

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гарант Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.11.2023 09:38:27
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Организация доступной среды на транспорте

(наименование дисциплины)

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

(код и наименование)

Направленность (профиль)

Учет, анализ и аудит на железнодорожном транспорте

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1 Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации по дисциплине – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

Зачет – 6 семестр (очное обучение), 4 курс (заочное обучение)

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

<i>ОК-5</i>	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<i>ПК-11</i>	способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (6 семестр-очное, 4 курс-заочное)
<i>ОК-5</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Обучающийся знает:</i> требования нормативно-правового обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте	Тестовые задания 1-10
	<i>Обучающийся умеет:</i> обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения	Задания 1-3
	<i>Обучающийся владеет:</i> навыками оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации	Задания 4-5
Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (6 семестр-очное, 4 курс-заочное)
<i>ПК-11</i> способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	<i>Обучающийся знает:</i> особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН	Тестовые задания 11-20
	<i>Обучающийся умеет:</i> использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для безопасной перевозки и обслуживания инвалидов	Задания 6-8
	<i>Обучающийся владеет:</i> навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.	Задания 9-10

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<i>Компетенция ОК-5:</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся знает: требования нормативно-правового обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте
	<p>1. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры составляет:</p> <p>а) от 2 до 3 тысяч рублей; б) от 20 до 30 тысяч рублей; в) от 200 до 300 тысяч рублей.</p> <p>2. Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:</p> <p>а) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры; б) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки; в) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам; г) все перечисленные неверно</p> <p>3. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:</p> <ul style="list-style-type: none">- Конституция РФ- Конвенция о правах инвалидов- Всеобщая декларация прав человека <p>4. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ</p> <ul style="list-style-type: none">-лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание-лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности-лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты <p>5. Государственные услуги по принципу «одного окна» предоставляются</p> <ul style="list-style-type: none">-органами местного самоуправления-органами государственных внебюджетных фондов-многофункциональными центрами <p>6. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 Свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99)</p> <ul style="list-style-type: none">-возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий-возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием-беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам-возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания <p>7. В заявлении (устном обращении) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования должны содержаться</p> <ul style="list-style-type: none">-только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума-только фамилия, имя и отчество избирателя, а также причина, по которой избиратель, участник референдума не может прибыть в помещение для голосования-только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, а также адрес его места жительства-фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, адрес его места жительства, а также причина, по которой он не может прибыть в помещение для голосования <p>8. Подача заявлений (устных обращений) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования допускается</p>

- не ранее чем за месяц до дня голосования, но не позднее чем за неделю до дня голосования
- не ранее чем за две недели до дня голосования, но не позднее чем за день до голосования
- не ранее чем за 10 дней до дня голосования, но не позднее чем за шесть часов до окончания времени голосования
- не ранее чем за 5 дней до дня голосования, но не позднее чем за три часа до окончания времени голосования

9. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации

- на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации
- на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления
- на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм

10. Условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи включают

- оснащение объектов связи, предназначенных для работы с пользователями услугами связи, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля
- обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объекту связи в целях пользования общедоступными услугами связи
- доведение работниками оператора связи информации об услугах связи до инвалидов иными доступными им способами
- все перечисленное

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<p><i>Компетенция ПК-11:</i> способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</p>	<p>Обучающийся знает: особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН</p>
<p>1. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы: а) пандусами; б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами; в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания; г) специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок; д) специальными кабинами в общественных туалетах; е) всем вышеперечисленным.</p> <p>2. Разумное приспособление а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций; б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;</p> <p>3. Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на а) здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты; б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы; в) социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе; г) все перечисленное</p> <p>4. Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках): а) не менее 15%; б) не менее 10%;</p>	<p>1. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы: а) пандусами; б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами; в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания; г) специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок; д) специальными кабинами в общественных туалетах; е) всем вышеперечисленным.</p> <p>2. Разумное приспособление а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций; б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;</p> <p>3. Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на а) здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты; б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы; в) социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе; г) все перечисленное</p> <p>4. Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках): а) не менее 15%; б) не менее 10%;</p>

- в) не менее 5%;
- г) не менее 20%

5. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:

- а) 2,0 м;
- б) 1,2 м ;
- в) 1,0 м;
- г) 0,9 м.

6. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги

- сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (правильный ответ)
- горячее питание в период ожидания посадки на самолет
- услуги интернет-кафе

7. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы

- пандусами,
- грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами,
- местами для инвалидных колясок в зале ожидания,
- специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок,
- специальными кабинами в общественных туалетах,
- всем

8. Расстояние между поручнями пандуса следует принимать:

- a. 0,75-1,2 м
- b. 0,9 м
- c. 1,0 м
- d. 0,9-1,0 м

9. Стеклопакеты для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь:

- a. яркую контрастную маркировку
- b. систему звукового предупреждения о столкновении
- c. ограждение

10. К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением инвалидов относятся (СП 136.13330.2012 п.10.2.1):

- a. цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка и цвет элементов оборудования
- b. щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи
- c. тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом
- d. все перечисленные устройства

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<p><i>Компетенция ОК-5:</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i> обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения</p>
<p>Задания</p> <p>1) Выявите и оцените физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов при транспортировке в пассажирском вагоне.</p> <p>2) Проведите анализ организации работы персонала предприятий железнодорожного транспорта при осуществлении перевозки и оказания других услуг инвалидам и другим МГН</p> <p>3) Идентифицируйте возможные нестандартные и чрезвычайные ситуации и предложите решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН</p>	
Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<p><i>Компетенция ОК-5:</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и</p>	<p><i>Обучающийся владеет:</i> навыками оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации</p>

культурные различия	
<p>Изучив ситуации, аргументировано ответить на вопросы: 1.1. Что является главным в моделируемых ситуациях? 1.2. Каковы рекомендации по правильному решению поведенческой ситуации и оказанию помощи человеку с инвалидностью?</p> <p>Задание 4. Работнику вокзала необходимо встретить у входа передвигающегося на кресле-коляске инвалида и сопроводить его в зал ожидания.</p> <p>Задание 5. На вокзал прибыл без сопровождающего инвалид по зрению для покупки билета на поезд. Работнику вокзала необходимо помочь ему приобрести билет в кассе.</p>	

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<p><i>Компетенция ПК-11:</i> способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i> использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для безопасной перевозки и обслуживания инвалидов</p>

<p><i>Задания</i> 6) Продиагностируйте потребности разных групп инвалидов и МГН при прибытии на вокзал. 7) Продиагностируйте потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. 8) Проанализируйте показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта.</p>
--

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<p><i>Компетенция ПК-11:</i> способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</p>	<p><i>Обучающийся владеет:</i> навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН</p>

<p>Изучив ситуации, аргументировано ответить на вопросы: 1.1. Что является главным в моделируемых ситуациях? 1.2. Каковы рекомендации по правильному решению поведенческой ситуации и оказанию помощи человеку с инвалидностью?</p> <p>Задание 9. Проводнику пассажирского вагона необходимо оказать помощь слабослышащему пассажиру при посадке в вагон и размещении на своем месте.</p> <p>Задание 10. Работнику вокзала необходимо объяснить пассажиру с особенностями умственного развития как пройти к билетным кассам.</p>
--

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации
Вопросы к зачету
по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте»

Вопросы к зачету

ОК-5:

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта
3. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.
5. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников
6. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.
7. Группы инвалидов.
8. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
9. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
10. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
11. Определение барьеров для каждой группы инвалидов
12. Этика и способы общения с инвалидами.
13. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.

ПК-11:

14. Оказание ситуационной помощи.
15. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.
16. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
17. Организация пассажирских перевозки технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.
18. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению поездов и услуг.
19. Показатели эффективности и качества доступности.
20. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта
21. Оценка доступности.
22. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.
23. Паспортизация.
24. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
25. Универсальный дизайн
26. «Разумное приспособление».
27. Введение в концепцию разумного приспособления
28. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.
29. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН
30. Методика обучения по программам подготовки персонала.

3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

- «Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- «Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.
- «Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки