

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гнатюк Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Первый проректор

Дата подписания: 11.07.2022 09:51:21

Уникальный программный ключ:

8873f497f100e798ae8c92c0d38e105c818d5410

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## Управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Логистика

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты 4

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя			
Неделя	17,5			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Конт. ч. на аттест.	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,25	36,25	36,25	36,25
Сам. работа	35,75	35,75	35,75	35,75
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Додорина И.В.; старший преподаватель, Зюрина О.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016 г. № 7)

составлена на основании учебного плана: 38.03.02-20-234-МнЛб изм.plm.plx

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Направленность (профиль) Логистика

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Менеджмент и логистика на транспорте**

Зав. кафедрой д.э.н., Хайтбаев В. А.

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
1.1	Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК-3), согласно ФГОС ВО, у обучающихся в области управления качеством для разработки, внедрения и реализации стратегии предприятия, направленной на обеспечение конкурентоспособности.			
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>				
Цикл (раздел) ОП:		ФТД.В.03		
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности				
Знать:				
- теоретические аспекты управления качеством на предприятии как фактора конкурентоспособности				
Уметь:				
использовать навыки стратегического анализа для разработки политики качества на предприятии, направленной на обеспечение конкурентоспособности				
Владеть:				
практическими навыками применения инструментов и методов управления качеством				
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>				
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>			
3.1.1	теоретические аспекты управления качеством на предприятии как фактора конкурентоспособности			
3.1.2				
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>			
3.2.1	использовать навыки стратегического анализа для разработки политики качества на предприятии, направленной на обеспечение конкурентоспособности			
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>			
3.3.1	практическими навыками применения инструментов и методов управления качеством			
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. Методология курса "Управления качеством"</b>			
1.1	Объект и предмет дисциплины, сущность и основные понятия. /Лек/	4	2	
1.2	Принципы обеспечения управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством. /Пр/	4	2	
1.3	Эволюция и многоаспектность категории «качество». Характеристика этапов развития качества. /Лек/	4	2	
1.4	.Качество как основа конкурентоспособности предприятия. /Пр/	4	2	
	<b>Раздел 2. Научные и практические подходы к управлению качеством</b>			
2.1	Различные подходы к управлению качеством /Лек/	4	2	
2.2	Международные стандарты ИСО 9000 по обеспечению качества и управлению качеством. /Пр/	4	2	
2.3	Применение рекомендаций Международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению и управлению качеством. /Лек/	4	2	
2.4	Управление качеством транспортной продукции. /Пр/	4	2	
2.5	Качество транспортного обслуживания. Экономические проблемы качества. /Лек/	4	2	
2.6	Разработка систем качества и политики в области качества на транспортных предприятиях /Пр/	4	2	
	<b>Раздел 3. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества</b>			
3.1	Функции и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества. /Лек/	4	2	
3.2	Функции и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества. /Пр/	4	2	

3.3	Разработка и внедрение систем менеджмента качества. Система менеджмента качества на железнодорожном транспорте. /Лек/	4	2	
3.4	Система качества и сертификация продукции. Ответственность за качество продукции. /Пр/	4	2	
<b>Раздел 4. Организационно- экономический механизм управления качеством</b>				
4.1	Обеспечение функционирования системы качества. /Лек/	4	2	
4.2	Стандартизация и сертификация в управлении качеством продукции /Пр/	4	2	
4.3	Формирование государственной политики в области качества. /Лек/	4	2	
4.4	Экономические аспекты управления качеством. Оценка затрат на управление качеством. /Пр/	4	2	
<b>Раздел 5. Самостоятельная работа.</b>				
5.1	Подготовка к лекциям /Ср/	4	9	
5.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	18	
5.3	Подготовка к зачету /Ср/	4	8,75	
<b>Раздел 6. Контактная работа</b>				
6.1	Зачет /КА/	4	0,25	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Федюкин В.К.	Управление качеством производственных процессов	Москва: КноРус, 2018	<a href="http://www.book.ru/book/926">http://www.book.ru/book/926</a>
Л1.2	Зайцев С.А., под ред., Парфеньева И.Е., Блинкова Е.С., Вячеславова О.Ф., Ларцева Т.А.	Управление качеством	Москва: КноРус, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/934">http://www.book.ru/book/934</a>

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Федюкин В.К.	Управление качеством производственных процессов	Москва: КноРус, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/933">http://www.book.ru/book/933</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.2	Антонова И.И., Смирнов В.А., Антонов С.А.	Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2020	://www.book.ru/book/935
<b>6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b>				
<b>6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>				
6.2.1.1	Microsoft Office			
<b>6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>				
6.2.2.1	Перечень информационных справочных систем			
6.2.2.2	Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <a href="http://www.garant.ru/iv/">http://www.garant.ru/iv/</a>			
6.2.2.3	Справочная правовая система КонсультантПлюс (интернет-версия). URL: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>			
6.2.2.4	АСПИЖТ			
6.2.2.5	«Профессиональные базы данных»			
6.2.2.6	Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент <a href="http://www.ecsocman.edu.ru/">http://www.ecsocman.edu.ru/</a>			
6.2.2.7	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент -			
6.2.2.8				
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)			
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.			
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			