

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гарант Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.11.2023 13:47:49  
Уникальный программный ключ:  
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Управление качеством информационных систем**

---

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

**09.03.02 Информационные системы и технологии**

---

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

**Информационные системы и технологии на транспорте**

---

*(наименование)*

**Форма обучения**

Очная

Семестр 5 (зачет)

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: *зачет, семестр 5.*

### Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-4: Способен осуществлять выполнение экспериментов и оформление результатов исследований и разработок	ПК-4.1: Оформлять результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ
	ПК-4.2 Применяет методы проведения экспериментов

### Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр 4)
ПК-4.1: Оформлять результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ  ПК-4.2 Применяет методы проведения экспериментов	Обучающийся знает: <ul style="list-style-type: none"><li>• нормативные документы по оформлению результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ</li><li>• обработку результатов измерений при проведении физического эксперимента.</li></ul>	Вопросы (№1 - №10)
	Обучающийся умеет: <ul style="list-style-type: none"><li>• оформлять результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ</li><li>• проводить обработку результатов измерений при проведении физического эксперимента</li></ul>	Задания (№1 - №10)
	Обучающийся владеет: <ul style="list-style-type: none"><li>• навыками по оформлению результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ</li><li>• навыками проведения обработки результатов измерений при проведении физического эксперимента.</li></ul>	

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

## 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-4.1: Оформляют результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ	Обучающийся знает: нормативные документы по оформлению результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ
<p><i>Примеры вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений». Основные цели.</li> <li>2. Нормативные документы ОАО «РЖД» в области обеспечения единства измерений.</li> <li>3. Категории и виды стандартов. Цели закона «О техническом регулировании». Правовые основы стандартизации. Международная и региональная стандартизации (ИСО, МЕК, СЕН).</li> <li>4. Организационно-методические положения, обеспечивающие, совместимость и взаимозаменяемость, взаимосвязь различных областей науки и производства в процессах создания и использования продукции.</li> <li>5. Правовые основы обеспечения единства измерений. Основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений.</li> <li>6. Метод стандартизации, сокращающий (ограничивающий) типы изделий одинакового функционального назначения.</li> <li>7. Организационно-методические положения, обеспечивающие, совместимость и взаимозаменяемость, взаимосвязь различных областей науки и производства в процессах создания и использования продукции.</li> <li>8. Определение оптимального уровня унификации и стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов.</li> <li>9. Положения государственной системы стандартизации ГСС. Научная база стандартизации.</li> <li>10. Правовые основы обеспечения единства измерений. Основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений.</li> </ol>	
ПК-4.2 Применяет методы проведения экспериментов	Обучающийся знает: обработку результатов измерений при проведении физического эксперимента.
<p><i>Примеры вопросов</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теоретические основы, методы, концепции и системы управления качеством;</li> <li>2. Теория общего менеджмента;</li> <li>3. Архитектура контролируемых инфокоммуникационных систем;</li> <li>4. Принципы функционирования инфокоммуникационных систем;</li> <li>5. Возможности и ограничения специализированного программного обеспечения для описания бизнес-процессов;</li> <li>6. Методы анализа информации и выявления проблем в управлении качеством;</li> <li>7. Международные и национальные стандарты в области управления качеством;</li> <li>8. Нормативные, правовые и законодательные акты в области оценки качества услуг в инфокоммуникационных системах;</li> <li>9. Методы анализа нечисловой информации;</li> <li>10. Процессный и функциональный подходы к управлению бизнес-процессами, отличия, достоинства и недостатки;</li> <li>11. Основные приемы и методы автоматизированной обработки информации;</li> <li>12. Статистические методы обработки данных: описательная статистика, проверка гипотез, регрессионный анализ, планирование статистического эксперимента;</li> <li>13. Отраслевые и локальные нормативно-правовые акты, действующие в организации;</li> <li>14. Принципы менеджмента качества;</li> <li>15. Методы анализа возможностей бизнес-процесса и его надежности;</li> <li>16. Основы делопроизводства;</li> <li>17. Содержание процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов организации, используемое оборудование и средства автоматизации;</li> <li>18. Состояние рынка систем операционного управления инфокоммуникационными системами и</li> </ol>	

- сервисами, преимущества и недостатки существующих решений;
19. Основы делопроизводства;
  20. Отраслевые и локальные нормативно-правовые акты, действующие в организации;
  21. Принципы управления проектами и проектными командами;
  22. Назначение, порядок работы и особенности компьютерных программ и баз данных, используемых для мониторинга функционирования инфокоммуникационных систем и сервисов;
  23. Архитектура и принципы функционирования инфокоммуникационных систем и сервисов, на которых проводится мониторинг и контроль;
  24. Программы мониторинга инфокоммуникационных систем и контроля качества услуг;
  25. Требования международных стандартов к системе менеджмента качества организаций;
  26. Принципы построения систем операционного управления инфокоммуникационными системами и сервисами, систем управления поддержкой бизнес-процессов;
  27. Стратегия развития контролируемых инфокоммуникационных систем и сервисов;
  28. Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем, протоколы управления сетевых систем;
  29. Стандарты и рекомендации Международных организаций, устанавливающие методы мониторинга и управления функционированием инфокоммуникационных систем, требования по качеству;
  30. Методики мониторинга инфокоммуникационных систем и контроля качества услуг;
  31. Бизнес-процессы организации, для автоматизации которых предназначены системы операционного управления инфокоммуникационными системами и сервисами;
  32. Нормативные, правовые и законодательные акты, определяющие правила оказания услуг связи;
  33. Основные методы и приемы автоматизированной обработки информации, типы баз данных и СУБД;
  34. Технические характеристики и функциональность средств тестирования и контроля, применяемых для мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов;

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

<u>Код и наименование индикатора достижения компетенции</u>	<u>Образовательный результат</u>
ПК-4.1: Оформлять результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ	<u>Обучающийся умеет:</u> оформлять результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ
	<u>Обучающийся владеет:</u> навыками по оформлению результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ

### Примеры заданий

- 1. В настоящее время действует понятие качества, определенное стандартом ИСО серии 9000:**  
«Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования»;  
«Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением»;  
«Качество – совокупность характеристик объекта, относящиеся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности».
- 2. Закон, устанавливающий перечень НД в РФ:**  
федеральный закон «О качестве и безопасности»;  
федеральный закон «О техническом регулировании»;  
федеральный закон «О защите прав потребителей».
- 3. Основным нормативным документом для подтверждения соответствия продукции в настоящее время в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании» является:**  
ГОСТ;  
технический регламент;  
СанПин.
- 4. Совокупность характеристик объекта, имеющая отношение к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые требования потребителя - это:**  
качество  
стандарт  
потребительские свойства

товар

**5. ГОСТ Р ИСО 9000-2008 - это:**

Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.

Система менеджмента качества. Требования.

Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Руководство по управлению экономикой качества.

**6. Подтверждение посредством предоставления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены - это:**

валидация

испытание

анализ

верификация

**7. Системы менеджмента качества (СМК) - это:**

все перечисленные

система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству комплекс четко взаимосвязанных административных процедур (правил организации), разработанных в соответствии с государственными стандартами в области качества, охватывающий все сферы деятельности организации, обеспечивающий бездефектное её функционирование.

управленческая деятельность, охватывающая жизненный цикл продукции, системно обеспечивающая стратегические и оперативные процессы повышения качества продукции и функционирования самой системы управления качеством.

**8. Есть ли гармонизированный национальный стандарт для стандарта ISO/IEC 12207:1995.**

**Информационные технологии. Процессы жизненного цикла программного обеспечения.**

a. да;

b. нет;

**9. Как называется деятельность, направленная на разработку требований, обязательных для выполнения?**

a) Стандартизация;

b) Сертификация;

c) Лицензирование;

**10. Определенная последовательность действий, официально принимаемая в качестве доказательства соответствия продукции.**

a) Схема сертификации;

b) Сертификат соответствия;

c) Лицензия.

ПК-4.2 Применяет методы проведения экспериментов

Обучающийся умеет: проводить обработку результатов измерений при проведении физического эксперимента.

Обучающийся владеет: навыками проведения обработки результатов измерений при проведении физического эксперимента.

**Примеры заданий**

Проводить аудит процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов;

Вовлекать персонал в деятельность по управлению качеством процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов организации;

Выполнять анализ документов организации по управлению процессами мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов;

Разрабатывать предложения по совершенствованию в организации процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов;

Разрабатывать модели и описания процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов организации для идеального состояния;

Разрабатывать меры для предупреждения несоответствий и их причин;

Выполнять анализ содержания процессов мониторинга и контроля: с чего начинается процесс и каковы результаты, участники и потребители результатов процесса, подпроцессы и операции, от чего зависит выполнение процесса, показатели качества процесса;

Использовать специализированное программное обеспечение для описания бизнес-процессов;

Актуализировать регламентирующие документы по проведению процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов;

Оценивать эффективность процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов;

Работать с компьютерным и офисным оборудованием;

Разрабатывать и согласовывать нормативные и распорядительные документы для регламентации процессов

мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов организации;

Применять типовые методы и методики оценки качества предоставляемых услуг связи;

Разрабатывать модели и описания процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов организации для текущего состояния;

Анализировать полученную в процессе интервью с участниками процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов информацию с целью выявления соответствия их регламентирующим документам;

Проводить интервью с участниками процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов с целью выявления фактического его состояния;

Готовить аналитические отчеты по состоянию процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов организации и их соответствию требованиям регламентирующих документов;

Разрабатывать модели и описания процессов мониторинга инфокоммуникационных систем и сервисов организации для целевого состояния;

Систематизировать полученную информацию, готовить аналитические отчеты по состоянию и развитию мирового рынка систем автоматизированного мониторинга и контроля функционирования инфокоммуникационных систем и сервисов;

Разрабатывать целевую архитектуру систем автоматизированного мониторинга и контроля функционирования инфокоммуникационных систем и сервисов и стратегию ее реализации;

Выполнять требования законодательного, отраслевого и нормативно-технического регулирования, применимые к мониторингу функционирования инфокоммуникационных систем и контролю качества предоставляемых услуг, а также международных стандартов и рекомендаций;

Управлять проектной командой, распределять задачи и ресурсы между исполнителями проекта;

Формировать технические требования, планы развития и модернизации систем автоматизированного мониторинга и контроля функционирования инфокоммуникационных систем и сервисов;

Выполнять поиск информации по инновационным и конкурентным системам автоматизированного мониторинга и контроля функционирования инфокоммуникационных систем и сервисов;

Изучать состояние рынка решений по автоматизированному мониторингу и контролю функционирования инфокоммуникационных систем и сервисов, выявлять лучшие практики по их использованию;

Оформлять научно-техническую документацию;

Управлять процессами эксплуатации систем автоматизированного мониторинга и контроля функционирования инфокоммуникационных систем и сервисов;

Работать с компьютерным и офисным оборудованием;

Формировать требования к показателям в соответствии с ожиданиями потребителей и (или) отраслевыми нормами пригодности инфокоммуникационных систем и сервисов;

Работать с компьютерным и офисным оборудованием;

Формулировать определения показателей, формулы их расчета на основании первичных данных, устанавливать контрольные события, обосновывать значения таймаутов и тип контента (для активных тестов);

Обоснованно выбирать методы постобработки первичных данных, оценки погрешностей, обеспечения репрезентативности, точности и достоверности результатов мониторинга, а также оценок и заключений о соответствии требованиям;

Использовать эксплуатационно-техническую документацию на тестовое и контрольно-измерительное оборудование и системы, а также на оборудование инфокоммуникационной системы;

Формировать требования к составу и характеристикам тестового и контрольного оборудования, необходимого для реализации разрабатываемых методик;

Разрабатывать нормативно-технические документы, устанавливающие типовые или частные методики мониторинга функционирования инфокоммуникационных систем и контроля качества предоставляемых с их использованием услуг;

Применять требования законодательного, отраслевого и нормативно-технического регулирования по мониторингу функционирования инфокоммуникационных систем и контролю качества предоставляемых услуг, а также международные стандарты и рекомендации;

Обоснованно выбирать методы мониторинга и (или) оценки значений показателей и параметров и способы агрегации;

Выполнять анализ информации по инновационным методам мониторинга инфокоммуникационных систем, новым средствам мониторинга и контроля функционирования инфокоммуникационных систем и сервисов, методам анализа и постобработки;

Выполнять анализ влияния на результаты мониторинга и оценки внешних факторов и ограничений, архитектуры инфокоммуникационной системы и сервисов, используемых технологий и протоколов, ограничений тестового и контрольного оборудования, а также используемого для предоставления услуг программного обеспечения, пользовательского и серверного оборудования и средств связи;

Обоснованно формировать требования к квалификации персонала, необходимой для выполнения методики;

Формировать набор показателей качества, характеризующих потребительские свойства услуг, предоставляемых с использованием инфокоммуникационных систем;

### **2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации**

1. Термины и определения метрологии.
2. Основные цели и задачи метрологии.
3. Система менеджмента качества.

4. Определение единства измерений.
5. Физическая величина, как основной объект измерения.
6. Система единиц физических величин СИ. Основные и производные единицы СИ.
7. Система единиц физических величин СИ. Кратные и дольные единицы, применяемые СИ.
8. Российские национальные эталоны. Их классификация.
9. Классификация измерений.
10. Основные метрологические характеристики средств измерений.
11. Средства измерений и технические устрой. Государственная метрологическая служба.
12. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений». Основные цели.
13. Государственное регулирование обеспечения единства измерений
14. Государственный надзор в сфере обеспечения единства измерений. Санкции по результатам надзора.
15. Государственная система обеспечения единства измерений.
16. Поверка и калибровка средств измерений. Межповерочные интервалы.
17. Основы метрологического обеспечения производственной деятельности.
18. Нормативные документы ОАО «РЖД» в области обеспечения единства измерений.
19. Структура метрологической службы ОАО «РЖД». Дорожные центры метрологии.
20. Надзор за состоянием метрологического обеспечения в ОАО «РЖД».
21. Виды стандартов. Добровольность и обязательность выполнения стандартов.
22. Выбор схемы при обязательной сертификации.
23. Измерение физических величин. Понятия, определения, соотношения.
24. Измерения линейных и угловых перемещений, допуски, посадки, обозначения.
25. Исторические основы развития стандартизации и сертификации. Сертификация и ее роль в повышении качества продукции на международном, региональном и национальном уровнях.
26. Категории и виды стандартов. Цели закона «О техническом регулировании». Правовые основы стандартизации. Международная и региональная стандартизации (ИСО, МЕК, СЕН).
27. Классификация измерений. Прямые, косвенные и др. измерения.
28. Метод стандартизации, сокращающий (ограничивающий) типы изделий одинакового функционального назначения.
29. Методы измерений (метод непосредственной оценки; метод сравнения).
30. Методы измерения (замещения, нулевой, совпадений). Методы, методики поверки (калибровки) и поверочные схемы. Схема российской службы калибровки. Внеочередная поверка средств измерений (СИ) при их эксплуатации и хранении.
31. Метрологические характеристики средств измерений (классы точности СИ и др.).
32. Организационно-методические положения, обеспечивающие, совместимость и взаимозаменяемость, взаимосвязь различных областей науки и производства в процессах создания и использования продукции.
33. Обеспечение единства измерений и средств измерений.
34. Определение оптимального уровня унификации и стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов.
35. Погрешности (абсолютные и относительные, основные и дополнительные, методические, инструментальные и субъективные, систематические, случайные и грубые). Классификация составляющих погрешности измерения по причинам их возникновения.
36. Положения государственной системы стандартизации ГСС. Научная база стандартизации.
37. Понятие метрологического обеспечения. Организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения.
38. Понятие погрешности. Действительное значение физической величины (размера).
39. Правила и порядок проведения сертификации. Органы по сертификации и испытательные лаборатории.
40. Правовые основы обеспечения единства измерений. Основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений.
41. Правовые основы стандартизации. Международная и региональная стандартизации (ИСО, МЕК, СЕН).
42. Сертификация услуг. Сертификация систем качества.
43. Срок действия сертификата соответствия при обязательной сертификации.
44. Цели закона «О техническом регулировании».



45. Цели и объекты сертификации. Термины и определения в области сертификации. Качество продукции и защита потребителя.
46. Цель и формы подтверждения соответствия.
47. Центры стандартизации и метрологии (ЦСМ). Осуществление государственного метрологического контроля и надзора.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

#### **Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий**

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

#### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

**«Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

**«Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

#### **Критерии формирования оценок по зачету**

**«Зачтено»** - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

**«Не зачтено»** - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.