

Цели освоения дисциплины (модуля) / практики

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области управления поведением персонала в трудовом процессе, знакомство с теорией и различными подходами к изучению конфликтных явлений в социально - трудовой сфере; обучение анализу, профилактике конфликтных состояний, способам трансформации социально-психологической природы конфликтов; обучение технологиям разработки программ, направленных на влияние или профилактику социально-трудовых конфликтов.

Задачи дисциплины определяются требованиями к подготовке кадров, установленными в квалификационной характеристике выпускника по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» и заключаются в успешном формировании у студентов теоретических знаний и практических навыков в проведении аналитической и организационной работы по профилактике и демпфированию конфликтных явлений в социально - трудовой сфере организации.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)/практики.

Индикаторы достижения компетенции

ПК-30: знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике

Знать:

основные технологии снятия напряжения во время стресса

основные факторы, способствующие развитию стрессовых и конфликтных ситуаций

основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе

Уметь:

ориентироваться в технологиях регулирования конфликтов

анализировать условия и профессиональные факторы, способствующие развитию стресса

подбирать технологии снятия напряжения во время стресса к соответствующей ситуации

Владеть:

способностью диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации

готовностью к созданию благоприятного психологического климата

способностью использовать знания о закономерностях индивидуального и группового поведения в процессе принятия экономических решений

В результате освоения дисциплины (модуля)/практики обучающийся должен

Знать:

основные технологии снятия напряжения во время стресса

основные факторы, способствующие развитию стрессовых и конфликтных ситуаций

основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе

Уметь:

ориентироваться в технологиях регулирования конфликтов

анализировать условия и профессиональные факторы, способствующие развитию стресса

подбирать технологии снятия напряжения во время стресса к соответствующей ситуации

Владеть:

способностью диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации

готовностью к созданию благоприятного психологического климата

способностью использовать знания о закономерностях индивидуального и группового поведения в процессе принятия экономических решений

Трудоёмкость дисциплины/практики: 3 ЗЕ.