

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Гаранин Максим Александрович
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 20.06.2025 13:19:35
 Уникальный программный ключ:
 7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Управление транспортно-логистическими центрами рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
 Направленность (профиль) Логистика, управление цепями поставок

Квалификация **магистр**
 Форма обучения **очная**
 Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:
 экзамены 3
 курсовые работы 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Конт. ч. на аттест.	1	1	1	1
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	2,3	2,3	2,3	2,3
В том числе в форме практ.подготовк и	66	66	66	66
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	67,3	67,3	67,3	67,3
Сам. работа	124	124	124	124
Часы на контроль	24,7	24,7	24,7	24,7
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

к.э.н., Доцент, Болгов С.А.

Рабочая программа дисциплины

Управление транспортно-логистическими центрами

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана: 38.04.02-25-1-МЛМ.plm.plx

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль) Логистика, управление цепями поставок

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика и менеджмент

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Кремнев А.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК-3), согласно ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков, необходимых для разработки политики клиентского сервиса структур, входящих в состав транспортно-логистических центров
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.03
-------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3 Способен формировать политику клиентского сервиса, стратегию и тактику ее реализации в задачах улучшения качества логистических услуг в цепях поставок, управления транспортно-логистическими центрами

ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

40.049. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ЛОГИСТИКЕ НА ТРАНСПОРТЕ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. N 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный N 34134)

ПК-3. С. Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок

С/01.7 Контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок

ПК-3. D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок

D/02.7 Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

ПК-3. D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок

D/01.7 Разработка стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	предпосылки, условия, стратегию формирования территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров
3.2	Уметь:
3.2.1	разрабатывать политику клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров
3.3	Владеть:
3.3.1	разработки, внедрения, оценки эффективности инструментов реализации политики клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Стратегические основы формирования транспортно-логистических центров			
1.1	Предпосылки, концепция, стратегия формирования территориальной сети транспортно-логистических центров /Лек/	3	4	
1.2	Рынок транспортно-логистических услуг и стратегические документы формирования транспортно-логистических центров в РФ /Пр/	3	4	Практическая подготовка
1.3	Региональные проекты создания транспортно-логистических центров в РФ /Лек/	3	4	
1.4	Лучшие региональные практики создания транспортно-логистических центров в РФ /Пр/	3	6	Практическая подготовка
1.5	Транспортно-логистический центр как объект управления /Лек/	3	4	
1.6	Структуры, интегрированные в состав транспортно-логистического центра и условия координации деятельности /Пр/	3	4	Практическая подготовка
1.7	Проект создания транспортно-логистического центра /Лек/	3	4	
1.8	Инвестиционные основы создания узлового транспортно-логистического центра в субъекте РФ /Пр/	3	6	Практическая подготовка
	Раздел 2. Практические основы управления транспортно-логистическими центрами			
2.1	Услуги и клиентский сервис транспортно-логистического центра /Лек/	3	4	

2.2	Характеристика услуг транспортно-логистического центра и условий их оказания /Пр/	3	4	Практическая подготовка
2.3	Политика клиентского сервиса территориальных транспортно-логистических центров /Лек/	3	4	
2.4	Содержание и условия реализации политики клиентского сервиса в территориальной сети транспортно-логистических центров /Пр/	3	4	Практическая подготовка
2.5	Инструменты реализации политики клиентского сервиса в структурах, интегрированных в состав территориальной сети транспортно-логистических центров /Лек/	3	4	
2.6	Логистические, перевозочные, терминальные, складские, информационные инструменты реализации политики клиентского сервиса /Пр/	3	4	Практическая подготовка
2.7	Эффективность политики клиентского сервиса в территориальной сети транспортно-логистических центров /Лек/	3	4	
2.8	Показатели и методика оценки эффективности политики клиентского сервиса в территориальной сети транспортно-логистических центров /Ср/	3	2	
Раздел 3. Контактные часы на аттестацию				
3.1	Контактные часы на аттестацию /КА/	3	1	
3.2	Контактные часы на аттестацию в период экзаменационной сессии /КЭ/	3	2,3	
Раздел 4. Самостоятельная работа				
4.1	Подготовка к лекциям /Ср/	3	16	
4.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	32	
4.3	Выполнение курсовой работы /Ср/	3	35	Практическая подготовка
4.4	Территориальная сеть транспортно-логистических центров Самарской области /Ср/	3	32	
4.5	Клиентский сервис транспортно-логистических центров Самарской области /Ср/	3	7	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Герасим В. Д., Колик А. В.	Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2024	https://urait.ru/bcode/534

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Карапетянц И. В., Павлова Е. И., Капустина Н. В., Баженов Ю. М., Кахриманова Д. Г., Мамедова И. А., Реутов Е. В., Рустамова И. Т., Черпакова Е. В., Боброва Е. В., Самусев Н. С.	Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023	https://urait.ru/bcode/533
6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)				
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения				
6.2.1.1	7-zip			
6.2.1.2	Adobe Reader			
6.2.1.3	IrfanView			
6.2.1.4	Microsoft Office 2010 Professional			
6.2.1.5	Microsoft Office 2013			
6.2.1.6	Microsoft Office 2013 Professional			
6.2.1.7	Microsoft Office Professional Plus 2013			
6.2.1.8	Microsoft Office Professional Plus 2016			
6.2.1.9	Microsoft Windows 10 Pro			
6.2.1.10	Microsoft Windows 7			
6.2.1.11	Microsoft Windows 8			
6.2.1.12	Microsoft Windows 8.1			
6.2.1.13	Microsoft Windows Professional 8			
6.2.1.14	Microsoft Windows Professional 8 Russian			
6.2.1.15	OpenOffice 3.1			
6.2.1.16	Комплект ПО Microsoft			
6.2.1.17	Антивирус Касперского			
6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем				
6.2.2.1	Информационная справочная система "Гарант" http://www.garant.ru			
6.2.2.2	Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru			
6.2.2.3	База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph			
6.2.2.4	МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1			
6.2.2.5	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml			
6.2.2.6	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» http://ecsocman.hse.ru			
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			

7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Управление транспортно-логистическими центрами

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Логистика, управление цепями поставок

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

очная форма обучения – экзамен, курсовая работа, 3 семестр; заочная форма обучения – экзамен, курсовая работа – 2 курс

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-3 Способен формировать политику клиентского сервиса, стратегию и тактику ее реализации в задачах улучшения качества логистических услуг в цепях поставок, управления транспортно-логистическими центрами	ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся знает: предпосылки, условия, стратегию формирования территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Вопросы (1 – 10)
	Обучающийся умеет: разрабатывать политику клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Задания (1-2)
	Обучающийся владеет: навыками разработки, внедрения, оценки эффективности инструментов реализации политики клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Задания (1-2)

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС Университета

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся знает: предпосылки, условия, стратегию формирования территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров
<i>Примеры вопросов</i> 1.Создание в РФ опорной сети ТЛЦ, (начиная с 2021 года) предусмотрено в содержании: федерального проекта ведомственного проекта+ 2.Создание в РФ опорной сети ТЛЦ было предусмотрено в _____ части Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года (укажите недостающее слово) <i>Транспортной</i> 3.Создание в РФ опорной сети ТЛЦ по условиям реализации носит характер _____ проекта (укажите недостающее слово) <i>Инвестиционного</i> 4.Сокращение уровня логистических издержек национальной экономики не менее чем на 1 процентный пункт к 2024 году за счет формирования опорной сети узловых грузовых мультимодальных транспортно-логистических центров суммарной мощностью не менее 51,6 млн. тонн являлось _____ ФП «Транспортно-логистические центры» (укажите недостающее слово) <i>Целью</i> 5. Обеспечение формирования опорной сети узловых грузовых мультимодальных транспортно-логистических центров являлось _____ ФП «Транспортно-логистические центры» (укажите недостающее слово) <i>Задачей</i> 6. ТЛЦ опорной сети в КАКИХ СУБЪЕКТАХ Приволжского федерального округа включены в расписание регулярных интермодальных и скоростных грузовых поездов в целях обслуживания регионов Поволжья, грузопотоков МТК «Восток-Запад» и «Север-Юг», развития внутренних водных путей? Нижегородская область, Самарская область, Республика Татарстан Все ответы верны+ 7. Формирование единой _____ транспортно-логистической среды, в том числе в части обеспечения функционирования опорной сети ТЛЦ является задачей проекта ТЛЦ (укажите недостающее слово) цифровой 8.Финансовое обеспечение реализации ФП «ТЛЦ» осуществляется за счет источников: бюджетных внебюджетных+ 9.В части железнодорожных перевозок в состав участников ФП «ТЛЦ» входит _____ (укажите название компании) ОАО РЖД 10.Эффективность реализации ФП «ТЛЦ» оценивается системой показателей в составе:	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

основных
дополнительных
все ответы верны+

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся умеет: разрабатывать политику клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров
<i>Примеры заданий</i> Задание 1. Обоснуйте содержание ключевых элементов политики клиентского сервиса, необходимой для реализации проекта по строительству федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области Задание 2. С помощью показателей социально-экономического развития Самарской области в части транспортно-логистического комплекса оцените условия реализации политики клиентского сервиса проектируемого федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области	
ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся владеет: навыками разработки, внедрения, оценки эффективности инструментов реализации политики клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров
<i>Примеры заданий</i> Задание 1. Разработайте модель логистических (перевозочных, терминальных, складских, информационных) инструментов реализации политики клиентского сервиса проектируемого федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области Задание 2. Разработайте модель логистических (перевозочных, терминальных, складских, информационных) инструментов реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав проектируемого федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

2.3.1. Темы курсовой работы

1. Мультимодальные перевозки и концепция создания ТЛЦ
2. Предпосылки формирования территориальной сети транспортно-логистических центров в РФ
3. Обзор стратегических документов формирования территориальной сети транспортно-логистических центров в РФ
4. Рынок транспортно-логистических услуг и предпосылки создания ТЛЦ в (... субъекте РФ)
5. Региональные проекты создания транспортно-логистических центров в РФ (на примере...)
6. Бизнес и инфраструктура ТЛЦ
7. Услуги и клиентский сервис ТЛЦ
8. Содержание и условия разработки политики клиентского сервиса ТЛЦ
9. Инструменты реализации политики клиентского сервиса ТЛЦ
10. Логистические инструменты реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
11. Складские инструменты реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
12. Терминальные инструменты реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
13. Информационные инструменты реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
14. Перевозочные инструменты реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
15. Цифровые технологии инструментов реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав ТЛЦ
16. Оценка эффективности политики клиентского сервиса ТЛЦ
17. Проектирование клиентского сервиса ТЛЦ и политики его оказания
18. Моделирование инструментов реализации политики клиентского сервиса (на примере...)

19. Перспективы создания территориальной сети транспортно-логистических центров в Самарской области
20. Перспективы развития рынка транспортно-логистических услуг Самарской области в задачах создания территориальной сети транспортно-логистических центров

2.3.2. Экзаменационные вопросы

1. Назовите предпосылки, которые привели к необходимости формирования в РФ опорной сети ТЛЦ
2. Содержание концепции создания ТЛЦ в РФ
3. Какие элементы в структуре ТЛЦ относятся к клиентскому сервису?
4. Какие элементы в структуре МТЛЦ представляют бизнес ЗРЛ?
5. Какие требования предъявляются к транспортно-логистическому сервису ТЛЦ?
6. Содержание политики клиентского сервиса ТЛЦ
7. Инструменты реализации политики клиентского сервиса ТЛЦ
8. Организационное обеспечение управления ТЛЦ
9. Роль информационных технологий в управлении ТЛЦ
10. Цифровая инфраструктура и цифровые платформы управления ТЛЦ
11. Клиентский сервис РЛ операторов в составе ТЛЦ
12. Деятельность железнодорожных перевозчиков и экспедиторов в составе клиентского сервиса ТЛЦ
13. Структуры ОАО «РЖД», реализующие ФП «ТЛЦ»
14. Ключевые проекты создания ТЛЦ в субъектах РФ
15. Показатели и методика оценки эффективности политики клиентского сервиса ТЛЦ

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60 % от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки:* незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.
- *негрубые ошибки:* неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.
- *недочеты:* нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.

Критерии формирования оценок по написанию и защите курсовой работы

«Отлично» выставляется обучающемуся за работу, выполненную полностью в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа без арифметических ошибок, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации по повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности анализируемой организации, а также грамотно ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

«Хорошо» выставляется обучающемуся за работу, оформленную в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации по повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности анализируемой организации. При этом при ответах на вопросы преподавателя студент допустил не более одной грубой ошибки или двух негрубых ошибок.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, оформленную в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации по повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности анализируемой организации. При этом при ответах на вопросы преподавателя студент допустил две-три грубые ошибки или четыре негрубых ошибок.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, если число ошибок и недочетов в ней превысило норму для оценки «удовлетворительно».

Критерии формирования оценок за экзамен

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом, данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.