

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гаранин Максим Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.10.2025 11:46:45  
Уникальный программный ключ:  
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»**

## **Социология и психология управления**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
Направленность (профиль) Управление человеческими ресурсами

Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **очно-заочная**  
Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:  
экзамены 4  
зачеты 3

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>) | 3 (2.1) |       | 4 (2.2) |      | Итого |       |
|-------------------------------------------|---------|-------|---------|------|-------|-------|
| Неделя                                    | 17      |       | 17 2/6  |      |       |       |
| Вид занятий                               | УП      | РП    | УП      | РП   | УП    | РП    |
| Лекции                                    | 8       | 8     | 8       | 8    | 16    | 16    |
| Практические                              | 16      | 16    | 16      | 16   | 32    | 32    |
| Конт. ч. на аттест. в<br>период ЭС        | 0,15    | 0,15  | 2,3     | 2,3  | 2,45  | 2,45  |
| Итого ауд.                                | 24      | 24    | 24      | 24   | 48    | 48    |
| Контактная работа                         | 24,15   | 24,15 | 26,3    | 26,3 | 50,45 | 50,45 |
| Сам. работа                               | 111     | 111   | 93      | 93   | 204   | 204   |
| Часы на контроль                          | 8,85    | 8,85  | 24,7    | 24,7 | 33,55 | 33,55 |
| Итого                                     | 144     | 144   | 144     | 144  | 288   | 288   |

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Тарасова Т.М.*

Рабочая программа дисциплины

**Социология и психология управления**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана: 38.03.03-25-3-УПб-оз.plz.plx

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом Направленность (профиль) Управление человеческими ресурсами

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономика и менеджмент**

Зав. кафедрой к.э.н. Кремнев А.А.

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1                                  | Целью изучения дисциплины «Социология и психология управления» является формирование у обучающихся системных представлений о психологических аспектах социальных групп, различных видах совместной деятельности и межличностного общения, т.е. психологических особенностях человеческих отношений и практике их регулирования. |
| 1.2                                  | Задачи дисциплины:                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.3                                  | развить способность увязывать теоретический материал с социально-психологическими явлениями повседневной жизни;                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.4                                  | сформировать представление о социально – психологических явлениях, социальной психологии личности, психологии межличностного взаимодействия и психологии малых групп;                                                                                                                                                           |
| 1.5                                  | приобрести навыки психологического анализа социальной реальности, описания социально-психологических характеристик и особенностей поведения личности во взаимодействии.                                                                                                                                                         |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ |         |
|--------------------------------------------------------------------|---------|
| Цикл (раздел) ОП:                                                  | Б1.О.17 |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-1                                                                              | Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач |
| ОПК-1.2                                                                            | Применяет знания социологической и психологической теорий при решении профессиональных задач                                                                                                                                              |
| УК-3                                                                               | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                                                                                       |
| УК-3.1                                                                             | Организует и координирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения её членов                                                                                                                                    |
| УК-3.2                                                                             | Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели                                                                                                                                                                         |

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

|            |                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                 |
| 3.1.1      | - основные проблемы формирования социализации, адаптации, психического здоровья личности в условиях и специфике различных социальных сред и культур, включая организационную; |
| 3.1.2      | - структуру, виды, формы, механизмы общения как процесса коммуникации; определяет стратегии взаимодействия;                                                                   |
| 3.1.3      | - основы социологической и психологической наук в объеме, необходимом для успешного решения задач профессиональной деятельности                                               |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                 |
| 3.2.1      | - анализировать компетенции, мотивацию и потребности личности; организовывать профориентацию, формировать эффективное управление командой;                                    |
| 3.2.2      | - планировать и корректировать свою деятельность в команде, применять полученные знания и навыки коммуникативного общения в практической деятельности;                        |
| 3.2.3      | - анализировать вопросы социологической и психологической наук в объеме, необходимом для успешного решения задач профессиональной деятельности                                |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                               |
| 3.3.1      | - методами, методиками, технологиями анализа потребностей личности, разработки и внедрения программ трудовой адаптации, формирование лояльности персонала;                    |
| 3.3.2      | - приемами взаимодействия в конфликтных ситуациях, методами работы с манипулятивным поведением, навыками оценки невербальных проявлений;                                      |
| 3.3.3      | - навыками выявления проблемы при использовании инструментария социологической и психологической наук при решении профессиональных задач                                      |

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |                                                                                                                                                                             |                |       |            |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------------|
| Код занятия                                   | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                                                   | Семестр / Курс | Часов | Примечание |
|                                               | <b>Раздел 1. Введение в социальную психологию</b>                                                                                                                           |                |       |            |
| 1.1                                           | Управление как общественное явление<br>/Лек/                                                                                                                                | 3              | 2     |            |
| 1.2                                           | Социология и психология управления как отрасль общесоциологического знания. Феномен управления в истории. Объект, предмет и методы социологии и психологии управления. /Пр/ | 3              | 4     |            |

|     |                                                                                                                                                                                                                           |   |    |           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----------|
| 1.3 | Социальное управление как вид общественного управления. Психология процесса управления. /Ср/                                                                                                                              | 3 | 19 |           |
|     | <b>Раздел 2. Исторический путь развития управленческой мысли и основные теории управления</b>                                                                                                                             |   |    |           |
| 2.1 | Эволюция управленческой мысли<br><br>/Лек/                                                                                                                                                                                | 3 | 2  |           |
| 2.2 | Идеи управления в рамках досоциологического этапа. Классический этап развития социологии управления. Отечественная социология и психология управления: становление и развитие. /Пр/                                       | 3 | 4  |           |
| 2.3 | Научный менеджмент /Ср/                                                                                                                                                                                                   | 3 | 14 |           |
|     | <b>Раздел 3. Социальная природа управления</b>                                                                                                                                                                            |   |    |           |
| 3.1 | Функции управления /Лек/                                                                                                                                                                                                  | 3 | 4  |           |
| 3.2 | Функция планирования и контроля.<br>Функция организации. Организационные структуры управления. Функция мотивации.<br>/Пр/                                                                                                 | 3 | 8  |           |
| 3.3 | Социальные структуры управления<br><br>/Ср/                                                                                                                                                                               | 3 | 10 | дискуссия |
| 3.4 | Проблема социальных институтов в зарубежной и отечественной социологии. Государственные институты управления. Институт местного самоуправления. Институты менеджмента. /Ср/                                               | 3 | 10 | дискуссия |
|     | <b>Раздел 4. Социальная организация и проблемы самоуправления в ней</b>                                                                                                                                                   |   |    |           |
| 4.1 | Человек в социальной организации<br>/Ср/                                                                                                                                                                                  | 3 | 10 | дискуссия |
| 4.2 | Личность в организации. Лидерство в управлении. Функции руководителя. Социальная роль и сущность малых социальных групп. Команда в управленческой среде. /Ср/                                                             | 3 | 14 | дискуссия |
| 4.3 | Личностный потенциал работника в рыночных условиях хозяйствования /Ср/                                                                                                                                                    | 3 | 14 |           |
|     | <b>Раздел 5. Аппарат управления как социальная группа</b>                                                                                                                                                                 |   |    |           |
| 5.1 | Социальное управление, общественное мнение и коммуникация<br>/Лек/                                                                                                                                                        | 4 | 4  | дискуссия |
| 5.2 | Особенности коммуникации в организации, их структура и средства. Управленческое общение. Руководитель как субъект общения. Виды и механизмы делового общения: управленческое распоряжение; совещание; переговоры.<br>/Пр/ | 4 | 8  | дискуссия |
| 5.3 | Деятельность руководителей по укреплению социально-психологического единства (сплоченности) между всеми социальными группами системы управления /Ср/                                                                      | 4 | 10 |           |
| 5.4 | Проблемы иерархии и власти в управлении /Ср/                                                                                                                                                                              | 4 | 10 | дискуссия |
| 5.5 | Иерархия и власть как объективные предпосылки процесса управления. Отношение в социальных системах по поводу реализации властных полномочий. Общение руководителей с подчиненными /Ср/                                    | 4 | 9  | дискуссия |
|     | <b>Раздел 6. Способности к управленческой деятельности</b>                                                                                                                                                                |   |    |           |
| 6.1 | Способности к управленческой деятельности, их понятие в психологии<br>/Ср/                                                                                                                                                | 4 | 4  |           |
| 6.2 | Определение состава управленческих способностей. Управленческие (менеджерские) характеристики и общеорганизационные способности. Структурно-психологический критерий деления способностей /Ср/                            | 4 | 8  |           |
|     | <b>Раздел 7. Социальное партнерство как управленческая проблема</b>                                                                                                                                                       |   |    |           |
| 7.1 | Социальное партнерство в социально-трудовой сфере как общественное явление /Лек/                                                                                                                                          | 4 | 4  | дискуссия |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                 |   |      |           |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|-----------|
| 7.2                                                                 | Условия и основные факторы социального партнерства. Субъекты социального партнерства. Механизм управления через систему социального партнерства /Пр/                            | 4 | 8    | дискуссия |
| <b>Раздел 8. Зарубежный опыт социологии и психологии управления</b> |                                                                                                                                                                                 |   |      |           |
| 8.1                                                                 | Зарубежный опыт социологии и психологии управления /Ср/                                                                                                                         | 4 | 12   | дискуссия |
| 8.2                                                                 | Особенности управления в корпорациях США. Система управления в Японии: основные положения, принципы, социальный опыт. Система управления на предприятиях Финляндии, Швеции /Ср/ | 4 | 20   | дискуссия |
| <b>Раздел 9. Самостоятельная работа</b>                             |                                                                                                                                                                                 |   |      |           |
| 9.1                                                                 | Подготовка к лекциям /Ср/                                                                                                                                                       | 3 | 4    |           |
| 9.2                                                                 | Подготовка к практическим занятиям /Ср/                                                                                                                                         | 3 | 16   |           |
| 9.3                                                                 | Подготовка к лекциям /Ср/                                                                                                                                                       | 4 | 4    |           |
| 9.4                                                                 | Подготовка к практическим занятиям /Ср/                                                                                                                                         | 4 | 16   |           |
| <b>Раздел 10. Контактная работа</b>                                 |                                                                                                                                                                                 |   |      |           |
| 10.1                                                                | Зачет /КЭ/                                                                                                                                                                      | 3 | 0,15 |           |
| 10.2                                                                | Экзамен /КЭ/                                                                                                                                                                    | 4 | 2,3  |           |

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля) в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие                                                          | Издательство, год   | Эл. адрес                                                             |
|------|---------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Л1.1 | Забродин В. Ю.      | Социология и психология управления: учебник и практикум для вузов | Москва: Юрайт, 2025 | <a href="https://urait.ru/bcode/56297">tps://urait.ru/bcode/56297</a> |
| Л1.2 | Ильин Г. Л.         | Социология и психология управления: учебное пособие для вузов     | Москва: Юрайт, 2024 | <a href="https://urait.ru/bcode/53584">tps://urait.ru/bcode/53584</a> |

|      | Авторы, составители                                                                     | Заглавие                                                        | Издательство, год     | Эл. адрес                                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Л1.3 | Семенова А.А.,<br>Дедушева Л.А.,<br>Кузина М.Н.,<br>Астратенкова Е.В.,<br>Семенова А.А. | Социология и психология управления: Учебно-методическое пособие | Москва: Русайнс, 2024 | <a href="https://book.ru/book/95217">https://book.ru/book/95217</a> |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители                                  | Заглавие                                            | Издательство, год    | Эл. адрес                                                           |
|------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Л2.1 | Самыгин С.И.,<br>Колесникова Г.И.,<br>Елифанцев С.Н. | Социология и психология управления: Учебное пособие | Москва: КноРус, 2023 | <a href="https://book.ru/book/94972">https://book.ru/book/94972</a> |

### 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

#### 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

|         |                  |
|---------|------------------|
| 6.2.1.1 | Microsoft Office |
|---------|------------------|

#### 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

|         |                                                                                                                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.2.2.1 | Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <a href="http://www.garant.ru/iv/">http://www.garant.ru/iv/</a>                               |
| 6.2.2.2 | МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал <a href="http://www.multistat.ru/?menu_id=1">http://www.multistat.ru/?menu_id=1</a>               |
| 6.2.2.3 | База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент - <a href="https://www.cfin.ru/rubricator.shtml">https://www.cfin.ru/rubricator.shtml</a> |
| 6.2.2.4 |                                                                                                                                                          |

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).                                |
| 7.2 | Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное) |
| 7.3 | Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.                                                                                                                       |
| 7.4 | Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7.5 | Помещения для курсового проектирования / выполнения курсовых работ, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (стационарными или переносными).                                                                                                                                              |