

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гнатюк Максим Александрович  
Должность: Первый проректор  
Дата подписания: 11.07.2022 09:51:21  
Уникальный программный ключ:  
8873f497f100e798ae8c92c0d38e105c818d5410

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## Тренинг профессионально ориентированных риторики, дискуссий и общения рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки Направление 23.06.01 Техника и технологии наземного транспорта  
Направленность (профиль) Управление процессами перевозок

Квалификация **Исследователь. Преподаватель-исследователь.**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 6

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>6 (3.2)</b>		Итого	
	Неделя 4			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	12	12	12	12
Практические	12	12	12	12
Контактные часы на аттестацию	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24,25	24,25	24,25	24,25
Сам. работа	47,75	47,75	47,75	47,75
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*д.п.н., профессор, Лунева Л.П.*

Рабочая программа дисциплины

**Тренинг профессионально ориентированных риторики, дискуссий и общения**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 23.06.01 ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА (уровень подготовки кадров высшей квалификации). (приказ Минобрнауки России от 30.07.2014 г. № 889)

составлена на основании учебного плана: УП\_23.06.01\_ТНТ\_ТТССРГОПТ\_2020\_ОФО.plx

Направление подготовки Направление 23.06.01 Техника и технологии наземного транспорта Направленность (профиль)

Управление процессами перевозок

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Лингвистика**

Зав. кафедрой Халиков М.М.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
Цикл (раздел) ОП:		Б1.В.02		
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
ПК-2: владение современными технологиями в организации производства на транспорте				
Знать:				
методологические основы и основные этапы технологии диагностики качества в современном технологическом образовании, возможные экспертные критерии оценки проекта.				
Уметь:				
применять полученные знания при диагностике качества в современном технологическом образовании, оценивать интеллектуальные, материальные и финансовые возможности диагностики качества в современном технологическом образовании.				
Владеть:				
навыками реализации диагностики качества в современном технологическом образовании.				
УК-4: готовностью использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках				
Знать:				
основные коммуникативные модели, обеспечивающие профессиональное и бытовое общение				
базовые коммуникативные модели				
основные правила орфоэпии и орфографии				
Уметь:				
использовать основные коммуникативные модели, обеспечивающие профессиональное и бытовое общение				
использовать базовые коммуникативные модели				
применять основные правила орфоэпии и орфографии				
Владеть:				
основными коммуникативными моделями, обеспечивающими профессиональное и бытовое общение				
базовыми коммуникативными моделями				
основными правилами орфоэпии и орфографии				
УК-6: способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития				
Знать:				
особенности и закономерности личностного и профессионального развития				
Уметь:				
использовать психолого-педагогические знания в целях профессионального самоанализа, самосовершенствования,				
Владеть:				
способностью к рефлексии поведения, деятельности, межличностных отношений				
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>				
<b>3.1 Знать:</b>				
3.1.1	современные методы и технологии научной коммуникации.			
<b>3.2 Уметь:</b>				
3.2.1	анализировать коммуникативную ситуацию, прогнозировать развитие беседы (дискуссии, спора), предупреждать			
3.2.2	ошибки построения коммуникации.			
<b>3.3 Владеть:</b>				
3.3.1	навыками выстраивания своего публичного образа в зависимости от ситуации общения, типа речи, характера аудитории.			
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
<b>Раздел 1. Общение. Научная коммуникация.</b>				
1.1	Общение как социально-психологическое явление. /Лек/	6	1	
1.2	Культура русской речи. Уместность просторечных и жаргонных слов и выражений. /Ср/	6	3	
1.3	Понятие природы компетентности в общении. /Лек/	6	1	
1.4	Особенности научной коммуникации. /Ср/	6	3	
1.5	Общение в профессиональной деятельности. Показатели коммуникативной компетентности. /Пр/	6	3	

	<b>Раздел 2. Основы управления конфликтом.</b>			
2.1	Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта. Природа конфликтной компетентности. /Лек/	6	1	
2.2	Виды конфликтов, их характеристика. /Ср/	6	3	
2.3	Управление конфликтом. /Пр/	6	2	
2.4	Дискуссия. Полемика. Виды полемики. /Лек/	6	1	
2.5	Профессиональная и научная этика общения. /Ср/	6	3	
2.6	Виды спора. Уловки в споре. Логический такт и манера спора. /Лек/	6	2	

	<b>Раздел 3. Роль коммуникации в преподавательской деятельности.</b>			
3.1	Проблема психологического воздействия в педагогике. Активные методы социально-психологического воздействия на коммуникативные процессы. /Лек/	6	2	
3.2	Цели и ценности педагогического общения. /Ср/	6	3	
3.3	Социально-психологическое воздействие на коммуникативные процессы. /Пр/	6	2	
3.4	Своеобразие педагогической деятельности молодого преподавателя. Пути преодоления трудностей педагогической работы. /Лек/	6	1	
3.5	Достоинство личности студента и оценка его знаний и поведения. /Ср/	6	2	
3.6	Трудности и пути их преодоления в работе молодого преподавателя. /Ср/	6	2	
3.7	Классификация трудностей и страхов начинающего преподавателя - лектора. /Лек/	6	1	
3.8	Ценности педагогического общения. /Пр/	6	2	
3.9	Некоторые особенности межличностного общения /Ср/	6	2	
3.10	Структура личностно-группового педагогического общения. /Лек/	6	2	
3.11	Возможные барьеры в межличностном общении преподавателя и студента. /Пр/	6	3	
	<b>Раздел 4. Подготовка к занятиям.</b>			
4.1	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	6	6	
4.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	12	
4.3	Подготовка к зачету /Ср/	6	8,75	
	<b>Раздел 5. Контактные часы на аттестацию.</b>			
5.1	Зачет /КА/	6	0,25	

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Структура и содержание ФОС

#### 5.2. Показатели и критерии оценивания компетенций

Критерии формирования оценок по результатам деловой игры:

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся рассматривает ситуацию на основании целостного подхода и причинно – следственных связей. Эффективно распознает ключевые проблемы и определяет возможные причины их возникновения.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует высокую потребность в достижении успеха. Определяет главную цель и подцели, но не умеет расставлять приоритеты.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся находит связь между данными, но не способен обобщать разнородную информацию и на её основе предлагать решения поставленных задач.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся не может установить для себя и других направление и порядок действий, необходимых для достижения цели.

Критерии формирования оценок по результатам дискуссии:

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся показал глубокое знание материала по поставленным вопросам, грамотно, логично его излагает, структурировал и детализировал информацию, информация представлена в переработанном виде.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, представляет наглядный материал, помогающий слушателям запомнить основные пункты выступления.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся имеет знание основного материала по поставленным вопросам, но не усвоил его деталей. Допускает отдельные неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся допускает грубые ошибки в ответе на поставленные вопросы, демонстрирует отсутствие необходимых знаний.

Критерии формирования оценок по результатам зачета:

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует полное знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует твердое знание основных разделов программы изучаемого курса, допуская незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание фактического материала, но не может установить взаимосвязи между отдельными разделами программы изучаемого курса. Допускает существенные неточности в ответе.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов изучаемого курса. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются

### **5.3. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Вопросы к зачету:

1. Понятие общения. Виды и функции общения.
2. Понятие и показатели компетентности в общении.
3. Понятие научной коммуникации. 4. Методы научной коммуникации. 5. Понятие и виды конфликтов. 6. Причины и функции конфликтов. 7. Дискуссия. Полемика. Виды полемики. 8. Спор. Виды спора. 9. Понятие социально-психологического воздействия в педагогике. 10. Способы социально-психологического воздействия в педагогике. 11. Профессиональные трудности в работе молодого преподавателя. 12. Цели и ценности педагогического общения. 13. Толерантность как принцип культуры педагогического общения. 14. Достоинство личности студента. Оценка его знаний и поведения. 15. Структура личностно-группового педагогического общения. 16. Особенности и технологии межличностного общения педагога со студентами. 17. Вузовская лекция как система. Ее компоненты. 18. Лекторское мастерство. 19. Культура умственного труда. 20. Своеобразие педагогической деятельности молодого преподавателя.

### **5.4. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Описание процедуры оценивания «Деловая игра». Деловая игра организуется преподавателем, ведущим дисциплину в рамках практического занятия. До проведения деловой игры обучающийся получает от преподавателя задание. В начале деловой игры все участники получают роли в соответствии с заданием (сценарием) игры. Преподаватель направляет и контролирует ход игры, помогает обучающимся подвести ее итог, сформулировать личные выводы и оценивает вклад каждого участника игры в соответствии с критериями, описанными в п.5.2.

Описание процедуры оценивания «Дискуссия». Дискуссия может быть организована как в ходе практического, так и в ходе лекционного занятия. Для эффективного хода дискуссии обучающиеся могут быть поделены на группы, отстаивающие разные позиции по одному вопросу. Преподаватель контролирует течение дискуссии, помогает обучающимся подвести ее итог, сформулировать основные выводы и оценивает вклад каждого участника в соответствии с критериями, описанными в п.5.2.

Описание процедуры оценивания «Зачет». Зачет проводится в форме устного ответа на вопросы билета. Обучающемуся предоставляется 1 час на подготовку к ответу. Опрос обучающегося не должен превышать 40 минут. Ответ обучающегося

оценивается в соответствии с критериями, описанными в п.5.2.				
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Иванова А. Б., Краснова Е. А., Темникова Н. Ю.	Русский язык и культура речи: курс лекций	Самара: СамГУПС, 2009	<a href="https://e.lanbook.com/book/130309">https://e.lanbook.com/book/130309</a>
Л1.2	Чалдини Р., Бугаева Е., Волков Е., Волкова И., Пузырева О.	Психология влияния: учебное пособие для вузов	Санкт-Петербург: Питер, 2014	
Л1.3	Введенская Л.А.	Русский язык. Культура речи. Деловое общение.	Москва: КноРус, 2019	<a href="http://www.book.ru/book/929709">http://www.book.ru/book/929709</a>
<b>6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b>				
<b>6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>				
<b>6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>				
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
7.1	Лекционная аудитория (50 и более посадочных мест) и аудитория для проведения практических занятий (25 и более			
7.2	посадочных мест), оборудованных учебной мебелью; неограниченный доступ к электронно – библиотечным системам			
7.3	(через ресурсы библиотеки СамГУПС), к электронной информационно - образовательной среде moodle и к			
7.4	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках самостоятельной работы обучающихся.			
7.5	Для проведения деловых игр необходимо: учебная аудитория (25 и более посадочных мест), раздаточный			
7.6	материал, компьютер, экран, проектор.			