Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Гаранин Максиф ТЕЯГЕРИАЛЬНОЕ АГЕ НТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Должность Е ДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
Дата подписания: 71.0.7075 СКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

# Речевой имидж делового человека

рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.05 СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ Специализация Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Квалификация инженер путей сообщения

Форма обучения заочная

Общая трудоемкость 2 ЗЕТ

Виды контроля на курсах:

зачеты 2

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого			
Вид занятий	УП	РΠ	ИТОГО			
Лекции	4	4	4	4		
Практические	4	4	4	4		
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4		
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25		
Итого ауд.	8	8	8	8		
Контактная работа	8,65	8,65	8,65	8,65		
Сам. работа	59,6	59,6	59,6	59,6		
Часы на контроль	3,75	3,75	3,75	3,75		
Итого	72	72	72	72		

П: 23.05.05-25-5-СОДПа.plz.plx

#### Программу составил(и):

к.ф.н., доцент, Логинова Елена Юрьевна

Рабочая программа дисциплины

Речевой имидж делового человека

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 217)

составлена на основании учебного плана: 23.05.05-25-5-СОДПа.plz.plx

Специальность 23.05.05 СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ Направленность (профиль) Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Лингвистика

Зав. кафедрой д.ф.н., профессор Халиков Магомед Магомедович

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Целью освоения дисциплины является усвоение обучающимися понятия языка как важнейшего общественнокоммуникативного средства, имеющего свои законы, правила и нормы; приобретение устойчивых навыков, которые должен иметь будущий специалист для успешной коммуникации в различных сферах; формирование коммуникативной компетенции, что предполагает умение оптимально использовать средства языка при устном и письменном общении в деловой (профессиональной) и научной (академической) сферах.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

 Цикл (раздел) ОП:
 Б1.В.ДВ.02.02

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
- УК-4.1 Отбирает и использует средства русского языка в соответствии с языковыми нормами в целях построения эффективной академической и профессиональной коммуникации
- УК-4.2 Осуществляет академическое и деловое взаимодействие в различных жанрах и формах с использованием современных коммуникативных технологий

#### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	особенности деловой коммуникации в профессиональной деятельности;
3.1.2	нормы речевого этикета в деловом общении;
3.1.3	правила речевого поведения в различных жанрах устного делового общения: деловая беседа, переговоры, совещание, телефонный разговор;
3.1.4	правила ведения спора;
3.1.5	требования к оформлению деловых бумаг;
3.1.6	особенности, подстили и жанры научного стиля;
3.1.7	основы мастерства публичного выступления
3.2	Уметь:
3.2.1	
3.2.2	логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;
3.2.3	выстраивать диалог и вести спор с коллегами, партнерами с соблюдением психологических, этических и речевых норм и правил;
3.2.4	готовить тексты для выступлений и представлять их публике;
3.2.5	самостоятельно создавать устные и письменные тексты разных жанров научного стиля;
3.2.6	составлять служебные документы различных видов и жанров.
3.3	Владеть:
3.3.1	осуществления делового общения в различных жанрах: деловая беседа, переговоры, совещание, телефонный разговор, собеседование, презентация и др.;
3.3.2	ведения спора с коллегами, партнерами с соблюдением психологических, этических и речевых норм и правил;
3.3.3	составления текстов для публичных выступлений и навыками оратора;
3.3.4	создания устных и письменных текстов разных жанров научного стиля;
3.3.5	составления служебных документов различных видов и жанров.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Примечание
занятия		/ Kypc		
	Раздел 1. "Речевой имидж делового человека" как дисциплина			
1.1	Введение. Речевой имидж делового человека: предмет и задачи дисциплины. Содержание понятий "деловой человек", "имидж делового человека", "речевой имидж". Специфика делового общения, его основные функции, принципы и формы. /Лек/	2	2	
	Раздел 2. Деловое общение			
2.1	Специфика делового общения, его основные функции, принципы и формы. Деловой этикет. Речевой этикет как составляющая делового этикета. Ситуации и формулы речевого этикета. /Ср/	2	2	

2.2				
	Этикетные формулы, используемые в деловом общении. Национальные особенности делового общения. /Ср/	2	4	
	Раздел 3. Деловая риторика			
3.1	Качества совершенной деловой речи /Лек/	2	2	
3.2	Правильность речи. Соблюдение языковых норм. /Ср/	2 4		
3.3	Требования к речи делового человека. Точность, логичность, чистота, богатство, выразительность, уместность деловой речи. /Ср/	2 4		
3.4	Устная деловая речь. Технические характеристики речи. Диалогическая форма речи. /Cp/	2 2		
3.5	Невербальные средства общения. Роль невербальных средств в процессе делового общения и их интерпретация. /Ср/	2 2		
3.6	Основные виды устной деловой коммуникации. /Ср/	2 2		
3.7	Подготовка и проведение деловых бесед, переговоров, совещаний, презентаций, телефонных разговоров, собеседований. Правила ведения спора. /Пр/	2	2	
3.8	Мастерство публичного выступления. Подготовка и произнесение речи. /Ср/	2	4	
3.9	Основы полемического мастерства. Понятие, сущность и цели спора. Виды публичного спора. /Ср/	2	2	
3.10	Риторические умения и навыки.Приемы речевого воздействия в публичном выступлении. Особенности публичного выступления в различных жанрах: информационное, рекламное, поздравительное, приветственное выступление. /Ср/	2	3	
3.11	Способы аргументации. Структура доказательства. Этапы ведения деловой дискуссии. Речевое поведение в конфликтной ситуации. /Ср/	2	2	
	Раздел 4. Письменная деловая речь			
4.1	Письменная деловая речь как форма делового общения.Понятие документа. Реквизиты документов. Стандартизация и унификация документов. Классификация служебных документов. Язык и стиль служебной	2	6	
	документации. /Ср/			
4.2	документации. /Ср/ Составление деловых бумаг различных типов и жанров. Личные, распорядительные, информационно- справочные документы. /Пр/	2	2	
4.2	Составление деловых бумаг различных типов и жанров. Личные,	2	2	
5.1	Составление деловых бумаг различных типов и жанров. Личные, распорядительные, информационно- справочные документы. /Пр/	2	2	
	Составление деловых бумаг различных типов и жанров. Личные, распорядительные, информационно- справочные документы. /Пр/ Раздел 5. Научный стиль			
5.1	Составление деловых бумаг различных типов и жанров. Личные, распорядительные, информационно- справочные документы. /Пр/  Раздел 5. Научный стиль  Особенности языка и структуры научного текста. /Ср/  Характеристика и оформление работ различных жанров научно-учебного и	2	2	
5.1	Составление деловых бумаг различных типов и жанров. Личные, распорядительные, информационно- справочные документы. /Пр/ Раздел 5. Научный стиль  Особенности языка и структуры научного текста. /Ср/  Характеристика и оформление работ различных жанров научно-учебного и научно-технического подстилей. /Ср/	2	2	
5.1	Составление деловых бумаг различных типов и жанров. Личные, распорядительные, информационно- справочные документы. /Пр/ Раздел 5. Научный стиль  Особенности языка и структуры научного текста. /Ср/  Характеристика и оформление работ различных жанров научно-учебного и научно-технического подстилей. /Ср/ Раздел 6. Контактные часы на аттестацию	2	2 6	
5.1 5.2 6.1	Составление деловых бумаг различных типов и жанров. Личные, распорядительные, информационно- справочные документы. /Пр/ Раздел 5. Научный стиль  Особенности языка и структуры научного текста. /Ср/  Характеристика и оформление работ различных жанров научно-учебного и научно-технического подстилей. /Ср/ Раздел 6. Контактные часы на аттестацию  Контактная работа. /КА/	2 2	6 0,4	
5.1 5.2 6.1	Составление деловых бумаг различных типов и жанров. Личные, распорядительные, информационно- справочные документы. /Пр/ Раздел 5. Научный стиль  Особенности языка и структуры научного текста. /Ср/  Характеристика и оформление работ различных жанров научно-учебного и научно-технического подстилей. /Ср/ Раздел 6. Контактные часы на аттестацию  Контактная работа. /КА/	2 2	6 0,4	
5.1 5.2 6.1 6.2	Составление деловых бумаг различных типов и жанров. Личные, распорядительные, информационно- справочные документы. /Пр/ Раздел 5. Научный стиль  Особенности языка и структуры научного текста. /Ср/  Характеристика и оформление работ различных жанров научно-учебного и научно-технического подстилей. /Ср/ Раздел 6. Контактные часы на аттестацию  Контактная работа. /КА/  Зачет /КЭ/  Раздел 7. Самостоятельная работа	2 2 2	0,4	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля) в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
6.1. Рекомендуемая литература					
6.1.1. Основная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательс тво, год	Эл. адрес	
Л1.1	Введенская Л.А., Павлова Л.Г.	Деловая риторика: Учебное пособие	Москва: КноРус, 2021	https://www.book.ru/boo	
		6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательс	Эл. адрес	
	тыторы, составители	Sarnabho	тво, год	-	
Л2.1	Иванова А. Б., Логинова Е. Ю., Темникова Н. Ю.	Речевой имидж делового человека: курс лекций	Самара: СамГУП С, 2016	https://e.lanbook.com/bo	
6.2	6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)				
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения 6.2.1.1 Microsoft Office					
0.2.1.1		ь профессиональных баз данных и информационных спр	ADDURES OF	истом	
6.2.2.1	<u>.                                      </u>	ий портал: Philology.ru	авочных ск	ICTCIVI	
6.2.2.2					
6.2.2.3	Информационные спр	авочные системы:			
6.2.2.4	Информационно-прав	овой портал Гарант http://www.garant.ru			
6.2.2.5	Информационно справ	вочная система Консультант плюс http://www.consultant.ru			
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
7.1	7.1 Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).				
7.2	7.2 Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)				
7.3	сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.				
1 74	Помешения пля уране	ния и профилактического обслуживания учебного оборулован	пиα		