

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гнаток Максим Александрович  
Должность: Первый проректор  
Дата подписания: 11.07.2022 09:51:21  
Уникальный программный ключ:  
8873f497f100e798ae8c92c0d38e105c818d5410

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Психология**

Направление подготовки / специальность

**38.03.03 Управление персоналом**  
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

**38.03.03 Управление человеческими ресурсами**  
(наименование)

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

# 1 Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: зачет (3 семестр для очной формы обучения).

## Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию

## Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр 3)
ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Обучающийся знает: понятия и категории психологической науки	Вопросы (№1 - №5)
	Обучающийся умеет: анализировать психологическую информацию, уметь ее излагать	Вопросы (№1 - №10)
	Обучающийся владеет: собирать и анализировать психологическую информацию, оформлять ее в речевом высказывании	Деловая игра «Психология воздействия в общении».
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся знает: понятия и категории общей и социальной психологии, особенности и закономерности поведения человека в коллективе	Вопросы (№1 - №5)
	Обучающийся умеет: анализировать ситуации социального взаимодействия в коллективе	Деловая игра «Типы конфликтов личностей. Профилактика стресса»
	Обучающийся владеет: способами анализа	Деловая игра

	социально-психологических ситуаций в коллективе, в том числе анализа общения и межличностных конфликтов	«Правила общения в деловых кругах».
ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся знает: особенности и способы самоорганизации и самообразования личности	Вопросы (№1 - №5)
	Обучающийся умеет: использовать психодиагностические методики для оценки развития личности	Деловая игра «Способы и приемы развития творческого мышления»
	Обучающийся владеет: способностью к рефлексии поведения, деятельности, межличностных отношений	Деловая игра «Трансактный анализ общения».

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Обучающийся знает: понятия и категории психологической науки
<p>Примеры вопросов/заданий</p> <p>1. Психология изучает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а)внутренний мир человека как сознательного субъекта;</li> <li>б)процесс воспитания и обучения;</li> <li>в)способы управления психическими явлениями.</li> </ol> <p>2. Назовите тип темперамента, характеризующийся высокой работоспособностью, быстрым темпом деятельности, раздражительностью, вспыльчивостью.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а)Сангвиник;</li> <li>б)Меланхолик;</li> <li>в)Холерик.</li> </ol> <p>3.Направление, предметом которого является личность в ее стремлении к непрерывному</p>	

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

саморазвитию называется:

- а) бихевиоризмом;
- б) когнитивной психологией;
- в) гуманистической психологией.

4. Ведущим видом деятельности в младшем школьном возрасте является:

- а) непосредственно-эмоциональное общение;
- б) учение как вид познавательной деятельности;
- в) сюжетно-ролевая игра как «королева детства».

5. К дистантным ощущениям относятся:

- а) зрительные, слуховые, обонятельные;
- б) вкусовые, болевые, тактильные;
- в) обонятельные, болевые, ощущение равновесия.

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Обучающийся умеет: анализировать психологическую информацию, уметь ее излагать

#### Примеры заданий

1. Определить понятия «сознание», «самосознание», «личность», «характер», «темперамент».
2. Проанализировать различия в социально-психологических типах личности.
3. Оценить влияние коллектива на личность.
4. Определить понятия «трудовой коллектив», «вложенный труд», «корпорация», «корпоративность», «профессиональная позиция», «навык», «перцептивный навык», «интеллектуальный навык», «двигательный навык».
5. Проанализировать психологических особенностей трудовой деятельности.
6. Оценить значение характера труда человека, индивидуального стиля трудовой деятельности, вложенного труда, групповой динамики, корпоративности и других факторов на развитие коллектива коллективах.
7. Определить понятия «общение», «группа», «социальная группа», «деловое общение», «коллектив», «дисциплина», «иерархия».
8. Проанализировать типы отношений в системе «руководитель-подчиненный».
9. Сделать вывод о проблеме лидерства в коллективе.
10. Определить понятия «личность», «социальная роль», «конвенциональная роль», «ролевые ожидания», «потребности», «установки», «способности», «акцентуации».

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Обучающийся владеет: собирать и анализировать психологическую информацию, оформлять ее в речевом высказывании

#### Примеры заданий

Тема (проблема) деловой игры: Психология воздействия в общении .

Группа разбивается на пары.

Рассмотрите вопросы теории в практической работе: общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению. Значения общения для развития индивида и социальных общностей.

Рассмотрите вопросы теории: общения и деятельность. Оптимизация современной деятельности

через воздействие на процессы общения. Содержание общения. Виды общения. В каждой коммуниканты: говорящий и слушающий, должны продемонстрировать владение рефлексивными видами эффективного общения в работе с клиентами турагентства, используя следующие приемы:

1. Прием «выяснение»;
2. Прием «отражение»;
3. Прием «перефразирование»;
4. Прием «резюмированные»;
5. Прием «имя собственное»;
6. Прием «золотые слова»;
7. Прием «зеркало отношений»;
8. Прием «терпеливый слушатель»;

Подводя итог каждая пара должна сделать вывод о том, какие приемы являются наиболее успешными для повышения эффективности общения, а какие применять нельзя.

#### Проверяемый образовательный результат

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся знает: понятия и категории общей и социальной психологии, особенности и закономерности поведения человека в коллективе

#### Примеры вопросов/заданий

1. Отражение предметов и явлений в совокупности их свойств и частей – это ...

- а) мышление,
- б) речь,
- в) восприятие.

2. Видами внимания являются ...

- а) произвольное, непроизвольное, послепроизвольное;
- б) наглядно-действенное, образное, логическое;
- в) внутреннее, внешнее, эгоцентрическое.

3. К свойствам внимания относятся ...

- а) переключение, распределение, объем;
- б) объем, адаптация, устойчивость;
- в) целостность, концентрированность, предметность.

4. К основным процессам памяти относятся ...

- а) заучивание, сохранение, узнавание, забывание;
- б) заучивание, забывание, синтез;
- в) синтез, анализ, классификация.

5. Сохранение информации в течение 5-7 минут, после чего она утрачивается либо переходит в долговременную память, обеспечивает ...

- а) сенсорная память;
- б) оперативная память;
- в) кратковременная память.

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся умеет: анализировать ситуации социального взаимодействия в коллективе

#### Примеры заданий

Тема (проблема) деловой игры: Типы конфликтов личностей. Профилактика стресса. Рассмотрите вопросы теории в практической работе: Краткая характеристика разновидностей

трудноуправляемых работников. Понятие «акцентуация», «стресс», «эмоциональное состояние», причины возникновения стресса, признаки стресса.

Порядок выполнения

1. Заполните таблицу «Стили поведения в конфликте»

Стили поведения в конфликте	Что предполагает данный стиль	Его краткая характеристика
Конкуренция и соперничество		
Сотрудничество		
Компромисс		
Приспособление		
Игнорирование или уклонение		

- Опишите технологию преодоления конфликтной ситуации. Какие действия приводят к конфликтам?
- Назовите действия, с помощью которых возможно прекратить конфликт. Оцените каждое из них.
- Объясните почему поведение большинства людей в конфликте неэффективно?
- Предложите не менее 10 способов профилактики конфликта.

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся владеет: способами анализа социально-психологических ситуаций в коллективе, в том числе анализа общения и межличностных конфликтов

Примеры заданий

Тема (проблема) деловой игры: Правила общения в деловых кругах.

Группы участников должны выработать рекомендации для ведущего переговоров, деловую беседу, разработать список необходимых умений. Каждая группа (по 5 человек) разрабатывает свой проект из 10 пунктов проведения переговоров двумя стратегиями: позиционный торг и на основе взаимного учета интересов. При этом необходимо учесть специфику ведения переговоров (жесткий, мягкий стиль). Далее список объединяется в общий на 10-15 пунктов. Кроме того, необходимо предусмотреть этапы проведения переговоров, рассадку членов делегации. Первая стадия тренинга направлена на лабилизацию участников, на понимание ими установок, с которыми они защищают свое мнение. Важно продемонстрировать высокие знания умения, достигать свои цели любой ценой и какие последствия такая тактика может иметь в переговорах.

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся знает: особенности и способы самоорганизации и самообразования личности

Примеры вопросов/заданий

1. Термин «психология» в научный оборот ввел:

- Х. Вольф
- Аристотель
- Р. Декарт
- В. Вундт

2. Признание психологии как самостоятельной науки было связано:

- с выходом трактата Аристотеля « О душе»
- с созданием специальных научно-исследовательских лабораторий

В) с изучением поведения человека

Г) с развитием метода наблюдения

3. Первая в мире экспериментальная психологическая лаборатория начала свою работу:

А) в XVIII в.

Б) в начале XIX в.

В) во второй пол. XIX в.

Г) в начале XX в.

4. Самой радикальной попыткой поставить психологию на естественнонаучную (экспериментальную) основу является:

А) когнитивная психология

Б) гуманистическая психология

В) бихевиоризм

Г) психоанализ

5. Направление психологии, которое отрицало сознание как предмет психологического исследования и предлагало изучать поведение, называется:

А) психоанализ

Б) гештальтпсихология

В) гуманистическая психология

Г) бихевиоризм

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся умеет: использовать психодиагностические методики для оценки развития личности

#### Примеры заданий

Тема (проблема) деловой игры: Способы и приемы развития творческого мышления. Дидактическая цель деловой игры – усвоение обучающимися способов и приемов развития творческого мышления.

2. Концепция игры. Способы и приемы творческого мышления необходимы в профессиональной деятельности специалистов инженерно-технического профиля. 3. Группа делится на микрогруппы по 5-7 человек. Роли: 1 этап игры - дизайнеры, 2 этап игры - инженеры-изобретатели. 4. Ожидаемый (е) результат (ы). Выполнение деловой игры обеспечивает частичное формирование компетенции ОК-7 5. Критерии оценки: «Отлично» (5 баллов) – обучающийся использует полученные на лекции знания для решения творческих задач, демонстрирует творческий подход и проявляет активность в обсуждении решения поставленной задачи. «Хорошо» (4 балла) – обучающийся использует полученные на лекции знания для решения творческих задач, демонстрирует потребность в достижении успеха, проявляет активность в обсуждении решения поставленной задачи. «Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся не достаточно полно использует полученные на лекции знания для решения творческих задач, проявляет недостаточную активность в обсуждении решения поставленной задачи. «Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся не освоил лекционный материал, не имеет мотивации для решения творческих задач, проявляет пассивность в обсуждении решения поставленной задачи. 6. Методические материалы (программа проведения и/или методические рекомендации по подготовке и проведению). До начала проведения деловой игры преподаватель уточняет, как обучающиеся поняли суть и содержание основных способов и приемов творческого мышления. Делит учебную группу на микрогруппы и ставит несколько творческих задач. На 1 этапе игры студенты, представляющие дизайнерские фирмы, придумывают удобную и функциональную одежду для обходчиков путей. При поиске идей и «конструировании» одежды они должны использовать максимальное количество приемов творческого мышления (анализ структур, трансформирование, комбинирование, изменение точки зрения на объект, аналогию, метод локальных объектов и др.). Представитель каждой микрогруппы презентует свой «продукт», отвечает на вопросы присутствующих. В процессе коллективного обсуждения идей выбираются лучшие варианты. На 2 этапе игры дизайнерские фирмы преобразуются в изобретательские бюро. Им дается задание, опираясь на приемы и способы творческого мышления,

изобрести приборы, необходимые в поездах дальнего следования для облегчения работы проводников и поездки пассажиров, описать их функциональные возможности. Представитель каждой микрогруппы презентует свой вариант решения изобретательской задачи, отвечает на вопросы присутствующих. В процессе коллективного обсуждения идей выбираются лучшие (с точки зрения актуальности, экономичности, реалистичности воплощения).	
Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию	Обучающийся владеет: способностью к рефлексии поведения, деятельности, межличностных отношений
<p>Примеры заданий</p> <p>Тема (проблема) деловой игры: Трансактный анализ общения.</p> <p>1. Дидактическая цель деловой игры – усвоение обучающимися способов анализа общения, понимание психологических ролей, которые проигрывают собеседники. 2. Концепция игры. Распознавание ролей и позиций собеседников в деловом и межличностном общении помогает эффективно взаимодействовать с людьми, как в профессиональной деятельности, так и в обычной жизни. 3. Деловая игра выполняется в микрогруппах (по 5-7 человек). 4. Ожидаемый (е) результат (ы). Выполнение деловой игры обеспечивает частичное формирование компетенции ОК-7 5. Критерии оценки: «Отлично» (5 баллов) – обучающийся использует полученные на лекции знания для решения поставленных задач, демонстрирует творческий подход и проявляет активность в обсуждении психологических проблем. «Хорошо» (4 балла) – обучающийся использует полученные на лекции знания для решения поставленных задач, проявляет заинтересованность в обсуждении психологических проблем. «Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся не достаточно полно использует полученные на лекции знания для решения поставленных задач, проявляет недостаточную активность в обсуждении психологических проблем.. «Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся не освоил лекционный материал, не имеет мотивации для решения поставленных задач, проявляет пассивность в обсуждении психологических проблем.. 6. Методические материалы (программа проведения и/или методические рекомендации по подготовке и проведению). До начала проведения деловой игры преподаватель уточняет, как обучающиеся поняли суть и содержание основных понятий по теме. На 1 этапе игры учебная группа делится на микрогруппы (по 5-7 человек). Каждая микрогруппа получает набор диалогов, происходящих в процессе делового взаимодействия. Студенты анализируют диалоги и определяют вид трансакции. Для этого используются символы, отражающие трансакцию_стимул и трансакцию-ответ. Например: - простые, дополнительные трансакции: Р↔Р, В↔В, Д↔Д, Р↔Д - простые, пересекающиеся: В→В (трансакция-стимул) Р←Д (трансакция-ответ) скрытые, угловые: В→В/В→Д В←Д - скрытые, двойные: В↔В Д↔Д На 2 этапе игры представитель каждой микрогруппы дает свой анализ диалогов, указывая вид трансакции. Решения каждой микрогруппы сравниваются. За каждый правильный ответ начисляются баллы. В конце занятия все студенты группы делятся впечатлениями от игры, отмечают трудности в анализе диалогов. Преподаватель подводит итоги игры.</p>	

### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Становление и развитие психологической науки.
2. Предмет психологии, система психологических наук. Взаимосвязь психологии с другими науками и областями практической деятельности.
3. Бихевиоризм и его роль в изучении поведения человека (Д.Уотсон, Б.Скиннер).
4. Психоаналитическая теория З.Фрейда.
5. Сущность гуманистической психологии. Динамическая теория мотивации А.Маслоу.
6. История психологического изучения личности. Структура личности.
7. Биогенетическая и социогенетическая концепции развития личности.
8. Темперамент как биологическая основа развития личности.
9. Характер, его структура и особенности формирования.
10. Способности и задатки. Классификация способностей, особенности их развития.

11. Ощущение как базовый познавательный процесс: виды, свойства, физиологический механизм.
12. Восприятие, его виды, уровни, свойства.
13. Внимание: виды свойства, физиологические механизмы.
14. Процессы и виды памяти. Психологическая, физиологическая, биохимическая теории памяти.
15. Мышление как высший познавательный процесс. Классификация видов мышления. Этапы логического и интуитивного мышления.
16. Виды и приёмы воображения. Роль воображения в жизни и деятельности человека.
17. Характеристика эмоций и чувств. Психологические теории и классификации эмоциональных состояний.
18. Стресс и дистресс. Способы преодоления стрессовой ситуации.
19. Характеристика воли. Механизмы и этапы волевого акта.
20. Современные представления о стадиях развития психики. Теории психики.
21. Психика и формы поведения животных. Различия психики животных и человека.
22. Сознание как высший уровень развития психики. Структура сознания, характеристика самосознания личности.
23. Понятие большой и малой группы. Классификация групп.
24. Социально-психологическая характеристика малой группы. Этапы развития группы. Групповые феномены.
25. Лидерство и стиль руководства группой.
26. Структура, функции, основные виды общения. Коммуникативные барьеры.
27. Вербальные и невербальные средства общения.
28. Трансактный анализ общения (Эрик Берн).
29. Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эффекты восприятия.
30. Конфликт и конфликтная ситуация. Типы конфликтов, способы их разрешения

### **3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

#### **Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий**

- «**зачтено**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- «**зачтено**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- «**зачтено**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- «**не зачтено**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

#### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

«**Зачтено**» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«**Зачтено**» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«**Зачтено**» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«**Не зачтено**» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.

- негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.

- недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в

формулировке выводов; небрежное выполнение задания.

### **Критерии формирования оценок по зачету**

**«Зачтено»** – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

**«Зачтено»** – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

**«Зачтено»** – студент допустил существенные ошибки.

**«Не зачтено»** – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.