

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИО: Гнатюк Максим Александрович  
Должность: Первый проректор  
Дата подписания: 11.07.2022 09:51:21  
Уникальный программный ключ:  
8873f497f100e798ae8c92c0d38e105c818d5410

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

## Управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль) Логистика

Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **заочная**  
Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:  
зачеты 2

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,25	8,25	8,25	8,25
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	3,75	3,75	3,75	3,75
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Додорина И.В.; старший преподаватель, Зюрина О.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016 г. № 7)

составлена на основании учебного плана: 38.03.02-20-234-МнЛб изм.plz.plx

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Направленность (профиль) Логистика

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Менеджмент и логистика на транспорте**

Зав. кафедрой д.э.н., Хайтбаев В. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
1.1	Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК-3), согласно ФГОС ВО, у обучающихся в области управления качеством для разработки, внедрения и реализации стратегии предприятия, направленной на обеспечение конкурентоспособности.			
1.2				
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
Цикл (раздел) ОП:		ФТД.В.03		
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности				
Знать:				
- теоретические аспекты управления качеством на предприятии как фактора конкурентоспособности				
Уметь:				
использовать навыки стратегического анализа для разработки политики качества на предприятии, направленной на обеспечение конкурентоспособности				
Владеть:				
практическими навыками применения инструментов и методов управления качеством				
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>				
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>			
3.1.1	теоретические аспекты управления качеством на предприятии как фактора конкурентоспособности;			
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>			
3.2.1	использовать навыки стратегического анализа для разработки политики качества на предприятии, направленной на обеспечение конкурентоспособности			
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>			
3.3.1	практическими навыками применения инструментов и методов управления качеством			
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. Управление качеством как стратегический инструмент повышения конкурентоспособности организации</b>			
1.1	Объект и предмет дисциплины, сущность и основные понятия. /Лек/	2	2	
1.2	.Качество как основа конкурентоспособности предприятия. /Пр/	2	2	
	<b>Раздел 2. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества</b>			
2.1	Основные методы управления качеством /Лек/	2	2	
2.2	Функции и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества. /Пр/ /Пр/	2	2	
	<b>Раздел 3. Самостоятельная работа.</b>			
3.1	Подготовка к лекциям /Ср/	2	2	
3.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	2	4	
3.3	Принципы обеспечения управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством. /Ср/	2	4	
3.4	Эволюция и многоаспектность категории «качество». Характеристика этапов развития качества. /Ср/	2	4	
3.5	Международные стандарты ИСО 9000 по обеспечению качества и управлению качеством. /Ср/	2	4	
3.6	Применение рекомендаций Международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению и управлению качеством. /Ср/	2	4	
3.7	Управление качеством транспортной продукции /Ср/	2	4	

3.8	Качество транспортного обслуживания. Экономические проблемы качества /Ср/	2	4	
3.9	Функции и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества. /Ср/	2	4	
3.10	Разработка и внедрение систем менеджмента качества. Система менеджмента качества на железнодорожном транспорте. /Ср/ /Ср/	2	4	
3.11	Система качества и сертификация продукции, ответственность за качество продукции /Ср/	2	4	
3.12	Обеспечение функционирования системы качества /Ср/	2	4	
3.13	Стандартизация и сертификация в управлении качеством продукции /Ср/	2	4	
3.14	Формирование государственной политики в области качества /Ср/	2	4	
3.15	Экономические аспекты управления качеством. Оценка затрат на управление качеством /Ср/	2	6	
<b>Раздел 4. Контактная работа</b>				
4.1	Зачет /КЭ/	2	0,25	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Федюкин В.К.	Управление качеством производственных процессов	Москва: КноРус, 2018	<a href="http://www.book.ru/book/926">http://www.book.ru/book/926</a>
Л1.2	Зайцев С.А., под ред., Парфеньева И.Е., Блинова Е.С., Вячеславова О.Ф., Ларцева Т.А.	Управление качеством	Москва: КноРус, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/934">http://www.book.ru/book/934</a>

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Федюкин В.К.	Управление качеством производственных процессов	Москва: КноРус, 2020	://www.book.ru/book/933
Л2.2	Антонова И.И., Смирнов В.А., Антонов С.А.	Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2020	://www.book.ru/book/935

## **6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

6.2.1.1 Microsoft Office

### **6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.2.2.1 Перечень информационных справочных систем

6.2.2.2 Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <http://www.garant.ru/iv/>

6.2.2.3 Справочная правовая система КонсультантПлюс (интернет-версия). URL: <http://www.consultant.ru/>

6.2.2.4 АСПИЖТ

6.2.2.5 «Профессиональные базы данных»

6.2.2.6 Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент  
<http://www.ecsocman.edu.ru/>

6.2.2.7 База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент -

6.2.2.8

6.2.2.9

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
7.5	