

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИО: Гаранин Максим Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.09.2023 10:06:07
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Сервис на транспорте рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**
Форма обучения **заочная**
Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:
зачеты 5

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	6	4	6
Практические	4	6	4	6
Конт. ч. на аттест.	0,4	1,5	0,4	1,5
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	8	12	8	12
Контактная работа	8,65	13,75	8,65	13,75
Сам. работа	59,6	90,5	59,6	90,5
Часы на контроль	3,75	3,75	3,75	3,75
Итого	72	108	72	108

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, доцент, Петров Алексей Владимирович

Рабочая программа дисциплины

Сервис на транспорте

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-23-5-ЭЖД.plz.plx

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии грузовой и коммерческой работы, станции и узлы

Зав. кафедрой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Приобретение студентом необходимых для производства навыков:- по разработке и внедрению прогрессивных методов работы на грузовых станциях и путях необщего пользования, с учетом использования современных способов организации перевозочных процессов;- самостоятельно принимать решения в разработке отдельных элементов перевозочного процесса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.08
-------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1 Способен выполнять комплекс услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозке грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему

ПК-1.4 Организует высококачественное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, включая обеспечение перевозок, предоставление комплексных услуг и выполнение дополнительных работ

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	иметь общее представление об основных методах, способах и средствах получения, хранения и переработки информации;
3.1.2	знать методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации для решения стандартных задач;
3.1.3	знать основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с целью проведения научных исследований в требуемой области.
3.2	Уметь:
3.2.1	получать, хранить и перерабатывать информацию для решения стандартных задач в требуемой области;
3.2.2	выбирать метод и алгоритм проведения исследования с применением средств управления информацией;
3.2.3	оценивать различные способы поиска путей оптимизации транспортных процессов с применением средств управления информацией и систем управления базами данных.
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками работы с компьютером как средством управления информацией;
3.3.2	навыками работы с компьютером, автоматизированными системами управления базами данных для комплексного обоснования принимаемых решений в транспортных процессах, оценки результатов и поиска путей оптимизации;
3.3.3	навыками работы с компьютером, автоматизированными системами управления базами данных для проведения научно-исследовательских мероприятий, оценки результатов и поиска путей оптимизации, применять свои знания в нестандартных условиях.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Содержание и организация транспортного сервиса.			
1.1	Содержание и организация транспортного сервиса. Стимулирование развития транспортного рынка. /Лек/	5	0,5	
1.2	Методы стимулирования спроса на грузовые перевозки. /Пр/	5	1	
	Раздел 2. Транспортно-экспедиционное обслуживание.			
2.1	Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг. ТЭО как составляющая транспортного сервиса. Структуры и формы ТЭО. Ассортимент услуг по ТЭО с учетом применения средств автоматизации и информатики. /Лек/	5	1	
2.2	Определение эффективности транспортно-экспедиционных операций. /Пр/	5	1	
2.3	Выбор транспортно-экспедиционной фирмы на основании рейтинга. /Пр/	5	1	
	Раздел 3. Качество транспортного обслуживания.			
3.1	Обоснование параметров качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом. Понятие качества транспортного обслуживания, их классификация и влияние на перевозочный процесс. Понятие уровня логистического сервиса. /Лек/	5	0,5	

3.2	Экономическая эффективность повышения качества на транспорте. /Пр/	5	1	
3.3	Рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым перевозкам ж.д. транспортом. Организация и функционирование центров транспортного сервиса (ЦТС) и региональных распределительных центров (РРЦ). Функции ЦТС и РРЦ. /Лек/	5	1	
3.4	Теория качества транспортной продукции. /Пр/	5	0,5	
Раздел 4. Логистические цепи.				
4.1	Оценка полноты и степени доступности выполнения заказов. Построение производственно-транспортной логистической цепи (ЛЦ) транспортного сервиса. Составляющие элементы ЛЦ. Цели и функции элементов ЛЦ. /Лек/	5	0,5	
4.2	Определение оптимального места расположения распределительного центра на полигоне обслуживания. /Пр/	5	0,5	
4.3	Развитие рекламной деятельности. Сбытовая политика ОАО «РЖД». Применение новых информационных технологий в рекламной деятельности. /Лек/	5	0,5	
4.4	Определение оптимального места расположения распределительного центра на полигоне обслуживания. /Пр/	5	0,5	
Раздел 5. Правовая основа транспортного сервиса.				
5.1	Правовая основа транспортного сервиса в условиях функционирования ОАО «РЖД». Специфика выполнения операций транспортного сервиса в современных условиях. /Лек/	5	1	
5.2	Классификация видов и форм транспортного сервиса (ТС). Формирование рынка транспортных услуг, в условиях конкуренции различных видов транспорта. Особенности организации ТС за рубежом. /Лек/	5	1	
5.3	Определение тарифов и порогов рентабельности транспортного предприятия. /Пр/	5	0,5	
Раздел 6. Выполнение курсовой работы "Сервис в грузовых перевозках"				
6.1	Исследование и сегментация рынка транспортных услуг /Ср/	5	7	
6.2	Определение эффективности транспортно- экспедиционных операций /Ср/	5	7	
6.3	Выбор транспортно-экспедиторской фирмы на освоении определения Рейтинга /Ср/	5	6,5	
6.4	Разработка технологического процесса работы РКЦ /Ср/	5	7	
6.5	Сертификация услуг - основное направление обеспечения качества транспортного обслуживания /Ср/	5	7	
Раздел 7. Самостоятельная работа				
7.1	Разработка транспортно-технологических систем доставки грузов. Товаросопроводительная документация. /Ср/	5	15	
7.2	Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях. /Ср/	5	16	
7.3	Транспортный сервис при внешнеторговых перевозках, три основных рынокообразующих фактора. /Ср/	5	16	
7.4	Подготовка к лекциям /Ср/	5	3	
7.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	6	
Раздел 8. Контактные часы на аттестацию				
8.1	Зачет /КЭ/	5	0,25	
8.2	Курсовая работа /КА/	5	1,5	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания,

распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И.	Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса	Москва: КноРус, 2017	http://www.book.ru/book

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Неруш Ю. М., Саркисов С. В.	Транспортная логистика: Учебник	Москва: Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/432

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 | Использование специализированного программного обеспечения данной программой не предусматривается.

6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- | | |
|----------|---|
| 6.2.2.1 | «Лань» - электронная библиотечная система (ЭБС) (https://e.lanbook.com) |
| 6.2.2.2 | ФГБУ ДПО "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте" (https://umczdt.ru) |
| 6.2.2.3 | ЭБС Юрайт (https://biblio-online.ru) |
| 6.2.2.4 | ЭБС BOOK.ru (https://www.book.ru) |
| 6.2.2.5 | Электронные образовательные ресурсы СамГУПС (http://main.samgups.org.ru) |
| 6.2.2.6 | АИС ДО MOODLE (http://do.samgups.ru/moodle/) |
| 6.2.2.7 | Сайт СамГУПС (www.samgups.ru) |
| 6.2.2.8 | Информационное агенство "РЖД Партнер.ру" (https://www.rzd-partner.ru) |
| 6.2.2.9 | Официальный сайт ОАО "РЖД" (http://www.rzd.ru) |
| 6.2.2.10 | Нормативно-техническая документация ОАО «РЖД» (http://doc.rzd.ru/) |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- | | |
|-----|--|
| 7.1 | Лекционная аудитория (80 и более посадочных мест) и аудитория для проведения практических занятий (30 и более посадочных мест) оборудованные учебной доской, партами, стульями; неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (через ресурсы библиотеки СамГУПС), к электронной информационно-образовательной среде moodle и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках самостоятельной работы обучающегося. |
|-----|--|