

Удп: 38.04.02-23-2-МТм.рлз.рлх
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.09.2023 09:08:13
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) / практики
Б1.В.04 Управление транспортно-логистическими центрами
Специальность/направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Специализация/профиль: Логистика, управление цепями поставок

Цели освоения дисциплины (модуля) / практики

Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК-3), согласно ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков, необходимых для разработки политики клиентского сервиса структур, входящих в состав транспортно-логистических центров

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)/практики.
Индикаторы достижения компетенций

ПК-3 Способен формировать политику клиентского сервиса, стратегию и тактику ее реализации в задачах улучшения качества логистических услуг в цепях поставок, управления транспортно-логистическими центрами

ПК-3.1 Участвует в разработке политики клиентского сервиса, создании, внедрении, совершенствовании инструментов ее реализации в территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

В результате освоения дисциплины (модуля)/практики обучающийся должен

Знать:

предпосылки, условия, стратегию формирования территориальной сети транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

Уметь:

разрабатывать политику клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

Владеть:

разработки, внедрения, оценки эффективности инструментов реализации политики клиентского сервиса транспортно-логистических центров, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

Трудоёмкость дисциплины/практики: 6 ЗЕ.