

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.09.2023 16:44:19

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

# Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов

## рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог  
Направленность (профиль) Магистральный транспорт  
Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:  
зачеты 5

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,65	8,65	8,65	8,65
Сам. работа	59,6	59,6	59,6	59,6
Часы на контроль	3,75	3,75	3,75	3,75
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.т.н., ст. преподаватель, Леонова С.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-23-2-ЭЖД.plz.plx

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управление эксплуатационной работой**

Зав. кафедрой д.т.н., доцент Москвичев О. В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Целью освоения дисциплины является формирование компетенций в области организации и планирования работы железнодорожных вокзальных комплексов
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02.02
-------------------	---------------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ПК-1	Способен управлять производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства
ПК-1.1	Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий
ПК-1.2	Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	параметры развития вокзальных комплексов; основные определения и понятия функциональных элементов и устройств вокзальных комплексов
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	решать типовые задачи по определению параметров вокзальных комплексов; анализировать данные и разрабатывать корректирующие меры по организации работы вокзальных комплексов
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками разработки плановых заданий по организации работы вокзальных комплексов; навыками планирования мероприятий по организации работы вокзальных комплексов

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. Тенденции развития вокзальных комплексов на дорогах РФ и за рубежом</b>			
1.1	Современное состояние и основные направления развития вокзальных комплексов на дорогах РФ /Лек/	5	1	
1.2	Классность вокзалов. Расположение основных устройств и помещений вокзалов. /Пр/	5	2	
	<b>Раздел 2. Технологический процесс работы вокзального комплекса</b>			
2.1	Организация обслуживания пассажиров на вокзале в период их резкого увеличения /Лек/	5	1	
2.2	Определение потребного числа отдельных устройств вокзала /Пр/	5	2	
2.3	Система «Экспресс -3». Особенности работы билетных касс дальнего следования в условиях работы системы «Экспресс – 3» /Ср/	5	4	
2.4	Проездные документы /Лек/	5	1	
2.5	Определение оптимального числа билетных касс при продаже проездных документов /Ср/	5	4	
	<b>Раздел 3. Показатели обслуживания пассажиров на вокзале</b>			
3.1	Показатели, характеризующие качество обслуживания пассажиров на вокзале /Лек/	5	1	
3.2	Расчет показателей обслуживания пассажиров /Ср/	5	4	
3.3	Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров на вокзале /Ср/	5	4	
3.4	Определение потребного числа ячеек автоматических камер хранения /Ср/	5	2,6	
	<b>Раздел 4. Суточный план-график работы вокзального комплекса</b>			
4.1	Основные задачи и принципы составления суточного плана-графика работы вокзального комплекса /Ср/	5	4	
4.2	Подготовка исходных данных для разработки суточного плана-графика /Ср/	5	2	

4.3	Особенности работы железнодорожных вокзальных комплексов в период сбоя в движении поездов /Ср/	5	4	
4.4	Разработка суточного плана-графика при нормальных условиях работы и с учетом сбоя в графике движения поездов /Ср/	5	4	
<b>Раздел 5. Самостоятельная работа</b>				
5.1	Подготовка к лекциям /Ср/	5	9	
5.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	18	
<b>Раздел 6. Контактные часы на аттестацию</b>				
6.1	Контрольная работа /КА/	5	0,4	
<b>Раздел 7. Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий</b>				
7.1	Зачет /КЭ/	5	0,25	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Покацкая Е. В., Левченко А. С.	Пассажирский железнодорожный комплекс. Вокзалы: учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп.	Самара: СамГАПС, 2007	<a href="https://e.lanbook.com/bc">https://e.lanbook.com/bc</a>

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Пазойский Ю. О., Шубко В. Г., Вакуленко С. П.	Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения): учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп.	М.: УМЦ по образов. на ж.-д. трансп., 2009	<a href="https://umczdt.ru/books/">https://umczdt.ru/books/</a>

#### 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

##### 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 Программное обеспечение Microsoft Office

##### 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1 База данных «Железнодорожные перевозки» <https://cargo-report.info/>

6.2.2.2 База Данных АСПИЖТ

6.2.2.3 Открытые данные Росжелдора <http://www.roszeldor.ru/opendata>

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.