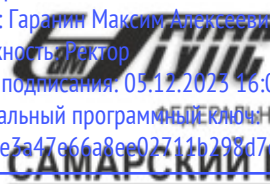


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гарант Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.12.2023 16:07:58  
Уникальный программный ключ:  
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Цифровая трансформация образовательных учреждений**

*(наименование дисциплины)*

Направление

### **09.04.02 Информационные системы и технологии**

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)

### **Цифровые технологии в образовании**

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1 Пояснительная записка

**Цель промежуточной аттестации по дисциплине** – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

**Формы промежуточной аттестации:** экзамен – 4 семестр, курсовая работа – 4 семестр.

### Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-1 Способен планировать и организовывать взаимодействие между субъектами образовательного процесса, внутренними заказчиками ИТ-сервисов на основе принципов цифровой трансформации	ПК-1.1 Выявляет группы участников образовательного процесса (внутренних заказчиков ИТ-сервисов), формирует цели и принципы взаимодействия с ними
ПК-2 Способен управлять портфелями ИТ-проектов	ПК-2.2 Организует управление портфелями ИТ-проектов, осуществляет контроль качества управления портфелями ИТ- проектов
ПК-4 Способен обеспечивать непрерывность образовательного процесса на основе непрерывности ИТ-сервисов	ПК-4.1 Формирует требования и приоритеты обеспечения непрерывности ИТ-сервисов на основе принципов цифровой трансформации
ПК-6 Способен осуществлять цифровую трансформацию образовательной организации на документационном, техническом и административном уровне	ПК-6.2 Формирует требования к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами образовательного учреждения

### Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-1.1 Выявляет группы участников образовательного процесса (внутренних заказчиков ИТ-сервисов), формирует цели и принципы взаимодействия с ними	<i>Обучающийся знает:</i> - основные элементы системы цифровой трансформации	Тестовые задания 1-28
ПК-2.2 Организует управление портфелями ИТ-проектов, осуществляет контроль качества управления портфелями ИТ-проектов	<i>Обучающийся умеет:</i> - управлять портфелями ИТ-проектов в рамках цифровой трансформации сферы образования	Задание 1-3
ПК-4.1 Формирует требования и приоритеты обеспечения непрерывности ИТ-сервисов на основе принципов цифровой трансформации		
ПК-6.2 Формирует требования к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами образовательного	<i>Обучающийся владеет:</i> - иметь навыки обеспечения непрерывности образовательного процесса на основе непрерывности ИТ-сервисов	Задание 4-6

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

Промежуточная аттестация (курсовая работа) проводится в форме:

- 1) написания и защиты курсовой работы

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.1 Выявляет группы участников образовательного процесса (внутренних заказчиков ИТ-сервисов), формирует цели и принципы взаимодействия с ними ПК-2.2 Организует управление портфелями ИТ-проектов, осуществляет контроль качества управления портфелями ИТ-проектов ПК-4.1 Формирует требования и приоритеты обеспечения непрерывности ИТ-сервисов на основе принципов цифровой трансформации ПК-6.2 Формирует требования к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами образовательного учреждения	<i>Обучающийся знает:</i> - основные элементы системы цифровой трансформации
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Преимуществами цифровой трансформации является:               <ol style="list-style-type: none"> <li>а) возможность использовать инновационные инструменты</li> <li>б) возможность собирать, анализировать и хранить огромные объемы информации</li> <li>в) оба варианта верны</li> <li>г) нет верного ответа</li> </ol> </li> <li>2. Технологии виртуальной реальности позволяют интегрировать информацию с объектами реального мира в форме текста, а технология дополненной реальности позволяют погрузить человека в иммерсивный виртуальный мир, так ли это:               <ol style="list-style-type: none"> <li>а) да</li> <li>б) нет</li> <li>в) отчасти</li> </ol> </li> <li>3. Преимуществами цифровой трансформации является:               <ol style="list-style-type: none"> <li>а) улучшение клиентского опыта</li> <li>б) гибкость различных бизнес-процессов, а также их ускорение</li> <li>в) оба варианта верны</li> <li>г) нет верного ответа</li> </ol> </li> <li>4. В Российской Федерации программными нормативными документами развития блокчейна является дорожная карта развития сквозной цифровой технологии:               <ol style="list-style-type: none"> <li>а) Системы прямого реестра</li> <li>б) Системы заимствованного реестра</li> <li>в) Системы распределенного реестра</li> </ol> </li> <li>5. Технологии цифровизации позволяют организовать максимально персонализированное</li> </ol>	

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

взаимодействие, которое предпочитает большинство клиентов, так ли это:

- а) да
- б) нет
- в) отчасти

6. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утверждена в ... году:
- а) 2020
  - б) 2018
  - в) 2019
7. Цифровизация бизнеса предполагает не только установку дополнительного оборудования и обновление ПО, но и фундаментальное преобразование рабочих процессов. Верно ли данное утверждение:
- а) не верно
  - б) верно
  - в) верно лишь отчасти
8. Отвечает за изучение процессов, потребностей и «клиентов» в организации межведомственных взаимодействий, а также внедрение процессного подхода и проектирование новых цифровых сервисов:
- а) руководитель по работе с данными
  - б) руководитель по цифровой трансформации
  - в) руководитель по цифровому проектированию и процессам
9. Направление ... предполагает комплексную разработку, тестирование и эксплуатацию IT-решений на базе комбинации собственной и облачной инфраструктуры, релевантной ожидаемым нагрузкам и трансформационным эффектам:
- а) Продукты и проекты
  - б) Инфраструктура и сервисы
  - в) Процессы
10. Отвечает за своевременное обеспечение подразделений необходимыми данными и аналитикой, их хранение и обработку:
- а) руководитель по работе с данными
  - б) руководитель по цифровой трансформации
  - в) руководитель по цифровому проектированию и процессам
11. В направлении ... среди ключевых целей необходимо выделить построение системы сбора, обработки и аналитики данных, выявление на их основе паттернов и построение прогностических моделей с дальнейшим внедрением, направленным на применение для поддержки принятия управленческих решений:
- а) Инфраструктура и сервисы
  - б) Данные и модели
  - в) Люди и компетенции
12. В каждом из обязательных региональных проектов в области цифровой экономики обязательно наличие показателей, соответствующих показателям федеральных проектов, так ли это:
- а) да
  - б) нет
  - в) отчасти
13. Для направления ... целесообразно выделить в качестве ключевых целей трансформации своевременную и качественную их инвентаризацию, непрерывное совершенствование существующих процессов для улучшения клиентского опыта и снижения затрат, а также внедрение новых процессов, необходимых для реализации деятельности с применением новых технологий:
- а) Продукты и проекты
  - б) Процессы
  - в) Культура и взаимодействие
14. Процесс внедрения организацией цифровых технологий, сопровождаемый оптимизацией системы управления основными технологическими процессами:
- а) цифровая проекция
  - б) цифровое планирование
  - в) цифровая трансформация

15. Для направления ... релевантной трансформационной целью является непрерывное развитие актуальных для реализуемых проектов компетенций и формирование клиентоцентричного мышления, подразумевающего помимо ориентации деятельности на заказчиков и потребителей глубинного осознания своей собственной роли и цели в процессе внедрения изменений:
- а) Данные и модели
  - б) Люди и компетенции
  - в) Инфраструктура и сервисы
16. Цифровая трансформация призвана ... продажи и рост бизнеса:
- а) ускорить
  - б) замедлить
  - в) поддерживать на определенном уровне
17. Цифровая трансформация — это не просто эволюция ИТ, а целостное изменение бизнеса, затрагивающее всю организацию, так ли это:
- а) да
  - б) нет
  - в) отчасти
18. Уровень цифровой трансформации предприятий:
- а) различается по странам
  - б) не различается по странам
  - в) везде одинаков
19. Определяющим фактором цифровой трансформации является:
- а) ее востребованность
  - б) ее темп
  - в) ее перспектива
20. Какие риски проекта идентифицируются и подлежат управлению:
- а) известные риски
  - б) неизвестные риски
  - в) все риски подлежат управлению
21. Выберите верное утверждение:
- а) ресурсы операций, не имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода
  - б) ресурсы операций, имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода
  - в) операции с нулевым временным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым временным резервом
22. Выберите верное утверждение:
- а) операции с нулевым временным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым временным резервом
  - б) критический путь — это последовательность операций, имеющих нулевой постоянной резерв
  - в) критический путь — это последовательность операций, имеющих нулевой временной резерв
23. Какой из представленных ниже аспектов оценки реализуемости проекта позволяет определить, будут ли и каким образом будут реализованы предполагаемые выгоды, указанные в технико-экономическом обосновании проекта:
- а) анализ достижимости запланированных бизнес-выгод
  - б) оценка доступности и загрузки человеческих ресурсов
  - в) оценка реализуемости проектного расписания
24. Вероятность возникновения риска-это:
- а) потенциально возможное событие, которое может нанести ущерб или принести выгоды проекту
  - б) показатель, объединяющий вероятность возникновения риска и его последствия
  - в) вероятность того, что событие риска наступит
25. Какой элемент дерева решений обозначает точку случайного события:
- а) (3)
  - б) (5)
  - в) (6)
26. Для таких рисков выполняется количественный анализ:

- а) со средним рангом
  - б) с низким рангом
  - в) с умеренным рангом
27. Для таких рисков выполняется количественный анализ:
- а) с высоким рангом
  - б) с низким рангом
  - в) со свободным рангом
28. Это действие не относится к созданию инфраструктуры проекта:
- а) организация установки оборудования
  - б) обеспечение сервисного обслуживания оборудования
  - в) разработка программного прототипа проекта

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.1 Выявляет группы участников образовательного процесса (внутренних заказчиков ИТ-сервисов), формирует цели и принципы взаимодействия с ними	<i>Обучающийся умеет:</i> - управлять портфелями ИТ-проектов в рамках цифровой трансформации сферы образования
ПК-2.2 Организует управление портфелями ИТ-проектов, осуществляет контроль качества управления портфелями ИТ- проектов	
ПК-4.1 Формирует требования и приоритеты обеспечения непрерывности ИТ-сервисов на основе принципов цифровой трансформации	
ПК-6.2 Формирует требования к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами образовательного учреждения	

### Задание 1 (кейс)

Проведите анализ организационной зрелости образовательной организации по степени использования информации и ИТ в его бизнес-процессах.

### Задание 2

На основе существующей оргструктуры университета определить состав рабочей группы по разработке проекта стратегии ИТ-развития образовательного учреждения (далее «ИТ-стратегия»). Для каждого участника группы определить функциональные обязанности в ней, определить руководителя группы и спонсора (куратора) проекта.

2. Сформировать приказ об организации соответствующих работ (Яндекс-документ). Форму приказа взять из файла «Форма\_ приказ» или любой типовой приказ из справочно-правовой системы Консультант+.

3. К приказу сформировать приложение «План-график выполняемых работ», в котором отразить названия выполняемых этапов, сроки выполнения и ответственных лиц (Project). В план-график внедрить элементы регламента: периодические заседания рабочей группы и ответственных за их подготовку. Период разработки ИТ-стратегии университета должен быть не более 2–3 месяцев.

### Задание 3

Используя основные направления технологического развития высшего образования и «проблемные места» в текущем состоянии ИТ-инфраструктуры университета сформировать матрицу направлений развития ИТ и ожидаемых результатов с указанием приоритетов направлений (документ Яндекс или таблица Яндекс). Пример оформления приведен в файле «Матрица направлений ИТ». По каждому направлению необходимо указать не менее двух задач и трех ожидаемых результатов.

2. Разработать перспективный поэтапный план реализации ИТ-стратегии (Project). Период задать

самостоятельно, но не более одного года. На плане отразить подразделения, участвующие в реализации, и ответственных лиц.

3. Включить в план периодические заседания рабочей группы и контрольные вехи.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.1 Выявляет группы участников образовательного процесса (внутренних заказчиков ИТ-сервисов), формирует цели и принципы взаимодействия с ними	<i>Обучающийся владеет:</i> - иметь навыки обеспечения непрерывности образовательного процесса на основе непрерывности ИТ-сервисов
ПК-2.2 Организует управление портфелями ИТ-проектов, осуществляет контроль качества управления портфелями ИТ- проектов	
ПК-4.1 Формирует требования и приоритеты обеспечения непрерывности ИТ-сервисов на основе принципов цифровой трансформации	
ПК-6.2 Формирует требования к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами образовательного учреждения	

Задание 4

1. Проанализировать матрицу направлений ИТ (портфель ИТ-проектов), определить масштаб изменений ИТ-инфраструктуры, выбрать и обосновать наиболее эффективный способ создания ИТ-инфраструктуры (Яндекс).

2. Описать компонентный состав ИТ-инфраструктуры (схема Visio) и этапы реализации с учетом ранее разработанного перспективного поэтапного плана реализации ИТ-стратегии.

3. Осуществить прогноз вероятных рисков для развития бизнеса и ИТ-сферы (Яндекс).

Задание 5

Использование алгоритмов обработки естественного языка для автоматического распределения заявок.

Интеллект – «язык общения», как составляющая интеллекта – языковые алгоритмы, используемые в поддержки технологических процессов - алгоритмы – программное исполнение.

1. Описание предметной области возможного использования алгоритмов обработки естественного языка.

2. Бизнес-модель предметной области с выделением процессов использования алгоритмов замены естественного языка. 3. Понятия процесса «интеллект-язык общения-языковые алгоритмы»

4. Процессы, влияющие на распознавание естественного языка, возможность корректировки. 5.

Построение процессной модели управления «голосовыми» сообщениями.

Задание 6.

Использование статистических данных для формирования профессиональных компетенций.

Бизнес-модели производства – процессы, входящие в бизнес-модель – составляющие процессов и стандарты исполнения – компетенции необходимые для исполнения процессов – встречные потоки, влияющие на исполнение процессов по стандартам – оценка влияния - компетенции в нивелировании внешнего влияния.

1. Построение и описание типового технологического процесса (представляют собой этапы выполнения типового процесса и выделяются в соответствии с этапами жизненного цикла объекта управления, с которым взаимодействует процесс: план, факт, инцидент, технология, техника, человек).
2. Система статистической обработки данных.
3. Построение модели инцидент-риск человека-статистика по рискам-образование-необходимые профессиональные компетенции.



#### 4. Описание алгоритма формирования профессиональных компетенций.

##### **2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации**

1. Нормативно-правовая база цифровой трансформации образования и проекта "Цифровая образовательная среда"
2. Модели и стратегии цифровой трансформации образовательных организаций
3. Внедрение цифровой модели «Цифровая образовательная среда» в образовательные организации
4. Внедрение цифровых технологий в образовательный процесс
5. Новые модели обучения и преподавания в цифровой среде
6. Цифровая зрелость образования
7. Нормативно-правовая база цифровой трансформации образования и проекта «Цифровая образовательная среда»
8. Модели и стратегии цифровой трансформации образовательных организаций
9. Внедрение цифровой модели «Цифровая образовательная среда» в образовательные организации
10. Внедрение цифровых технологий в образовательный процесс
11. Новые модели обучения и преподавания в цифровой среде
12. Какие факторы влияют на организационную структуру службы ИС?
13. Какая существует связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса?
14. Какие возможны варианты перехода от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия?
15. Какие имеются преимущества использования типовых моделей бизнес-процессов службы ИС?
16. Как характеризуется роль ИС-службы в современном бизнесе?
17. Чем модель ITSM отличается от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы?
18. Перечислите особенности проекта ITIL?
19. Какие разделы управления ИТ-сервисами описаны в текущей версии библиотеки ITIL?
20. Какие направления управления ИТ-услугами описаны в проекте ITIL Refresh?
21. Какие процессы включены в блок поддержки ИТ-сервисов?
22. Какие процессы включены в блок предоставления ИТ-сервисов?
23. Поясните назначение процесса управления инцидентами.
24. Поясните понятие «инцидент».
25. Приведите основные функции процесса управления инцидентами.
26. Поясните назначение процесса управления проблемами.
27. Поясните понятие «проблема».
28. Приведите основные функции процесса управления проблемами.
29. Поясните назначение процесса управления конфигурациями.
30. Поясните понятие «конфигурационная единица».
31. Для чего используется база данных конфигурационных единиц – CMDB?
32. Раскройте понятие информационного блока.
33. В чем особенности работы со стандартными компонентами.
34. Какие приемы работы с модулями системы 1С-Битрикс Вы можете перечислить?
35. Раскройте понятие Интранета.
36. Какие основные функции документооборота можно осуществлять при помощи корпоративного портала
37. Как осуществляется учет рабочего времени.
39. Дайте определение ИТ-сервиса
40. Перечислите функциональные области управления службой
41. Что представляет из себя библиотека ITIL?
42. Перечислите составляющие соглашения об уровне сервиса.

#### **3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

##### **Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий**

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

**«Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

**«Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

### **Критерии формирования оценок по написанию и защите курсовой работы**

**«Отлично» (5 баллов)** – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы, а также грамотно и исчерпывающе ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

**«Хорошо» (4 балла)** – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся допустил не более двух ошибок.

**«Удовлетворительно» (3 балла)** – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся допустил более трёх ошибок.

**«Неудовлетворительно» (0 баллов)** – ставится за курсовую работу, если число ошибок и недочетов превысило удовлетворительный уровень компетенции.

### **Критерии формирования оценок по экзамену**

**«Отлично» (5 баллов)** – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

**«Хорошо» (4 балла)** – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при

ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

**«Удовлетворительно» (3 балла)** – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

**«Неудовлетворительно» (0 баллов)** – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.