

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) / практики

Б1.Б.26 Конфликтология

Специальность/направление подготовки: 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Специализация/профиль: Управление человеческими ресурсами

Цели освоения дисциплины (модуля) / практики

Основной целью курса «Конфликтология» является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников. Реализация поставленной цели осуществляется посредством:

- изучения существующих на сегодняшний день теорий конфликта;
- раскрытия природы конфликта как специальной характеристики социального взаимодействия;
- получения целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене и возможностях его использования в социальной работе;
- знакомства с типичными конфликтными ситуациями, а также спецификой протекания их протекания в сфере профессиональной деятельности социального работника;
- приобретения первичных навыков анализа и толкования действий клиента с позиций теорий конфликта;
- ознакомления с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования в социальной работе.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)/практики.

Индикаторы достижения компетенции

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

основные этапы становления культурологии; особенности межкультурной коммуникации; основные характеристики мировых религиозных культур; основные теоретические концепции культурологи
Особенности межкультурной коммуникации. Специфику мировых религиозных культур в сравнении друг с другом; глобальные проблемы современности с точки зрения культурологии

Уметь:

узнавать историческую принадлежность культурных феноменов; осуществлять региональную типологию культуры; находить общий язык с представителями различных конфессиональных, этнических и пр. культур
узнавать характерные варианты культурной динамики; работать в коллективе, находя общий язык с представителями различных конфессиональных, этнических и пр. культур
анализировать варианты культурной динамики; осуществлять типологию культуры (региональную, историческую, по хозяйственному, языковому и пр. признакам); умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и пр. различия

Владеть:

базовыми культурологическими знаниями в виде реферата и доклада. Полученными знаниями в общении с представителями различных культур
приемами и методами устного и письменного изложения базовых культурологических знаний; полученными знаниями в общении с представителями различных культур
способностью работать в коллективе; навыками использования полученных знаний в общении с представителями различных культур; навыками поиска, отбора и анализа информации для аргументированного выражения собственного мнения

ПК-10: знанием Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, знанием процедур приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и владением навыками оформления сопровождающей документации

Знать:

основы кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления персоналом
законодательную и нормативно-методическую базу по организации документационного обеспечения управления персоналом

основы Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права в контексте документационного обеспечения управления персоналом

Уметь:

организовывать хранения документов согласно с законодательством РФ
оформлять сопровождающую документацию в процедурах приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала
ориентироваться в процедурах приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации

Владеть:

методами документационного обеспечения управления персоналом
способами применения информационных технологий в делопроизводстве и методами защиты информации
знаниями процедур оформления перемещения работников и оформления документов в соответствии с рекомендациями государственных стандартов

В результате освоения дисциплины (модуля)/практики обучающийся должен

Знать:

основные этапы становления культурологии; особенности межкультурной коммуникации
основы кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления персоналом
основы кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления персоналом
законодательную и нормативно-методическую базу по организации документационного обеспечения управления персоналом
основы Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права в контексте документационного обеспечения управления персоналом

Уметь:

узнавать историческую принадлежность культурных феноменов; осуществлять региональную типологию культуры;
находить общий язык с представителями различных конфессиональных, этнических и пр. культур
организовывать хранения документов согласно с законодательством РФ
организовывать хранения документов согласно с законодательством РФ
оформлять сопровождающую документацию в процедурах приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала
ориентироваться в процедурах приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации

Владеть:

базовыми культурологическими знаниями в виде реферата и доклада. Полученными знаниями в общении с представителями различных культур
методами документационного обеспечения управления персоналом

Трудоёмкость дисциплины/практики: 3 ЗЕ.