

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гарант Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 04.10.2023 11:28:05  
Уникальный программный ключ:  
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Теория и практика волонтерства в России**

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

38.03.03 Управление персоналом  
*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

Управление человеческими ресурсами  
*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: *зачет, 4 семестр (очная)*

### Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1 Организует и координирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения её членов
УК-3.2 Выработывает командную стратегию для достижения поставленной цели

### Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр 4 семестр очная)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.1 Организует и координирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения её членов УК-3.2 Выработывает командную стратегию для достижения поставленной цели	Обучающийся знает: сущность и структуру понятия "волонтерство", историю возникновения его, направления деятельности, социальную значимость	Вопросы (1-11)
	Обучающийся умеет: вступать в социальное взаимодействие, работать в команде, координировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения ее членов	Задания (1-5)
	Обучающийся владеет: методами общения с людьми различных возрастов и социального положения, способностью выработывать командную стратегию для достижения цели.	Задания (1-4)

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.1 Организует и координирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения её членов УК-3.2 Выработывает командную стратегию для достижения поставленной цели	Обучающийся знает: сущность и структуру понятия "волонтерство", историю возникновения его, направления деятельности, социальную значимость.
<b>Примерные задания</b> 1. Раскройте значение этимологии термина «волонтерство».	

<sup>1</sup>Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

2. В какое время возникло волонтерство, причины его возникновения.
3. Какова социальная значимость волонтерства.
4. Перечислите основные задачи волонтерской деятельности.
5. Направления, формы и методы организации волонтерской деятельности.
6. Перечислите прикладные задачи волонтерской деятельности.
7. Перечислите компетенции волонтера.
8. Перечислите нормативные документы, на основе которых осуществляется волонтерская деятельность.
9. Назовите организационно-правовые меры, обеспечивающие единство волонтерской деятельности на территории субъекта Российской Федерации
10. Перечислите личные качества волонтера.
11. Назовите особенности развития Международного волонтерского движения.

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-3.1 Организует и координирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения её членов</p> <p>УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения</p>	<p>Обучающийся умеет: вступать в социальное взаимодействие, работать в команде, координировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения ее членов</p>
<p><b>Примерные задания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Обсуждение в подгруппах значения социального волонтерства</li> <li>2 Привести примеры событийного волонтерства</li> <li>3 Сформулировать требования к волонтерам, принимающим участие в спортивном волонтерстве, экологическом и арт-волонтерстве.</li> <li>4. Смоделировать поведение волонтеров в чрезвычайной ситуации</li> <li>5. Составить перечень знаний, умений и навыков для волонтерской деятельности.</li> </ol>	
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-3.1 Организует и координирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения её членов</p> <p>УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения</p>	<p>Обучающийся владеет: методами общения с людьми различных возрастов и социального положения, способностью вырабатывать командную стратегию для достижения цели.</p>
<p><b>Примерные задания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обсуждение в мини-группах «Границы ответственности добровольцев (волонтеров)»</li> <li>2. Разработка в мини-группах критериев оценки эффективности современной волонтерской деятельности</li> <li>3 Создание в мини-группах проектов «Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров»</li> <li>4. Составление презентации «Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями»</li> </ol>	

## 2.2. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации 1

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины
2. Организационно-правовые формы волонтерства
3. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
4. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
5. Исторические корни добровольческой деятельности в России
6. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России

7. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире
8. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
9. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
10. Нормативно-правовое регулирование деятельности волонтеров в России
11. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества.
12. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства).
13. Фандрайзинг: определение, методы и формы
14. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
15. Лидерство в волонтерстве.
16. Мотивирование волонтеров.
17. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания волонтеров.
18. Управление рисками в работе волонтеров.
19. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с волонтерами
20. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
21. Инструменты оценки социальной эффективности волонтерства.
22. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
23. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
24. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
25. Добровольчество в образовании и культуре
26. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
27. Правила поведения по отношению к представителям иных профессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
28. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
29. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.
30. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

#### **Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий**

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

#### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

- «Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- «Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.
- «Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

##### *Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм;*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений;*

### **Критерии формирования оценок по зачету**

**«зачтено»** – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

**«не зачтено»** – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Экспертный лист  
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по  
дисциплине « Основы управленческого консультирования »

по направлению подготовки/специальности

38.03.03 Управление персоналом

шифр и наименование направления подготовки/специальности

Управление человеческими ресурсами

профиль / специализация

Бакалавр

квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист			
– пояснительная записка			
– типовые оценочные материалы			
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания			
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы			
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы			
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)			
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций			

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, должность, ученая степень, ученое звание \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись)

МП