

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Гаранин Максим Алексеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.11.2023 13:39:32

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee0271b298d7c78b01e40bf88

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аутсорсинг на железнодорожном транспорте

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Логистика

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: зачет, контрольная работа, 4 курс.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы(семестр)
ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Обучающийся знает: необходимые условия для внедрения технологии аутсорсинга на предприятии для формирования новой бизнес модели	Вопросы (№ 1 - 25)
	Обучающийся умеет: определять объем и область применения аутсорсинга как новой формы бизнес-модели	Задания (№ 1 - 5)
	Обучающийся владеет: методами оценки экономических и социальных условий применения аутсорсинга как новой формы бизнес- модели	Задания (№ 6 - 9)

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес- модели	Обучающийся знает: необходимые условия внедрения технологии аутсорсинга на предприятии для формирования новой бизнес модели
<u>ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ</u>	

1. Основными причинами использования логистического аутсорсинга являются:
 1. проведение курсов повышения квалификации сторонней организацией;
 2. комплексное логистическое обслуживание высокого качества, которое обеспечивает провайдер;
 3. возможность для производителя отказаться от непрофильных видов деятельности (логистика);
 4. снижение общих затрат, изменение структуры затрат;
2. Концепция логистического аутсорсинга заключается в:
 1. проведение курсов повышения квалификации сторонней организацией;
 2. отсутствии необходимости использования собственных ресурсов для организации логистических операций, которые фирма может доверить внешнему партнеру.
 3. повышении конкурентоспособности за счет расширения спектра услуг;
 4. повышение общих затрат, изменение структуры затрат.
3. При применении 3PL подхода у компаний происходят следующие изменения:
 1. Общие запасы сократились;
 2. Снизились логистические издержки;
 3. Средний цикл заказа продукции сократился;
 4. повысились производственные издержки;
 5. увеличилась себестоимость продукции.
4. Является ли применение технологии аутсорсинга основой для формирования кластеров?
 1. да
 2. нет
5. В распоряжение поставщику услуг на время действия контракта отдается штат сотрудников, а возможно, и активы – это...
 1. договор полного аутсорсинга
 2. договор частичного аутсорсинга
 3. договор совместного аутсорсинга
 4. договор промежуточного аутсорсинга
 5. договор трансформационного аутсорсинга
6. Компания-заказчик приглашает поставщика услуг, полностью осуществляющего работу подразделения, разрабатывая и создавая новый конечный продукт и передавая его впоследствии клиенту – это...
 1. договор полного аутсорсинга
 2. договор частичного аутсорсинга
 3. договор совместного аутсорсинга
 4. договор промежуточного аутсорсинга
 5. договор трансформационного аутсорсинга
7. Отношения, когда обе стороны являются партнерами в коммерческой деятельности – это...
 1. договор полного аутсорсинга
 2. договор частичного аутсорсинга
 3. договор совместного аутсорсинга
 4. договор промежуточного аутсорсинга
 5. договор трансформационного аутсорсинга
8. Большая часть подразделений остается в ведении клиента – это...
 1. договор полного аутсорсинга
 2. договор частичного аутсорсинга
 3. договор совместного аутсорсинга

4. договор промежуточного аутсорсинга
5. договор трансформационного аутсорсинга

9. Компания, имеющая своих специалистов с высоким уровнем квалификации, передает управлении своими подразделениями третьей стороне – это...

1. договор полного аутсорсинга
2. договор частичного аутсорсинга
3. договор совместного аутсорсинга
4. договор промежуточного аутсорсинга
5. договор трансформационного аутсорсинга

10. Сотрудник работает на своем рабочем месте в компании –заказчике, но юридически к ней не относится – это...

1. аутсорсинг человеческих ресурсов
2. аутстаффинг
3. инсорсинг

11. Какие функции включает в себя аутсорсинг в сфере человеческих ресурсов?

1. складирование
2. расчет заработной платы
3. предоставление телекоммуникационных услуг компанией - аутсорсером;
4. передача части производственных процессов “третьей стороне”.
5. мотивация

12. К причинам обращения к аутсорсингу в управлении персоналом относятся:

1. необходимость избавить своих кадровых специалистов от рутинной работы для решения более важных задач
2. необходимость передачи части производственных процессов “третьей стороне”.
3. отсутствуют квалифицированные специалисты в области кадрового делопроизводства и т.д.
4. необходимость быстрого запуска нового проекта, требующего высококвалифицированных специалистов
5. необходимость приобретения новых телекоммуникационных услуг

13. Аутсорсинг на рекрутские услуги включает выполнение функций аудита, обслуживания электронных бизнес карточек, ведения бухгалтерского учета, обеспечения лизинговыми и факторинговыми операциями

1. да
2. нет

14. Аутсорсинг позволяет сократить скорость исполнения заказа, оптимизировать затраты, повысить

1. качество
2. цену
3. себестоимость

15. Аутсорсинг в сфере поддержки и развития малого и среднего бизнеса – это...

1. организация и проведение научно-исследовательских и аналитических работ по различным направлениям и тематикам, связанным с развитием малого и среднего предпринимательства;
2. подготовка, организация и проведение мероприятий по продвижению (круглые столы, конференции и т.д.) тематики предпринимательства (включая молодежное и инновационное направление, а также внешнеэкономическую деятельности предприятий малого и среднего бизнеса);
3. подготовка, организация и проведение мероприятий по обучению, как

предпринимателей, так и представителей органов власти и местного самоуправления, а также организаций инфраструктуры поддержки;

4. разработка и издание практических пособий и брошюр, методических материалов по отдельным направлениям;

5. разработка региональных программ по поддержке и развитию малого и среднего бизнеса, содержащих инновационные механизмы и инструменты поддержки, а также систему мониторинга и обратной связи;

6. разработка и реализация программ и мероприятий по созданию, поддержке и развитию организаций инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса.

7. все ответы верны

8. нет верного ответа

16. Применение аутсорсинга в рамках административной реформы – это...

1. разработка и управление реализацией федеральных, региональных, муниципальных целевых программ, в том числе ведомственных;

2. повышение качества и эффективности деятельности органов власти. Внедрение системы менеджмента качества региональной и муниципальной администрации в соответствии с международными стандартами;

3. регламентация и стандартизация исполнения государственных функций и предоставления государственных и муниципальных услуг;

4. оптимизация функций органов исполнительной власти (изменение структуры органов исполнительной власти на основе построения функционально-целевых блоков);

5. проектирование, создание и развитие системы многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг (МФЦ);

6. все ответы верны

17. Является ли экспертиза нормативных и правовых актов примером аутсорсинга в рамках административной реформы?

1. да

2. нет

18. Является ли повышение эффективности управления подведомственными организациями примером аутсорсинга в сфере поддержки и развития малого и среднего бизнеса?

1. да

2. нет

19. Является ли повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг примером аутсорсинга в рамках административной реформы?

1. да

2. нет

20. Разработка стратегий и программ социально-экономического развития субъектов РФ - пример аутсорсинга...

1. в рамках административной реформы

2. в сфере инвестиций:

3. в сфере разработки и внедрения проектов:

4. в сфере стратегического консалтинга

21. Разработка корпоративной стратегии - пример аутсорсинга...

1. в рамках административной реформы

2. в сфере инвестиций:

3. в сфере разработки и внедрения проектов:

4. в сфере стратегического консалтинга

22. Анализ рынка и конкурентоспособности - пример аутсорсинга...

1. в рамках административной реформы

2. в сфере инвестиций:

3. в сфере разработки и внедрения проектов:

4. в сфере стратегического консалтинга

23. Экспертиза эффективности проектов - пример аутсорсинга...

1. в рамках административной реформы

2. в сфере инвестиций:

3. в сфере разработки и внедрения проектов:

4. в сфере стратегического консалтинга

24. Определение и оценка целевых потребителей - пример аутсорсинга...

1. в рамках административной реформы

2. в сфере инвестиций:

3. в сфере разработки и внедрения проектов:

4. в сфере стратегического консалтинга

25. Оценка инвестиционного потенциала; - пример аутсорсинга...

1. в рамках административной реформы

2. в сфере инвестиций:

3. в сфере разработки и внедрения проектов:

4. в сфере стратегического консалтинга

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Обучающийся умеет: определять объем и область применения аутсорсинга как новой формы бизнес-модели

ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ

1. Опишите нормативно-правовую базу аутсорсинга. Раскройте порядок регулирования аутсорсинга на уровне субъектов Федерации. Раскройте особенности внедрения аутсорсинга на железнодорожном транспорте. Составьте перечень объектов аутсорсинга на железнодорожном транспорте. Опишите проблемы развития аутсорсинга на транспорте.
2. Опишите возможности аутсорсинга для достижения стратегических целей компании. Какие преимущества получает компания, обращаясь к аутсорсингу? Какие базовые причины обращения к аутсорсингу существуют? Какие риски существуют или могут возникнуть при применении аутсорсинга? Какие ошибки совершают предприниматели, увеличивающие риски при внедрении аутсорсинга?
3. Провести анализ внутренних и внешних возможностей и угроз использования аутсорсинга на предприятии на примере процесса «Уборка производственных помещений». Анализ строится на методе экспертных оценок, где эксперты оценивают показатели, представленные в таблице, по шкале от -10 до +10.

Таблица - Анализ преимуществ и недостатков аутсорсинга

Преимущества аутсорсинга	Недостатки аутсорсинга
--------------------------	------------------------

Наименование показателя	Балльная оценка	Наименование показателя	Балльная оценка
1. Концентрация на основном виде деятельности		1. Увеличение рисков утечки информации и срочного поиска нового аутсорсера	
2. Сокращение расходов		2. Потеря контроля над собственными ресурсами, отрыв руководства от части деятельности компании	
3. Повышение качества продукции предприятия и доступ к передовым технологиям		3. Снижение производительности труда собственных сотрудников	
4. Минимизация финансовых рисков		4. Непредвиденный рост издержек	
5. Повышение инвестиционной привлекательности компании		5. Не проработанная законодательная база по аутсорсингу	
Итого			

Сделать вывод о целесообразности перевода этого процесса на аутсорсинг?

4. Рассчитать вероятность проявления угроз и возможностей в зависимости от значимости показателя на принятие решения об использовании аутсорсинга

Таблица - Сводная таблица весомостей показателей

10 Непроработанная законодательная база по аутсорсингу							
Итого							

Ранг присваивается факторам по принципу: показателю, имеющему наибольшую сумму оценок, присваивается первый ранг, и наоборот.

Следующим шагом анализа является расчет субъективной вероятности (P_i) проявления внешних факторов (угроз и возможностей) по формуле:

$$P_i = \lceil 2 \times (n - R_i + 1) \rceil / \lceil n \times (n + 1) \rceil,$$

где P_i - субъективная вероятность наступления i -ого события; n - общее количество событий;

R_i - ранг фактора в предварительной ранжировке.

Таблица - Вероятность проявления возможностей и угроз в зависимости от значимости показателя в принятии решения

Наименование показателя	Вероятность проявления, %
1 Концентрация на основном виде деятельности	
2 Сокращение расходов	
3 Повышение качества продукции предприятия и доступ к передовым технологиям	
4 Минимизация финансовых рисков	
5 Повышение инвестиционной привлекательности компании	
6 Увеличение рисков утечки информации и срочного поиска нового аутсорсера	
7 Потеря контроля над собственными ресурсами, отрыв руководства от части деятельности компании	
8 Снижение производительности труда собственных сотрудников	
9 Непредвиденный рост издержек	
10 Не проработанная законодательная база по аутсорсингу	

Сделать вывод: каким видам риска необходимо уделить внимание при применении технологии аутсорсинга.

5. Проанализировать рынок аутсорсеров, специализирующихся на уборке производственных помещений, применяя приведенные ниже критерии отбора. Для выбора аутсорсера, наиболее удовлетворяющего поставленным условиям, предлагается использовать методику, применяемую в товарной политике фирмы - выбор наилучшего товара (варианта) по совокупности показателей.

Таблица - Сводная таблица весомостей критериев выбора аутсорсера

6 Широкий географический охват						
7 Качество сервиса						
8 Экспертиза и контроль						
9 Профессиональный потенциал						
10 Эффективность работы						
Итого						

Таблица - Экспертная оценка аутсорсеров по критериям отбора

Наименование критерия выбора аутсорсера	Варианты аутсорсеров			
	1	2	3	4
1 Надежность, балл				
2 Уровень возможностей, балл				
3 Высококвалифицированные специалисты, балл				
4 Гибкость, балл				
5 Стоимость услуг, млн. руб.				
6 Широкий географический охват, балл				
7 Качество сервиса, балл				
8 Экспертиза и контроль, балл				
9 Профессиональный потенциал, балл				
10 Эффективность работы, балл				
Сумма				

Сделать вывод: какой аутсорсер наиболее предпочтителен.

ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Обучающийся владеет: методами оценки экономических и социальных условий применения аутсорсинга как новой формы бизнес- модели
---	---

ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ

6. Опишите методы оценки эффективности передачи процессов на внешнее исполнение. Какие методики существуют для оценки эффективности передачи процессов на аутсорсинг на железнодорожном транспорте? Какие виды эффективности могут быть оценены при внедрении аутсорсинга? Проведите сравнительный анализ эффективности аутсорсинга и производства собственными силами предприятия.
7. Охарактеризуйте процедуру выбора компании-аутсорсера. Как формируется перечень критериев выбора аутсорсера? Какие компании могут быть аутсорсерами?
8. Провести анализ целесообразности передачи процесса на аутсорсинг с помощью матрицы аутсорсинга.



Рисунок – Матрица аутсорсинга

Для осуществления позиционирования на матрице аутсорсинга необходимо определить способы расчета осей матрицы. Оценка стратегической важности и качества выполнения процесса осуществляется с привлечением экспертной группы. Оценка важности осуществляется экспертами исходя из технологической вовлеченность и доходности процесса, и социально-экономического аспекта. Немаловажное значение играет классификация процессов, принятая в организации. Для отнесения процесса в одну из трех групп (низкая, средняя и высокая) эксперты используют личный опыт.

Оценка качества выполнения процесса начинается с постановки задачи определения весомости каждой перспективы для рассматриваемого процесса в рамках системы сбалансированных показателей. Перспективы для каждого конкретного процесса будут иметь различную весомость, поскольку часть процессов в организации существенно отличаются друг от друга. Для расчета коэффициента весомости каждой перспективы проводится экспертный опрос. Для заполнения анкеты используется метод предпочтения, когда наиболее важной перспективе присваивается цифра 1 и так далее.

С помощью метода экспертных оценок определяется весомость каждого показателя в пределах своей проекции.

Таблица - Система показателей по каждой проекции для процесса «Уборка производственных помещений»

Проекция	Наименование показателя
1 Финансы	Снижение себестоимости Увеличение доходов за счет предоставления услуг клининга сторонней организации Рост доходов за счет арендных платежей (аренда помещений)
2 Клиенты	Снижение количества претензий Рост индекса удовлетворенности клиентов
3 Бизнес-процессы	Снижение затрат (эксплуатационных и затрат на оплату труда)

	Улучшение использования основных фондов Повышение качества выполнения процесса
4 Обучение и рост	Снижение затрат на обучение одного сотрудника предприятия Повышение квалификации персонала, выполняющего процесс

С помощью метода экспертных оценок определяется весомость каждого показателя в пределах своей проекции. Затем экспертам предлагается оценить значение каждого показателя по предложенной шкале от 0 до 15.

Таблица - Критерии оценки состояния показателя

Оценка весомости показателя	Описание состояния показателя
от 0 до 5	значение показателя хуже по сравнению с рынком
от 5 до 10	значение показателя находится на уровне среднеотраслевого значения
от 10 до 15	значение показателя лучше по сравнению с рынком

Таблица – Сводная таблица экспертных оценок по ССП

Проекция	Наименование показателя	Весомость	Оценка
1 Финансы	Снижение себестоимости		
	Увеличение доходов за счет предоставления услуг сторонней организации		
	Рост доходов за счет арендных платежей		
2 Клиенты	Снижение количества претензий		
	Рост индекса удовлетворенности клиентов		
3 Бизнес-процессы	Снижение затрат (эксплуатационных и затрат на оплату труда)		
	Улучшение использования основных фондов		
	Повышение качества выполнения процесса		
4 Обучение и рост	Снижение затрат на обучение одного сотрудника предприятия		
	Повышение квалификации персонала, выполняющего процесс		

Затем экспертам предлагается оценить значение каждого показателя по предложенной шкале от 0 до 15, которая делится на три группы:

- от 0 до 5 - значение показателя хуже по сравнению с рынком;
- от 5 до 10 - значение показателя находится на уровне среднеотраслевого значения;
- от 10 до 15 - значение показателя лучше по сравнению с рынком.

Следующим шагом является анализ интегральных показателей и весомостей перспектив. Интегральные показатели перспектив рассчитываются по формуле:

$$I_i = \frac{\sum_{j=1}^n a_{ij} \times b_{ij}}{\sum_{j=1}^n b_{ij}},$$

где I_i - интегральный показатель i -ой перспективы;

a_{ij} - значение j -ого показателя i -ой перспективы;

b_{ij} - весомость j -ого показателя i -ой перспективы.

расчетов представлены в таблице.

Таблица - Расчет интегральных показателей по проекциям ССП

Проекция	Значение интегрального показателя
1 Финансы	
2 Клиенты	
3 Бизнес-процессы	
4 Обучение и рост	

Далее для оценки качества процесса, необходимо рассчитать интегральный показатель системы, используя формулу.

$$I = \frac{\sum_{i=1}^4 I_i \times b_i}{\sum_{i=1}^4 b_i},$$

где I - интегральный показатель системы;

I_i - значение i -ой перспективы;

b_i - весомость i -ой перспективы.

Таким образом, полученный интегральный показатель будет варьироваться в интервале от 0 до 15 с делением на три группы аналогично делению для оценки показателей.

9. Рассчитать экономическую эффективность перевода на аутсорсинг бухгалтерского учета. Заработка плата бухгалтера 35000 руб., аренда площади для рабочего места и офисной мебели = 8000 руб., амортизация компьютерной техники и обслуживание = 1500 руб., амортизация, сопровождение и обновление бухгалтерской программы 1С, справочно-правовых систем = 1000 руб., затраты на переподготовку в связи с изменением законодательства, участие в семинарах, повышение квалификации = 3000 руб., расходные материалы, Интернет, литература = 1000 руб.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Анализ понятийного аппарата курса «аутсорсинг»
2. Цель и задачи изучаемой области научного знания
3. Виды и формы аутсорсинга
4. Отличие логистического провайдера от логистического посредника?
5. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении контракта об аутсорсинге
6. Социальные условия применения аутсорсинга
7. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга в практике российского бизнеса
8. Исторические предпосылки развития аутстаффинга
9. Развитие аутстаффинга в СССР и России
10. Сущность и преимущества аутстаффинга
11. Потенциальные проблемы длительного использования заёмного персонала
12. Методики принятия решения об аутсорсинге в результате стратегического анализа.
13. Матрица аутсорсинга Хлебникова: преимущества и недостатки, отличия от других методик.
14. Методы оценки экономических условий применения технологии аутсорсинга
15. Актуализация критериев выбора поставщиков услуг для достижения стратегических целей.
16. Постановка стратегических целей компаний при внедрении аутсорсинга.
17. Актуальные проблемы применения аутсорсинга на предприятиях жд транспорта в рамках реализации Стратегической программы развития Холдинга.

18. Актуальные проблемы применения аутсорсинга персонала на предприятиях жд. транспорта в области достижения поставленных стратегических целей
19. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга как новой бизнес-модели.
20. Эволюционное развитие аутсорсинга как новой формы бизнес-модели.
21. Общая характеристика сфер применения аутсорсинга
22. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга как нового вида предпринимательской деятельности.
23. Возможные риски аутстаффинга
24. Риски, возникающие при использовании стратегии аутсорсинга
25. Аутсорсинг в логистике
26. Аутсорсинг сферы производства
27. Аутсорсинг сферы управления
28. Современные концепции менеджмента и аутсорсинг
29. Аутсорсинг информационных технологий
30. Аутсорсинг человеческих ресурсов
31. Структура процесса аутсорсинга
32. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга
33. Экономическое обоснование применения аутсорсинга
34. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга
35. Соглашение об аутсорсинге (контракте): общие положения
36. Укажите наиболее востребованные функции логистики, передаваемые на аутсорсинг.
37. Тенденции и перспективы развития рынка услуг аутсорсинга и аутстаффинга.
38. Актуальные социальные проблемы применения аутсорсинга на предприятиях жд транспорта и возможные пути их решения
39. Актуальные проблемы применения аутсорсинга персонала на предприятиях жд. транспорта в области социальной ответственности и личной эффективности.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий, контрольной работы

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.
- негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.
- недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У обучающегося слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «_____»
по направлению подготовки/специальности

шифр и наименование направления подготовки/специальности

профиль / специализация

квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист			
– пояснительная записка			
– типовые оценочные материалы			
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания			
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы			
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы			
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)			
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций			

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, должность, ученая степень, ученое звание _____ / Ф.И.О.

(подпись)

МП