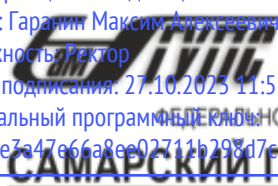


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гарант Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.10.2023 11:52:44
Уникальный программный ключ:
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Организация доступной среды на транспорте

(наименование дисциплины)

Специальность

23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

(код и наименование)

Направленность (профиль)

Мосты

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1 Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации по дисциплине – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

Зачет – 3 семестр (ОФО).

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр 3)
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Обучающийся знает:</i> - базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г - об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН - специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры	Тестовые задания 1-10
	<i>Обучающийся умеет:</i> - создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта - обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения - использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов	Тестовые задания 11-17
	<i>Обучающийся владеет:</i> - оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации - оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения - оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.	Задания 1-4

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Обучающийся знает:</i> - базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г - об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН - специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры
<p>1. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:</p> <ul style="list-style-type: none">а) пандусами;б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;г) специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок;д) специальными кабинками в общественных туалетах;е) всем вышеперечисленным. <p>2. Разумное приспособление</p> <ul style="list-style-type: none">а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание, которое является памятником архитектуры. <p>3. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:</p> <ul style="list-style-type: none">а) от 2 до 3 тысяч рублей;б) от 20 до 30 тысяч рублей;в) от 200 до 300 тысяч рублей. <p>4. Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на</p> <ul style="list-style-type: none">а) здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты;б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы;в) социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе;г) все перечисленное <p>5. Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):</p> <ul style="list-style-type: none">а) не менее 15%;б) не менее 10%;в) не менее 5%;г) не менее 20% <p>6. Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:</p> <ul style="list-style-type: none">а) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;б) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки;в) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;г) все перечисленные неверно <p>7. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:</p> <ul style="list-style-type: none">а) 2,0 м;	

- б) 1,2 м ;
- в) 1,0 м;
- г) 0,9 м.

8. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется
- а) в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа ;
 - б) в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;
 - в) в момент обращения пассажира;
 - г) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч.

9. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:
- а) возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;
 - б) возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;
 - в) возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;
 - г) все перечисленное неверно

10. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:
- а) об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров;
 - б) о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов;
 - в) о работе основных подразделений транспортного комплекса

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
<p>ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта - обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения - использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов
<p>11. На какой высоте устанавливаются тактильные информационные таблички</p> <ul style="list-style-type: none"> а) не менее 1,2 м и не более 1,6 м; б) не менее 1,5 м и не более 4,5 м; в) не менее 1,3 м и не более 1,8 м <p>12. Высота элемента порога не должна превышать</p> <ul style="list-style-type: none"> а) 2,5 см; б) 3 см; в) 1,4 см <p>13. Пандус с какой расчетной длиной следует заменять подъемными устройствами?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) 26,0 м и более или высотой более 2,5 м; б) 35,0 м и более или высотой более 3,5 м; в) 30,0 м и более или высотой более 3,0 м; г) 9,0 м и более или высотой 1,0 м; д) 36,0 м и более или высотой более 3,0 <p>14. Владельцы инфраструктуры обеспечивают:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) беспрепятственный вход на вокзалы и выход из них самостоятельно или с помощью персонала и вспомогательных средств; б) возможность самостоятельного или с помощью персонала и вспомогательных средств передвижения по территории вокзала, пассажирским платформам в целях доступа к месту предоставления услуг; 	

- в) возможность прохода пассажиров из числа инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску, через контрольно-пропускное устройство при наличии контроля на входе в вокзал;
- г) оборудование вокзалов низкорасположенными телефонами с функцией регулирования громкости, индукционными системами, видеотерминалами с возможностью связи с диспетчерской службой для глухих.

15. Операторы и перевозчики в пассажирских вагонах для перевозки инвалидов:

- а) возможность беспрепятственной посадки на пассажирскую платформу (и высадки с пассажирской платформы) самостоятельно или с сопровождающим инвалида лицом, в вагон (из вагона) с использованием вспомогательных посадочных устройств - подъемных устройств, откидных или выдвигаемых рамп;
- б) возможность размещения в пассажирском вагоне для перевозки инвалидов, в том числе на местах для установки кресел-колясок с находящимися в них пассажирами из числа инвалидов (в вагонах, в которых предусматриваются пассажирские места для сидения) на индивидуальных посадочных местах (или спальных местах);
- в) беспрепятственный доступ к местам своего размещения в пассажирском вагоне для перевозки инвалидов;
- г) беспрепятственный доступ от места своего размещения в вагоне для перевозки инвалидов к универсальному санузелу, предназначенному для пользования, в том числе и пассажирами из числа инвалидов, и возможность воспользоваться им;
- д) размещение в непосредственной близости от мест пассажиров из числа инвалидов переговорных устройств "пассажир-машинист" ("пассажир-проводник") или кнопки вызова персонала;
- е) дублирование голосовой и зрительной информации, в том числе о маршруте движения, остановках в пути следования.

16. Для пассажирских вагонов для перевозки инвалидов:

- а) удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию пассажирских вагонов для перевозки инвалидов, полностью соответствующих требованиям действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки инвалидов, от общего количества вновь вводимых пассажирских вагонов указанного типа;
- б) удельный вес существующих пассажирских вагонов для перевозки инвалидов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года их модернизации полностью соответствуют требованиям действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки инвалидов, от общего количества пассажирских вагонов указанного типа, прошедших модернизацию;
- в) удельный вес пассажирских вагонов для перевозки инвалидов, построенных и модернизированных в соответствии с требованиями действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки инвалидов, имеющих утвержденные паспорта доступности и предоставляемых на них услуг, от общего количества таких вагонов.

17. При оценке доступности пассажирских поездов дальнего следования и предоставляемых в них услуг:

- а) краткая характеристика пассажирского поезда дальнего следования и предоставляемых в нем услуг пассажирам;
- б) оценка соответствия уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирского поезда дальнего следования и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для них, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 16.3 настоящего Порядка;
- в) оценка состояния соответствия уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов, предоставляемых услуг в пассажирском поезде дальнего следования и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для них, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 16.3 настоящего Порядка;
- г) предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимые для приведения пассажирских поездов дальнего следования и порядка предоставления в них услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации - оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения - оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.
<p>Изучив ситуации, аргументировано ответить на вопросы:</p> <p>1.1. Что является главным в моделируемых ситуациях?</p> <p>1.2. Каковы рекомендации по правильному решению поведенческой ситуации и оказанию помощи человеку с инвалидностью?</p> <p>Задание 1. Работнику вокзала необходимо встретить у входа передвигающегося на кресле-коляске инвалида и сопроводить его в зал ожидания.</p> <p>Задание 2. На вокзал прибыл без сопровождающего инвалид по зрению для покупки билета на поезд. Работнику вокзала необходимо помочь ему приобрести билет в кассе.</p> <p>Задание 3. Проводнику пассажирского вагона необходимо оказать помощь слабослышащему пассажиру при посадке в вагон и размещении на своем месте.</p> <p>Задание 4. Работнику вокзала необходимо объяснить пассажиру с особенностями умственного развития как пройти к билетным кассам.</p>	

3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

- «**Отлично/зачтено**» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «**Хорошо/зачтено**» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- «**Удовлетворительно/зачтено**» – ставится за работу, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.
- «**Неудовлетворительно/не зачтено**» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Вопросы к зачету по дисциплине «Организация доступной среды на транспорте»

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов.
3. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
5. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
6. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.
7. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями
8. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
9. Государственная программа РФ «Доступная среда».
10. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
11. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
12. Этика и способы общения с инвалидами.
13. Использование принципов «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
14. Показатели эффективности и качества доступности
15. Принципы создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на железнодорожном вокзале.
16. Безопасность при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
17. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся на креслах-колясках
18. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения
19. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
20. Применение принципов «универсального дизайна» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
21. Технология обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
22. Нормативно-правовые документы, регламентирующие обслуживание МГН на объектах транспортной инфраструктуры
23. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН
24. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам
25. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.
26. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
27. Вербальные и невербальные средства общения.
28. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры.
29. Организация информационного пространства для инвалидов на транспорте.
30. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам.

Критерии формирования оценок по зачету

«**Зачтено**» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки

Тестовые задания по зачету в ЭИОС

1. Проектные решения по приспособлению объектов инфраструктуры для инвалидов должны обеспечивать:

- а) досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного перемещения внутри здания и на территории;
- б) безопасности путей движения, эвакуации в безопасную зону;
- в) все перечисленные условия;
- г) своевременного получения качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, получать услуги и др.

2. Если на объекте пассажирской инфраструктуры установлены турникеты, какое их количество должно быть доступно для инвалидов в кресле-коляске:

- а) не менее одного;
- б) 10% от общего числа;
- в) не менее двух;
- г) 50% от общего числа

3. При общении с пассажиром, испытывающим трудности в речи выполнять следующие требования:

- а) быть готовым к продолжительному разговору, задавая вопросы, требующие коротких ответов или кивка;
- б) начинать говорить только тогда, когда пассажир уже закончил свою мысль;
- в) предложить написать необходимую информацию о поездке;
- г) все перечисленные действия

4. На каком расстоянии от стены выполняются поручни:

- а) 0,8 м;
- б) 0,2 м;
- в) 0,5 м;
- г) 0,4 м.

5. Стеклопакетные двери для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь:

- а) яркую контрастную маркировку;
- б) систему звукового предупреждения о столкновении;
- в) ограждение;
- г) механизм блокирования двери в открытом состоянии

6. Предупреждающие наземные тактильные указатели с рифами, выполненными в шахматном порядке должны размещаться:

- а) при изменении направления движения;
- б) перед опасным участком;
- в) во всех названных случаях;
- г) перед информационными объектами.

7. К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением инвалидов относятся

- а) цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка и цвет элементов оборудования;
- б) щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи;
- в) тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом;
- г) все перечисленные устройства

8. Универсальный дизайн - это:

- а) обеспечение доступности определенных структурно-функциональных зон объекта;
- б) обеспечение доступности всех зон, любого места здания, а именно общих путей движения и мест обслуживания;
- в) выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков приспособленных для обслуживания инвалидов с обеспечением всех видов услуг имеющихся в данном здании

9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо

- а) громко крикнуть;
- б) хлопнуть в ладоши;
- в) помахать рукой человеку или похлопать по плечу.

10. В отношении действующих объектов, введенных в строй до 01.07.2016 руководителями учреждений для обеспечения доступа инвалидов и маломобильных групп населения к месту предоставления услуги

- а) должны приниматься меры по обеспечению исполнения обязательных требований доступности, предусмотренных документами проектирования при строительстве;
- б) должны быть организованы, возможные с точки зрения разумного приспособления, ремонтные мероприятия, нацеленные на решение вопросов доступности, с учетом положений документов в проектировании и строительстве;
- в) должна быть организована помощь на объекте силами персонала, включая сопровождение маломобильных граждан на объекте и помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг на объекте;
- г) должно быть организовано должное информационное обеспечение

11. Условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам включает

- а) оснащение объектов надписями, иной текстовой и графической информацией выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;
- б) обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объектам в целях пользования общедоступными услугами;
- в) доведение работниками информации о предоставляемых услугах инвалидам иными доступными им способами;
- г) все перечисленное.

12. Визуальная информация должна располагаться на высоте:

- а) 1,2 м от пола;
- б) не более 1,5 м от пола;
- в) не менее 1,5 м и не более 4,5 м;

13. Требования к организации системы информации и навигации на входе здания:

- а) должна четко выделяться на фасаде здания и быть хорошо освещенной;
- б) рядом с входом размещается знак доступности для инвалидов размером 20×20 см (достаточно одного знака или по отдельным категориям инвалидов);
- в) оборудование главного входа звуковым маяком;
- г) все перечисленное.

14. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери

- а) наружные двери не могут иметь пороги;
- б) на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами положения «открыто» или «закрыто» с доводчиком;
- в) входные двери доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ указывающий на их доступность.

15. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

- а) пандусами;
- б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;
- г) специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок;
- д) специальными кабинами в общественных туалетах;
- е) всем вышеперечисленным.

16. Разумное приспособление

- а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;
- в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание, которое является памятником архитектуры.

17. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- а) от 2 до 3 тысяч рублей;
- б) от 20 до 30 тысяч рублей;
- в) от 200 до 300 тысяч рублей.

18. Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на

- а) здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты;
- б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы;
- в) социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе;
- г) все перечисленное

19. Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):

- а) не менее 15%;
- б) не менее 10%;
- в) не менее 5%;
- г) не менее 20%

20. Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:

- а) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;
- б) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки;
- в) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;
- г) все перечисленные неверно

21. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:

- а) 2,0 м;
- б) 1,2 м ;
- в) 1,0 м;
- г) 0,9 м.

22. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется

- а) в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа ;
- б) в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;
- в) в момент обращения пассажира;
- г) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч.

23. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:

- а) возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;
- б) возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;
- в) возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;
- г) все перечисленное неверно

24. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:

- а) об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров;
- б) о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов;
- в) о работе основных подразделений транспортного комплекса

25. При обслуживании пассажира из числа инвалидов на объектах пассажирского транспорта нужно обращаться при разговоре:

- а) к сопровождающему инвалида лицу;
- б) к любому из перечисленных лиц для передачи необходимой информации;
- в) к сурдопереводчику;
- г) непосредственно к инвалиду.

Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий к зачету

- оценка **«отлично/зачтено»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо/зачтено»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно/зачтено»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно/ незачтено»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.