

Удп: 38.04.02-23-3-МТм.рлз.рлх  
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.12.2023 14:10:48  
Уникальный программный ключ:  
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) / практики**  
**Б1.В.04 Управление транспортно-логистическими центрами**  
**Специальность/направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент**  
**Специализация/профиль: Логистика, управление цепями поставок**

**Цели освоения дисциплины (модуля) / практики**

Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК-3), согласно ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков, необходимых для разработки политики клиентского сервиса структур, входящих в состав транспортно-логистических центров

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)/практики.**  
**Индикаторы достижения компетенций**

ПК-3 Способен формировать политику клиентского сервиса, стратегию и тактику ее реализации в задачах улучшения качества логистических услуг в цепях поставок, управления транспортно-логистическими центрами

ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

**В результате освоения дисциплины (модуля)/практики обучающийся должен**

**Знать:**

предпосылки, условия, стратегию формирования территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

**Уметь:**

разрабатывать политику клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

**Владеть:**

разработки, внедрения, оценки эффективности инструментов реализации политики клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

Трудоёмкость дисциплины/практики: 6 ЗЕ.