

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) / практики

Б1.В.ДВ.04.02 Эмоциональный интеллект в управлении персоналом

Специальность/направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Специализация/профиль: Управление человеческими ресурсами

Цели освоения дисциплины (модуля) / практики

дать представление о роли эмоционального интеллекта в работе специалиста по персоналу, показать необходимость учета эмоций в построении конструктивного общения

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)/практики.

Индикаторы достижения компетенций

ПК-3 Способен обеспечивать управление карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организовывать работу с кадровым резервом

ПК-3.2 Применяет на практике методы управления карьерой и служебно-профессионального продвижения персонала, методы организации работы с кадровым резервом

В результате освоения дисциплины (модуля)/практики обучающийся должен

Знать:

структуру и сущность понятия "эмоциональный интеллект, понятия "эмпатия", "толерантность", основные положения теории эмоций

Уметь:

выражать свои собственные эмоции и понимать эмоции и эмоциональные состояния других людей

Владеть:

применять на практике знания по эмоциональному интеллекту, выстраивать на этой основе взаимодействие с сотрудниками

Трудоёмкость дисциплины/практики: 5 ЗЕ.