Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гаранин Максим Алексеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.10.2025 16:25:09 Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Приложение к рабочей программе дисциплины

# ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

(наименование дисциплины(модуля)

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Логистика

(наименование)

#### Содержание

- 1. Пояснительная записка.
- 2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
- 3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

#### 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации — оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

очная форма обучения — **зачет**, **3 семестр**. очно-заочная форма обучения — **зачет**, **4 семестр** 

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1: Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами  УК-9.2: Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

## Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы(семестр3/4)
УК-9.1: Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Обучающийся знает: Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части оказания услуг инвалидам и МГН Обучающийся умеет: Использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные	Вопросы (№ 1-5) Вопросы (№ 1-3)
	потребности инвалидов и других МГН Обучающийся владеет: Навыками применения полученных знаний для принятия решений в социальной и профессиональной сферах, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.	Вопросы (№ 1-5)
УК-9.2: Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта	Обучающийся знает: Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части планирования мероприятий по организации доступной среды инвалидам и	Вопросы (№ 1-5)

для безбарьерного	МГН на объектах транспорта	
обслуживания	Обучающийся умеет: Использовать	Вопросы (№ 1-3)
пассажиров из числа	базовые дефектологические знания в	
инвалидов и лиц с	социальной и профессиональной сферах, в	
ограниченными	части проведения мероприятий по	
возможностями	организации доступной среды, работы	
здоровья	персонала предприятия по перевозке и	
	оказанию других услуг инвалидам и	
	другим МГН.	
	Обучающийся владеет: Навыками	Вопросы (№ 1-8)
	применения полученных знаний для	
	планирования мероприятий по	
	организации доступной среды на	
	транспорте для обслуживания пассажиров	
	МГН с учетом специфических	
	потребностей.	

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.
  - 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

## 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
взаимодействие в в	Обучающийся знает: Содержание базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах в части оказания услуг инвалидам и МГН

#### ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

#### Вопрос 1

Предупреждающие наземные тактильные указатели с рифами, выполненными в шахматном порядке должны размещаться:

- а. при изменении направления движения
- b. перед опасным участком Неверно
- с. во всех названных случаях
- d. перед информационными объектами

Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:

- а. 2,0 м
- b. 1,2 м
- с. 1,0 м
- d. 0,9 м

#### Вопрос 3

Расстояние между поручнями пандуса следует принимать:

- а. 0,75-1,2 м
- b. 0,9 м
- с. 1,0 м
- d. 0,9-1,0 м Верно

#### Вопрос 4

Стеклянные двери для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь:

- а. яркую контрастную маркировку
- b. систему звукового предупреждения о столкновении
- с. ограждение
- d. механизм блокирования двери в открытом состоянии

#### Вопрос 5

Какие условия необходимо выполнять при передвижении с инвалидной коляской:

- а. не облокачиваться на коляску
- b. не толкать без разрешения пассажира
- с. при передвижении коляски, сначала катить ее медленно
- d. все перечисленные условия

Код индикатора	достижения	Образовательный результат
компетенции		
УК-9.2:	Планирует	Обучающийся знает: Содержание базовых дефектологических знаний
мероприятия	ПО	в социальной и профессиональной сферах в части планирования
организации	доступной	мероприятий по организации доступной среды инвалидам и МГН
среды на	объектах	на объектах транспорта
транспорта	для	
безбарьерного		
обслуживания	пассажиров	
из числа инвали	ідов и лиц с	
ограниченными		
возможностями здоровья		

#### ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

#### Вопрос 1

Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:

а. по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры

- b. по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки
- с. по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам
- d. все перечисленные Неверно

Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется:

- а. в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа
- b. в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч
- с. в момент обращения пассажира
- d. в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч

#### Вопрос 3

Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:

- а. возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве
- b. возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры
- с. все перечисленное Неверно
- d. возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры

#### Вопрос 4

Какой установлен размер штрафа за нарушение руководителем организации или иным должностным лицом, ответственным за эксплуатацию транспортных средств, предусматривающих их обслуживание, доступных для инвалидов (ст. 11.24 КоАП РФ):

- а. штраф от 1 до 2 тыс. руб.
- b. штраф от 3 до 4 тыс. руб.
- с. штраф от 2 до 3 тыс. руб.
- d. штраф от 1,5 до 2,5 тыс. руб.

#### Вопрос 5

К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением инвалидов относятся (СП 136.13330.2012 п.10.2.1):

- а. цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка и цвет элементов оборудования
- b. щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи
- с. тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом
- d. все перечисленные устройства

#### 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код индикатора достижения	Образовательный результат
компетенции	1 1 1
УК-9.1: Осуществляет	Обучающийся умеет: Использовать базовые дефектологические
взаимодействие в	знания в социальной и профессиональной сферах выявлять и
социальной и	оценивать физические и информационно-коммуникационные
профессиональной сферах с	потребности инвалидов и других МГН
лицами с ограниченными	
возможностями здоровья и	
инвалидами	

#### ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

#### Вопрос 1

За нарушение юридическим лицом ст. 5.43 КоАП РФ, выраженное в не выделении на автомобильных парковках мест транспортным средствам инвалидов установлена административная ответственность:

- а. штраф от 15 до 25 тыс. руб.
- b. штраф от 10 до 20 тыс. руб.
- с. штраф от 30 до 50 тыс. руб.
- d. штраф от 20 до 30 тыс. руб.

#### Вопрос 2

Назовите участников процесса формирования доступной среды для инвалидов на транспорте в  $P\Phi$ 

- а. Министерство сельского хозяйства
- b. Федеральная пассажирская компания и BOC
- c. BOC
- d. Федеральная пассажирская компания

#### Вопрос 3

Если на объекте пассажирской инфраструктуры установлены турникеты, какое их количество должно быть доступно для инвалидов в кресле-коляске:

- а. не менее одного b. 10% от общего числа
- с. не менее двух
- d. 50% от общего числа

Код индикатора достижения компетенции		Образовательный результат
УК-9.2:	Планирует	Обучающийся умеет: Использовать базовые дефектологические
мероприятия организации	по доступной	знания в социальной и профессиональной сферах, в части проведения мероприятий по организации доступной среды, работы
среды на	объектах	персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг
транспорта безбарьерного	для	инвалидам и другим МГН.
l _ ' '	пассажиров	
из числа инвали	идов и лиц с	
ограниченными		
возможностями здоровья		

#### ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

При обслуживании пассажиров из числа инвалидов работники объекта инфраструктуры не должны:

- а. распаковывать или хранить личные вещи пассажира
- b. все перечисленное
- с. оказывать медицинскую помощь
- d. принимать денежные средства с целью передачи для оплаты услуг транспорта

#### Вопрос 2

Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:

- а. об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров
- b. о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов
- с. вся перечисленная информация Неверно
- d. о работе основных подразделений транспортного комплекса

#### Вопрос 3

Какая административная ответственность установлена для юридического лица за уклонение от исполнения требований к обеспечению условий доступности инвалидов к объектам транспортной и социальной инфраструктур (КоАП РФ ст.9.13):

- а. штраф от 15 до 25 тыс. руб.
- b. штраф от 20 до 30 тыс. руб.
- с. штраф от 20 до 50 тыс. руб.
- d. штраф от 10 до 20 тыс. руб.

УК-9.1: Осуществляет		
взаимодействие в		
социальной и		
профессионал	льной сферах с	
лицами с	ограниченными	
возможностя	ми здоровья и	
инвалидами		

Обучающийся владеет: Навыками применения полученных знаний для принятия решений в социальной и профессиональной сферах, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

#### ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

#### Вопрос 1

В чем выражаются «лучшие практики» создания доступной среды на транспорте?

- а. обеспечение безопасности и комфорта перевозки пассажиров с инвалидностью общественным транспортом
- b. увеличение проведения прокурорских и следственных проверок по поводу фактов неправильно установленных групп инвалидности
- с. увеличение объема продаж специализированной транспортной техники для инвалидов
- d. расширение объема предоставляемых услуг инвалидам на транспорте

#### Вопрос 2

На кромках посадочной стороны перрона следует применять:

- а. тактильные наземные указатели
- b. предупредительные сигнальные полосы вдоль краев платформы и тактильные наземные указатели
- с. предупредительные сигнальные полосы вдоль краев платформы

Как распознать незрячего пассажира

- а. использует темные очки
- b. по осторожной походке
- с. использует белую трость
- d. с учетом каждого из перечисленных признаков

#### Вопрос 4

Продольный уклон путей движения, по которому возможен самостоятельный проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать:

- a. 100‰ (1:10)
- b. 20 ‰ (1:50)
- c. 50 % (1:20)
- d. 75‰ (1:13)

#### Вопрос 5

В пределах лестниц контрастным цветом выделяют:

- а. все ступени на их поверхности и подступеньки
- b. первую и последнюю ступени лестницы, включая подступеньки
- с. первую и последнюю ступени в каждом марше
- d. боковые части всех ступеней и подступеньки первой и последней ступеней каждого марша

Код индикатора	достижения	Образовательный результат
компете	нции	
УК-9.2:	Планирует	Обучающийся владеет: Навыками применения полученных знаний
мероприятия	по	для планирования мероприятий по организации доступной среды
организации	доступной	на транспорте для обслуживания пассажиров МГН с учетом
среды на	объектах	специфических потребностей.
транспорта	для	
безбарьерного		
обслуживания	пассажиров	
из числа инвалидов и лиц с		
ограниченными		
возможностями	здоровья	

#### ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ

#### Вопрос 1

Проектные решения по приспособлению объектов инфраструктуры для инвалидов должны обеспечивать:

- а. досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного перемещения внутри здания и на территории
- b. безопасности путей движения, эвакуации в безопасную зону
- с. все перечисленные условия
- d. своевременного получения качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, получать услуги и др.

#### Вопрос 2

Приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны и кнопки аппаратов и прочие устройства, которыми могут воспользоваться инвалиды внутри здания, следует устанавливать на высоте от уровня пола:

- а. 0,85-1,1 м
- b. 1,0 м
- с. 1,0-1,2 м
- d. не выше 1,5 м

#### Вопрос 3

Наземные тактильные указатели для слабовидящих пассажиров следует обустраивать на объектах инфраструктуры:

- а. перед лифтами, дверными проемами и лестницами
- b. перед дверными проемами и лестницами
- с. перед пандусами
- d. перед лифтами

#### Вопрос 4

Проектные решения в части обеспечения доступности пассажирской инфраструктуры для инвалидов, должны предусматривать:

- а. эвакуацию из здания или в безопасную зону до возможного нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов
- b. все перечисленные решения
- с. получения своевременной, полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться на объектах инфраструктуры и использовании оборудования
- d. досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного безопасного перемещения внутри зданий и на территории

#### Вопрос 5

Какие компетенции специалиста в сфере обслуживания инвалидов на транспорте относятся к профессиональным?

- а. применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика
- b. работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями услуг
- с. обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов Неверно
- d. осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

#### Вопрос 6

Какие меры должны быть приняты владельцем пассажирской инфраструктуры, если действующие объекты невозможно полностью приспособить для обеспечения без барьерного доступа инвалидов:

- а. обеспечить проведение мероприятий по приспособлению объектов инфраструктуры для доступа к ним инвалидов
- b. согласовать с общественным объединением инвалидов меры, обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги

- с. все перечисленные меры
- d. разработать проектные решения на новое строительство объектов при согласовании с органами исполнительной власти субъектов  $P\Phi$  и учетом мнения общественных объединений инвалидов

Требования СП 59.13330.2012 необходимо соблюдать в случаях:

- а. при обслуживании и текущем ремонте зданий и сооружений
- b. применительно ко всем существующим зданиям и сооружениям
- с. при проектировании новых зданий и сооружений
- d. при проектировании новых зданий и сооружений и применительно ко всем существующим зданиям и сооружениям

#### Вопрос 8

Размещение информационной мнемосхемы при входах в здания массового посещения, в т.ч. на вокзалы:

- а. необязательно
- b. осуществляется в здании с правой стороны на расстоянии 3-5 м по ходу движения
- с. осуществляется справа перед входом в здание, не далее 3 м.
- d. осуществляется в здании с левой стороны на расстоянии 2-3 м по ходу движения

#### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

### Перечень вопросов к зачету

- 1.Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
- 2.Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта
- 3. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
- 4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.
- 5. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников
- 6. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.
- 7. Группы инвалидов.
- 8. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
- 9. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
- 10. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
- 11. Определение барьеров для каждой группы инвалидов
- 12. Этика и способы общения с инвалидами.
- 13. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.
- 14. Оказание ситуационной помощи.
- 15. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.
- 16. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
- 17. Организация пассажирских перевозки технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.

- 18. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
- 19. Показатели эффективности и качества доступности.
- 20.Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта
- 21. Оценка доступности.
- 22. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.
- 23. Паспортизация.
- 24. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
- 25. Универсальный дизайн
- 26. «Разумное приспособление».
- 27. Введение в концепцию разумного приспособления
- 28. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.
- 29. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН
- 30. Методика обучения по программам подготовки персонала.

### 3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 - 90% от общего объёма заданных вопросов;

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы -89-76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы –75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

#### Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» — ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«**Хорошо**/зачтено» — ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» — ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«**Неудовлетворительно**/**не зачтено**» — ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.
- негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.
- недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.

#### Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено»» - студент демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, не допустил фактических ошибок при ответе, последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено»» - студент демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса, его базовых понятий и фундаментальных проблем; слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии.

#### Виды ошибок:

- грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.
- негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.
- недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.