

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.10.2023 11:26:16 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88 **САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

Системы менеджмента качества рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.05 СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

Направленность (профиль) Телекоммуникационные системы и сети железнодорожного транспорта

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	16 5/6			
Неделя	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,65	48,65	48,65	48,65
Сам. работа	50,6	50,6	50,6	50,6
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

ст. преподаватель, Шалаева Т.В.

Рабочая программа дисциплины

Системы менеджмента качества

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 217)

составлена на основании учебного плана: 23.05.05-23-2-СОДПт.pli.plx

Специальность 23.05.05 СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ Направленность (профиль)

Телекоммуникационные системы и сети железнодорожного транспорта

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Автоматика, телемеханика и связь на железнодорожном транспорте

Зав. кафедрой д.т.н., профессор Тарасов Е.М.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель и задачи дисциплины - формирование базовых понятий, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента качества телекоммуникационных систем и сетей связи; знаний и умений в области методов и методик разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента предприятий ДС, РЦС; современных методов и инструментов повышения качества, результативности и эффективности существующих процессов и процедур предприятий ДС, РЦС; нормативной и методической базы .
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02.01
-------------------	---------------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2 Способен принимать управленческие решения при организации выполнения работ по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту объектов железнодорожной электросвязи проводных и беспроводных телекоммуникационных систем, сетей железнодорожного транспорта

ПК-2.2 Распределяет между работниками виды и объем работ по техническому обслуживанию и ремонту объектов железнодорожной связи

ПК-2.3 Организует деятельность коллектива исполнителей в соответствии с планами работ по техническому обслуживанию, эксплуатации и ремонту устройств проводных и беспроводных телекоммуникационных систем железнодорожного транспорта

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- международные стандарты управления качеством;
3.1.2	- нормативные документы по качеству и безопасности технологических процессов;
3.1.3	-методы измерения и оценки показателей качества систем ТКСС железнодорожного транспорта
3.1.4	- технические требования, предъявляемые системами ТКСС к окружающему пространству, необходимые для нормального функционирования
3.1.5	
3.2	Уметь:
3.2.1	- разрабатывать требования к обеспечению безотказности, готовности и безопасности различных систем ТКСС , требования к системам улучшения качества.
3.2.2	- рассчитывать производственные мощности и загрузку оборудования ТКСС.
3.2.3	- составлять планы размещения оборудования, технического оснащения и организации рабочих мест.
3.3	Владеть:
3.3.1	- применения инструментов совершенствования процессов выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, устройств и систем ТКСС;
3.3.2	- способностью реализации мероприятий по повышению эффективности производства, направленных на сокращение расхода материалов, снижение трудоемкости, повышение производительности труда
3.3.3	- навыками составления и модернизации плана размещения оборудования, используя нормативную, конструкторскую и технологическую документацию.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Роль, содержание и принципы менеджмента качества			
1.1	Подготовка организационной системы предприятия к требованиям менеджмента качества. Саморегулирование, самосовершенствование и саморазвитие организационной системы. Организационное проектирование процессов управления. Технология управления процессами предприятия. /Лек/	7	4	
1.2	Принципы МК. Ориентация на потребителя. Лидерство руководителя. Вовлечение работников. Процессный подход. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение. Принятие решений на основе фактов. Взаимовыгодные отношения с поставщиками. /Лек/	7	4	
1.3	Политика в области качества. Ответственность руководителя. Инфраструктура предприятия. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Место и роль хозяйства информатизации и связи. /Лек/	7	4	

1.4	Корпоративная интегрированная система менеджмента качества служб, дирекций и структурных подразделении Куйбышевской железной дороги – филиала ОАО «РЖД». Ответственность руководителя. Менеджмент ресурсов «Изменение, анализ и улучшение». /Лек/	7	4	
1.5	История развития систем и качества. Механизм управления качеством. Разработка и внедрение международного семейства стандартов ISO. /Пр/	7	2	
1.6	Требования к системам менеджмента качества. Процессы жизненного цикла продукции. Проектирование и разработка. Описание процессов в хозяйстве автоматики и телемеханики ОАО "РЖД". /Пр/	7	2	
1.7	Экономические аспекты управления качеством. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. /Пр/	7	2	
1.8	Контроль, учет и анализ процессов управления качеством. Система профилактики брака на предприятии. Развитие прогрессивных видов технического контроля. /Пр/	7	4	
1.9	Принципы построения контрольных карт. Применение контрольных карт. /Ср/	7	1	
1.10	Методология и принципы построения системы менеджмента безопасности движения на железнодорожном транспорте. Метод «8 шагов» в СМК предприятия ж.д. транспорта. /Пр/	7	2	
1.11	Структура современного менеджмента качества.Содержание концепции TQM /Лек/	7	4	
1.12	История создания стандартов качества. Система стандартов ИСО семейства 9000 Содержание понятия сертификации. Российские системы сертификации /Лек/	7	4	
1.13	Значение оценки уровня качества продукции. Методы измерения показателей качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции Функция потерь Тагути. /Пр/	7	2	
1.14	Статистические методы. ABC-метод. Метод структурирования функции качества /Пр/	7	2	
1.15	Менеджмент как средство управления качеством. Особенности управления качеством продукции. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции /Лек/	7	4	
1.16	Предмет и основные понятия управления качеством. Категория качества. Соотношение качества, надежности и стандартизации Определение понятия «качество продукции. Качество, определяемое потребителем, качество продукции и качество жизни /Лек/	7	4	
Раздел 2. Самостоятельная работа				
2.1	Подготовка к лекциям /Ср/	7	16	
2.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	16	
2.3	Выполнение РГР /Ср/	7	17,6	
Раздел 3. Контактные часы на аттестацию				
3.1	Зачет с оценкой /КЭ/	7	0,25	
3.2	РГР /КА/	7	0,4	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с

использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.				
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Антонов В.Г., Коротков Э.М.	Менеджмент.	Москва: КноРус, 2020	http://www.book.ru/boo
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Ксенофонтова Х.З.	Корпоративный менеджмент.	Москва: КноРус, 2019	http://www.book.ru/boo
Л2.2	Мейтова А. Н.	Системы менеджмента качества: учебное пособие	Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019	https://e.lanbook.com/bo
6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)				
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения				
6.2.1.1	Пакет Microsoft Office			
6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем				
6.2.2.1	Профессиональные базы данных			
6.2.2.2	База данных Росстандарта –			
6.2.2.3	https://www.gost.ru/portal/gost/			
6.2.2.4	База данных Государственных стандартов:			
6.2.2.5	http://gostexpert.ru/			
6.2.2.6	База данных «Железнодорожные перевозки»			
6.2.2.7	https://cargo-report.info/			
6.2.2.8	База Данных АСПИЖТ			
6.2.2.9	Информационные справочные системы			
6.2.2.10	Информационно справочная система Консультант плюс http://www.consultant.ru			
6.2.2.11	Информационно-правовой портал Гарант http://www.garant.ru			
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			

7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования