

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Гаранин Максим Алексеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.12.2023 11:22:21

Уникальный программный ключ:

7708e5a47ebbabee02711b298d7c780d1e40bf88

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

направление подготовки/специальность

**38.04.02 Менеджмент**

профиль/специализация

**Логистика, управление цепями поставок**

Квалификация

**магистр**

Форма обучения

**заочная**

## **1. Пояснительная записка**

Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта

Формы государственной итоговой аттестации:

Зачет с оценкой – 3 курс

Перечень компетенций, формируемых в процессе государственной итоговой аттестации

Код и наименование компетенции	Перечень компетенций, формируемых в процессе государственной итоговой аттестации
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1: Анализирует проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними. Критически оценивает имеющиеся факты проблемных ситуаций, проверяет их логическую непротиворечивость, подтверждаемость и воспроизводимость УК-1.2: Разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного подхода, сценарных условий, оценки рисков
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1: Инициирует, разрабатывает концепцию, формулирует цель, задачи, ожидаемые результаты в стратегическом управлении проектом УК-2.2: Осуществляет организационное, финансовое, инвестиционное, экспертное сопровождение проектов, решает оперативные задачи на всех этапах жизненного цикла проекта
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1: Вырабатывает стратегию и тактику, мотивирует работу команды, выработку коллегиальных решений средствами технологий лидерства УК-3.2: Организует и корректирует рабочие процессы в соответствии с функциональными и проектными задачами команды
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1: Формирует в соответствии с фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими, стилистическими нормами языка, в том числе иностранного (ых), деловую коммуникацию в устной и письменной формах УК-4.2: Обеспечивает обсуждение результатов профессионального взаимодействия на публичных мероприятиях, в деловой переписке, в дискуссии, в иных форматах коммуникации
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1: Осуществляет профессиональное взаимодействие с учетом разнообразия культур, принятых норм, правил, стандартов, личностных и профессиональных ценностей и убеждений УК-5.2: Анализирует причины разногласий в межкультурной коммуникации, разрешает конфликты, устраняет условия их возникновения
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1: Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки УК-6.2: Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования. Целесообразно использует собственные интеллектуальные и физические ресурсы
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управлеченческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1: Критически оценивает, обосновано применяет лучшие практики управления в решении профессиональных задач ОПК-1.2: Осуществляет организационное проектирование, формирование организационного поведения, используя теоретические положения управлеченческих наук
ОПК-2: Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические	ОПК-2.1: Реализует широкий спектр современных методов качественного и количественного анализа в вариантом прогнозировании бизнес-процессов ОПК-2.2: Реализует широкий спектр современных методов получения, хранения, переработки информации с использованием современных информационных технологий и программного обеспечения

системы, при решении управлентческих и исследовательских задач	
ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управлентческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.1: Разрабатывает, принимает, обеспечивает реализацию решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций ОПК-3.2: Оценивает операционную и организационную эффективность, социальную значимость управлентческих решений
ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.1: Выявляет возможности инновационного развития, совершенствования бизнес-модели ОПК-4.2: Формирует инвестиционную инициативу, осуществляет инвестиционное сопровождение проектов на уровне бизнес-процессов
ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1: Разрабатывает план научного исследования в области своей профессиональной деятельности на основе признанных научных результатов, полученных отечественными и зарубежными авторами ОПК-5.2: Готовит обобщения и оценки, формулирует выводы и предложения, создает презентационные материалы по результатам собственных исследований
ПК-1: Способен осуществлять мониторинг реализации операционной стратегии логистики с помощью инструментов картоведения	ПК-1.1: Разрабатывает процедуры, осуществляет мониторинг операционной стратегии логистики с помощью картографических сервисов, спутниковых, навигационных, иных инструментов картоведения ПК-1.2: Оценивает, обеспечивает повышение эффективности логистики с помощью инструментов картоведения, создает дополнительные возможности их использования в логистике
ПК-2: Способен оценивать уровень соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу	ПК-2.1: Осуществляет контроль соблюдения мер таможенного регулирования, запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством Таможенного союза и Российской Федерации о государственном регулировании внешнеторговой деятельности ПК-2.2: Оценивает эффективность логистики на уровне мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу, формирует отчеты, тематические доклады, предложения по совершенствованию
ПК-3: Способен формировать политику клиентского сервиса, стратегию и тактику ее реализации в задачах улучшения качества логистических услуг в цепях поставок, управления транспортно-логистическими центрами	ПК-3.1: Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров ПК-3.2: Анализирует условия формирования, территориальный потенциал логистики, участвует в разработке стратегии развития транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров ПК-3.3: Управляет выделенными бизнес-процессами транспортно-логистического центра, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров
ПК-4: Способен моделировать операционные направления	ПК-4.1: В составе рабочей группы осуществляет экономико-математическое моделирование интегрированных логистических систем, операционных

логистической деятельности, оптимизировать логистические процессы и цепочки поставок с использованием экономико-математических методов, математического инструментария исследования операций	<p>подсистем логистической деятельности, процессов и цепочек поставок</p> <p>ПК-4.2: Применяет модели оптимизации в решении практических операционных задач логистики и управления цепями поставок, формирует отчеты</p>
ПК-5: Способен формировать цели и задачи логистической деятельности, управлять логистической инфраструктурой на основе инновационных технологий планирования цепей поставок, инновационных методов прикладного проектирования	<p>ПК-5.1: Разрабатывает концепцию, обеспечивает реализацию содержательных элементов управления логистической деятельностью, логистической инфраструктурой средствами инновационных технологий планирования цепей поставок</p> <p>ПК-5.2: Организует применение инновационных методов в проектировании поддерживающих функций логистики, в разработке проектов логистической инфраструктуры</p>
ПК-6: Способен оценивать риски, контролировать вероятность их наступления и масштаб последствий для операционных направлений логистической деятельности, финансовых потоков логистики	<p>ПК-6.1: Разрабатывает, внедряет, осуществляет оперативное сопровождение использования интегрированных систем управления рисками</p> <p>ПК-6.2: Осуществляет анализ, разрабатывает программы управления затратами в финансовом обеспечении логистики и управлении цепями поставок на основе стандартных методик оценки потерь ресурсов, предотвращения, минимизации последствий финансовых рисков</p>
ПК-7: Способен разрабатывать стратегии продаж логистических услуг, контролировать выполнение логистических функций при перевозке и хранении различных грузов на основе цифровых технологий	<p>ПК-7.1: Выявляет и разрешает проблемы совместимости профессионально ориентированного программного обеспечения, работает с системами управления взаимоотношений с клиентом при перевозке и хранении грузов</p> <p>ПК-7.2: Выполняет регламенты по обновлению, техническому сопровождению и восстановлению данных информационной системы, проводит описание прикладных процессов и информационного обеспечения логистики</p> <p>ПК-7.3: Выявляет, анализирует, обеспечивает решение проблем, связанных с организацией логистики сыпучих и наливных грузов средствами цифровых технологий</p>

### Результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Результаты обучения по дисциплине

##### **Обучающийся знает:**

содержание системного подхода, методы анализа проблемных ситуаций;  
 механизмы проектного управления;  
 способы организации и управления командной работы;  
 современные коммуникативные технологии делового общения; специальную терминологию на иностранном языке;  
 социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия, причины и условия их существования;  
 приоритеты собственной профессиональной деятельности;  
 содержание (на продвинутом уровне) экономической, организационной, управленческой теории;  
 техники и методики сбора данных, методы их обработки и анализа;  
 ключевые технологии и техники принятия организационно-управленческих решений;  
 содержание, методы, критерии эффективности проектно-процессного управления;  
 актуальное содержание научных исследований в логистике и смежных областях;  
 методы формирования операционной стратегии логистики;  
 возможности и ограничения таможенно-тарифного регулирования логистики;  
 основные требования к политике клиентского сервиса, направленной на организацию и эффективное осуществление логистических схем доставки грузов и пассажиров;  
 модели, эффективные в планировании логистической деятельности;  
 логистические риски и способы управления рисками в логистической системе;  
 содержание и способы разработки стратегий продвижения логистических услуг;  
 систему целеполагания логистической деятельности

**Обучающийся умеет:**

критически анализировать проблемные ситуации в логистике;  
разрабатывать проекты развития логистической инфраструктуры, инвестиционные проекты в логистике;  
вырабатывать командную стратегию;  
применять коммуникативные технологии в организации делового общения, в том числе на иностранном языке;  
формировать межкультурное взаимодействие;  
реализовывать приоритеты собственной профессиональной деятельности;  
совершенствовать практику управления в логистике на основе критического анализа современных теорий;  
собирать, систематизировать, обобщать, анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач логистики;  
самостоятельно принимать организационно-управленческие решения в сложной среде логистики;  
руководить проектной командой, рабочей группой логистического бизнес-процесса;  
организовывать работу и проводить научные исследования в логистическом менеджменте;  
проводить мониторинг реализации операционной стратегии логистики;  
оценивать уровень соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования в логистике;  
разрабатывать политику клиентского сервиса логистических услуг;  
моделировать и оптимизировать логистические процессы;  
оценивать риски, находить способы предотвращения, минимизации их последствий;  
разрабатывать стратегии развития логистических услуг;  
разрабатывать цели логистической системы, обеспечивать их достижение

**Обучающийся владеет:**

навыками разрешения проблемных ситуаций в логистике средствами системного подхода, выбора эффективной стратегии;  
опыт разработки проектов развития логистической инфраструктуры, оценки их инвестиционной привлекательности в логистике;  
опыт реализации командной стратегии  
навыками коммуникации и делового общения, в том числе на иностранном языке;  
навыками межкультурного взаимодействия, учета фактора разнообразия культур;  
опыт успешного достижения приоритетов собственной профессиональной деятельности;  
навыки совершенствования функций управления в логистике;  
навыками формирования баз данных, необходимых для решения управленческих задач логистики;  
опыт обоснования, реализации организационно-управленческих решений в управлении логистикой;  
опыт создания проектной команды, навык построения логистического бизнес-процесса;  
навык в проведении самостоятельного исследования в логистике, в смежных областях;  
опыт применения инструментов картоведения в мониторинге реализации операционной стратегии логистики;  
навык работы в условиях запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу;  
навык стратегического и тактического управления сервисом логистических услуг, транспортно-логистическими центрами;  
навык моделирования, оптимизации логистической деятельности, процессов средствами экономико-математического методов;  
навык оценки вероятности рисков, опыт контроля масштаба их последствий в логистике;  
навык применения цифровых технологий в разработке стратегии развития логистических услуг;  
опыт целеполагания развития логистической системы

Государственная итоговая аттестация проводится в защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите выпускной квалификационной работы и процедуру защиты выпускной квалификационной работы.

**2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций****Перечень тем ВКР**

<sup>1</sup>Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несет заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

1. Цифровые сервисы в оптимизации логистических процессов
2. Совершенствование логистики снабжения на промышленных предприятиях
3. Организация логистических потоков в системе городских пассажирских перевозках
4. Оценка эффективности инвестиций в развитие логистических систем
5. Оптимизация логистики государственных закупок в РФ
6. Управление логистическим циклом исполнения заказа
7. Совершенствование логистических процессов в транспортной компании
8. Совершенствование логистической стратегии предприятия на рынке транспортных услуг
9. Применение логистического подхода в управлении информационным обеспечением в системе управления организацией
10. Обеспечение бесперебойной работы транспортно-складского комплекса за счет применения логистических методов управления поставками
11. Повышение эффективности функционирования склада предприятия при внедрении логистического подхода
12. Совершенствование логистического сервиса предприятия
13. Использование логистических принципов в организации транспортного обслуживания фирмы
14. Формирование и развитие цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания

### **3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении государственной итоговой аттестации**

Критерии	Показатели			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
актуальность	актуальность автором не обосновывается, цель, задачи поставлены не точно, не полностью, либо не согласуются с содержанием	актуальность сформулирована в общих чертах, проблема не выявлена, не аргументирована, цель, задачи поставлены нечетко	актуальность определена в целом, сформулированы цель, задачи, предмет, объект в соответствии с заявленной темой	актуальность проблемы обоснована собственным анализом, четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект, исследования
самостоятельность исследования	большая часть работы основана на одном источнике, либо источниках, заимствованных из сети Интернет, авторский текст отсутствует	самостоятельные выводы отсутствуют; большие фрагменты переписаны из источников без обобщения	работа написана с выполнением требований к оригинальности, текст содержит выводы автора, отдельные выводы расплывчаты, не связаны с содержанием	работа содержит более 70% авторского текста, после каждой главы представлены краткие самостоятельные выводы.
логичность изложения	содержание не раскрывает тему	отдельные части работы не связаны с целью и задачами работы	содержание работы связано с темой, однако, имеются отдельные нелогичные выводы, уклончивые оценки	каждая часть работы рассматривается как единое целое
научная новизна	элементы научной новизны в работе отсутствуют	положения научной новизны сформулированы нечетко, не обоснованы в содержательной части	положения научной новизны сформулированы четко, обоснованы в содержательной части	положения научной новизны сформулированы четко, полностью обоснованы в содержательной части

теоретическая и практическая значимость результатов	отсутствует	невысокая	достаточно высокая	высокая
оформление	множественные нарушения требований	не во всем соответствует предъявляемым требованиям	имеются отдельные недочеты	соблюдены все требования
литература	изучено менее 20 источников; автор совсем не может назвать и кратко изложить содержание используемых источников	изучено менее тридцати пяти источников, автор слабо ориентируется в содержании используемых источников	изучено более пятидесяти источников, автор может кратко изложить содержание основных источников	количество источников более 50, автор легко ориентируется в их содержании, в работе использованы оригинальные источники зарубежных авторов, современных отечественных авторов
сроки предоставления работы	работа представлена с серьезным отставанием от графика (более 5-ти дней)	работа представлена с отставанием от графика (более 2-х дней)	работа сдана в срок	соблюдены все этапы графика подготовки
защита	автор плохо ориентируется в содержании работы	автор в целом владеет содержанием работы, затрудняется в ответах на вопросы членов государственной комиссии	автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, допускает незначительные неточности	автор уверенно владеет содержанием работы, грамотно аргументирует свою позицию, содержательно и логично отвечает на вопросы членов государственной комиссии
оценка работы	<b>«неудовлетворительно»</b> ставится, если обучающийся обнаруживает непонимание содержательных основ исследования, неумение применять полученные знания на практике	<b>«удовлетворительно»</b> ставится, если обучающийся на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений ВКР, не может обосновать научную новизну	<b>«хорошо»</b> ставится, если обучающийся на достаточно высоком уровне владел методологическим аппаратом исследования, может обосновать научную новизну, но допускает отдельные неточности	<b>«отлично»</b> ставится, если обучающийся на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ, выполняет развернутое обоснование научной новизны, ВКР имеет высокую практическую значимость