

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 03.10.2023 17:03:19

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Организация доступной среды рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки Направление 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Логистика

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:
зачеты 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 3 (2.1) | | Итого | |
|---|---------|-------|-------|-------|
| | 18 1/6 | | | |
| Неделя | 18 1/6 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Практические | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Конт. ч. на аттест. | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| Итого ауд. | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Контактная работа | 36,25 | 36,25 | 36,25 | 36,25 |
| Сам. работа | 35,75 | 35,75 | 35,75 | 35,75 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Малышева О.В.

Рабочая программа дисциплины

Организация доступной среды

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана: 38.03.02-23-4-МЛб.plm.plx

Направление подготовки Направление 38.03.02 Менеджмент Направленность (профиль) Логистика

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономика и логистика на транспорте

Зав. кафедрой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Целью дисциплины является формирование у обучающихся компетенций (УК-9), в части представленных ниже знаний, умений и навыков для организации доступной среды |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|-------------------|---------|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.О.16 |
|-------------------|---------|

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|--------|---|
| УК-9 | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах |
| УК-9.1 | Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами |
| УК-9.2 | Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | Содержание понятийного аппарата теории стратегического анализа, направленной на обеспечение конкурентоспособности в части оказания услуг инвалидам и МГН |
| 3.1.2 | |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | Использовать понятийный аппарат теории инновационного менеджмента для описания и анализа состояния системы управления инновациями в организации, выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов, организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | Навыками применения полученных знаний для принятия экономических решений в сфере инновационной деятельности, этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров. |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|------------|
| | Раздел 1. Организация доступной среды на транспорте | | | |
| 1.1 | Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта /Лек/ | 3 | 2 | |
| 1.2 | Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. /Пр/ | 3 | 2 | |
| 1.3 | Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников /Лек/ | 3 | 2 | |
| 1.4 | Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. /Пр/ | 3 | 2 | |
| 1.5 | Тема 3. Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. /Лек/ | 3 | 2 | |
| 1.6 | Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов /Пр/ | 3 | 2 | |
| 1.7 | Тема 4. Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. /Лек/ | 3 | 2 | |

| | | | | |
|------|--|---|------|--|
| 1.8 | Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. /Пр/ | 3 | 2 | |
| 1.9 | Тема 5. Организация пассажирских перевозок технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. /Лек/ | 3 | 2 | |
| 1.10 | Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг. /Пр/ | 3 | 2 | |
| 1.11 | Тема 6. Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта /Лек/ | 3 | 2 | |
| 1.12 | Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. /Пр/ | 3 | 2 | |
| 1.13 | Тема 7. Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств. /Лек/ | 3 | 2 | |
| 1.14 | Паспортизация. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. /Пр/ | 3 | 2 | |
| 1.15 | Тема 8. «Универсальный дизайн» /Лек/ | 3 | 2 | |
| 1.16 | «Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН. /Пр/ | 3 | 2 | |
| 1.17 | Тема 9. Типовые программы обучения. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН /Лек/ | 3 | 2 | |
| 1.18 | Методика обучения по программам подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи». /Пр/ | 3 | 2 | |
| 1.19 | Подготовка к лекционным занятиям /Ср/ | 3 | 9 | |
| 1.20 | Подготовка к практическим занятиям /Ср/ | 3 | 18 | |
| 1.21 | Подготовка к зачету /Ср/ | 3 | 8,75 | |
| 1.22 | Контактные часы на аттестацию /КА/ | 3 | 0,25 | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес |
|--|---------------------|----------|-------------------|-----------|
|--|---------------------|----------|-------------------|-----------|

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес |
|------|--|--|-----------------------|---|
| Л1.1 | Яковлев В.В., Яковлева Н.В. | Здоровьесберегающая деятельность как основа психологической готовности инвалидов к трудовой деятельности: Монография | Москва: Русайнс, 2019 | http://www.book.ru/book/933 |
| Л1.2 | Басов Н.Ф., под ред., Щербинина О.С., Топка Н.Б., Тимонин А.И., Смолонская А.Н., Смирнова Е.О., Смирнова Е.Е., Скрябина О.Б., Румянцев Ю.В., Петрова | Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие | Москва: КноРус, 2019 | http://www.book.ru/book/934 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес |
|------|----------------------------------|---|---------------------|---|
| Л2.1 | Колесникова Г. И. | Медико-социальная экспертиза: Учебное пособие для вузов | Москва: Юрайт, 2019 | https://urait.ru/bcode/43159 |
| Л2.2 | Иванова О. А., Суртаева Н. Н. | Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум | Москва: Юрайт, 2019 | https://urait.ru/bcode/43282 |

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

| | | |
|----------|-----|--|
| 6.2.1.1 | 1. | 7-zip |
| 6.2.1.2 | 2. | Adobe Reader |
| 6.2.1.3 | 3. | IrfanView |
| 6.2.1.4 | 4. | Microsoft Office 2010 Professional |
| 6.2.1.5 | 5. | Microsoft Office 2013 |
| 6.2.1.6 | 6. | Microsoft Office 2013 Professional |
| 6.2.1.7 | 7. | Microsoft Office Professional Plus 2013 |
| 6.2.1.8 | 8. | Microsoft Office Professional Plus 2016 |
| 6.2.1.9 | 9. | Microsoft Windows 10 Pro |
| 6.2.1.10 | 10. | Microsoft Windows 7 |
| 6.2.1.11 | 11. | Microsoft Windows 8 |
| 6.2.1.12 | 12. | Microsoft Windows 8.1 |
| 6.2.1.13 | 13. | Microsoft Windows Professional 8 |
| 6.2.1.14 | 14. | Microsoft Windows Professional 8 Russian |

| | |
|--|---|
| 6.2.1.1 5 | 15. OpenOffice 3.1 |
| 6.2.1.1 6 | 16. Комплект ПО Microsoft |
| 6.2.1.1 7 | 17. Антивирус Касперского |
| 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем | |
| 6.2.2.1 | Информационная справочная система "Гарант" http://www.garant.ru |
| 6.2.2.2 | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru |
| 6.2.2.3 | |
| 6.2.2.4 | База данных «Макроэкономика» - информационно- аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/prices_index.ph |
| 6.2.2.5 | МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1 |
| 6.2.2.6 | База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент https://www.cfin.ru/rubricator.shtml |
| 6.2.2.7 | Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» http://ecsocman.hse.ru |
| 6.2.2.8 | База данных «Мировая экономика» – информационно-аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ http://info.minfin.ru/worldecon.php/ |
| 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
| 7.1 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное). |
| 7.2 | Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное). |
| 7.3 | Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. |
| 7.4 | Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. |