

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

Дата подписания: 26.10.2023 13:35:09

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## Системы менеджмента качества рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.05 СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

Направленность (профиль) Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:  
зачеты с оценкой 7

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	16 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,65	48,65	48,65	48,65
Сам. работа	50,6	50,6	50,6	50,6
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*ст. преподаватель , Шалаева Т.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Системы менеджмента качества**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 217)

составлена на основании учебного плана: 23.05.05-23-5-СОДПа.pli.plx

Специальность 23.05.05 СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ Направленность (профиль) Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Автоматика, телемеханика и связь на железнодорожном транспорте**

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Тарасов Е.М.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Цель и задачи дисциплины - формирование базовых понятий, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента качества хозяйств сигнализации, централизации и блокировки (СЦБ); знаний и умений в области методов и методик разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента предприятий хозяйств СЦБ; современных методов и инструментов повышения качества, результативности и эффективности существующих процессов и процедур предприятий хозяйств СЦБ; нормативной и методической базы .
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.04.01
-------------------	---------------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ПК-2	Способен управлять процессом выполнения работ по техническому обслуживанию, ремонту и реконструкции оборудования, устройств и систем ЖАТ
ПК-2.1	Применяет инструменты совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ЖАТ
<b>17.044. Профессиональный стандарт "НАЧАЛЬНИК УЧАСТКА ПРОИЗВОДСТВА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ОБОРУДОВАНИЯ, УСТРОЙСТВ И СИСТЕМ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ, СИГНАЛИЗАЦИИ, ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ И БЛОКИРОВКИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 января 2017 г. N 65н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 февраля 2017 г., регистрационный N 45558)</b>	
ПК-2. С.	Управление процессом выполнения работ по техническому обслуживанию, модернизации и ремонту устройств и систем СЦБ железнодорожного транспорта на производственном участке
С/01.6	Организация планирования и выполнения работ по техническому обслуживанию, модернизации и ремонту устройств и систем СЦБ железнодорожного транспорта
<b>17.032. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ДИСПЕТЧЕРСКОГО АППАРАТА ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СООРУЖЕНИЙ И УСТРОЙСТВ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2018 г. N 788н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 января 2019 г., регистрационный N 53317)</b>	
ПК-2. А.	Оперативное руководство работой по техническому обслуживанию, текущему содержанию и ремонту сооружений и устройств инфраструктуры железнодорожного транспорта в пределах структурного подразделения дирекции инфраструктуры

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- Методы измерения и оценки показателей качества при эксплуатации и обслуживании устройств СЦБ; организацию сертификации систем менеджмента качества в хозяйстве СЦБ;
3.1.2	- Общие сведения об объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах железнодорожного транспорта;
3.1.3	- Системы автоматизированного проектирования, способы хранения и переработки информации при планировании и реализации обеспечения транспортной безопасности.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- Осуществлять анализ оценки влияния качества продукции на безопасность движения поездов;
3.2.2	- Применять системы управления базами данных и системы автоматизированного проектирования для решения профессиональных задач.
3.2.3	-Оценивать стоимость жизненного цикла устройств СЦБ.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- Основными методами планирования и реализации обеспечения транспортной безопасности;
3.3.2	- Навыками разработки и применения нормативно-технических документов для контроля качества технического обслуживания и ремонта систем обеспечения движения поездов;
3.3.3	- Современными методами управления качеством систем автоматики и телемеханики на всех этапах их жизненного цикла.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Роль, содержание и принципы менеджмента качества			

1.1	Подготовка организационной системы предприятия к требованиям менеджмента качества. Саморегулирование, самосовершенствование и саморазвитие организационной системы. /Лек/	7	2	
1.2	Менеджмент качества. Разновидности менеджмента. Менеджмент стратегический, операционный, финансовый и др. Место МК в общей системе управления производством. Особенности менеджмента на железнодорожном транспорте. /Лек/	7	4	
1.3	Принципы корпоративной культуры. Документация системы менеджмента. Качества. Правила оформления документов в ОАО "РЖД". /Пр/	7	2	
1.4	История развития систем и качества. Механизм управления качеством. /Пр/	7	2	
1.5	Качество как объект управления. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Показатели качества. Методология оценивания качества. /Лек/	7	2	
1.6	Общие положения управления качеством. Социально-психологические особенности организации управления качеством. Экономические методы управления качеством. /Лек/	7	2	
1.7	Статические методы управления качеством. Нормативно-правовое обеспечения качества. Стандартизация требований к объектами системам качества. /Пр/	7	2	
1.8	Структура и требования международных стандартов. Соотношение требований международных стандартов ИСО-9001, ИСО-9002, ИСО-9003. Подходы и разработки по внедрению системы МК, определенные стандартами ИСО 9000- 2001. /Лек/	7	2	
1.9	Принципы МК. Ориентация на потребителя. Лидерство руководителя. Вовлечение работников. Процессный подход. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение. Принятие решений на основе фактов. Взаимовыгодные отношения с поставщиками. /Лек/	7	2	
1.10	Политика в области качества. Ответственность руководителя. Инфраструктура предприятия. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Место и роль хозяйства электроснабжения. /Лек/	7	2	
1.11	Информация. Коммуникации между организаций и элементами внешней среды. Внутренней обмен информации. Совершенствование коммуникаций в организациях. Современные информационные технологии на железнодорожном транспорте. /Пр/	7	2	
1.12	Корпоративная интегрированная система менеджмента качества служб, дирекций и структурных подразделение Куйбышевской железной дороги - филиала ОАО «РЖД». /Лек/	7	2	
1.13	Процессы жизненного цикла продукции. Проектирование и разработка. Описание процессов в хозяйстве автоматики и телемеханики ОАО "РЖД". Внедрение инструментов управления качеством в дистанциях СЦБ. Экономические аспекты управления качеством. Основные категории экономики управления качеством, оптимизация затрат на управление качеством. Принципы оценки экономической эффективности управления качеством. Расчет экономической эффективности мероприятия по обеспечению качества. /Пр/	7	4	
1.14	Организационное проектирование процессов управления. Технология управления процессами предприятия. /Лек/	7	2	
1.15	Организационно-технологические методы управления качеством. Статистические методы управления качеством. /Лек/	7	2	
1.16	Цели стандартизации. Нормативное регулирование качества сертификации. Сертификация обязательная и добровольная. Правовое обеспечение качества. /Лек/	7	2	
1.17	Оценивание качества продукции. Оценивание качества услуг. Измерение качества /Лек/	7	2	

1.18	Ответственность руководителя. Менеджмент ресурсов «Изменение, анализ и улучшение». /Лек/	7	2	
1.19	Требования к организационной структуре предприятия. Организационная культура предприятия. /Лек/	7	2	
1.20	Качество важнее цены. /Ср/	7	1	
<b>Раздел 2. Внедрение системы менеджмента качества на предприятиях железнодорожного транспорта</b>				
2.1	Бережливое производство. Организация работы предприятий на принципах бережливого производства. История вопроса. /Лек/	7	2	
2.2	Разработанные схемы управления проектом «Внедрение системы МК и процессов бережливого производства на Куйбышевской железной дороге». Разработка матриц развертывания целей в области качества. /Пр/	7	4	
<b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b>				
3.1	Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	7	16	
3.2	Подготовка к лекциям /Ср/	7	16	
3.3	Выполнение РГР /Ср/	7	17,6	
<b>Раздел 4. Контактные часы на аттестацию</b>				
4.1	Зачет с оценкой /КЭ/	7	0,25	
4.2	Защита РГР /КА/	7	0,4	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Козырев В.А., Лисенков А.Н., Палкин С.В., Ле Е.Ю., Гапанович В.А.	Развитие систем менеджмента качества: учеб. пособие	Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2012	<a href="https://umczdt.ru/books/">https://umczdt.ru/books/</a>

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Козырев В.А., Ковальская М.И., Лисенков А.Н., Шаров В.А.	Менеджмент на железнодорожном транспорте: учеб. пособие	Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016	<a href="https://umcздт.ru/books/">https://umcздт.ru/books/</a>
<b>6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b>				
<b>6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>				
6.2.1.1	Microsoft Office			
<b>6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>				
6.2.2.1	База данных Росстандарта - <a href="https://www.gost.ru/portal/gost/">https://www.gost.ru/portal/gost/</a>			
6.2.2.2	База данных Государственных стандартов: <a href="http://gostexpert.ru/">http://gostexpert.ru/</a>			
6.2.2.3	База данных «Железнодорожные перевозки» <a href="https://cargo-report.info/">https://cargo-report.info/</a>			
6.2.2.4	Информационно справочная система Консультант плюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
6.2.2.5	Информационно-правовой портал Гарант <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>			
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)			
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.			
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			