

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.09.2023 16:38:04
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

___ **Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей** ___

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

___ 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства ___

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

___ **Автомобильная техника в транспортных технологиях** ___

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: Экзамен 9 семестр

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-3 Способен осуществлять подготовку предложений по развитию и модернизации экспериментально-исследовательской базы организации	ПК-3.2
ПК-4 Способен осуществлять технологическое сопровождение действующего производства автотранспортных средств	ПК-4.3

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-3.2 Анализирует требования национальных и международных стандартов в отношении автотранспортных средств и их компонентов	Обучающийся знает : структуру предприятий для ремонта и сервисного обслуживания автомобилей транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства;	Вопросы (№ - №) Задания (№ - №)
	Обучающийся умеет : контролировать соблюдение, установленных требований, действующих норм, правил и стандартов при организации работ ТО и ремонта автомобилей;	Задания (№ - №)
	Обучающийся владеет : основными методами построения процесса управления производством ТО и ремонта автомобилей;	Задания (№ - №)
ПК-4.3 Анализирует заключения о соответствии проектным значениям фактических показателей трудоемкости, норм расхода материалов и инструмента	Обучающийся знает : системы технического обслуживания и ремонта, правила эксплуатации автомобилей.	Вопросы (№ - №) Задания (№ - №)
	Обучающийся умеет : анализировать причины изменения технического состояния при эксплуатации автомобилей.	Задания (№ - №)
	Обучающийся владеет : использованием новых технологий технического обслуживания и ремонта на основе диагностирования автомобилей.	Задания (№ - №)

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1. Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.2 Анализирует требования национальных и международных стандартов в отношении автотранспортных средств и их компонентов	<p>Обучающийся знает:</p> <p>структуру предприятий для ремонта и сервисного обслуживания автомобилей транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства;</p>
<p>Примеры вопросов/заданий</p> <p>1. На кривой рыночного спроса, которая представлена зависимостью Р от Q ...</p> <p>a. Q – цена услуг; Р – величина спроса</p> <p>b. Q – цена услуг; Р – вероятность спроса</p> <p>c. Q – объем услуг; Р – величина спроса</p> <p>d. Р – цена услуг; Q – величина спроса</p> <p>2. Спрос на услуги СТО имеет тенденцию на увеличение вследствие таких факторов...</p> <p>a. Потребители новейших моделей не могут и не хотят ремонтировать их сами</p> <p>b. Вновь создаваемые АТП не обзаводятся ремонтной базой</p> <p>c. Действующие АТП, стараясь снизить себестоимость, избавляются от ремонтных цехов</p> <p>d. Все перечисленное</p> <p>3. В качестве основных факторов в математическую модель емкости рынка не включают: ...</p> <p>a. Платежеспособный спрос</p> <p>b. Число автомобилей и интенсивность их эксплуатации</p> <p>c. Средний срок службы автомобилей</p> <p>d. Долготу и широту местности</p> <p>4. Порядок действий: 1.Формулирование проблемы и цели исследования. 2. Составление плана исследования. 3. Сбор данных согласно плану. 4. Анализ собранных данных. 5. Составление и презентация отчета по проведенным исследованиям - это ...</p> <p>a. Алгоритм проведения маркетинговых исследований</p> <p>b. Маркетинговые исследования рынка</p> <p>c. Все вместе</p> <p>d. Схема проведения маркетинговых исследований</p> <p>5. В общем случае, индивидуальные предприниматели – это люди, которые ...</p> <p>a. Обладают определенной профессиональной квалификацией</p> <p>b. Самостоятельно организуют работу</p> <p>c. Все перечисленное</p> <p>d. Непосредственно выполняют конкретную работу</p>	
ПК-4.3 Анализирует заключения о соответствии проектным значениям фактических показателей трудоемкости, норм расхода материалов и инструмента	<p>Обучающийся знает:</p> <p>системы технического обслуживания и ремонта, правила эксплуатации автомобилей.</p>
<p>Примеры вопросов/заданий</p> <p>1. Для каждой автосервисной услуги существуют качественные и количественные характеристики, которые определены ...</p> <p>a. Качественные характеристики не определяются</p> <p>b. В рекламном буклете на услугу</p> <p>c. Законами, положениями, нормами, а также оговорены договором на оказание услуги</p> <p>d. Только договором между заказчиком и исполнителем</p> <p>2. Утверждение не верно ...</p> <p>a. Сертификация услуг по ТО и Р автомобилей – обязательная</p> <p>b. ФЗ "О безопасности дорожного движения (№ 196-ФЗ)" предусматривает</p>	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

- выполнение работ по ТО и Р транспортных средств юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями только при наличии у последних сертификата.
- с. Запасные части, используемые при ТО и Р автомобилей, подлежат обязательной сертификации
- d. Транспортные средства, прошедшие ТО и Р, должны отвечать требованиям безопасности дорожного движения
3. Рынок автосервисных услуг – это ...
- a. Отношения между автовладельцами и предприятиями системы автосервиса по поводу купли-продажи услуг, направленных на поддержание работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации
- b. Действия по поддержанию работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации
- с. Отношения между автовладельцами и системой автосервиса
- d. Отношения между предприятиями автосервиса
4. Рыночный потенциал – это ...
- a. Предел, к которому стремится рыночный спрос при приближении затрат на маркетинг в отрасли к такой величине, что их дальнейшее увеличение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды
- b. Приближение затрат на маркетинг в отрасли к такой величине, что их дальнейшее увеличение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды
- с. Предельный рыночный спрос

2.2. Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

В соответствии с ФГОС 3++:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.2 Анализирует требования национальных и международных стандартов в отношении автотранспортных средств и их компонентов	Обучающийся умеет : контролировать соблюдение, установленных требований, действующих норм, правил и стандартов при организации работ ТО и ремонта автомобилей;
<p>Примеры заданий</p> <p>Определение входного потока заявок на обслуживание</p> <p>Результаты наблюдения за потоком автомобилей на автосервисное предприятие в течение месяца двухсменной работы представлены в задании.</p> <p>Определить интенсивность входящего потока заявок λ, за смену или за рабочий день.</p>	
ПК-3.2 Анализирует требования национальных и международных стандартов в отношении автотранспортных средств и их компонентов	Обучающийся владеет : основными методами построения процесса управления производством ТО и ремонта автомобилей;
<p>Примеры заданий</p> <p>Определение интенсивности процесса обслуживания</p> <p>Результаты наблюдения за временем обслуживания автомобилей представлены в условиях задачи.</p> <p>Определить интенсивность потока обслуживания автомобилей на предприятии автосервиса (автомойка).</p>	
ПК-4.3 Анализирует заключения о соответствии проектным значениям фактических показателей трудоемкости, норм расхода материалов и инструмента	Обучающийся умеет : анализировать причины изменения технического состояния при эксплуатации автомобилей.
<p>Примеры заданий</p> <p>Определение годового фонда времени работы постов ТО и ТР автомобилей</p> <p>Номинальный и эффективный (расчетный) годовой фонд времени работы постов ТО и ТР автомобилей и оборудования принимается по данным</p> <p>Рекомендуемые значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для городских станций автосервиса Драб.г.= 357 дней и продолжительность рабочего дня 1,5 смены; - для дорожных предприятий автосервиса Драб.г.= 365 дней и 1,5 смены; - для предприятий фирменного обслуживания принимается Драб.г.= 253 дня и 2 смены. 	
ПК-4.3 Анализирует заключения	Обучающийся владеет :

о соответствии проектным значениям фактически показателей трудоемкости, норм расхода материалов и инструмента	использованием новых технологий технического обслуживания и ремонта на основе диагностирования автомобилей.
Примеры заданий	
Определить категорию условий эксплуатации автомобилей в Ростовской области	
Определить периодичность ТО-1 для грузового автомобиля, эксплуатируемого в Нижегородской области.	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Основные тенденции в развитии автомобильного транспорта России на современном этапе.
2. Сущность и назначение услуг автосервиса.
3. Характеристика и направления деятельности СТО автомобилей.
4. Признаки предприятия, которые относятся к категории малых.
5. Особенности индивидуального предпринимательства.
6. Определение рынка услуг автосервиса.
7. Почему для услуг автосервиса характерно непостоянство качества.
8. Характерные недостатки предприятий автосервиса.
9. Какие технико-эксплуатационные показатели автопарка находятся в прямой зависимости от эффективности выполнения услуг автосервиса.
10. По какой формуле рассчитывается экономический эффект от внедрения новых видов услуг автосервиса.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык

практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.