

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

Дата подписания: 02.11.2023 16:19:11

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## **Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте рабочая программа дисциплины (модуля)**

Специальность 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Направленность (профиль) Управление техническим состоянием железнодорожного пути

Квалификация **Инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты с оценкой 8

### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>) | <b>8 (4.2)</b> |       | Итого |       |
|---|----------------|-------|-------|-------|
|   | уп             | рп    | уп    | рп    |
| Неделя                                    | 16 4/6         |       |       |       |
| Вид занятий                               | уп             | рп    | уп    | рп    |
| Лекции                                    | 16             | 16    | 16    | 16    |
| Практические                              | 32             | 32    | 32    | 32    |
| Конт. ч. на аттест. в<br>период ЭС        | 0,25           | 0,25  | 0,25  | 0,25  |
| Итого ауд.                                | 48             | 48    | 48    | 48    |
| Контактная работа                         | 48,25          | 48,25 | 48,25 | 48,25 |
| Сам. работа                               | 51             | 51    | 51    | 51    |
| Часы на контроль                          | 8,75           | 8,75  | 8,75  | 8,75  |
| Итого                                     | 108            | 108   | 108   | 108   |

Программу составил(и):

Рабочая программа дисциплины

**Системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 218)

составлена на основании учебного плана: 23.05.06-23-1-СЖДп.pli.plx

Специальность 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей Направленность (профиль)  
Управление техническим состоянием железнодорожного пути

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Железнодорожный путь и строительство**

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Атапин В.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|     |  |
|-----|--|
| 1.1 | Целью дисциплины является подготовка к ведению использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства в области системы менеджмента качества на железнодорожном транспорте по направлению подготовки 23.05.06 «Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей» направленности (профиля) «Управление техническим состоянием железнодорожного пути» посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных учебным планом, в части представленных ниже знаний, умений и владений |
|-----|--|

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|                   |         |
|-------------------|---------|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В.05 |
|-------------------|---------|

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|  |  |
|--|--|
| ПК-4   | Способен организовывать и проводить ремонтные работы железнодорожного пути и содержание искусственных сооружений   |
| ПК-4.5   | Оценивает качество производства ремонтных работ и выполняемых технологических операций с целью увеличения срока службы объекта, снижения эксплуатационных затрат и повышения удовлетворенности заказчика |
| <b>17.075. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА УСТРОЙСТВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ НА МАЛОИНТЕНСИВНЫХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ УЧАСТКАХ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российско Федерации от 18 января 2019 г. N 25н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 февраля 2019 г., регистрационный N 53667)</b> |  |
| ПК-4. А.   | Руководство выполнением работ по обслуживанию и ремонту устройств железнодорожной инфраструктуры на малоинтенсивных железнодорожных участках   |
| А/01.6   | Планирование выполнения работ по обслуживанию и ремонту устройств железнодорожной инфраструктуры на малоинтенсивных железнодорожных участках   |

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

|            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>   |
| 3.1.1      | - основные принципы и функции менеджмента   |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>   |
| 3.2.1      | определять стадии жизненного цикла корпорации   |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>   |
| 3.3.1      | методами технико-экономического анализа проектных, строительных и ремонтных работ железнодорожного пути |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/  | Семестр / Курс | Часов | Примечание |
|-------------|--|----------------|-------|------------|
|             | <b>Раздел 1. История возникновения менеджмента качества</b>  |                |       |            |
| 1.1         | История возникновения и развития систем менеджмента качества. Мировые системы менеджмента качества и опыт их внедрения в РФ. Основные понятия и определения. Терминология в области качества /Лек/ | 8              | 4     |            |
| 1.2         | Разработка и внедрение международного семейства стандартов ИСО /Пр/  | 8              | 4     |            |
| 1.3         | Прикладные методы анализа качества (Исикавы, Парето, диаграмма рассеивания) /Пр/   | 8              | 6     |            |
| 1.4         | Прикладные методы анализа качества /Ср/  | 8              | 4     |            |
|             | <b>Раздел 2. Системы менеджмента качества</b>  |                |       |            |
| 2.1         | Разработка систем менеджмента качества на предприятиях ОАО «РЖД». Стратегия управления качеством. Процессная модель управления качеством /Лек/   | 8              | 2     |            |
| 2.2         | Сертификация СМК /Лек/   | 8              | 2     |            |
| 2.3         | Разработка документации для создания системы менеджмента качества /Пр/   | 8              | 12    |            |
| 2.4         | Метод «8 шагов» в СМК предприятия железнодорожного транспорта /Ср/   | 8              | 6     |            |
|             | <b>Раздел 3. Оценка эффективности СМК</b>  |                |       |            |
| 3.1         | Аудит СМК, его виды и методы /Лек/   | 8              | 2     |            |

|  |  |   |      |  |
|--|--|---|------|--|
| 3.2  | Мониторинг СМК, метод и инструменты СМК /Лек/  | 8 | 2    |  |
| 3.3  | Требования к системам менеджмента качества /Пр/  | 8 | 6    |  |
| 3.4  | Внедрение и поддержание в рабочей состоянии СМК /Ср/   | 8 | 5    |  |
| <b>Раздел 4. Совершенствование систем менеджмента качества</b> |  |   |      |  |
| 4.1  | Методы совершенствования СМК. Программа «Бережливое производство» /Лек/                      | 8 | 4    |  |
| 4.2  | Методология «бережливого производства» при ремонте и обслуживании железнодорожного пути /Пр/ | 8 | 4    |  |
| <b>Раздел 5. Подготовка к занятиям</b>                         |  |   |      |  |
| 5.1  | Подготовка к лекциям /Ср/  | 8 | 4    |  |
| 5.2  | Подготовка к практическим занятиям /Ср/  | 8 | 32   |  |
| <b>Раздел 6. Аттестация</b>                                    |  |   |      |  |
| 6.1  | Зачет по дисциплине /КЭ/   | 8 | 0,25 |  |

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители             | Заглавие   | Издательство, год                          | Эл. адрес   |
|------|---------------------------------|--|--|---|
| Л1.1 | ред. Козырев В. А.              | Менеджмент на железнодорожном транспорте: учеб. пособие для вузов ж.-д. трансп.                                  | М.: УМЦ по образов. на ж.-д. трансп., 2009 | <a href="https://umcздт.ru/books/">https://umcздт.ru/books/</a>       |
| Л1.2 | Михаленок Н. О., Тарасова Т. М. | Международные стандарты аудита: задания на контр. работу для студ. 4 курса спец. 080109 "БУАС" заоч. формы обуч. | Самара: СамГУП С, 2010                     | <a href="https://library.samgups.ru/">https://library.samgups.ru/</a> |

|      | Авторы, составители   | Заглавие  | Издательство, год  | Эл. адрес   |
|------|---|---|--|---|
| Л1.3 | Козырев В.А.,<br>Ковальская М.И.,<br>Лисенков А.Н.,<br>Шаров В.А. | Менеджмент на железнодорожном транспорте: учеб. пособие | Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016 | <a href="https://umczdt.ru/books/">https://umczdt.ru/books/</a> |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители  | Заглавие   | Издательство, год                          | Эл. адрес   |
|------|--|--|--|---|
| Л2.1 | ред. Гнедкова О. Э.,<br>Кожевников Р. А.,<br>Шкурина Л. В. | Финансовый менеджмент на железнодорожном транспорте: учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп. | М.: УМЦ по образов. на ж.-д. трансп., 2009 | <a href="https://umczdt.ru/books/">https://umczdt.ru/books/</a> |

### 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

#### 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

|         |   |  |  |  |
|---------|---|--|--|--|
| 6.2.1.1 | Для изучения дисциплины используется следующий перечень программного обеспечения: |  |  |  |
| 6.2.1.2 | Microsoft Office 365  |  |  |  |
| 6.2.1.3 | Яндекс Телемост   |  |  |  |
| 6.2.1.4 | Электронная доска Padlet  |  |  |  |
| 6.2.1.5 | Платформа для проведения викторин Муquiz  |  |  |  |
| 6.2.1.6 | Яндекс Документы  |  |  |  |

#### 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

|         |  |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|
| 6.2.2.1 | Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем приведен ниже:   |  |  |  |
| 6.2.2.2 | База данных совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества - <a href="http://www.sovetgt.ru">www.sovetgt.ru</a> |  |  |  |
| 6.2.2.3 | База данных Объединения производителей железнодорожной техники - <a href="http://www.opzt.ru">www.opzt.ru</a>                            |  |  |  |
| 6.2.2.4 | База данных Государственных стандартов: <a href="http://gostexpert.ru/">http://gostexpert.ru/</a>  |  |  |  |
| 6.2.2.5 | Информационно-справочная система Консультант плюс  |  |  |  |
| 6.2.2.6 | Информационно-справочная система Гарант  |  |  |  |

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

|     |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|
| 7.1 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).                                 |  |  |  |
| 7.2 | Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное). |  |  |  |
| 7.3 | Занятия в форме практической подготовки проводятся преимущественно на железнодорожном полигоне с использованием имеющихся средств диагностики.   |  |  |  |
| 7.4 | Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.  |  |  |  |
| 7.5 | Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.   |  |  |  |