

Удп: 38.03.03-23-5-УП16.nlz.plk  
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.11.2023 09:17:57  
Уникальный программный ключ:  
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) / практики**  
**Б1.В.ДВ.03.02 Управление конфликтами в социально-трудовой сфере**  
**Специальность/направление подготовки: 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**  
**Специализация/профиль: Управление человеческими ресурсами**

**Цели освоения дисциплины (модуля) / практики**

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области управления поведением персонала в трудовом процессе, знакомство с теорией и различными подходами к изучению конфликтных явлений в социально - трудовой сфере; обучение анализу, профилактике конфликтных состояний, способам трансформации социально-психологической природы конфликтов; обучение технологиям разработки программ, направленных на влияние или профилактику социально-трудовых конфликтов.

Задачи дисциплины определяются требованиями к подготовке кадров, установленными в квалификационной характеристике выпускника по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» и заключаются в успешном формировании у студентов теоретических знаний и практических навыков в проведении аналитической и организационной работы по профилактике и демпфированию конфликтных явлений в социально - трудовой сфере организации.

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)/практики.**  
**Индикаторы достижения компетенции**

ПК-30: знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике

Знать:

основные технологии снятия напряжения во время стресса

Уметь:

ориентироваться в технологиях регулирования конфликтов

Владеть:

способностью диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации

**В результате освоения дисциплины (модуля)/практики обучающийся должен**

**Знать:**

основные технологии снятия напряжения во время стресса

**Уметь:**

ориентироваться в технологиях регулирования конфликтов

**Владеть:**

способностью диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации

Трудоёмкость дисциплины/практики: 3 ЗЕ.