

## Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) / практики

**Б1.В.ДВ.12.01 Теория и практика социального партнерства на железнодорожном транспорте**

**Специальность/направление подготовки: 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

**Специализация/профиль: Управление человеческими ресурсами**

### Цели освоения дисциплины (модуля) / практики

Основной целью дисциплины является изучение студентами важнейших категорий и механизмов социального партнерства, освоение приемов и методов согласования интересов субъектов социально-трудовых отношений. Задачи преподавания дисциплины: дать студентам представление о природе института социального партнерства, его сущности, целях и задачах в социально-трудовой сфере; добиваться, чтобы студенты понимали смысл и значимость социального партнерства, содержание правовых норм, определяющих основные формы социального партнерства и механизмы урегулирования трудовых споров.

### Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)/практики.

#### Индикаторы достижения компетенции

ОПК-7: готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

Знать:

основные социальные институты, действия которых обеспечивает взаимодействие между различными социальными, конфессиональными и культурными группами  
виды и особенности межличностных, групповых и организационных коммуникаций; важность служебного, дипломатического и национального этикета для карьеры делового человека; специфику формирования личности

Уметь:

анализировать социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия людей; создавать толерантное социальное взаимодействие с различными социальными группами; исследовать социальные конструкты и социальные эффекты

Владеть:

методами, методиками, технологиями социологии, позволяющие оценить специфику власти; способностью прогнозировать и предупреждать конфликтные ситуации и конфликты; навыками работы в коллективе для достижения общей цели, способностью к личностному развитию и повышению профессионального компетентности

ПК-30: знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике

Знать:

основные технологии снятия напряжения во время стресса; факторы, способствующие развитию стрессовых и конфликтных ситуаций; основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе

Уметь:

ориентироваться в технологиях регулирования конфликтов; анализировать условия и профессиональные факторы, способствующие уменьшению стресса;  
подбирать технологии снятия напряжения во время стресса к соответствующей ситуации

Владеть:

способностью диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации; готовностью к созданию благоприятного психологического климата; способностью использовать знания о закономерностях индивидуального и группового поведения в процессе принятия экономических решений

### В результате освоения дисциплины (модуля)/практики обучающийся должен

**Знать:**

структуру делового общения

основные понятия и базовые элементы организации труда персонала

формы и виды разделения и кооперации труда; основные характеристики работы и рабочего места

основные технологии снятия напряжения во время стресса

основные факторы, способствующие развитию стрессовых и конфликтных ситуаций

основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе

**Уметь:**

формировать готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат  
использовать этические принципы деловых отношений при кооперации с коллегами, в работе на общий результат  
сбирать исходные данные для анализа основных элементов организации труда  
ориентироваться в технологиях регулирования конфликтов  
анализировать условия и профессиональные факторы, способствующие развитию стресса  
подбирать технологии снятия напряжения во время стресса к соответствующей ситуации

**Владеть:**

навыками организации режимов труда и отдыха персонала  
навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала и умение применять их на практике  
навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других с учётом этических принципов деловых отношений  
способностью диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации  
готовностью к созданию благоприятного психологического климата  
способностью использовать знания о закономерностях индивидуального и группового поведения в процессе принятия экономических решений

Трудоёмкость дисциплины/практики: 2 ЗЕ.