

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гнаток Максим Александрович
Должность: Первый проректор
Дата подписания: 11.07.2019 09:51:21
Уникальный программный ключ:
8873f497f100e798ae8c92c0d38e105c818d5410

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ТЕХНОЛОГИЯ ТРЕНИНГА

Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом
Направленность (Профиль) Кадровый менеджмент

Фонд оценочных средств разработан:

К.э.н., доцент кафедры «Управление персоналом» Щелкунова С.А.

Рекомендован к утверждению на заседании кафедры «Управление персоналом»

Зав.кафедрой «Управление персоналом», к.ф.н., доцент Маслов В.П.

Самара 2018

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
 - Оценочные средства для текущего контроля
 - Оценочные средства для промежуточной аттестации
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.
5. Приложения

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Основными этапами формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы является их формирование в процессе освоения дисциплин, практик, подготовки ВКР и т.д.

Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе (раздел 2 РПД)

Перечень компетенций, формируемых дисциплиной

Б1.В.ОД.1 Технология тренинга

код компетенции	определение компетенции	этапы формирования		
		кол-во	№	промежуточный/завершающий
ОПК-5	способностью создавать команды профессионалов и эффективно работать в командах, отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения	3	1	промежуточный
			2	промежуточный
			3	завершающий
ПК-28	владением навыками наставничества, способностью вдохновлять других на развитие персонала и организации	3	1	промежуточный
			2	промежуточный
			3	завершающий

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Основными этапами формирования компетенций обучающихся при освоении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации позволяют определить уровень освоения компетенций обучающимися.

Планируемые результаты обучения приведены в разделе 1 рабочей программы дисциплины.

Матрица оценки результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели оценивания компетенций)	Оценочные средства/формы контроля		
		Тестовые задания	Дискуссия	зачет
ОПК-5	знает	+	+	+
	умеет	+		+
	владеет			+
ПК-28	знает	+	+	+
	умеет	+		+
	владеет			+

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения на каждом этапе контроля:

Критерии формирования оценок по результатам дискуссии

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, информация представлена в переработанном виде.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответ на вопросы, представляет наглядный материал, помогающий слушателям запомнить основные пункты выступления.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы, демонстрирует отсутствие необходимой информации в презентации.

Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 70% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 69 – 60% от общего объема заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 59% и менее от общего объема заданных тестовых вопросов.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки

Критерии и шкала оценивания уровней освоения компетенций приведены в таблице.

Критерии и шкала оценивания уровней освоения компетенций

Шкала оценивания	Уровень освоения компетенции	Критерии оценивания
отлично	высокий	обучающийся овладел элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявил всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоил основную и дополнительную литературу, обнаружил творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.
хорошо	продвинутый	обучающийся овладел элементами компетенции «знать» и «уметь», проявил полное знание программного материала по дисциплине, освоил основную рекомендованную литературу, обнаружил стабильный характер знаний и умений и проявил способности к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.
удовлетворительно	базовый	обучающийся овладел элементами компетенции «знать», проявил знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, изучил основную рекомендованную литературу, допустил неточности в ответе на экзамене, но в основном обладает необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

неудовлетворительно	компетенция не сформирована	обучающийся не овладел ни одним из элементов компетенции, обнаружил существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустил принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.
---------------------	-----------------------------	---

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».
Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень оценочных средств по дисциплине, их краткая характеристика и представление оценочного средства в фонде приведены в таблице.

Каждое оценочное средство представлено в фонде в виде единого документа или в виде комплекта документов.

Перечень оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Текущий контроль		
ОС 1	Тестовые задания	ОС 1
ОС 2	Дискуссия	ОС 2
Промежуточная аттестация		
ПА1	Зачет	ПА1

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Описание процедуры оценивания «Дискуссия». Дискуссия может быть организована как в ходе проведения лекционного, так и в ходе практического занятия. Для эффективного хода дискуссии обучающиеся могут быть поделены на группы, отстаивающие разные позиции по одному вопросу. Преподаватель контролирует течение дискуссии, помогает обучающимся подвести её итог, сформулировать основные выводы и оценивает вклад каждого участника дискуссии в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Тестирование». Тестирование по дисциплине проводится с использованием ресурсов электронной образовательной среды «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>). Количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения тестирования обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

Описание процедуры оценивания «Зачет». Зачет может проводиться как в форме письменного ответа на вопросы билета, так и в иных формах (тестирование, коллоквиум, диспут, кейс, эссе, деловая или ролевая игра, презентация проекта или портфолио). Форма определяется преподавателем. Исходя из выбранной формы, описывается методика процедуры оценивания.

При проведении зачета в форме устного ответа на вопросы билета обучающемуся предоставляется 20 минут на подготовку. Опрос обучающегося по билету не должен превышать 0,25 часа. Ответ обучающегося оценивается в соответствии с критериями, описанными в пункте 5.2.

При проведении зачета в форме тестирования в системе «Moodle» (режим доступа: <http://do.samgups.ru/moodle/>) количество тестовых заданий и время задается системой. Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, справочной литературой, калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с универсальной шкалой, приведенной в пункте 5.2.

Перечень оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий по разделам и темам. Инструкция по выполнению. Критерии оценки
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов. Критерии оценки
Зачет	Форма промежуточной аттестации по дисциплине, позволяющая оценить результаты обучения и уровень сформированности компетенций на этапе изучения дисциплины.	Теоретические вопросы и практические задания для подготовки. Банк тестов. Критерии оценки.

Факультет «Экономика и управление персоналом»
Кафедра Управление персоналом

Вопросы к зачету
по дисциплине «Технология тренинга»

1. Понятие «тренинг».
2. Основные особенности тренинга.
3. Различие тренинга от обучения и воспитания.
4. Цели тренинга.
5. Задачи тренинга.
6. Общие принципы тренинга.
7. Функции тренинга.
8. Специфика тренинговой формы работы.
9. История тренинга.
8. Основные направления развития групповых методов психологической работы.
9. Понятие «тренинговая группа».
10. Факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в тренинговой группе.
11. Роль и функции ведущего в группе.
12. Стили ведения группы. Совместное проведение.
13. Тренинговые программы и требования к их составлению.
14. Оценка тренинговой программы, измерение ее результативности.
15. Основные этапы тренинга.
16. Подготовка тренинга.
17. Формы организации тренинговых занятий.
18. Основные этапы тренинга.
19. Экспертиза тренинга.
20. Тренинговые методы.
21. Тренинговые техники
22. Виды тренинговых техник.
23. Упражнения и игры в тренинге.
24. Идеино-теоретические основы современного тренинга
25. Специфика бизнес-тренинга.
26. Методы диагностики при проведении бизнес-тренинга.
27. Принципы построения методики тренинга.
28. Управление развитием отношений в группе в процессе тренинга.
29. Структура тренинга: начало, основная часть, завершение.
30. Требования к началу и завершению тренинга.
31. Виды дискуссий в бизнес-тренинге.
32. Подходы к измерению результативности бизнес-тренинга.
33. Основные факторы, влияющие на результативность бизнес-тренинга.
34. Построение тренинга: основные этапы.
35. Компетенции бизнес-тренера.
36. Основные методы, используемые в процессе бизнес-тренинга.
37. Использование методов обучения в зависимости от решаемых тренером задач.
38. Управление групповой динамикой в процессе бизнес-тренинга.

39. Коммуникативные навыки тренера. Преодоление конфликтного поведения.
40. Особенности присоединения к «сложным» участникам тренинга – агрессивным, конфронтующим, избегающим.
41. Подходы к измерению результативности бизнес-тренинга.
42. Содержание и методы посттренингового сопровождения.
43. Отличие деловой и ролевой игр. Особенности разработки деловых игр.
44. Основные методы, используемые в процессе бизнес-тренинга.
45. Дизайн программы тренинга: разработка учебных модулей. Подбор модулей для сессий тренинга.
46. Методы диагностики при проведении бизнес-тренинга. Оценка потребностей в обучении: заказчик, организатор, участники.
47. Особенности присоединения к «сложным» участникам тренинга – агрессивным, конфронтующим, избегающим.
48. Содержание и методы посттренингового сопровождения.
49. Посттренинговое сопровождение как необходимое условие результативности тренинга.
50. Управление групповой динамикой в процессе бизнес-тренинга

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

Составитель _____ Щелкунова С.А.
«__» _____ 2016г.

Факультет «Экономика и управление персоналом»
Кафедра Управление персоналом

**Банк вопросов к тестированию
по дисциплине «Технология тренинга»**

S: Внутригрупповая этика не включает в себя

- : согласие индивида участвовать в групповом процессе
- : несогласие индивида участвовать в групповом процессе
- : свободу выбора участия в тех или иных действиях группы
- : профилактику психических травм

S: Индивидуальная психотерапия – основное в учении:

- : А. Адлера
- : К. Юнга
- : Ф. Перлса
- : К. Роджерса

S: Основоположником аналитической психотерапии является

- : А. Адлер
- : К. Юнг
- : Ф. Перлз
- : К. Роджерс.

S: Основное в учении К. Роджерса

- : психоанализ
- : гештальттерапия
- терапия, центрированная на пациенте
- : индивидуальная психотерапия

S: В психокоррекционной группе не действуют фактор

- : социального влияния окружения
- : давления партнеров по группе
- : эмоциональной поддержки участников группы
- : возможности самораскрытия.

S: Психология тренинговой группы не включает в себя понятие

- : роли
- : индивидуальность
- : нормы
- : лидерство

S: Наиболее важные фазы группового процесса не включают в себя

- : ориентацию и зависимость

- : конфликт и протест
- : разочарование и недовольство
- : развитие и сотрудничество

S: В систему фаз группового процесса не входит

- : ориентации и зависимости
- : конфликта и протеста
- : разочарования и недовольства
- : развития и сотрудничества

S: Т-группа выполняет следующие две функции:

- +: «научения»
- : группы психического и физического здоровья
- : «группы знакомств»
- +: группы психического здоровья

S: Движению Т-групп положили начало исследования

- : Я. Морено
- : К. Левина
- : Б. Скиннера
- : Ф. Перлза

S: Основные понятия теории Т-групп не включают в себя

- : обучающую лабораторию
- : обучение тому, как учиться
- : обучение тому, как себя вести
- : представление самого себя

S: Целями Т-группы являются следующие две

- : повышение способности отдельных участников осознавать ситуацию
- : развитие способностей конфликтовать
- : поощрение исследовательского отношения к действительности
- : поощрение социально одобряемых действий

S: Целями Т-группы являются следующие две

- : подчеркивание значения самозащиты в межличностных взаимоотношениях
- : подчеркивание значения аутентичности в межличностных взаимоотношениях
- : предъявление модели руководства, построенного на послушании
- : предъявление модели руководства, построенного на сотрудничестве

S: Полезная обратная связь в Т-группах должна являться выражением

- : критики и оценки поведения участника
- : эмоциональных реакций на поведение участника
- : критики и оценки поведения тренера
- : защиты участников от агрессивных действий друг друга

S: Умение слушать в Т-группах включает в себя следующие два элемента

- : активное слушание
- : пассивное слушание
- : эмпатическое понимание
- : умение скорректировать собеседника

S: Важным условием работы Т-групп является сосредоточение внимания на принципе

- : «там и тогда»
- : «сегодня и сейчас»
- : «здесь и теперь»
- : «вчера и завтра»

S: Стремление нравиться и быть положительно оцененным членами группы тренеру Т-группы

- : не следует держать под контролем
- : следует держать под контролем
- : зависит от ситуации в группы

S: Конфронтация в Т-группах как форма коммуникации

- : желательна
- : не желательна
- : зависит от ситуации в группы

S: Принцип «здесь и теперь» является наиболее значимым

- в Т-группах
- : в группах телесной терапии
- : группах встреч
- : в группах арттерапии

S: В основе гештальттерапии не лежит:

- : психоанализ
- : бихевиоризм
- : экзистенциализм
- : гуманистическая психология

S: В совокупность основных понятий теории гештальтгрупп не входит

- : фигура и фон
- + : ролевые игры
- : осознание
- + : катарсис

S: В систему функций защиты в теории гештальтгрупп входят следующие две

- : регрессия
- : слияние
- : отреагирование
- : ретрорефлексия

S: В систему основных процедур теории гештальтгрупп не входит

- : расширение осознания
- : поведение руководителя
- : интеграция противоположностей
- : усиление внимания к чувствам

S: В систему основных процедур теории гештальтгрупп не входит

- : работа с мечтами
- : принятие ответственности за самих себя
- : эмпатическое понимание
- : преодоление сопротивления

S: Эта теория включает в себя расширение сознания, интеграцию противоположностей, усиление внимания к чувствам

- : индивидуальная психотерапия А. Адлера
- : аналитическая психотерапия К. Юнга
- : психоанализ З.Фрейда
- : гештальттерапия Ф. Перлза

S: Гештальттеория утверждает, что индивид функционирует на основе принципа

- : самосохранения
- : самозащиты
- : саморегуляции
- : социального контроля

S: Осознание и сосредоточенность на настоящем являются ключевыми понятиями

- : психоанализа
- : гештальттеории
- : психологии сознания
- : индивидуальной психологии

S: Целью расширения сознания участника группы в гештальттеории является

- : возрастание степени понимания других участников
- : возрастание степени понимания самого себя
- : возрастание степени понимания руководителя группы
- : возрастание степени понимания членов своей семьи

S: Интеграцию противоположностей в гештальттеории обеспечивает техника

- : одного стула
- : двух стульев
- : трех стульев

S: Методика двух стульев в гештальттеории не предназначена для того, чтобы

- : выделить наиболее слабый компонент внутреннего конфликта личности
- : ослабить сильный компонент внутреннего конфликта личности
- : усилить слабый компонент до уровня сильного компонента
- : обеспечить вступление обоих компонентов в диалог на равных

S: Одной из целей гештальтгруппы по осознанию является

- : помощь в осознании одними членами группы чувств других ее членов
- +: помощь членам группы в анализе своих чувств
- : помощь в осознании чувств руководителя группы

S: По мере того, как участник гештальтгрупп по очереди становится каждым объектом своей мечты

- : он идентифицирует те аспекты своей личности, которые никогда раньше полностью не осознавал
- : он идентифицирует те аспекты личности других членов группы, которые полностью не осознавал
- : он идентифицирует те аспекты личности руководителя группы, которые полностью не осознавал

S: По мнению Ф. Перлза, причиной любого невротического механизма является

- : неспособность индивида принять ответственность за свое «Я»
- : неспособность индивида принять ответственность за «Я» других членов группы
- : неспособность индивида принять ответственность за «Я» руководителя группы

S: В гештальтгруппе поощряются следующие два коммуникативных принципа

- : непосредственное обращение к другому участнику
- : опосредованное третьими лицами обращение к другому члену группы
- : обращение к другому участнику в первом лице
- : разговор о другом участнике группы в третьем лице

S: В гештальтгруппе не поощряются следующие два коммуникативных принципа

- : сплетничать и советовать
- : персонифицировать использование глаголов, выражающих действия людей
- : нарушать границы «Я» других членов группы
- : интеллектуализировать

S: В гештальттеории сопротивление, т.е. отказ выполнять те упражнения, которые рекомендует руководитель, означает, что член группы

- : не желает переживать что-то в целях расширения осознания участниками группы самих себя
- : оберегает свою психологическую неприкосновенность
- : избегает переживание негативных чувств

S: В основе гештальттерапии лежит:

- : психоанализ
- : бихевиоризм
- : экзистенциализм

S: В психодраме в концепции теории Я. Морено катарсис испытывают

- : только авторы конкретной драматической ситуации
- : аудитория, которая является зрителем постановки
- : только актеры, воплощающие лично значимый для автора материал на сцене
- +: и авторы, и актеры, и аудитория

S: В психодраматическом действии в концепции Я. Морено присутствуют

- : сублимация
- : катарсис
- : перенос или контрперенос
- : инсайт

S: В психодраматическом действии в концепции Я. Морено режиссер – это

- : руководитель группы
- : участник ставящий сцену на основе лично значимой для него проблемы
- : другие участники-добровольцы, выполняющие роль режиссера

S: В психодраматическом действии в концепции Я. Морено режиссер не играет роль

- : продюсера
- : протагониста
- : терапевта
- : аналитика

S: Создателем психодрамы является

- : К. Рудестам
- : Я. Морено
- : А. Пиз
- : Э. Берн

S: Основными компонентами психодрамы в теории Я. Морено являются следующие два

- : ответственность
- : катарсис
- : внимание к чувствам
- : инсайт

S: Психодрама в теории Я. Морено не поощряет следующие два элемента

- : импровизацию
- : хорошо продуманный сценарий
- : заранее подготовленное и отрепетированное действие
- : разыгрывание ролей и ситуаций, актуальных для группы

S: В психодраме в теории Я. Морено имеется

- : прошлое
- : будущее
- : настоящее
- : и прошлое, и будущее, и настоящее

S: Процесс развития психодрамы в теории Я. Морено предусматривает следующие элементы

- : раскрепощение двигательной активности участников
- : разбор актерской игры
- : стимуляцию спонтанных поведенческих реакций
- : анализ замысла сценического действия

S: В систему основных понятий групп телесной терапии не входит

- : энергия
- : мышечная броня
- : почва под ногами
- : сопротивление

S: Из семи колец, расположенных в области лба, рта, груди, диафрагмы, живота и глаз состоит

- : скелет
- : суставный контур
- : мышечный панцирь
- : соединительная ткань

S: В систему основных процедур телесной терапии В. Райха не входит

- : дыхание
- : оценка тела
- : напряженные позы
- : разминка

S: В совокупность основных функций терапии искусством не входит

-: предоставление возможности для выражения агрессивных чувств в социально приемлемой форме

-: предоставляет возможность осознания своего опыта в рамках принципа «здесь и теперь»
-: ускорение процесса терапии
-: подсознательные конфликты и внутренние переживания выражаются с помощью зрительных образов, минуя сознательную цензуру

S: В совокупность основных функций терапии искусством не входит

-: способствование возникновению чувства внутреннего контроля и порядка через необходимость организовывать форму и цвет
-: развитие и усиление внимания к чувствам через прояснение зрительных и кинестетических ощущений и экспериментирование с ними
-: усиление ощущение собственной личностной ценности
-: выступление драматизирующим фактором в работе с индивидом

Критерии формирования оценок по выполнению тестовых заданий

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 70% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 69 – 40% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 39% и менее от общего объёма заданных тестовых вопросов.

Составитель _____ Щелкунова С.А.
«__» _____ 2016г.

Факультет «Экономика и управление персоналом»
Кафедра Управление персоналом

**Перечень дискуссионных тем
по дисциплине «Технология тренинга»**

1. Бизнес- тренинг и потребности организации

Методы выявления потребностей организации в обучении.

Задачи тренинговой работы в зависимости от целей и особенностей организации.

Механизмы реализации системного подхода в обучении персонала.

2. Тренинг как метод обучения

Особенности бизнес-тренингов.

Виды бизнес-тренингов.

3. Организация тренинга (выбор технических средств, пространство).

4 Личностные компетенции тренера

Эмоциональное состояние тренера и его влияние на состояние группы.

Внешний и внутренний имидж тренера.

Соответствие вербальных и невербальных проявлений тренера.

5. Явные и не явные тренерские роли, выбор оптимальной роли.

Психологические позиции тренера и участников группы.

6. Особенности работы тренера в паре.

7. Функциональные компетенции тренера

Арсенал тренерских средств.

8. Управление групповой динамикой.

Внутригрупповые процессы.

Условия снятия напряжения.

9. Принципы проведения дискуссий, ролевых и деловых игр.

10. Принципы обратной связи, правила конструктивной критики.

11. Подбор и организация методического материала (проектирование бизнес-тренингов)

Принципы построения сценария тренинга.

Проектирование упражнений в зависимости от целей и задач тренинга.

12. Механизмы получения необходимых навыков на тренинге

: построение интерактивной программы, соответствующей циклу обучения Колба.

Раздаточные материалы: за и против, особенности использования и оформления.

13. Проведение бизнес-тренинга

Функции тренера на разных этапах групповой динамики.

Учёт стилей научения при работе с групповой динамикой.

14. Особенности поведения участников на различных этапах развития группы.

Приемы раскрытия потенциала каждого участника тренинга.

«Ошибочные» цели поведения участников и их коррекция.

Критерии формирования оценок по результатам дискуссии

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся показал глубокие знания материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, информация представлена в переработанном виде.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответ на вопросы, представляет наглядный материал, помогающий слушателям запомнить основные пункты выступления.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся имеет знания основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей, допускает отдельные неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы, демонстрирует отсутствие необходимой информации в презентации.

Составитель _____ Щелкунова С.А.
«___» _____ 2016г.