

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гарант Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.10.2023 17:23:09  
Уникальный программный ключ:  
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Логистика транспортно-логистических центров и систем**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки / специальность

### **38.03.02 Менеджмент**

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

### **Логистика**

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: *очная форма обучения – зачет, 7 семестр*  
*очно-заочная форма обучения – зачет, 8 семестр*

### Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-1 Способен разрабатывать схемы согласованных операций, эффективные формы и технологии взаимодействия субъектов в процессе оказания логистических услуг по организации перевозочного процесса в цепях поставок	ПК-1.5 Выявляет варианты обслуживания клиентов с учетом технологических и технических возможностей транспортно-логистического центра в процессе оказания логистических услуг по организации перевозочного процесса в цепях поставок

### Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-1.5 Выявляет варианты обслуживания клиентов с учетом технологических и технических возможностей транспортно-логистического центра в процессе оказания логистических услуг по организации перевозочного процесса в цепях поставок	Обучающийся знает: схемы взаимодействия субъектов логистических услуг	Вопросы (1 – 10)
	Обучающийся умеет: Выявлять варианты обслуживания клиентов с учетом технологических и технических возможностей транспортно-логистического центра	Задания (1-2)
	Обучающийся владеет: навыками оценки эффективности деятельности транспортно-логистических центров в процессе оказания логистических услуг по организации перевозочного процесса в цепях поставок	Задания (3-4)

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.5 Выявляет варианты обслуживания клиентов с учетом технологических и технических возможностей транспортно-логистического центра в процессе оказания логистических услуг по организации перевозочного процесса в цепях поставок	Обучающийся знает: схемы взаимодействия субъектов логистических услуг
<i>Примеры вопросов</i> 1.Создание в РФ опорной сети ТЛЦ, (начиная с 2021 года) предусмотрено в содержании: а) федерального проекта	

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

б) ведомственного проекта

2. укажите недостающее слово:  
Создание в РФ опорной сети ТЛЦ было предусмотрено в \_\_\_\_\_ части  
Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года

3. укажите недостающее слово:  
Создание в РФ опорной сети ТЛЦ по условиям реализации носит характер \_\_\_\_\_ проекта

4. укажите недостающее слово:  
Сокращение уровня логистических издержек национальной экономики не менее чем на 1 процентный пункт к 2024 году за счет формирования опорной сети узловых грузовых мультимодальных транспортно-логистических центров суммарной мощностью не менее 51,6 млн. тонн являлось \_\_\_\_\_ ФП «Транспортно-логистические центры»

5. укажите недостающее слово:  
Обеспечение формирования опорной сети узловых грузовых мультимодальных транспортно-логистических центров являлось \_\_\_\_\_ ФП «Транспортно-логистические центры»

6. ТЛЦ опорной сети в КАКИХ СУБЪЕКТАХ Приволжского федерального округа включены в расписание регулярных интермодальных и скоростных грузовых поездов в целях обслуживания регионов Поволжья, грузопотоков МТК «Восток-Запад» и «Север-Юг», развития внутренних водных путей?

а) Нижегородская область,  
б) Самарская область,  
в) Республика Татарстан  
г) все ответы верны

7. укажите недостающее слово:  
Формирование единой \_\_\_\_\_ транспортно-логистической среды, в том числе в части обеспечения функционирования опорной сети ТЛЦ является задачей проекта ТЛЦ

8. Финансовое обеспечение реализации ФП «ТЛЦ» осуществляется за счет источников:

а) бюджетных  
б) внебюджетных

9. укажите название компании: В части железнодорожных перевозок в состав участников ФП «ТЛЦ» входит \_\_\_\_\_

10. Эффективность реализации ФП «ТЛЦ» оценивается системой показателей в составе:

а) основных  
б) дополнительных  
в) все ответы верны

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

### Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.5 Выявляет варианты обслуживания клиентов с учетом технологических и технических возможностей транспортно-логистического центра в процессе оказания логистических услуг по организации перевозочного процесса в цепях поставок	Обучающийся умеет: Выявлять варианты обслуживания клиентов с учетом технологических и технических возможностей транспортно-логистического центра
<i>Примеры заданий</i>	
1. Обоснуйте содержание ключевых элементов политики клиентского сервиса, необходимой для реализации проекта по строительству федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области	
2. С помощью показателей социально-экономического развития Самарской области в части транспортно-логистического комплекса оцените условия реализации политики клиентского сервиса проектируемого федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области	
ПК-1.5 Выявляет варианты обслуживания клиентов с учетом технологических и технических возможностей транспортно-логистического центра в процессе оказания логистических услуг по организации перевозочного процесса в цепях поставок	Обучающийся владеет: навыками оценки эффективности деятельности транспортно-логистических центров в процессе оказания логистических услуг по организации перевозочного процесса в цепях поставок
<i>Примеры заданий</i>	
3. Разработайте модель логистических (перевозочных, терминальных, складских, информационных) инструментов реализации политики клиентского сервиса проектируемого федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области	

4. Разработайте модель логистических (перевозочных, терминальных, складских, информационных) инструментов реализации политики клиентского сервиса структур, интегрированных в состав проектируемого федерального узлового грузового мультимодального транспортно-логистического центра на территории Самарской области

### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Назовите предпосылки, которые привели к необходимости формирования в РФ опорной сети ТЛЦ
2. Содержание концепции создания ТЛЦ в РФ
3. Какие элементы в структуре ТЛЦ относятся к клиентскому сервису?
4. Какие элементы в структуре МТЛЦ представляют бизнес ЗРЛ?
5. Какие требования предъявляются к транспортно-логистическому сервису ТЛЦ?
6. Содержание политики клиентского сервиса ТЛЦ
7. Инструменты реализации политики клиентского сервиса ТЛЦ
8. Организационное обеспечение управления ТЛЦ
9. Роль информационных технологий в управлении ТЛЦ
10. Цифровая инфраструктура и цифровые платформы управления ТЛЦ
11. Клиентский сервис РЛ операторов в составе ТЛЦ
12. Деятельность железнодорожных перевозчиков и экспедиторов в составе клиентского сервиса ТЛЦ
13. Структуры ОАО «РЖД», реализующие ФП «ТЛЦ»
14. Ключевые проекты создания ТЛЦ в субъектах РФ
15. Показатели и методика оценки эффективности политики клиентского сервиса ТЛЦ

### 3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

#### Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60 % от общего объёма заданных вопросов.

#### Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

**«Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

**«Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

#### Критерии формирования оценок по зачету

**«Зачтено»** - студент демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, не допустил

фактических ошибок при ответе, последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

**«Не зачтено»»** - студент демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса, его базовых понятий и фундаментальных проблем; слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии.