Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.11.2026 11:06:49
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8e[illegible]

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Учебники и учебная литература

1. Лукин В.В. Вагоны. Общий курс [Текст] / В.В. Лукин.

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

3. Быков Б.В. Конструкция, техническое обслуживание и ремонт пассажирских вагонов. Часть 2: учебное иллюстрированное пособие: в 2 ч. М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2013.

4. Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьев В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.

Нормативная документация

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 5 августа 2008 г. № 120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России 6 ноября 2015 г. № 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».

Приказ Минтранса России от 23 июня 2022 г. № 250 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».

Приказ Минтранса России от 5 сентября 2022 г. № 352 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом».

Приказ Минтруда России от 27 ноября 2020 г. № 836н «Об утверждении Правил по охране труда при осуществлении грузопассажирских перевозок на железнодорожном транспорте».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 30 сентября 2016 г. № 2045р «Об утверждении Руководства по системе менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 23 июля 2018 г. № 1554р «Об утверждении Технологии оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 августа 2020 г. № 1827/р «Об утверждении корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 1 июля 2022 г. № 1733р «Об утверждении Инструкции по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних обществах».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 31 марта 2023 г. № 792р «Об утверждении Регламента об ответственном обращении с животными без владельцев».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 4 июля 2023 г. № 1671/р «Об утверждении Политики ОАО «РЖД» в области качества».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 июля 2023 г. № 1792/р «О Кодексе деловой этики открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

Приказ АО «ФПК» от 9 января 2024 № 1 «О правилах реализации в АО «ФПК» системных мер, направленных на обеспечение безопасности движения поездов».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 июня 2015 г. № 744р «Об использовании проездного документа для проезда пассажиров в поезде дальнего следования формы ЛУ-10д».

Распоряжение АО «ФПК» от 13 февраля 2017 г. № 93р «Об установлении запрета на использование электронных сигарет и иных электронных систем доставки никотина в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 28 декабря 2017 г. №1290р «Об утверждении Методического пособия по внешнему виду работников сферы обслуживания клиентов».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 декабря 2017 г. №1311р «Об утверждении Методического пособия «Корпоративные правила общения с клиентами».

Распоряжение АО «ФПК» от 25 января 2018 г. № 60р «Об утверждении формы рейсового журнала АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 8 февраля 2018 г. № 109р «Об утверждении Типового технологического процесса перевозки багажа в пассажирском поезде формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 3 июля 2018 г. № 635р «Об утверждении Книги скриптов по работе с запросами (обращениями) пассажиров».

Распоряжение АО «ФПК» от 25 октября 2018 г. № 983р «Об утверждении Порядка действий работников поездных бригад при обнаружении в пути следования пассажира без признаков жизни».

Распоряжение АО «ФПК» от 21 мая 2019 г. № 446р «Об утверждении Инструкции по охране труда для проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 24 сентября 2019 г. №931р «Об утверждении Сборника кейсов и решений по взаимодействию проводников пассажирских вагонов с пассажирами при возникновении нестандартных ситуаций».

Распоряжение АО «ФПК» от 21 ноября 2019 г. № 1162р «Об утверждении Корпоративных правил служебного поведения и внешнего вида проводника пассажирского вагона».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 сентября 2020 г. № 848р «О корпоративной форме одежды работников АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 апреля 2021 г. № 387р «Об утверждении Технологии продажи электронных проездных документов (билетов) и услуг с использованием ПАК «Мобильный АРМ начальника поезда с функцией продажи проездных документов».

Распоряжение АО «ФПК» от 28 апреля 2021 г. № 417р «Об утверждении Навигатора проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 24 июня 2021 г. № 639р «Об организации посадки пассажиров в поезда при предъявлении документа, удостоверяющего личность».

Распоряжение ОАО «ФПК» от 10 ноября 2021 г. № 1136р «Об утверждении бланка и порядка применения, оформления, учета и выдачи удостоверения - открытого листа формы 1-Ц».

Распоряжение АО «ФПК» от 30 декабря 2021 г. №1370р «Об утверждении Технологии перевозки домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве багажа на особых условиях в поезде дальнего следования формирования АО «ФПК» в случае возникновения конфликтных (нештатных) ситуаций».

Распоряжение АО «ФПК» от 31 января 2022 г. № 64р «Об утверждении порядка выделения в пассажирских вагонах служебных мест для отдыха персонала поездных бригад и хранение съемного инвентаря в пути следования».

Распоряжение АО «ФПК» от 10 августа 2022 г. № 735р «Об аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».

Распоряжение АО «ФПК» от 16 августа 2022 г. № 749р «Об утверждении Инструкции по эксплуатации радиокупе пассажирского поезда дальнего следования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 23 сентября 2022 г. № 890р «О стандартизации сервисного обслуживания в поездах формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 сентября 2022 г. № 911р «Об утверждении Регламента организации контроля качества пассажирских перевозок в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

Распоряжение АО «ФПК» от 14 августа 2023 г. № 880р «Об утверждении порядка действий работников АО «ФПК» в нештатных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 марта 2023 г. № 307/р «Об утверждении Порядка по проведению органолептической оценки блюд, предназначенных для предоставления пассажирам вагонов повышенной комфортности и организованным группам детей, а также пассажирам, воспользовавшимся услугой дополнительного питания».

Распоряжение АО «ФПК» от 6 апреля 2023 г. № 336/р «Об утверждении Регламента работы с электронными маршрутными указателями пассажирских вагонов».

Распоряжение АО «ФПК» 17 апреля 2023 г. № 386р «Об утверждении Типовой технологии оказания услуги по перевозке домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа на особых условиях в поезде дальнего следования формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 17 апреля 2023 г. № 523р «Об утверждении Инструкции проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 23 мая 2023 г. № 563р «Об утверждении Единого порядка проведения проверки знаний работников, производственная деятельность которых связана с ремонтом и тоническим обслуживанием пассажирских вагонов, их узлов и деталей, а также работников поездных бригад в АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 июля 2023 г. № 785/р «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 сентября 2023 г. № 1022/р «О порядке действий работников АО «ФПК» по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса».

Распоряжение АО «ФПК» от 10 октября 2023 г. № 1095/р «Об утверждении Регламента работы с электронным бланком ЛУ-72э».

Распоряжение АО «ФПК» от 13 ноября 2023 г. № 1261/р «Об утверждении Порядка работы по реализации продовольственных, непродовольственных товаров и услуг в поездах АО «ФПК» с оплатой банковскими картами на POS-терминалах, не интегрируемых с АСУ «Экспресс».

Распоряжение АО «ФПК» от 23 ноября 2023 г. № 1022/р «Об утверждении Порядка внесения изменений в персональные данные, указанные в проездных документах (билетах) пассажиров поездов дальнего следования формирования АО «ФПК».

Кодекс деловой этики АО «ФПК», утвержденный решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол № 9 от 22 декабря 2023 г.).

Распоряжение АО «ФПК» от 18 января 2024 г. № 44/р «Об утверждении Порядка организации продажи продовольственных и непродовольственных товаров с использованием устройства контроля электронных билетов (УКЭБ).

Распоряжение АО «ФПК» от 25 января 2024 г. № 75/р «Об утверждении Регламента об ответственном обращении с животными без владельцев, обнаруженными на территории структурных подразделений и подвижном составе АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 марта 2024 г. № 331р «Об утверждении Технологического процесса предоставления питания пассажирам вагонов повышенной комфортности в поездах формирования АО «ФПК».

«Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта» ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утв. МПС России от 20 ноября 2002 г.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.009-2014 «Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 10 января 2014 г. № 13р.

Стандарт СТО РЖД 15.020-2019 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Обеспечение средствами индивидуальной защиты, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 2 августа 2019 г. № 1665/р.

Стандарт СТО РЖД 15.001-2020 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 17 декабря 2020 г. № 2796/р.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.001-2022 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 18 ноября 2022 г. № 2977/р.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.009-2022 «Услуги на железнодорожном транспорте. Коммуникация с пассажиром. Основные требования», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 3 ноября 2022 г. № 2855/р.

Стандарт СТО ФПК 1.15.011-2014 «Система управления охраной труда в ОАО «ФПК». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 11 апреля 2014 г. № 445р.

Стандарт СТО ФПК 1.15.003-2014 «Система управления охраной труда в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 1 августа 2014 г. № 912р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.002-2019 «Стандарт оснащенности вагонов АО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом», утв. распоряжением АО «ФПК» от 12 марта 2019 г. № 221/р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.21.001-2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к организации питания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 7 сентября 2020 г. № 754р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт СТО ФПК 1.05.006-2022 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 31 мая 2022 г. № 450р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.05.002.1-2022 «Перевозка организованных групп детей в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная

пассажирская компания». Требования к организации перевозки в поездах», утв. распоряжением АО «ФПК» от 16 августа 2022 г. № 750р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.010-2022 «Туалетные комнаты. Требования к оснащению и содержанию», утв. распоряжением АО «ФПК» от 31 мая 2022 г. № 451р.

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.07.001.1-2022 «Система управления охраной труда в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания». Организация обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда работников АО «ФПК», утвержденного распоряжением АО «ФПК» от 2 сентября 2022 г. № 803/р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.003-2023 «Съемный жесткий инвентарь, оборудование и расходные материалы. Требования к оснащенности пассажирских вагонов», утв. распоряжением АО «ФПК» от 30 января 2023 г. № 101р.

Информационные брошюры «Клиентоориентированность в вопросах и ответах» для различных целевых аудиторий работников АО «ФПК», факсограмма от 29 декабря 2017 г. № ИСХ-16684/ФПК.

«Инструкция по эксплуатации электрического и комбинированного отопления пассажирских и почтово-багажных поездов» от 6 августа 1996 г. № ЦЛ/64-ЦТ/14.

«Руководство по эксплуатации систем кондиционирования и вентиляции пассажирских вагонов» РД 32 ЦЛ 034-2010.