

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

Дата подписания: 24.10.2023 11:33:25

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Системы менеджмента качества рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.05 СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

Направленность (профиль) Телекоммуникационные системы и сети железнодорожного транспорта

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	16 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,65	48,65	48,65	48,65
Сам. работа	50,6	50,6	50,6	50,6
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

ст. преподаватель, Шалаева Т.В.

Рабочая программа дисциплины

Системы менеджмента качества

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 217)

составлена на основании учебного плана: 23.05.05-23-5-СОДПт.pli.plx

Специальность 23.05.05 СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ Направленность (профиль)

Телекоммуникационные системы и сети железнодорожного транспорта

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Автоматика, телемеханика и связь на железнодорожном транспорте

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Тарасов Е.М.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель и задачи дисциплины - формирование базовых понятий, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента качества Дирекций связи (ДС), Региональных центров связи (РЦС); знаний и умений в области методов и методик разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента предприятий ДС (РЦС); современных методов и инструментов повышения качества, результативности и эффективности существующих процессов и процедур предприятий ДС (РЦС); нормативной и методической базы.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.04.01
-------------------	---------------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2 Осуществляет анализ и контроль качества и безопасности технологических процессов эксплуатации, технического обслуживания, ремонта и модернизации устройств ТКСС. Использует нормативно-технические документы и технические средства для диагностики технического состояния телекоммуникационных систем и сетей железнодорожного транспорта при выполнении работ на производственном участке железнодорожной электросвязи по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и модернизации устройств телекоммуникационных систем и сетей

ПК-2.1 Применяет в производственной деятельности нормативные документы по качеству и безопасности технологических процессов, руководствуется требованиями по безопасности движения поездов; методы обеспечения безопасности и безотказности систем ТКСС железнодорожного транспорта

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- Общие сведения об объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах железнодорожного транспорта;
3.1.2	- Системы автоматизированного проектирования, способы хранения и переработки информации при планировании и реализации обеспечения транспортной безопасности.
3.1.3	- Методы измерения и оценки показателей качества при эксплуатации и обслуживании ТКСС; организацию сертификации систем менеджмента качества в ДС РЦС.
3.2	Уметь:
3.2.1	- Осуществлять анализ оценки влияния качества продукции на безопасность движения поездов;
3.2.2	- Применять системы управления базами данных и системы автоматизированного проектирования для решения профессиональных задач.
3.2.3	Определять и оценивать показатели качества при эксплуатации и обслуживании ТКСС; организацию сертификации систем менеджмента качества в ДС РЦС.
3.3	Владеть:
3.3.1	- Основными методами планирования и реализации обеспечения транспортной безопасности;
3.3.2	- Навыками разработки и применения нормативно-технических документов для контроля качества технического обслуживания и ремонта систем обеспечения движения поездов.
3.3.3	- современными методами управления качеством ТКСС на всех этапах жизненного цикла.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Роль, содержание и принципы менеджмента качества			
1.1	Подготовка организационной системы предприятия к требованиям менеджмента качества. Саморегулирование, самосовершенствование и саморазвитие организационной системы. Организационное проектирование процессов управления. Технология управления процессами предприятия. /Лек/	7	4	
1.2	Менеджмент качества. Разновидности менеджмента. Менеджмент стратегический, операционный, финансовый и др. Место МК в общей системе управления производством. Особенности менеджмента на железнодорожном транспорте. /Лек/	7	4	
1.3	Требования к организационной структуре предприятия. Организационная культура предприятия. Принципы корпоративной культуры. Документация системы менеджмента. Качества. Правила оформления документов в ОАО "РЖД". /Пр/	7	2	

1.4	История развития систем и качества. Механизм управления качеством. /Пр/	7	2	
1.5	Качество как объект управления. Качество важнее цены. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Показатели качества. Методология оценивания качества. Оценивание качества продукции. Оценивание качества услуг. Измерение качества /Лек/	7	4	
1.6	Общие положения управления качеством. Социально-психологические особенности организации управления качеством. Экономические методы управления качеством. Организационно-технологические методы управления качеством. Статистические методы управления качеством. /Лек/	7	4	
1.7	Статические методы управления качеством. Нормативно-правовое обеспечения качества. Стандартизация требований к объектами системам качества. Цели стандартизации. Нормативное регулирование качества сертификации. Сертификация обязательная и добровольная. Правовое обеспечение качества. /Пр/	7	3	
1.8	Структура и требования международных стандартов. Соотношение требований международных стандартов ИСО-9001, ИСО-9002, ИСО-9003. Подходы и разработки по внедрению системы МК, определенные стандартами ИСО 9000- 2001. /Лек/	7	4	
1.9	Принципы МК. Ориентация на потребителя. Лидерство руководителя. Вовлечение работников. Процессный подход. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение. Принятие решений на основе фактов. Взаимовыгодные отношения с поставщиками. /Лек/	7	4	
1.10	Политика в области качества. Ответственность руководителя. Инфраструктура предприятия. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Место и роль хозяйства электроснабжения. /Лек/	7	4	
1.11	Информация. Коммуникации между организациями и элементами внешней среды. Внутренней обмен информации. Совершенствование коммуникаций в организациях. Современные информационные технологии на железнодорожном транспорте. /Пр/	7	3	
1.12	Корпоративная интегрированная система менеджмента качества служб, дирекций и структурных подразделение Куйбышевской железной дороги - филиала ОАО «РЖД». Ответственность руководителя. Менеджмент ресурсов «Изменение, анализ и улучшение». /Лек/	7	2	
1.13	Бережливое производство. Организация работы предприятий на принципах бережливого производства. История вопроса. /Лек/	7	2	
1.14	Разработанные схемы управления проектом «Внедрение системы МК и процессов бережливого производства на Куйбышевской железной дороге». Разработка матриц развертывания целей в области качества. /Пр/	7	3	
1.15	Внедрение инструментов управления качеством в дистанциях СЦБ. Экономические аспекты управления качеством. Основные категории экономики управления качеством, оптимизация затрат на управление качеством. Принципы оценки экономической эффективности управления качеством. Расчет экономической эффективности мероприятия по обеспечению качества. /Пр/	7	3	
1.16	Процессы жизненного цикла продукции. Проектирование и разработка. Описание процессов в хозяйстве автоматики и телемеханики ОАО "РЖД" /Ср/	7	1	
	Раздел 2. Раздел 2 Внедрение системы менеджмента качества на предприятиях железнодорожного транспорта			
2.1	Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	7	16	
2.2	Подготовка к лекциям /Ср/	7	16	
2.3	подготовка к РГР /Ср/	7	17,6	
	Раздел 3. Раздел 3. Контактные часы на аттестацию			
3.1	Зачет с оценкой /КЭ/	7	0,25	

3.2	РГР /КА/		7	0,4	
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ					
<p>Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.</p> <p>Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.</p> <p>Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.</p>					
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
6.1. Рекомендуемая литература					
6.1.1. Основная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес	
Л1.1	Полевой С.А., под ред. и др.	Проектный менеджмент: базовый курс.	Москва: КноРус, 2020	http://www.book.ru/boo	
6.1.2. Дополнительная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес	
Л2.1	Ксенофонтова Х.З.	Корпоративный менеджмент.	Москва: КноРус, 2019	http://www.book.ru/boo	
Л2.2	Мейтова А. Н.	Системы менеджмента качества: учебное пособие	Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019	https://e.lanbook.com/bo	
6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)					
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения					
6.2.1.1	пакет Microsoft Office				
6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем					
6.2.2.1	Профессиональные базы данных				
6.2.2.2	База данных Росстандарта -				
6.2.2.3	https://www.gost.ru/portal/gost/				
6.2.2.4	База данных Государственных стандартов:				
6.2.2.5	http://gostexpert.ru/				
6.2.2.6	База данных «Железнодорожные перевозки»				
6.2.2.7	https://cargo-report.info/				
6.2.2.8	Информационные справочные системы				

6.2.2.9	Информационно справочная система Консультант плюс http://www.consultant.ru
6.2.2.1 0	Информационно-правовой портал Гарант http://www.garant.ru
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования