

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 29.08.2023 10:02:01

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) Метрология и метрологическое обеспечение

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	16 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,25	48,25	48,25	48,25
Сам. работа	51	51	51	51
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Бушtruk Т.Н.

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 901)

составлена на основании учебного плана: 27.03.01-23-2-СМб.plm.plx

Направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология Направленность (профиль) Метрология и метрологическое обеспечение

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Электротехника

Зав. кафедрой Харитонова Т.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.08
-------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1 Способен выполнять работы по метрологическому обеспечению и техническому контролю, использовать современные методы измерений, контроля, испытаний и управления качеством

ПК-1.2 Анализирует нормы точности и выбирает средства измерения, проводит анализ качества работы оборудования, применяет аттестованные методики выполнения измерений, выбирает номенклатуру основных групп показателей качества продукции и состояния производства, проводит анализ организации статистического контроля качества и управления технологическими процессами

ПК-1.3 Использует систему государственного надзора за единством измерений, основы метрологического обеспечения, методики выполнения измерений, связь показателей качества продукции с показателями средств измерения и контроля; способы анализа качества продукции и регулирования технологических процессов

ПК-2 Способен определять номенклатуру измеряемых и контролируемых параметров продукции и технологических процессов, устанавливать оптимальные нормы точности измерений и достоверности контроля, выбирать средства измерений и контроля, разрабатывать локальные поверочные схемы и проводить поверку, калибровку, юстировку и ремонт средств измерений

ПК-2.2 Выбирает номенклатуру основных групп показателей качества продукции и состояния производства

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- качество продукции;
3.1.2	- понятия системы менеджмента качества;
3.1.3	- сущность и составные части издержек производства, источники и способы оптимизации издержек и прибыли фирм;
3.1.4	- научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии.
3.2	Уметь:
3.2.1	- проводить мероприятия по контролю качества продукции;
3.2.2	- участвовать в практическом освоение систем менеджмента качества;
3.2.3	- использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов;
3.2.4	- анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии.
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками работ по проведению мероприятий по контролю качества продукции;
3.3.2	- навыками работы в системе менеджмента качества, рекламной работе;
3.3.3	- навыками проведения анализа производственных и не производственных затрат;
3.3.4	- способностью анализировать и применять научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Введение в курс управление качеством.			
1.1	Предмет и задачи курса. Методология управления качеством. /Лек/	7	1	
1.2	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. /Лек/	7	1	
1.3	История развития систем управления качества. /Лек/	7	1	
1.4	Анализ истории развития систем управления качества. /Пр/	7	4	
	Раздел 2. Общие понятия управление качеством.			
2.1	Основные понятия и определения. /Лек/	7	1	

2.2	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. /Лек/	7	1	
	Раздел 3. Процесс и содержание управления качеством продукции.			
3.1	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. /Лек/	7	1	
3.2	Петля качества. Цикл Деминга. /Лек/	7	1	
3.3	Механизм управления качеством /Лек/	7	1	
3.4	Существующие системы управления и их сущность. /Лек/	7	1	
3.5	Система тотального управления качеством. /Лек/	7	1	
3.6	Анализ петли качества. /Пр/	7	4	
3.7	Исследование механизма управления качеством. /Пр/	7	4	
3.8	Исследование существующих систем управления и их сущность. /Пр/	7	4	
3.9	Анализ системы "ДЖИТ". /Пр/	7	4	
	Раздел 4. Общие функции управления качеством продукции.			
4.1	Планирование процесса управления качеством. /Лек/	7	1	
4.2	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством. /Лек/	7	1	
4.3	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством. /Пр/	7	4	
4.4	Исследование организации контроля качества продукции и профилактики брака. /Пр/	7	2	
	Раздел 5. Специальные подсистемы управления качеством.			
5.1	Стандартизация в системе управления качеством. /Лек/	7	1	
5.2	Система стандартизации России. Система международных стандартов. /Лек/	7	1	
5.3	Основные предпосылки сертификации. /Лек/	7	1	
5.4	Методические основы проведения сертификации в Российской Федерации. /Лек/	7	1	
5.5	Исследование системы стандартизации России. /Пр/	7	2	
5.6	Исследование системы международных стандартов. /Пр/	7	2	
5.7	Международная практика сертификации /Пр/	7	2	
	Раздел 6. Самостоятельная работа			
6.1	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	7	8	
6.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	32	
6.3	Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП). /Ср/	7	1	
6.4	Премии по качеству. /Ср/	7	1	
6.5	Организация контроля качества продукции и профилактики брака. /Ср/	7	1	
6.6	Статистические методы контроля качества. /Ср/	7	1	
6.7	Сущность процессов стандартизации. /Ср/	7	1	
6.8	Нормативная сфера сертификационной деятельности государства. /Ср/	7	1	
6.9	Система "ДЖИТ". /Ср/	7	2	
6.10	Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин. /Ср/	7	3	

	Раздел 7. Контактные часы на аттестацию				
7.1	Зачет с оценкой /КЭ/			7	0,25
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ					
<p>Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.</p> <p>Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.</p> <p>Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.</p>					
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
6.1. Рекомендуемая литература					
6.1.1. Основная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес	
Л1.1	Зекунов А. Г.	Управление качеством: Учебник для бакалавров	Москва: Юрайт, 2019	tps://urait.ru/bcode/42515	
6.1.2. Дополнительная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес	
Л2.1	Васин С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход: Учебник Для бакалавриата и магистратуры	Москва: Юрайт, 2019	tps://urait.ru/bcode/42506	
6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)					
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения					
6.2.1.1	Microsoft office				
6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем					
6.2.2.1	База данных Росстандарта – https://www.gost.ru/portal/gost/				
6.2.2.2	База данных Государственных стандартов: http://gostexpert.ru/				
6.2.2.3	База данных «Техническая литература» - http://booktech.ru/journals/vesnik-mashinostroeniya				
6.2.2.4	Электронная библиотека http://www.electrolibrary.info/				
6.2.2.5	База книг и публикаций электронной библиотеки "Наука и Техника" - http://www.n-t.ru				
6.2.2.6	Справочная правовая система «Гарант»				
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).				
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)				
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.				
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования				