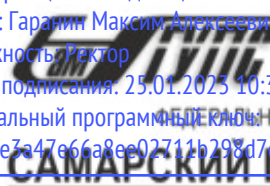


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гарант Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.01.2023 10:39:08
Уникальный программный ключ:
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Стандартизация и сертификация транспортных услуг

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.04.01 ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ (магистратура)

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

специализация «Транспортная логистика»

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой 3 семестр ОФО

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК-4: Способен осуществлять разработку системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок
ПК-4.1: Идентифицирует и оценивает логистические риски, разрабатывает мероприятия по их управлению при оказании логистических услуг
ПК-4.2: Разработка и проведение мероприятий по управлению рисками при оказании услуг по перевозке грузов

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-4.1: Идентифицирует и оценивает логистические риски, разрабатывает мероприятия по их управлению при оказании логистических услуг	Обучающийся знает: основные понятия, стандарты, термины и определения, принципы и задачи организации стандартизации и сертификации транспортных услуг	Вопросы (№ 1- №5)
	Обучающийся умеет: проводить управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов на основании законодательства по сертификации и лицензированию транспортных услуг	Задания (№1 - №4)
	Обучающийся владеет: методами достижения запланированных результатов на основании законодательства по сертификации и лицензированию транспортных услуг	Задания (№5 - №7)
ПК-4.2: Разработка и проведение мероприятий по управлению рисками при оказании услуг по перевозке грузов	Обучающийся знает: основы управления логистическими процессами, включая сертификацию и лицензирование транспортных услуг	Вопросы (№ 6- №10)
	Обучающийся умеет: управлять логистическими процессами, исключая риски, связанные сертификацией и лицензированием транспортных услуг	Задания (№8 - №10)
	Обучающийся владеет: навыками управления логистическими процессами, исключая риски, связанные сертификацией и лицензированием транспортных услуг	Задания (№11 - №13)

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-4.1: Идентифицирует и оценивает логистические риски, разрабатывает мероприятия по их управлению при оказании логистических услуг	Обучающийся знает: основные понятия, стандарты, термины и определения, принципы и задачи организации стандартизации и сертификации транспортных услуг
<p>1) Что такое транспортная услуга?</p> <p>а) <u>Результат деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребностей пассажира, грузоотправителя и грузополучателя в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями</u></p> <p>б) Вид деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребностей пассажира, грузоотправителя и грузополучателя в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями</p> <p>в) Способ работы исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребностей пассажира, грузоотправителя и грузополучателя в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями</p>	
<p>2) Транспортная услуга - это.....:</p> <p><u>Результат деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребностей пассажира, грузоотправителя и грузополучателя в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями</u></p>	
<p>3) Основные стандарты:</p> <p>а) <u>ГОСТ Р Услуги транспортные. Термины и определения. ГОСТ Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества. ГОСТ Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества. ГОСТ Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества. ГОСТ Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества.</u></p> <p>д) Конституция РФ и Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» и другие подобные акты.</p>	
<p>4) Нормативную основу сертификации в транспортном комплексе формируют:</p> <p>а) ФЗ «О сертификации продукции и услуг»;</p> <p>б) ФЗ «О стандартизации»;</p> <p>в) ФЗ «Об обеспечении единства измерений»;</p> <p>г) постановления Госстандарта России;</p> <p>д) соответствие продукции требованиям Технического Регламента.</p>	
<p>5) Система сертификации – это.....</p> <p><u>совокупность участников сертификации, осуществляющих сертификацию по правилам, установленным в этой системе.</u></p>	
Код и наименование	Образовательный результат

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

компетенции	
<p>ПК-4.2: Разработка и проведение мероприятий по управлению рисками при оказании услуг по перевозке грузов</p>	<p>Обучающийся знает: основы управления логистическими процессами, включая сертификацию и лицензирование транспортных услуг</p> <p>6) Верно ли утверждение, что при оценке уровня качества перевозок грузов необходимо учитывать экономические показатели, характеризующие общие и элементные затраты, необходимые для выполнения перевозки грузов и осуществления связанных с перевозкой организационных и инженерных мероприятий?</p> <p>а) нет б) да</p> <p>7) При оценке уровня качества перевозок грузов необходимо учитывать экономические показатели,</p> <p>а) <u>характеризующие общие и элементные затраты, необходимые для выполнения перевозки грузов и осуществления связанных с перевозкой организационных и инженерных мероприятий;</u> б) нет верного ответа; в) характеризующие капитальные и эксплуатационные затраты, необходимые для выполнения перевозки грузов и осуществления связанных с перевозкой организационных и инженерных мероприятий.</p> <p>8) Экономическими показателями перевозок грузов являются:</p> <p>а) <u>удельные затраты на транспортировку грузов транспортом различных видов;</u> б) <u>удельные полные расходы на доставку грузов;</u> в) <u>затраты на производство погрузочно-разгрузочных и складских работ;</u> г) <u>дополнительные затраты при перевозке крупногабаритных и/или тяжеловесных грузов, включающие оплату услуг по подготовке документов для проектных перевозок, возмещение ущерба, наносимого дорогам и дорожным сооружениям, расходы на обустройство маршрута движения, строительство и ликвидацию временных сооружений и т.п.;</u> д) <u>транспортные издержки в процентах к себестоимости продукции (товара);</u> е) затраты на взвешивание железной дорогой и указание веса груза в перевозочных документах; ж) транспортная рентабельность в процентах к себестоимости продукции (товара).</p> <p>9) Полные расходы на доставку груза представляют собой транспортные издержки и включают:</p> <p>а) <u>стоимость перевозки;</u> б) <u>затраты на производство погрузочно-разгрузочных и складских работ;</u> в) <u>дополнительные затраты;</u> г) затраты на взвешивание железной дорогой и указание веса груза в перевозочных документах; д) другие расходы, если органами милиции или следствия будет установлено, что они произошли в результате хищения груза.</p> <p>10) Транспортабельность груза - это</p> <p>а) <u>степень пригодности (или готовности) груза к перевозочному процессу;</u> д) отношение груза к перевозочному процессу; в) возможность груза принимать форму подвижного состава; г) пригодность груза к операциям погрузки и выгрузки.</p>

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-4.1: Идентифицирует и оценивает логистические риски, разрабатывает мероприятия по их управлению при оказании логистических услуг	Обучающийся умеет: проводить управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов на основании законодательства по сертификации и лицензированию транспортных услуг
<p>Задание 1. Изучить терминологию и принципиальные положения ФЗ «О техническом регулировании» и законспектировать отдельные термины и статьи ФЗ, указанные преподавателем. По результатам изучения ст.2 ФЗ ответить на следующие вопросы: Отвечает ли принципу достаточности перечень видов безопасности, представленный в ст.7? Указать, какая (какие) из сфер относятся к обязательной сфере технического регулирования?</p> <p>Задание 2. Сопоставьте два документа - технический регламент и стандарт по: -объекту регулирования; -характеру требований.</p> <p>Задание 3. Ознакомиться с требованиями отдельных основополагающих стандартов системы «Стандартизация в Российской Федерации» 1. По ГОСТ Р 1.0-2012 изучить стандарты разной категории (подраздел 6.1) и виды (подраздел 7.1). 2. По ГОСТ Р 1.0-2012 (раздел 8) изучить требования к обозначению стандартов и записать: обозначение национального (государственного) стандарта на продукцию; национального стандарта, входящего в комплекс стандартов; национального стандарта, разработанного на основе международного стандарта. 3. Из предложенного набора стандартов выбрать стандарты разной категории и разного вида, записав их обозначение и наименование.</p> <p>Задание 4. Привести характеристики качества транспортных услуг.</p>	
ПК-4.1: Идентифицирует и оценивает логистические риски, разрабатывает мероприятия по их управлению при оказании логистических услуг	Обучающийся владеет: методами достижения запланированных результатов на основании законодательства по сертификации и лицензированию транспортных услуг
<p>Задание 5. Познакомиться с содержанием информационного ежемесячного указателя «Стандарты» (ИУС). По результатам выполнения необходимо ответить письменно на следующие вопросы: -каков порядок классификации стандартов по Классификатору государственных стандартов? -в каких случаях к шифру стандартов добавляют одну, две и три звездочки? -как в практической деятельности учитывают информацию, содержащуюся в ИУС? .</p> <p>Задание 6. Познакомиться с основополагающим стандартом межгосударственной системы стандартизации - ГОСТ 1.0-2015 (см. разделы) и по результатам изучения необходимо ответить на следующие вопросы: 1. Как расшифровывается аббревиатура «ГОСТ»? 2. Какие существуют региональные системы стандартизации? 3. Какой орган принимает межгосударственный стандарт? .</p> <p>Задание 7. Оценить конкретные ксерокопии сертификатов соответствия с позиции требований к форме сертификата соответствия и к правилам заполнения бланка сертификатов.</p>	
Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-4.2: Разработка и проведение мероприятий по управлению рисками при оказании услуг по перевозке грузов	Обучающийся умеет: управлять логистическими процессами, исключая риски, связанные сертификацией и лицензированием транспортных услуг
<p>Задание 8. Перечислите основные стандарты, в соответствии с которыми производится сертификация транспортного сервиса.</p> <p>Задание 9. Раскройте специфику анализа качества сервиса на всех уровнях менеджмента.</p> <p>Задание 10. Опишите процедуру сертификации транспортного сервиса в России.</p>	
Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-4.2: Разработка и проведение мероприятий по управлению рисками при оказании услуг по перевозке грузов	Обучающийся владеет: навыками управления логистическими процессами, исключая риски, связанные сертификацией и лицензированием транспортных услуг

Задание 11. Назовите причины возникновения третьего, четвертого и пятого «разрывов» гар- модели Зейтгамла.

Задание 12. Приведите классификации потребительских транспортных услуг и критериев их оценки.

Задание 13. Охарактеризуйте современные информационные логистические технологии и приведите примеры систем слежения за перевозками.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Основные термины в области стандартизации и сертификации транспортных услуг
2. Основные стандарты. ГОСТ Р Услуги транспортные. Термины и определения. Область применения
3. Термины и определения основных понятий в области транспортных услуг
4. Характеристики качества транспортных услуг
5. ГОСТ Р Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества. Область применения
6. Показатели качества грузовых перевозок всеми видами транспорта общего пользования.
7. Основные положения по выбору показателей в соответствии с целями управления качеством грузовых перевозок и задачами совершенствования транспортного обслуживания потребителей и отраслей экономики страны.
8. Нормы, конкретные требования к показателям качества и методы их оценки, нормативная документация на грузовые перевозки
9. Порядок утверждения и разработки документов по номенклатуре показателей качества на грузовые перевозки.
10. Работа отдельными видами транспорта в международных, дальних и местных сообщениях, включая пригородные и внутригородские перевозки грузов конкретных видов или укрупненных их групп, однородных по свойствам транспортабельности.
11. Основная номенклатура показателей качества перевозок опасных грузов.
12. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества.
13. Номенклатура рекомендуемых показателей качества пассажирских перевозок, осуществляемых всеми видами транспорта общего пользования.
14. Положения по выбору показателей в соответствии с целями управления качеством пассажирских перевозок и совершенствования транспортного обслуживания потребителей.
15. Нормы, конкретные требования к показателям качества и методы их оценки.
16. Нормативные документы по номенклатуре показателей качества на пассажирские перевозки, осуществляемые отдельными видами транспорта в международных, дальних, местных сообщениях, включая пригородные и внутригородские перевозки.
17. Особенности сертификации транспортных услуг.
18. Государственная политика и надзор в области стандартизации и сертификации транспортных услуг
19. Правила оказания отдельных видов услуг.
20. Этапы сертификации транспортных услуг.
21. Сертифицируемая продукция. Основные организационно-правовые документы.
22. Схемы сертификации.
23. Оценка системы качества, способы оценки.
24. Инспекционный контроль. Сплошная проверка результата услуги.
25. Государственная транспортная политика, направленная на удовлетворение спроса населения и потребностей экономики в перевозках и других видах транспортных услуг, обеспечение свободного перемещения грузов и пассажиров на территории Российской Федерации.
26. Получение транспортной лицензии.

27. Лицензирование отдельных видов деятельности.

Примерная тематика рефератов

1. Особенности сертификации транспортных услуг.
2. Государственная политика и надзор в области стандартизации и сертификации транспортных услуг
3. Правила оказания отдельных видов услуг.
4. Этапы сертификации транспортных услуг.
5. Сертифицируемая продукция. Основные организационно-правовые документы.
6. Схемы сертификации.
7. Оценка системы качества, способы оценки.
8. Инспекционный контроль. Сплошная проверка результата услуги.
9. Государственная транспортная политика, направленная на удовлетворение спроса населения и потребностей экономики в перевозках и других видах транспортных услуг, обеспечение свободного перемещения грузов и пассажиров на территории Российской Федерации.
10. Получение транспортной лицензии.
11. Лицензирование отдельных видов деятельности.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом, данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.