

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.11.2023 13:39:52
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8ee0271162987a7801e40138

Приложение
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Менеджмент на транспорте

(наименование дисциплины(модуля))

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование)

«Логистика»

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: зачет, контрольная работа предусмотренный учебным планом на 1 курсе

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В соответствии с ФГОС 3+

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы(семестр__)
ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Обучающийся знает: принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования	Вопросы (1 - 12) Задания (1 - 8)
	Обучающийся умеет: разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	Вопросы (13-32) Задания (9- 22)
	Обучающийся владеет: современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.	Вопросы (33-61) Задания (23- 31)

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Обучающийся знает: принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования

Примеры вопросов

1. Чем обусловлена актуальность проблемы развития отечественного корпоративного менеджмента?
2. Что понимается под корпорацией?
3. Признаки корпоративной идентичности.
4. Преимущества и недостатки интегрированных корпоративных структур.
5. Как распределяются функции между головной компанией и дочерними предприятиями интегрированной корпоративной структуры?
6. Характеристики портфельного, инвестиционного и портфельно-инвестиционного холдингов.
7. Понятие миссии железнодорожной организации.
8. Какие эффективные экономические и организационные механизмы управления используются для повышения конкурентоспособности компаний?
9. Чем отличается процессное управление от функционального?
10. Какой главный критерий эффективности процессного управления?
11. Какие два варианта понимания процессного подхода рассматриваются при управлении компанией?
12. Какие типовые проблемы при внедрении систем управления бизнес-процессами (СУБП) выявляются в ходе аудита бизнес-процессов?

Примеры заданий

1. ... культура - это сложная композиция ценностей, ожиданий, верований, традиций и норм поведения, применяемых большей частью членов организации
 1. организационная
 2. межличностная
2. Практика управления возникла:
 1. вместе с объединением людей в организационные группы, например племена;
 2. в XX веке, в ходе индустриализации промышленности;
 3. вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления;

4. вместе с возникновением системного подхода.

3 Продуктом труда менеджера является:

1. решение;
2. информация;
3. положение;
4. власть

1. Исследование неформальных групп начал проводить...

1. Тейлор;
2. Эмирсон;
3. Файоль;
4. Мейо.

2. Социальной эффективностью менеджмента является:

1. рост прибыли;
2. снижение издержек обращения;
3. улучшение условий труда работников;
4. увеличение выручки от реализации продукции.

3. Основная цель управления производством:

1. выполнение заданной программы выпуска продукции;
2. усовершенствование организационной структуры управления производством;
3. устранение непроизводительных потерь времени служащих и рабочих;
4. создание благоприятного климата в коллективе.

4. Уровень управления, на котором менеджеры несут ответственность за достижение тактических целей:

1. высший;
2. средний;
3. низший

5. Логистика – это теория и практика управления ...потоками.

1. информационными;
2. трудовыми;
3. производственными;
4. материальными.

6. Основные принципы управления первым сформулировал:

1. Файоль;
2. Тейлор;
3. Маслоу;
4. Вебер.

7. При принятии управленческих решений используют подходы:

1. интуитивный;
2. рациональный;
3. на основе опыта;
4. экспертный;
5. расчетно-аналитический

8. Элементы внешней среды организации:

1. конкуренты;
2. поставщики;

3. потребители;
4. кадровый состав предприятия.
5. уровень разделения труда.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Обучающийся умеет: разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность

Примеры вопросов

13. Основные стратегии развития бизнеса.
14. Как происходит реализация стратегии?
15. Каким образом выражаются экономические цели транспортной организации.
16. Социальные цели транспортной организации.
17. Задачи внутреннего анализа транспортной организации.
18. Основные составляющие внутреннего анализа.
19. В чем состоит основная задача внешнего анализа?
20. Как используется метод цепных подстановок в анализе отклонений финансовых показателей?
21. Назовите основные методы финансового прогнозирования.
22. В чем заключается информационная поддержка финансовых решений?
23. Назовите базовые концепции, определяющие содержание финансового управления и финансовых решений.
24. Какие факторы создают отраслевую специфику управления финансами в ОАО «РЖД»
25. Казначейская функция финансового менеджмента.
26. Как формулируется задача управления оборотным капиталом?
27. Виды и элементы оборотных активов.
28. Как определяется величина текущих финансовых потребностей?
29. От каких факторов зависит длительность производственно-финансового цикла
30. Основные понятия и задачи контроллинга.
31. Как используется метод цепных подстановок в анализе отклонений финансовых показателей?
32. Назовите основные методы финансового прогнозирования.

Примеры заданий

9. Главные рычаги влияния персонала на руководителя:
 1. наличие у персонала информации, необходимой руководителю;
 2. саботаж;
 3. неявка на работу;

4. авторитет неформального лидера;
5. возможность жалоб на руководство вышестоящему начальству

10. Отношение между людьми в организации регулируются:

1. указами;
2. постановлениями;
3. уставом;
4. положением;
5. приказами

10. Главные рычаги влияния персонала на руководителя:

1. наличие у персонала информации, необходимой руководителю;
2. саботаж;
3. неявка на работу;
4. авторитет неформального лидера;
5. возможность жалоб на руководство вышестоящему начальству.

11. Кадровая политика - это ...

1. перечень правил и норм организации кадровой работы на предприятии;
2. перечень мероприятий по работе с персоналом на различных стадиях развития организации;
3. перечень лиц, принимающих кадровые решения

12. На социальную эффективность менеджмента влияет:

1. развитие трудовых коллективов;
2. улучшение условий труда работников;
3. прибыль;
4. товарооборот;
5. издержки производства

13. . Классификация субъективных элементов организационной культуры:

1. история об организации и ее лидерах;
2. рабочие места;
3. дизайн помещения;
4. оборудование и мебель

14. Виды мотивации:

1. материальное стимулирование;
2. моральное стимулирование;
3. хорошие деловые отношения с руководителем

15. Преобразованные в определенном контексте данные, представляющиеся содержательными и полезными для конкретных пользователей – это ...

1. информация
2. дезинформация

16. Неформальные группы в организации могут осуществлять свою власть способами:

1. в форме неофициального общения;
2. активное участие в работе;
3. саботаж;
4. проведение совещаний;
5. проведение собраний.

17. Главные рычаги влияния персонала на руководителя:

1. наличие у персонала информации, необходимой руководителю;

2. саботаж;
3. неявка на работу;
4. авторитет неформального лидера;
5. возможность жалоб на руководство вышестоящему начальству.

18. Принципы менеджмента, отвечающие современному представлению о роли и возможности человека в организации:

1. стабильность персонала;
2. разделение труда;
3. децентрализация управления;
4. делегирование полномочий;
5. доверие к людям.

19. Соответствие школ управления и их вклад в развитие менеджмента:

Тип вопроса: 4. Установить соответствия ответов

1. школа научного управления;
2. классическая школа управления;
3. школа человеческих отношений;

Вариантов соответствий:

А. применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности.

В. отбор работников, лучше всего подходящих для выполнения задач и обеспечение их обучения;

С. развитие принципов управления;

20. Отношение между людьми в организации регулируются:

1. указами;
2. постановлениями;
3. уставом;
4. положением;
5. приказами;

21. Самоменеджмент предполагает:

1. умение планировать время;
2. повышение квалификации;
3. умение эффективно использовать время;
4. самосовершенствование;
5. коммуникабельность.

22. Причины возникновения конфликтов:

1. четкое разделение обязанностей;
2. сходство целей;
3. различие во власти и статусе;
4. недостаток ресурсов.

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а	Обучающийся владеет: современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.

<p>также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	
--	--

Примеры вопросов

- 32. Система управления реализацией стратегической программы развития транспортной организации.
- 33. Стратегические направления структурной реорганизации
- 34. Пути достижения целевого состояния основных фондов транспортной организации.
- 35. Целевые параметры финансового состояния транспортной компании.
- 35. Возможные стратегические направления структурной реорганизации транспортной организации.
- 36. В чем состоит система управления реализацией стратегической программы развития транспортной организации?
- 37. Инновация и инновационный процесс
- 38. Этапы инновационного процесса и их содержание.
- 39. Классификацию инноваций и инновационных процессов.
- 40. Что понимается под инновационным менеджментом?
- 41. Принципы и задачи инновационного менеджмента.
- 42. Характеристика технологических укладов железнодорожных хозяйств
- 43. Что такое концепция управления персоналом?
- 44. Назовите составляющие концепции.
- 45. Какие подсистемы входят в состав системы управления персоналом организации?
- 46. Принципы и направления кадровой политики организации
- 47. Виды кадровой политики
- 48. Что включает в себя целенаправленная деятельность руководителей и специалистов подразделений системы управления персоналом?
- 49. Что такое трудовые ресурсы?
- 50. Раскройте состав трудовых ресурсов.
- 51. Какие лица относятся к занятому населению и безработным?
- 52. Основные характеристики персонала на жд. транспорте
- 53. Признаки структурирования персонала жд. транспорта.
- 54. Ключевые проблемы кадровой политики на железнодорожном транспорте.
- 55. Характеристика основных направлений кадровой политики на железнодорожном транспорте.
- 56. Основные требования, предъявляемые к кадровой политике на железнодорожном транспорте
- 57. Понятия: «профессия», «специальность», «квалификация», «управленческая должность», «специалист».
- 58. Дайте квалификационную характеристику менеджера по персоналу
- 59. Какие категории должностей руководителей и специалистов установлены в ОАО «РЖД»?
- 60. Какие требования предъявляют при замещении должностей руководителя и специалиста по каждой категории в ОАО «РЖД»?
- 61. Какие ранги присваивают руководителям и специалистам в ОАО «РЖД»?

Примеры заданий

- 23. Менеджмент - управление в условиях рынка, рыночной экономики означает:
 - 1. ориентацию фирмы на спрос и потребности рынка;
 - 2. хозяйственную зависимость;
 - 3. использование устаревшей информационной базы;

4. отсутствие ответственных за конечные результаты деятельности фирмы.

24. Основные характеристики управления в американских компаниях:

1. замедленная оценка деятельности;
2. коллективная ответственность;
3. индивидуальное принятие решений;
4. непродолжительная работа сотрудника в одной фирме.

25. Составляющие роли менеджеров, связанной с принятием решений:

1. мотивация подчиненных;
2. телефонные звонки и рассылка напоминаний;
3. инициация новых проектов;
4. урегулирование споров и иных проблем.

26. Классификация субъективных элементов организационной культуры:

1. история об организации и ее лидерах;
2. рабочие места;
3. дизайн помещения;
4. оборудование и мебель.

27. Характеристики этапа выхода функционирования организации как системы:

1. товары;
2. удовлетворение работников;
3. сырье и материалы;
4. управленческие и производственные технологии.

28. Представители поведенческого подхода к лидерству считают, что эффективность руководителя зависит от...

1. манеры поведения;
2. его личных качеств;
3. характера конкретной ситуации;
4. внешней среды.

29. Контроль является эффективным, если ...

1. обеспечивает дисциплину;
2. предотвращает отклонение от планов;
3. результаты контроля превышают затраты на него;
4. способствует выработке новых стандартов

30. Основная цель управления производством:

1. выполнение заданной программы выпуска продукции;
2. усовершенствование организационной структуры управления производством;
3. устранение непроизводительных потерь времени служащих и рабочих;
4. создание благоприятного климата в коллективе.

31. При формулировке миссии не рекомендуется указывать в качестве главной цели:

1. получение прибыли;
2. удовлетворение общественных потребностей;
3. философию компании;
4. обеспечение финансовой устойчивости

32. Соответствие временных (возрастных) этапов развития руководителя и личных целей его деятельности:

Тип вопроса: 4. Установить соответствия ответов

1. 20-24 года;

2. около 30 лет;
3. 40 лет; 4. около 50 лет;
5. около 60 лет.

Вариантов соответствий:

- A. начало карьеры;
- B. переход к нерабочей жизни;
- C. подведение итогов карьеры;
- D. приобретение определенной компетентности;
- E. анализ достижений и рассмотрение возможностей для перемен.

33. Принципы менеджмента, отвечающие современному представлению о роли и возможности человека в организации:

1. стабильность персонала;
2. разделение труда;
3. децентрализация управления;
4. делегирование полномочий;
5. доверие к людям.

34. Соответствие школ управления и их вклад в развитие менеджмента:

Тип вопроса: 4. Установить соответствия ответов

1. школа научного управления;
2. классическая школа управления;
3. школа человеческих отношений;

Вариантов соответствий:

A. применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности.

B. отбор работников, лучше всего подходящих для выполнения задач и обеспечение их обучения; C. развитие принципов управления;

35. Отношение между людьми в организации регулируются:

1. указами;
2. постановлениями;
3. уставом;
4. положением;
5. приказами

Темы контрольных работ

Тема 1. Принципы и мировой опыт корпоративного управления:

1. Чем обусловлена актуальность проблемы развития отечественного корпоративного менеджмента? 2. Что понимается под корпорацией? 3. Признаки корпоративной идентичности

Тема 2. Правовые основы и финансовые источники корпораций 1. Преимущества и недостатки интегрированных корпоративных структур. 2. Как распределяются функции между головной компанией и дочерними предприятиями интегрированной корпоративной структуры? 3. Характеристики портфельного, инвестиционного и портфельно-инвестиционного холдингов.

Тема 3. Корпоративная собственность и ценные бумаги 1. Какие эффективные экономические и организационные механизмы управления используются для повышения конкурентоспособности компаний? 2. Пути реорганизации акционерного общества. 3. Общие и отличительные черты акций и облигаций.

Тема 4. Принципы перехода от функционально-структурной к процессно-ролевой модели менеджмента. Процессное управление 1. Чем отличается процессное управление от функционального? 2. Какой главный критерий эффективности процессного управления? 3. Какие два варианта понимания процессного подхода рассматриваются при управлении компанией? 4. Какие типовые проблемы при внедрении систем управления бизнес-процессами (СУБП) выявляются в ходе аудита бизнес-процессов?

Тема 5. Принципы и организация работ бережливого производства в ОАО «РЖД» 1. Что понимается под бережливым производством? 2. Принципы концепции «бережливого производства». 3. В чем отличие выталкивающего производства от вытягивающего? 4. Инструменты бережливого производства Раздел 2 Стратегический менеджмент на железнодорожном транспорте

Тема 6. Возникновение потребности в стратегическом управлении 1. В чем заключается процесс планирования стратегии? 2. Понятие миссии железнодорожной организации. 3. Основные стадии планирования стратегии.

Тема 7. Основные стадии планирования стратегии на железнодорожном транспорте. 1. Основные стратегии развития бизнеса. 2. Как происходит реализация стратегии? 3. Каким образом выражаются экономические цели транспортной организации. 4. Социальные цели транспортной организации.

Тема 8. Рассмотрение анализов внутренней и внешней среды 1. Задачи внутреннего анализа транспортной организации. 2. Основные составляющие внутреннего анализа. 3. В чем состоит основная задача внешнего анализа? 4. Анализ конкурентного окружения транспортной организации с применением пятифакторной модели Майкла Портера?

Тема 9. Рассматривается целевое состояние технологии и организации производства 1. Ключевые факторы успеха работы транспортной организации. 2. Базовые стратегии развития бизнеса. 3. Генерические стратегии Майкла Портера. Как они применяются на железнодорожном транспорте в качестве стратегических альтернатив развития? 4. Как определяется целевое состояние транспортной организации? 5. Покажите примеры различных сценариев развития транспортных организаций. 6. В чем сущность генеральной схемы развития и размещения транспортных предприятий?

Тема 10. Система управления реализацией стратегической программы развития транспортной организации. Пути достижения целевого состояния основных фондов транспортной организации. 2. Целевые параметры финансового состояния транспортной компании. 3. Возможные стратегические направления структурной реорганизации транспортной организации. 4. В чем состоит система управления реализацией стратегической программы развития транспортной организации?

Тема 11. Технологические уклады железнодорожных хозяйств, их формирование, становление и обновление 1. Инновация и инновационный процесс 2. Этапы инновационного процесса и их содержание. 3. Классификацию инноваций и инновационных процессов. 4. Что понимается под инновационным менеджментом? 5. Принципы и задачи инновационного менеджмента. 6. Характеристику технологических укладов железнодорожных хозяйств.

Тема 12. Ориентиры инновационного развития ОАО «РЖД». Задачи инновационного развития ОАО «РЖД» 1. Виды и структуру инновационной деятельности. 2. Виды рисков в инновационной деятельности. 3. Что такое инновационный потенциал организации? 4. Задачи инновационного развития ОАО «РЖД».

Тема 13. Направления инноваций в системе управления и обеспечения безопасности движения. Направления инноваций, связанных с надежностью работы и увеличением эксплуатационного ресурса технических средств 1. Критерии отбора инноваций. 2. Цель инновационного развития ОАО «РЖД». 3. Задачи инновационного развития ОАО «РЖД». 4. Ориентиры инновационного развития ОАО «РЖД». 5. Каким образом реализуется стратегия инновационного развития ОАО «РЖД»?

Тема 14. Рассматривается система управления персоналом организации 1. Что такое концепция управления персоналом? 2. Назовите составляющие концепции. 3. Какие подсистемы входят в состав системы управления персоналом организации? 4. Сформулируйте и обоснуйте главную цель системы управления персоналом организации.

Тема 15. Кадровая политика на железнодорожном транспорте 1. Принципы и направления кадровой политики организации 2. Виды кадровой политики

Тема 16. Обсуждение проблемы кадровой политики на железнодорожном транспорте 1. Что включает в себя целенаправленная деятельность руководителей и специалистов подразделений системы управления персоналом? 2. Что такое трудовые ресурсы? Раскройте состав трудовых ресурсов. 3. Какие лица относятся к занятому населению и безработным? 4. Основные характеристики персонала на жд. транспорте 5. Признаки структурирования персонала жд. транспорта.

Тема 17. Целевое состояние кадрового потенциала на железнодорожном транспорте 1. Характеристика видов кадровой политики. 2. Ключевые проблемы кадровой политики на железнодорожном транспорте. 3. Характеристика основных направлений кадровой политики на железнодорожном транспорте. 4. Основные требования, предъявляемые к кадровой политике на железнодорожном транспорте

Тема 18. Нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом на железнодорожном транспорте 1. Понятия: «профессия», «специальность», «квалификация», «управленческая должность», «специалист». 2. Дайте квалификационную характеристику менеджера по персоналу. Принципы профессиональной службы руководителей и специалистов

ОАО «Российские железные дороги». 3. Какие категории должностей руководителей и специалистов установлены в ОАО «РЖД»? 4. Какие требования предъявляют при замещении должностей руководителя и специалиста по каждой категории в ОАО «РЖД»? 5. Какие ранги присваивают руководителям и специалистам в ОАО «РЖД»?

Тема 19. Структуризация системы социального менеджмента железнодорожного транспорта 1. Функции социального менеджмента. 2. Социальный менеджмент железнодорожного транспорта как самостоятельное научное направление. 3. Структура системы социального менеджмента ОАО «РЖД».

Тема 20. Основные направления развития социального менеджмента на железнодорожном транспорте 1. Характеристика структуры социальных расходов ОАО «РЖД». 2. Традиционные и современные экономические методы социального менеджмента железнодорожного транспорта. 3. Традиционные и современные механизмы социального менеджмента в процессе адаптации к рыночным условиям железнодорожного транспорта

Тема 21. Оценка влияния социальных гарантий на производственно-экономическую эффективность ОАО «РЖД» 1. Основные составляющие корпоративной социальной ответственности. 2. Какие социальные методы реализуют экономические потребности бизнеса? 3. Какие позитивные результаты связаны с социальной эффективностью? 4. В чем заключается смысл социального проектного инвестирования? 5. Решение каких задач позволяет достичь главной стратегической цели социального менеджмента?

Тема 22. Финансовые решения, принципы их принятия, информация 1. В чем заключается информационная поддержка финансовых решений? 2. Назовите базовые концепции, определяющие содержание финансового управления и финансовых решений. 3. Какие факторы создают отраслевую специфику управления финансами в ОАО «РЖД»?

Тема 23. Отраслевая специфика управления финансами 1. Казначейская функция финансового менеджмента. 2. Как формулируется задача управления оборотным капиталом? 3. Виды и элементы оборотных активов. 4. Как определяется величина текущих финансовых потребностей? От каких факторов зависит длительность производственно-финансового цикла

Тема 24. Финансовый контроллинг. Основные понятия и задачи контроллинга. В чем состоит комплекс задач финансового контроллинга? 1. Назовите целевые показатели финансового контроллинга. 2. В чем состоит цель составления бюджета движения денежных средств?

Тема 25. Структура финансового контроллинга 1. От каких факторов зависит потребность в текущем финансировании и какими действиями она обеспечивается? 2. Какие факторы влияют на отклонения фактических поступлений денежных средств от плановых величин их поступлений?

Тема 26. Информационное обеспечение финансового менеджмента 1. Как используется метод цепных подстановок в анализе отклонений финансовых показателей? 2. Назовите основные методы финансового прогнозирования.

Перечень вопросов к зачету

1. Какая законодательная база для стратегического прогнозирования и планирования существует в Российской Федерации?
2. Каков временной горизонт стратегического планирования?
3. Назовите основные программы стратегического характера, которые действуют на железнодорожном транспорте.
4. Какие причины побудили создать систему стратегического управления в экономике?
5. Изложите зарубежный опыт стратегического управления экономикой железнодорожного транспорта, в том числе в области государственной поддержки.
6. Какие концептуальные подходы применяются в стратегическом менеджменте?
7. Раскройте сущность стратегического управления. Два понимания стратегии. Основные элементы стратегии. Три вида стратегии.
8. Дайте характеристику корпоративной стратегии применительно к железнодорожному транспорту.
9. Раскройте содержание деловой стратегии в рамках видов деятельности на железнодорожном транспорте.
10. Покажите примеры функциональных стратегий на железнодорожном транспорте.
11. В чем заключается процесс планирования стратегии?
12. Раскройте понятие миссии железнодорожной организации.
13. Перечислите основные стадии планирования стратегии.
14. В чем состоит стратегический анализ?
15. Как осуществляется стратегический выбор?
16. Как происходит реализация стратегии?
17. Каким образом выражаются экономические цели транспортной организации?
18. Сформулируйте социальные цели транспортной организации
19. Сформулируйте задачи внутреннего анализа транспортной организации.
20. Перечислите основные составляющие внутреннего анализа.
21. Раскройте понятия компетенций в стратегическом анализе.
22. Назовите отличительные признаки стержневых компетенций.
23. Назовите стержневые компетенции ОАО «РЖД» в качестве лидирующей компании на рынке железнодорожных перевозок.
24. В чем состоит анализ сильных и слабых сторон предприятия?
25. Как разобрать матрицу swot-анализа применительно к условиям транспортной деятельности?
26. Укажите основные показатели, используемые при проведении конкурентного анализа работы транспортного предприятия.
27. Раскройте сущность метода бенчмаркинга и назовите его основные разновидности.
28. Какие показатели характеризуют состояние основных фондов железнодорожного транспорта, в том числе парка подвижного состава, инфраструктуры и ремонтных мощностей?

29. Какие основные показатели характеризуют экономическую деятельность транспортного предприятия?
30. В чем состоит основная задача внешнего анализа?
31. Изложите сущность СТЗП-анализа. Перечислите факторы, которые рассматриваются в СТЭП-анализе.
32. Как проводится анализ конкурентного окружения транспортной организации с применением пятифакторной модели Майкла Портера?
33. Охарактеризуйте генерические стратегии Майкла Портера. Как они применяются на железнодорожном транспорте в качестве стратегических альтернатив развития?
34. Как определяется целевое состояние транспортной организации?
35. Дайте определение понятия «сценарий будущего».
36. Покажите примеры различных сценариев развития транспортных организаций.
37. В чем сущность генеральной схемы развития и размещения транспортных предприятий?
38. Какие важнейшие мероприятия необходимо осуществить для перехода к заданному целевому состоянию технической базы транспортной организации (на примере стратегии развития ОАО «РЖД»)?
39. Покажите пути достижения целевого состояния основных фондов транспортной организации.
40. Перечислите целевые параметры финансового состояния транспортной компании.
41. Назовите возможные стратегические направления структурной реорганизации транспортной организации.
42. В чем состоит система управления реализацией стратегической программы развития транспортной организации?
43. Что такое инновация и инновационный процесс?
44. Что понимается под инновационным менеджментом?
45. Назовите критерии отбора инноваций.
46. Принципы и задачи инновационного менеджмента.
47. Что такое инновационная деятельность?
48. Назовите виды и структуру инновационной деятельности.
49. Назовите виды рисков в инновационной деятельности.
50. Что такое инновационный потенциал организации?
51. Дайте характеристику технологических укладов железнодорожных хозяйств.
52. Назовите цель инновационного развития ОАО «РЖД».
53. Перечислите задачи инновационного развития ОАО «РЖД».
54. Назовите ориентиры инновационного развития ОАО «РЖД».
55. Что представляет целевое состояние модернизированной сети железных дорог России?
56. Каким образом реализуется стратегия инновационного развития ОАО «РЖД»? перевозочным процессом и в транспортной логистике.
57. Назовите направления инноваций в инфраструктуре ОАО «РЖД».
58. Назовите направления инноваций в подвижном составе железных дорог.
59. Назовите направления инноваций в системе управления и обеспечения безопасности движения. транспортной организации.
60. Назовите направления инноваций в надежность работы и увеличение эксплуатационного ресурса технических средств.
61. Назовите направления инноваций в высокоскоростное движение.
62. Назовите направления инноваций в корпоративную систему управления качеством.

63. Назовите направления инноваций в экономическую эффективность основной деятельности железных дорог.
64. Какие подсистемы входят в состав системы управления персоналом организации?
65. Сформулируйте и обоснуйте главную цель системы управления персоналом организации.
66. Что включает в себя целенаправленная деятельность руководителей и специалистов подразделений системы управления персоналом?
67. Что такое трудовые ресурсы? Раскройте состав трудовых ресурсов.
68. Какие лица относятся к занятому населению и безработным?
69. Раскройте содержание понятий «персонал», «человеческие ресурсы», объясните разницу между ними.
70. Назовите основные характеристики персонала организации.
71. Назовите признаки структурирования персонала организации.
72. Дайте характеристику основных типов социально-трудовых отношений.
73. Назовите содержание пакета социальных гарантий для работников компании и членов их семей.
74. Что предусмотрено Генеральным коллективным договором ОАО «РЖД» для ветеранов компании?
75. Дайте характеристику видов кадровой политики.
76. Назовите ключевые проблемы кадровой политики на железнодорожном транспорте.
77. Дайте характеристику основных направлений кадровой политики на железнодорожном транспорте.
78. Назовите основные требования, предъявляемые к кадровой политике на железнодорожном транспорте.
79. Какая связь имеется между понятиями «стратегическое управление» и «стратегия организации»?
80. Назовите основные принципы стратегического управления организацией.
81. Назовите этапы процесса стратегического управления организацией.
82. Что понимается под стратегическим управлением персоналом?
83. Что является субъектом и объектом стратегического управления персоналом?
84. Назовите основные черты стратегии управления персоналом.
85. Какая связь существует между стратегией развития кадрового потенциала ОАО «РЖД» и другими функциональными стратегиями?
86. Назовите факторы внешней и внутренней среды, а также возможные риски, которые учитываются при развитии кадрового потенциала?
87. Назовите элементы системы управления персоналом в ОАО «РЖД».
88. Что понимается под кадровым обеспечением системы управления персоналом?
89. Поясните понятия: «профессия», «специальность», «
91. Какие задачи решаются в рамках Программы ОАО «РЖД» «Молодежь ОАО «Российские железные дороги
92. Поясните содержание групп проектов: «Молодой профессионал», «Корпоративная молодежная культура» и «Социальные гарантии молодежи» в Программе ОАО «РЖД» «Молодежь ОАО «Российские железные дороги»
93. Какие конечные результаты ожидаются от реализации Программы ОАО «РЖД» «Молодежь ОАО «Российские железные дороги»
94. Поясните принципы профессиональной службы руководителей и специалистов ОАО «Российские железные дороги».

95. Какие категории должностей руководителей и специалистов установлены в ОАО «РЖД»?
96. Какие требования предъявляют при замещении должностей руководителя и специалиста по каждой категории в ОАО «РЖД»?
97. Назовите финансовые регуляторы, нормы и нормативы. 98. Перечислите критерии принятия финансовых решений.
99. В чем заключается информационная поддержка финансовых решений?
100. Назовите базовые концепции, определяющие содержание финансового управления и финансовых решений.
101. В чем заключаются задачи и функции финансового менеджмента как управленческой деятельности?
102. Какими характеристиками определяются финансовые ресурсы, денежные потоки и финансовая система корпорации?
103. Чем определяются необходимый объем и структура финансовых ресурсов транспортной компании?
104. Как связаны материальные потоки и ресурсы с финансовыми потоками и ресурсами?
105. Назовите финансовые регуляторы, нормы и нормативы.
106. Перечислите критерии принятия финансовых решений.
107. В чем заключается информационная поддержка финансовых решений?
108. Назовите базовые концепции, определяющие содержание финансового управления и финансовых решений.
109. Какие факторы создают отраслевую специфику управления финансами в ОАО «РЖД»?
110. Как организован процесс контроллинга в холдинговой компании?
111. В чем заключаются требования к финансовому планированию?
112. Назовите два основных финансовых бюджета компании.
113. В чем состоит сходство и различия в управлении движением денежных средств и в управлении финансовым результатом?
114. В чем состоит комплекс задач финансового контроллинга?
115. Назовите целевые показатели финансового контроллинга.
116. В чем состоит цель составления бюджета движения денежных средств?
117. От каких факторов зависит потребность в текущем финансировании и какими действиями она обеспечивается?
118. Какие факторы влияют на отклонения фактических поступлений денежных средств от плановых величин их поступлений?
119. Назовите основные методы финансового прогнозирования

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по выполнению контрольной работы

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся, которые в срок, в полном объеме и на высоком уровне выполнили контрольную работу. Получены все ответы по выполнению заданий. Отзыв руководителя положительный.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся, которые выполнили контрольную работу, но с незначительными замечаниями, были менее самостоятельны и инициативны. Отзыв руководителя положительный. При этом при ответах на вопросы преподавателя студент допустил не более одной грубой ошибки или двух негрубых ошибок.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся, которые допускали просчеты и ошибки в работе. Отзыв руководителя с замечаниями. При этом при ответах на вопросы преподавателя студент допустил две-три грубые ошибки или четыре негрубых ошибок.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – получают обучающиеся, которые не выполнили контрольную работу, либо выполнили с грубыми ошибками.

Виды ошибок:

- грубые: задание не решено правильно.

- негрубые: опечатки, ошибки в расчетах.

При обучении с применением дистанционных технологий студент должен успешно отчитаться по контрольной работы и ответить на вопросы преподавателя. Собеседование происходит в режиме online с использованием видеоконференции в Teams.

Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий

Процедура и условия проведения тестирования при оценивании тестовых заданий, должны обеспечить стандартизацию процесса тестирования, что обеспечит бесконфликтный способ обработки и интерпретации результатов и позволит создать равные условия для обучающихся и минимизировать случайные ошибки и погрешности на всех этапах оценки тестирования.

В педагогической практике предпочтение отдается стандартизированным тестам разного уровня сложности. Нестандартизированные тесты используются крайне редко в силу узкой специализированной направленности.

При проведении зачета в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>) студенту необходимо пройти итоговое тестирование, включающее не менее 20 вопросов с контролем времени (не более 45 минут) и решить задачу с контролем времени (не более 45 минут) с размещением в ЭИОС для оценивания преподавателем.

Процедура оценивания тестирования преподавателем предусматривает использование следующих критерий оценки.

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 70% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 69 – 60% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 59% и менее от общего объема заданных тестовых вопросов.

Критерии формирования оценок по зачету

Зачет может проводиться в форме устного ответа на вопросы билета, так и в иных формах тестирования. Форма определяется преподавателем. При проведении зачета в форме устного ответа на вопросы билета обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету не должен превышать 0,25 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с описанными критериями.

При проведении зачета в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>) студенту необходимо пройти итоговое тестирование, включающее не менее 20 вопросов с контролем времени (не более 40 минут) и решить задачу с контролем времени (не более 40 минут) с размещением в ЭИОС для оценивания преподавателем.

Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой.

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

При обучении с применением дистанционных технологий студент должен успешно пройти итоговый тест (набрать 60 и более процентов правильных ответов на вопросы теста) и правильно решить задачу или ответить на вопросы кейса или выполнить задание.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

При обучении с применением дистанционных технологий студент в итоговом тесте набрал менее 60 процентов правильных ответов на вопросы теста и неправильно решил задачу или ответил на вопросы кейса или выполнил задание.