

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гнатюк Максим Александрович  
Должность: Первый проректор  
Дата подписания: 11.07.2022 09:51:21  
Уникальный программный ключ:  
8873f497f100e798ae8c92c0d38e105c818d5410

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

## Системы менеджмента качества наземных транспортно-технологических средств рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Направленность (профиль) специализация N 2 "Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование":

Квалификация **инженер**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты 9

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
	18			
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	36	36	36	36
Практические	18	18	18	18
Конт. ч. на аттест.	0,25	0,25	0,25	0,25
В том числе инт.	24	24	24	24
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54,25	54,25	54,25	54,25
Сам. работа	53,75	53,75	53,75	53,75
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Валентийчик А.Г.;*

Рабочая программа дисциплины

**Системы менеджмента качества наземных транспортно-технологических средств**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.01 НАЗЕМНЫЕ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА (приказ Минобрнауки России от 11.08.2016 г. № 1022)

составлена на основании учебного плана: 23.05.01-20-1234-НТТС изм.pli.plx

Специальность 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства Направленность (профиль) специализация N 2 "Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование":

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Менеджмент и логистика на транспорте**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Хайтбаев В. А.

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК-13) и (ОПК-3) согласно ФГОС ВО, у обучающихся в части менеджмента качества наземных транспортно-технологические средств.
1.2	Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.08.02

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
---

ПК-13: способностью организовывать процесс производства узлов и агрегатов наземных транспортно-технологических средств и комплексов
<b>Знать:</b>
-теоретические аспекты организации процесса производства на предприятии как части системы управления
<b>Уметь:</b>
- оценивать стратегический потенциал развития организации с учетом знаний по управлению качеством;
<b>Владеть:</b>
-методикой по совершенствованию системы управления качеством в целях реализации стратегии развития организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции;
ОПК-3: готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<b>Знать:</b>
-методы совершенствования системы качества предприятия для успешного руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности
<b>Уметь:</b>
-определять эффективность мероприятий в области управления качеством для успешного руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности
<b>Владеть:</b>
-методикой сбора и анализа информации по осуществлению стратегии развития системы качества для успешного руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>
3.1.1 - теоретические аспекты управления качеством на предприятии как части системы управления
3.1.2 - методы совершенствования системы качества предприятия для реализации стратегии организации.
3.1.3 - рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества разработки сбалансированных управленческих решений;
3.1.4 - методы стратегического анализа показателей работы организации и ее подразделений для подготовки сбалансированных управленческих решений
<b>3.2 Уметь:</b>
3.2.1 - оценивать стратегический потенциал развития организации с учетом знаний по управлению качеством;
3.2.2 -использовать навыки стратегического анализа для разработки политики качества на предприятии, направленной на обеспечение конкурентоспособности;
3.2.3 - выявлять и анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями предприятия для разработки системы качества на предприятиях;
3.2.4 -определять эффективность мероприятий в области управления качеством
<b>3.3 Владеть:</b>
3.3.1 -методикой сбора и анализа информации по осуществлению стратегии развития системы качества организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;
3.3.2 -методикой по совершенствованию системы управления качеством в целях реализации стратегии развития организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции;
3.3.3 -методикой работы по стратегическому планированию деятельности, направленной на улучшение качества, с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;
3.3.4 - практическими навыками в области инструментов управления качеством;
3.3.5 -навыками использования нормативных правовых документов, определяющих качество;

<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Семестр / Курс</b>	<b>Часов</b>	<b>Примечание</b>
	<b>Раздел 1. Раздел 1. Методология курса "Управления качеством"</b>			
1.1	Объект и предмет дисциплины, сущность и основные понятия. /Лек/	9	2	
1.2	Принципы обеспечения управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством. /Пр/	9	2	
1.3	Эволюция и многоаспектность категории «качество». Характеристика этапов развития качества. /Лек/	9	4	
1.4	Качество как основа конкурентоспособности предприятия. /Пр/	9	2	
1.5	Построение системы менеджмента качества предприятия /Лек/	9	4	
1.6	Основные этапы построения системы качества /Пр/	9	2	
	<b>Раздел 2. Раздел 2. Научные и практические подходы к управлению качеством</b>			
2.1	Различные подходы к управлению качеством для анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями предприятия /Лек/	9	4	
2.2	Международные стандарты ИСО 9000 по обеспечению качества и управлению качеством. /Пр/	9	2	
2.3	Применение рекомендаций Международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению и управлению качеством. /Лек/	9	4	
2.4	Управление качеством транспортной продукции. /Пр/	9	2	
2.5	Качество транспортного обслуживания. Экономические проблемы качества. /Лек/	9	4	
2.6	Разработка систем качества и политики в области качества на транспортных предприятиях /Пр/	9	2	
	<b>Раздел 3. Раздел 3. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества</b>			
3.1	Функции и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества. /Лек/	9	4	
3.2	Функции и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества. /Пр/	9	2	
3.3	Разработка и внедрение систем менеджмента качества. /Лек/	9	4	
	<b>Раздел 4. Раздел 4. Организационно- экономический механизм управления качеством</b>			
4.1	Обеспечение функционирования системы качества. /Лек/	9	4	
4.2	Стандартизация и сертификация в управлении качеством продукции /Пр/	9	2	
4.3	Формирование государственной политики в области качества /Лек/	9	2	
4.4	Оценка затрат на управление качеством с целью подготовки сбалансированных управленческих решений /Пр/	9	2	
	<b>Раздел 5. Раздел 5. Самостоятельная работа.</b>			
5.1	Подготовка к лекциям /Ср/	9	18	
5.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	9	18	
5.3	Подготовка к зачету /Ср/	9	8,75	
5.4	Выполнение реферата /Ср/	9	8,6	
5.5	Реферат /Ср/	9	0,4	
	<b>Раздел 6. Контактная работа</b>			

6.1	Зачет /КА/	9	0,25	
<b>5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b>				
<p>Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.</p> <p>Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.</p> <p>Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.</p>				
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Зайцев С.А., под ред., Парфеньева И.Е., Блинкова Е.С., Вячеслава О.Ф., Ларцева Т.А.	Управление качеством	Москва: КноРус, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/934039">http://www.book.ru/book/934039</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Федюкин В.К.	Управление качеством производственных процессов	Москва: КноРус, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/933002">http://www.book.ru/book/933002</a>
<b>6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b>				
<b>6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>				
6.2.1.1	Microsoft Office			
<b>6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>				
6.2.2.1	6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
6.2.2.2	6.3.2.1 Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <a href="http://www.garant.ru/iv/">http://www.garant.ru/iv/</a>			
6.2.2.3	6.3.2.2 Справочная правовая система КонсультантПлюс (интернет-версия). URL: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>			
6.2.2.4				
6.2.2.5				
6.2.2.6	6.3.3 «Профессиональные базы данных»			
6.2.2.7	6.3.3.1 Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент <a href="http://www.ecsocman.edu.ru/">http://www.ecsocman.edu.ru/</a>			
6.2.2.8	6.3.3.2 База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент - <a href="https://www.cfin.ru/rubricator.shtml">https://www.cfin.ru/rubricator.shtml</a>			
6.2.2.9				
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			

7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования