17. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Управление процессом медиации» является экзамен.

### 2.5.2.17. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине «Управление процессом медиации» являются тестовые задания:

1. Медиация в ее современном понимании возникла:

- а) в США;
- б) в Германии;
- в) в России;
- г) в Англии.

2. «Кокус» – это:

- а) встреча медиатора со сторонами конфликта;

- б) встреча медиатора с одной из сторон конфликта;
- в) встреча нескольких медиаторов между собой;
- г) отказ медиатора от проведения процедуры медиации.

3. Итогом успешно проведенной медиации является:

- а) соглашение о применении процедуры медиации;
- б) соглашение о проведении процедуры медиации;
- в) медиативное соглашение;
- г) медиативное решение.

4 «Петля понимания» – это:

- а) способ обеспечения эффективного слушания, ориентированный на понимание смысла в целом и интерес к человеку,
- б) умение возвращаться к поставленной цели,

5. Рефрейминг для медиатора служит:

- а) эффективная техника медиатора, позволяющая осуществить переход от позиции к интересам;
- б) возможностью красноречиво выразить свою мысль,
- в) способ вести беседу.

6. Обобщения медиатора – то же, что и:

- а) резюмирование идеи,
- б) структурирование мысли в процессе диалога с медиантом,
- в) оба варианта верны.

7. Перефразирование в процессе медиации служит медиатору:

- а) способом продемонстрировать коммуникативную связь с медиантами и выражение того, на сколько всем участникам медиации ясна мысль.
- б) риторический прием ораторского искусства,
- в) умение видеть цель.

8. Оценочная медиация:

- а) медиатор влияет на процесс медиации, оценивая происходящее, а при определенных обстоятельствах и оказывает влияние на результат диалога, при необходимости предлагая свои варианты разрешения конфликта,
- б) \_\_\_\_\_ (свой вариант).

9. Тактика «выигрыш-выигрыш» реализуется путем:

- а) Односторонних уступок;
- б) Взаимных уступок;
- в) Может быть реализована и тем и другим способом.

10. Переговоры на процедуре медиации:

- а) Должны происходить в условиях полной конфиденциальности;
- б) Могут быть публичными.

11. Процедура медиации всегда имеет такую специфику спора, как...

- а) эмоциональность сторон,
- б) безразличие сторон,
- в) безучастность сторон.

12. Наиболее эффективным медиатором будет являться:  
а) совмещающий в себе психологические и юридические компетенции,  
б) конфликтолог,  
в) юрист.

13. Медиатор в своей работе должен использовать опыт:  
а) консультантов, тренеров, социальных работников,  
б) терапевтов, бизнесменов или учителей,  
в) оба варианта верны.

14. Для урегулирования крупномасштабных коммерческих судебных процессов предпочтительны такие медиаторы, как:  
а) судья, вышедший на пенсию,  
б) школьные медиаторы,  
в) семейные медиаторы.

15. Медиатор должен уметь работать и с такими личностными ценностями медиантов, как:  
а) честность, лояльность,  
б) пунктуальность, аккуратность  
в) оба варианта верны.

16. Фундаментальный фактор медиации – это:  
а) опыт,  
б) эмоция,  
в) настроение.

17. Медиация как метод урегулирования спора – это ...  
а) Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона – посредник-медиатор–сохраняет нейтральность.  
б) Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи.  
в) Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде.

18. Профессиональный посредник называется:  
а) суггестором;  
б) медиатором;

19. Процедура медиации – это:  
а) конструктивный переговорный процесс,  
б) состязательный процесс,  
в) процесс решения по спору,  
г) процесс взаимных уступок.

20. Медиатор осуществляет свою деятельность на ... уровне.  
а) профессиональном,  
б) непрофессиональном,  
г) высоком,  
д) низком.

21. Управление процессами медиации осуществляет:  
а) медиатор,

- б) медиатор,
- в) юрист.

22. В течение всей процедуры медиации медиатор может:

- а) встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе,
- б) с каждой из них в отдельности,
- в) оба утверждения верны.

23. Медиатор:

- а) НЕ вправе вносить пункты в медиативное соглашение, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора,
- б) вправе вносить пункты в медиативное соглашение, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора,

24. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается:

- а) соглашением о проведении процедуры медиации,
- б) медиантами,
- в) медиаторами.

25. Любая из сторон, а также медиатор:

- а) НЕ вправе отказаться от продолжения, процедуры медиации на любой стадии ее проведения,
- б) вправе отказаться от продолжения, процедуры медиации на любой стадии ее проведения,
- в) по обстоятельствам.

### **2.5.3.17. Методические материалы по дисциплине «Управление процессом медиации»**

1. Абрамсон, Г. И. Сопровождение сторон в процедуре медиации / Г. И. Абрамсон. – М., 2013.
2. Кроули, Д. Медиация для менеджеров / Д. Кроули, К. Трэм. – М., 2010.
3. Кузбагаров, А. Н. Примирение сторон по конфликтам частнопубличного характера. – СПб., 2010.
4. Мерманн, Э. Коммуникация и коммуникабельность / Э. Мерманн. – Харьков: Гуманитарный центр, 2015.
5. Пель, М. Приглашение к медиации / М. Пель. – М.: МЦУПК, 2009.
6. Розенберг, М. Язык жизни: ненасильственное общение / М. Розенберг; пер. с англ. – М.: ООО Книжное изд-во «София», 2018.
7. Уинслэйд, Д. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов / Д. Уинслэйд, Д. Монк; пер. с англ. Д.А. Кутузовой, под общ. ред. Л.М. Карнозовой. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
8. Фолджер, Д. Оптимизм трансформативного подхода / Д. Фолджер // Медиация и право. - 2014. - № 3. - С. 44-48.
9. Хертель, А. фон Профессиональное разрешение конфликтов: медиативная компетенция в Вашей жизни / А. фон Хертель; отв. ред. С. Ходов; пер. с нем. Н. Бабицкой; ред. пер. Е. Сапунова. – СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
---	-------------	---

Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

- предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;
- предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения



### Дисциплина 2.3.1.18 «Технологии медиации и анализ конфликтных ситуаций»

Цель освоения дисциплины:

формирование профессиональных компетенций в сфере медиации.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

знать:

– технологии проведения процедуры медиации,

– виды медиации и их специфику,

уметь:

– анализировать динамику медиативного спора в соответствии с выбранной тактикой проведения медиации;

– анализировать возможность заключения медиативного соглашения на процедуре медиации в зависимости от личности субъектов спора;

владеть:

– навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в сфере психологии медиации, используя современные образовательные технологии.

### Содержание дисциплины «Технологии медиации и анализ конфликтных ситуаций»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
I. Понятие, сущность, виды технологий медиации	Технология трансформативной медиации. (2).	Анализ примеров медиативной сессии в технике фасилитативной медиации.. Анализ примеров медиативной сессии в трансформативной медиации. (4).	Реферирование (2).
	Технология фасилитативной (классической) медиации. (2)	Анализ примеров медиативной сессии в нарративной медиации .Анализ примеров медиативной сессии в провокативной медиации. (4).	Реферирование (2).
	Технология провокативной медиации. (2)	Анализ примеров медиативной сессии в эффективной коммуникации. (6).	Реферирование (2).
	Технология нарративной медиации (2).	Анализ примеров медиативной сессии в ненасильственном общении. (6).	
	Технология ненасильственного общения. (2)		

Оценка качества освоения дисциплины:

#### 2.5.1.18. Форма промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Технологии медиации и анализ конфликтных ситуаций» является экзамен.

#### 2.5.2.18. Оценочные материалы:

Оценочными материалами по дисциплине «Технологии медиации и анализ конфликтных ситуаций» являются тестовые задания:

1. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется:

- склонностью к уступкам;
- легкостью соглашения с точкой зрения соперника;
- навязыванием своей точки зрения;
- настроенностью на выигрыш.

2. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется:
- а) стремлением разрешить конфликт;
  - б) нарушением этики общения;
  - в) отсутствием самообладания;
  - г) проявлением недоверия к партнеру.
3. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в:
- а) стремлении разрешить конфликт объективно;
  - б) доброжелательности во взаимоотношениях;
  - в) лаконичности общения, уважение мнения соперника;
  - г) нацеленности на поиск решения;
4. С какого возраста можно осуществлять обучение «миролюбивому» поведению в конфликте:
- а) младенческого;
  - б) раннего;
  - в) дошкольного;
  - г) школьного.
5. Профессиональный посредник называется:
- а) суггестором;
  - б) медиатором;
  - в) коллегой;
  - г) судом.
6. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:
- а) ультимативной тактике;
  - б) тактике выжимания уступок;
  - в) тактике лавирования;
  - г) тактика унижения.
7. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:
- а) конструктивными;
  - б) деструктивными;
  - в) реалистическими;
  - г) лаконичности.
8. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:
- а) в 1972 г. в США;
  - б) в 1986 г. в Австралии;
  - в) в 1989 г. в Германии.
9. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:
- а) снисходительное отношение;
  - б) негативное отношение;
  - в) менторские отношения;
  - г) нарушение этики.
10. Управление конфликтами – это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

11. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение.

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская.

13. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры.

14. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

15. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

16. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация.

17. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;

- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

18. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);

19. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между любыми членами семьи.

20. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными.

21. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами.

22. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,
- в) также принципы и технологии управления ими;
- г) любые столкновения.

23. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей;
- б) естественной агрессивности человека вообще;
- в) несовершенства человеческой психики;
- г) задержкой психической развитие.

24. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов, которые решаются посредством процедуры медиации:

- а) нехватка средств к существованию,
- б) деньги,
- в) престиж,
- г) власть.

25. Лицо, которое решает конфликты других участников конфликтной ситуации называется:

- а) посредник, или медиатор;
- б) пособник;
- в) подстрекатель;
- г) организатор.

### 2.5.3.18. Методические материалы по дисциплине «Технологии медиации и анализ конфликтных ситуаций»

1. Дилтс, Р. Коучинг с помощью НЛП / Р. Дилтс. – СПб.: «ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК»; М.: «ОЛМА-ПРЕСС», 2004 – 256 с.
2. Здрок, О.Н. Медиация / О.Н. Здрок. – Минск: Четыре четверти, 2018.
3. Пель, М. Приглашение к медиации / М. Пель. – М.: МЦУПК, 2009.
4. Розенберг, М. Язык жизни: ненасильственное общение / М. Розенберг; пер. с англ. – М.: ООО Книжное изд-во «София», 2018.
5. Уинслэйд, Д. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов / Д. Уинслэйд, Д. Монк; пер. с англ. Д.А. Кутузовой, под общ. ред. Л.М. Карнозовой. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
6. Фолджер, Д. Оптимизм трансформативного подхода / Д. Фолджер // Медиация и право. - 2014. - № 3. - С. 44-48.
7. Хертель, А. фон Профессиональное разрешение конфликтов: медиативная компетенция в Вашей жизни / А. фон Хертель; отв. ред. С. Ходов; пер. с нем. Н. Бабичевой; ред. пер. Е. Сапунова. – СПб.: Изд-во В.Регена, 2007.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

#### а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

#### б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека BOOK.RU.

#### в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины

(модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

– предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;

– предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения

### Дисциплина 2.3.1.19 «Этика и психология медиации»

Цель освоения дисциплины:

формирование научного мировоззрения, усвоение методов восприятия психической реальности различных субъектов, формирующихся и действующих в социальной среде; а также приобретение обучающимися комплексных знаний, необходимых для раскрытия профессиональных компетенций в области медиации.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

Знать:

– законы развития общества, культуры и практики медиации;

уметь:

– оценивать этическую сторону медиативных вопросов на процедуре медиации;

владеть:

– методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации для решения профессиональных и социально-значимых задач процедуры медиации;

– способностью использовать этические принципы и тактики на процедуре медиации.

### Содержание дисциплины «Этика и психология медиации»

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4
Основные положения этики медиации	Психологические основы медиации в молодежной среде. (2).	Психотехника получения бессознательного доверия. (4)	
	Философия медиации. Массмедиа и реальность: среда, конструкции, восприятие (Е.А. Филиппова). Формирование медиасреды и медиаобразов.(2)	Типология собеседников по особенностям восприятия . Техника «Я-сообщение». Репрезентативные системы человека и методы их выявления.(4)	Реферирование (2).
	Основные эффекты восприятия. (2).	Техника активного слушания. Психологические сигналы при вступлении в контакт.(4)	Реферирование (2).
	Особенности работы медиатора в аспекте учета индивидуально-типологических свойств клиента при организации медиативного процесса. Акцентуация характера и ее учет при работе с клиентом.(2)	Техника подчеркивания значимости клиента, его мнения, значимости в общее дело. Техника рефрейминга. Техника регуляции напряжения. Техника подчеркивания общностей (целей, личностных характеристик). (6)	Реферирование (2).
	Психологический инструментарий, необходимый в работе	Техника вербализации чувств. Формулы вербализации чувств.(4).	

	медиатора (Е.В. Пронина).(2).		
--	-------------------------------	--	--

Оценка качества освоения дисциплины:

### **2.5.1.19. Форма промежуточной аттестации**

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Этика и психология медиации» является экзамен.

### **2.5.2.19. Оценочные материалы:**

Оценочными материалами по дисциплине «Этика и психология медиации» являются тестовые задания:

1. Нравственно-этические нормы деятельности медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации определяются:
  - а) правилами медиаторов,
  - б) Кодексом медиаторов,
  - в) обстоятельствами медиации.
  
2. Медиатор осуществляет свою деятельность на ... уровне.
  - а) высоком,
  - б) низком.
  - г) профессиональном,
  - д) непрофессиональном,
  
3. Управление процессами медиации осуществляет:
  - а) медиатор,
  - б) медиатор,
  - в) юрист.
  
4. В течение всей процедуры медиации медиатор может:
  - а) встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе,
  - б) с каждой из них в отдельности,
  - в) оба утверждения верны.
  
5. Любая из сторон, а также медиатор:
  - а) НЕ вправе отказаться от продолжения, процедуры медиации на любой стадии ее проведения,
  - б) вправе отказаться от продолжения, процедуры медиации на любой стадии ее проведения,
  - в) по обстоятельствам. д) низком.
  
6. Стороны медиации – это:
  - а) лица, вовлеченные в спор и желающие его разрешить с помощью процедуры медиации,
  - б) родственники, желающие поддержать своих конфликтующих близких,
  - в) оба варианта верны.
  
7. Медиатор:
  - а) НЕ вправе вносить пункты в медиативное соглашение, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора,
  - б) вправе вносить пункты в медиативное соглашение, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.
  
8. Участники процедуры медиации – это:
  - а) стороны и иные лица, участвующие в процедуре медиации,
  - б) медиаторы,



в) юристы.

9. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается:

- а) соглашением о проведении процедуры медиации,
- б) медиантами,
- в) медиаторами.

10. Провайдеры медиативных услуг – это:

- а) организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации,
- б) рекламное агентство, рекламирующее медиаторов,
- в) такого термина не существует.

11. Главные этические принципы медиатора – это:

- а) беспристрастность и нейтральность медиатора,
- б) умение отстаивать свою точку зрения,
- в) умение поддержать беседу.

12. Этические нормы медиации регламентируют ...

- а) сохранение медиатором в тайне от третьих лиц всю информацию, доведенную до него сторонами и иными участниками процедуры медиации и ставшую ему известной при подготовке к процедуре, в ходе самой процедуры, а также в связи с процедурой медиации,
- б) \_\_\_\_\_ (вписать верный ответ),
- в) обстоятельствами медиации.

13. Медиатор может раскрыть информацию третьим лицам в случае, если...

- а) участники явно, открыто и недвусмысленно дали на это согласие медиатору,
- б) на усмотрение медиатора,
- в) в зависимости от условий конфликта.

14. Медиатор ставит участников процедуры в известность о том, что...

- а) в случаях, предусмотренных законодательством, он будет обязан предоставить относящуюся к процедуре медиации информацию в уполномоченный орган власти без их разрешения,
- б) никого не ставит в известность,
- в) в зависимости от обстоятельств.

15. Медиатор, получив в процедуре медиации информацию от одной из сторон в рамках раздельной (индивидуальной) встречи, может ...

- а) сообщить ее другой стороне только с согласия,
- б) по просьбе стороны, предоставившей информацию,
- в) оба варианта верны.

16. Этический принцип медиации «прозрачность и открытость» означает то, что...

- а) медиатор стремится быть честным по отношению к сторонам и иным участникам процедуры медиации,
- б) искренним,
- в) разъясняет им характер и смысл своих действий, отвечает на любые вопросы, возникающие относительно процедуры медиации при ее подготовке и в ходе ее проведения,
- г) все варианты верны.

17. Медиатор содействует принятию сторонами в ходе процедуры медиации ....

- а) осознанных решений, основанных на информированности,
- б) как получится,
- в) в зависимости от обстоятельств.

18. Медиатор стремится создать в процедуре медиации условия для (вписать) \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ диалога и взаимопонимания между сторонами.

19. Если медиатор сочтет нецелесообразным проведение или продолжение процедуры либо придет к выводу, что не может проводить процедуру по личным обстоятельствам (физическим, психологическим, моральным и иным), которые мешают ему выполнять свою роль и могут повлиять на ход процедуры, он...

- а) обязан поделиться со сторонами своими сомнениями и обсудить возможность замены медиатора, если это необходимо, либо продолжения процедуры с его участием, оставляя за собой право отказаться от проведения медиации или прекратить процедуру,
- б) может удалиться, не объясняя причин,
- в) в зависимости от обстоятельств.

20. Принятие, уважение, поддержка участников медиации и медиантов –

- а) этические принципы медиатора,
- б) необязательные, но возможные принципы конкретного медиатора,
- в) в зависимости от обстоятельств.

21. Медиатор \_\_\_\_\_ (вписать) сторонам процедуры медиации свои личные представления и оценки (моральные, политические, религиозные и иные):

- а) не навязывает,
- б) навязывает,
- в) навязывает в зависимости от обстоятельств.

22. Медиатор исходит из необходимости обеспечивать равноправие сторон в процедуре медиации –:

- а) всегда,
- б) иногда,
- в) в зависимости от обстоятельств,
- г) при симпатии к той или иной стороне спора.

23. Медиатор отвечает за ведение процедуры медиации, соблюдение принципов процедуры, обеспечение безопасности для сторон, что характеризует такую этическую сторону медиации, как:

- а) ответственность,
- б) целеустремленность,
- в) доброту,
- г) верность делу.

24. При подготовке процедуры медиации и при ее проведении медиатор обязан тщательно соблюдать все установленные Кодексом медиатора правила, принципы и нормы поведения, что характеризует такой этический принцип медиации, как:

- а) добросовестность,
- б) грамотность,
- в) верность традициям психологии.

25. Медиатор не может принимать на себя роль консультанта по юридическим, экономическим и иным вопросам, требующим специальных знаний, даже если он

ими обладает, но должен разъяснить возможность внешней консультации, что характеризует такой этический принцип медиации, как:

- а) профессиональная компетентность,
- б) профессиональная актуализация,
- в) профессиональная реализация.

### 2.5.3.19. Методические материалы по дисциплине «Этика и психология медиации»

1. Мерманн, Э. Коммуникация и коммуникабельность / Э. Мерманн. – Харьков: Гуманитарный центр, 2015.
2. Пель, М. Приглашение к медиации / М. Пель. – М.: МЦУПК, 2009.
3. Розенберг, М. Язык жизни: ненасильственное общение / М. Розенберг; пер. с англ. – М.: ООО Книжное изд-во «София», 2018.
4. Уинслэйд, Д. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов / Д. Уинслэйд, Д. Монк; пер. с англ. Д.А. Кутузовой, под общ. ред. Л.М. Карнозовой. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
5. Фолджер, Д. Оптимизм трансформативного подхода / Д. Фолджер // Медиация и право. - 2014. - № 3. - С. 44-48.
6. Хертель, А. фон Профессиональное разрешение конфликтов: медиативная компетенция в Вашей жизни / А. фон Хертель; отв. ред. С. Ходов; пер. с нем. Н. Бабичевой; ред. пер. Е. Сапунова. – СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007.

Организационно-педагогические условия реализации дисциплины:

#### а) Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические лабораторные занятия, итоговый контроль знаний (тестирование), вебинара	Компьютеры, сервис дистанционного обучения

#### б) Учебно-методическое и информационное обеспечение

Слушателям обеспечена возможность свободного доступа к электронным каталогам, полнотекстовым базам данных учебно-методической документации и Интернет-ресурсам. Кроме того, имеется пополняемая коллекция изданий профессорско-преподавательского состава СамГУПС на сайте университета по адресу <http://www.samgups.ru>

Всем обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам через Интернет в зале библиотеки, компьютерных классах университета. Слушателям программы обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»:

1. Научная электронная библиотека Elibrary.
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Университетская библиотека VOOK.RU.

#### в) Кадровые условия

Реализация программы переподготовки обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы переподготовки на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу переподготовки, составляет не менее 70 процентов.

К общему руководству содержанием теоретической и практической подготовки слушателей могут привлекаться высококвалифицированные специалисты в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

г) Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий) ЭИОС СамГУПС направлена на формирование современного уровня информационного обеспечения учебного процесса, личного информационного пространства обучающегося на основе интерактивности и дистанционности.

ЭИОС СамГУПС решает следующие задачи:

- предоставление единого авторизованного доступа к собственным информационным ресурсам вуза (изданиям вуза, методическим и справочным материалам вуза) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- предоставление единого авторизованного доступа к электронным библиотечным системам и электронным подписным изданиям, с которыми заключен договор вуза;
- предоставление единого авторизованного доступа к текущей информации об учебном процессе (график учебного процесса, расписание и т.д.) для обучающихся и работников вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы переподготовки;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
MS Teams	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, сервис дистанционного обучения