

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гнатюк Максим Александрович

Должность: Первый проректор

Дата подписания: 11.07.2022 09:51:21

Уникальный программный ключ:

8873f497f100e798ae6c92c0d38e105c82803410

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Психология медиации» (далее – программа) разработана в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», профессиональный стандарт утвержден Приказом Министерством труда России от 15.12.2014 N 1041н «Об утверждении профессионального стандарта» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 N 35478) в целях установления и поддержания единых требований к деятельности медиаторов, работающих на профессиональной основе, организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, и объединений медиаторов и (или) таких организаций.

### **1.1. Цель реализации программы**

Целью программы «Психология медиации» является получение обучающимися профессиональных знаний, умений, навыков в работе с конфликтными ситуациями, ведения переговоров, формирования «портфеля медиатора», составления на процедуре медиации примирительных соглашений, посреднического сопровождения медиантов после заключения примирительных соглашений.

### **1.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности и (или) присваиваемой квалификации**

Планируемый результат. Дисциплины программы профессиональной переподготовки обеспечивают освоение общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Матрица компетенций представлена в приложении 1.

#### **а) Область профессиональной деятельности**

Область профессиональной деятельности включает урегулирование психологических аспектов в сфере общественной практики и межличностной коммуникации и охватывает органы государственной и муниципальной власти, академические и ведомственные научно-исследовательские организации, общеобразовательные учреждения, образовательные учреждения начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и дополнительного профессионального образования.

#### **б) Объекты профессиональной деятельности**

Объектами профессиональной деятельности являются информационные потоки, проблемы в межличностной коммуникации.

#### **в) Виды профессиональной деятельности:**

**В рамках освоения программы слушатели могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих видов:**

– консультативно-коммуникативная.

Компетенции лица, освоившего программу профессиональной переподготовки, как совокупный ожидаемый результат образования:

#### **А) общекультурными (ОК):**

- знанием основных законов и особенности развития природы, общества и человека, способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые проблемы (ОК-2);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- готовностью и способностью реализовывать в своей повседневной практике толерантное отношение к расовым, национальным, религиозным, социальным и иным различиям людей (ОК-9);

**б) общепрофессиональными (ОПК):**

- способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);
- способностью организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов медиации (ОПК-6);
- способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4).

**в) профессиональными (ПК):**

- способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявить элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально-значимых задач (ПК-5);
- способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности медиатора (ПК-8);
- способностью включаться в работу по улаживанию, урегулированию и разрешению социальных, политических, этнополитических, социально-трудовых, семейных, межгрупповых и межличностных конфликтов (ПК-13);
- способностью работать с инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, переговорщика, фасилитатора, консультанта, миротворца (ПК-15).
- способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении субъектов медиации (ПК-16).

г) Выпускник, освоивший программу профессиональной переподготовки, готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

- разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде;
- выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации;
- согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации;
- подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению;
- согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации.

д) Достижение уровня квалификации необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере медиации - «Психология медиации», в соответствии с Приказом № 104/н Министерства труда и социальной защиты в профессиональном стандарте «Специалист в области медиации (медиатор)» от 15 декабря 2014 г.

#### **1.4. Программа разработана на основе:**

следующей нормативно-правовой базе:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 1.12.2007 года № 309-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части изменения понятия и структуры государственного образовательного стандарта»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 № 969 «О программе подготовки медиаторов»;
- Приказ № 104/н Министерства труда и социальной защиты в профессиональном стандарте «Специалист в области медиации (медиатор)» от 15 декабря 2014 г.;
- Федеральная программа подготовки медиаторов, утвержденная Приказом Минобрнауки РФ от 14.02.2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;
- Федеральный закон от 27.07.2010г. № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Разъяснения Минэкономразвития РФ от 27.05.2011 «Позиция Минэкономразвития России по вопросам, связанным с применением Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Кодекс поведения медиаторов Европейского союза 2004 года;
- Согласительный регламент ЮНСИТРАЛ 1980 г.;
- Директива 2008/52/ ЕС Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2008 года относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Самарский государственный университет путей сообщения, утвержденный приказом Федерального агентства железнодорожного транспорта от 17.12.2015 г. № 572;
- Лицензия СамГУПС на право осуществления образовательной деятельности;
- Локальные акты вуза по организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.