

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИО: Гаранин Максим Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.06.2023 12:26:21  
Уникальный программный ключ:  
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

# Стандартизация и сертификация транспортных услуг

## рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) Транспортная логистика

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

зачеты с оценкой 2

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
В том числе в форме практ. подготовк и	6	6	6	6
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12,65	12,65	12,65	12,65
Сам. работа	127,6	127,6	127,6	127,6
Часы на контроль	3,75	3,75	3,75	3,75
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Калушин А.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Стандартизация и сертификация транспортных услуг**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 908)

составлена на основании учебного плана: 23.04.01-23-1-ТТПм.plz.plx

Направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов Направленность (профиль) Транспортная логистика

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технологии грузовой и коммерческой работы, станции и узлы**

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Фокеев А.Б.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Целями дисциплины "Стандартизация и сертификация транспортных услуг" является формирование у магистрантов компетенций в области стратегического управления, посредством обеспечения этапов формирования компетенции ПК-4: Способен осуществлять разработку системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03.02
-------------------	---------------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ПК-4	Способен осуществлять разработку системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок
ПК-4.1	Идентифицирует и оценивает логистические риски, разрабатывает мероприятия по их управлению при оказании логистических услуг
ПК-4.2	Разрабатывает и проводит мероприятия по управлению рисками при оказании услуг по перевозке грузов
<b>40.049. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ЛОГИСТИКЕ НА ТРАНСПОРТЕ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. N 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный N 34134)</b>	
ПК-4. D.	Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные понятия, стандарты, термины и определения, принципы и задачи организации стандартизации и сертификации транспортных услуг.
3.1.2	основы управления логистическими процессами, включая сертификацию и лицензирование транспортных услуг.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	проводить управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов на основании законодательства по сертификации и лицензированию транспортных услуг.
3.2.2	управлять логистическими процессами, исключая риски, связанные сертификацией и лицензированием транспортных услуг.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	владения методами достижения запланированных результатов на основании законодательства по сертификации и лицензированию транспортных услуг. управления логистическими процессами, исключая риски, связанные сертификацией и лицензированием транспортных услуг.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. Стандартизация и сертификация транспортных услуг</b>			
1.1	Основные стандарты. ГОСТ Р Услуги транспортные. Термины и определения. Область применения /Лек/	2	1	
1.2	Основные стандарты. ГОСТ Р "Услуги транспортные. Термины и определения. Область применения." Термины и определения основных понятий в области транспортных услуг Характеристики качества транспортных услуг /Пр/	2	1	
	<b>Раздел 2. ГОСТ Р Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества</b>			
2.1	Показатели качества грузовых перевозок всеми видами транспорта общего пользования. Основные положения по выбору показателей в соответствии с целями управления качеством грузовых перевозок и задачами совершенствования транспортного обслуживания потребителей и отраслей экономики страны. /Лек/	2	1	
2.2	Показатели качества грузовых перевозок всеми видами транспорта общего пользования. Основные положения по выбору показателей в соответствии с целями управления качеством грузовых перевозок и задачами совершенствования транспортного обслуживания потребителей и отраслей экономики страны. Нормы, конкретные требования к показателям качества и методы их оценки, нормативная документация на грузовые перевозки, порядок утверждения. /Пр/	2	2	Практическая подготовка

2.3	Разработка документов по номенклатуре показателей качества на грузовые перевозки. /Пр/	2	1	Практическая подготовка
	<b>Раздел 3. Пассажи́рские перевозки. Номенклату́ра показателей качества</b>			
3.1	Номенклатура рекомендуемых показателей качества пассажирских перевозок, осуществляемых всеми видами транспорта общего пользования. Положения по выбору показателей в соответствии с целями управления качеством пассажирских перевозок и совершенствования транспортного обслуживания потребителей. Нормы, конкретные требования к показателям качества и методы их оценки. Нормативные документы по номенклатуре показателей качества на пассажирские перевозки, осуществляемые отдельными видами транспорта в международных, дальних, местных сообщениях, включая пригородные и внутригородские перевозки. /Лек/	2	1	
3.2	Номенклатура рекомендуемых показателей качества пассажирских перевозок, осуществляемых всеми видами транспорта общего пользования. Положения по выбору показателей в соответствии с целями управления качеством пассажирских перевозок и совершенствования транспортного обслуживания потребителей. Нормы, конкретные требования к показателям качества и методы их оценки. /Пр/	2	1	Практическая подготовка
3.3	Нормативные документы по номенклатуре показателей качества на пассажирские перевозки, осуществляемые отдельными видами транспорта в международных, дальних, местных сообщениях, включая пригородные и внутригородские перевозки. /Пр/	2	1	
	<b>Раздел 4. Особенности сертификации транспортных услуг. Государственная политика и надзор</b>			
4.1	Правила оказания отдельных видов услуг. Этапы сертификации транспортных услуг. Сертифицируемая продукция. Основные организационно-правовые документы. Схемы сертификации. Оценка системы качества, способы оценки. Инспекционный контроль. Сплошная проверка результата услуги. Государственная транспортная политика, направленная на удовлетворение спроса населения и потребностей экономики в перевозках и других видах транспортных услуг, обеспечение свободного перемещения грузов и пассажиров на территории Российской Федерации. Получение транспортной лицензии. Лицензирование отдельных видов деятельности /Лек/	2	1	
4.2	Правила оказания отдельных видов услуг. Этапы сертификации транспортных услуг. Сертифицируемая продукция. Основные организационно-правовые документы. /Пр/	2	1	Практическая подготовка
4.3	Схемы сертификации. Оценка системы качества, способы оценки. Инспекционный контроль. Сплошная проверка результата услуги. Государственная транспортная политика, направленная на удовлетворение спроса населения и потребностей экономики в перевозках и других видах транспортных услуг, обеспечение свободного перемещения грузов и пассажиров на территории Российской Федерации. Получение транспортной лицензии. Лицензирование отдельных видов деятельности /Пр/	2	1	Практическая подготовка
	<b>Раздел 5. Контактная работа</b>			
5.1	Прием зачета /КЭ/	2	0,25	
5.2	Прием контрольной работы в виде реферата /КА/	2	0,4	
	<b>Раздел 6. Самостоятельная работа</b>			
6.1	Подготовка к лекциям /Ср/	2	2	
6.2	Подготовка к практическим работам /Ср/	2	8	
6.3	Подготовка и написание реферата /Ср/	2	8,6	
6.4	Государственная транспортная политика, направленная на удовлетворение спроса населения и потребностей экономики в перевозках и других видах транспортных услуг, обеспечение свободного перемещения грузов и пассажиров на территории Российской Федерации. /Ср/	2	9	
6.5	ГОСТ Р Услуги транспортные. Термины и определения. Область применения /Ср/	2	29	

6.6	Термины и определения основных понятий в области транспортных услуг Характеристики качества транспортных услуг /Ср/	2	26	
6.7	Нормы, конкретные требования к показателям качества и методы их оценки, нормативная документация на грузовые перевозки, порядок утверждения. и разработки документов по номенклатуре показателей качества на грузовые перевозки. Работа отдельными видами транспорта в международных, дальних и местных сообщениях, включая пригородные и внутригородские перевозки грузов конкретных видов или укрупненных их групп, однородных по свойствам транспортабельности. Основная номенклатура показателей качества перевозок опасных грузов. /Ср/	2	29	
6.8	Работа отдельными видами транспорта в международных, дальних и местных сообщениях, включая пригородные и внутригородские перевозки грузов конкретных видов или укрупненных их групп, однородных по свойствам транспортабельности. Основная номенклатура показателей качества перевозок опасных грузов. /Ср/	2	16	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Фомичев В. И.	Управление качеством и конкурентоспособностью: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2020	<a href="https://urait.ru/bcode/445">https://urait.ru/bcode/445</a>
Л1.2	Васин С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход: Учебник Для бакалавриата и магистратуры	Москва: Юрайт, 2019	<a href="https://urait.ru/bcode/425">https://urait.ru/bcode/425</a>

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Федюкин В.К.	Управление качеством производственных процессов	Москва: КноРус, 2020	<a href="http://www.book.ru/book">http://www.book.ru/book</a>

#### 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

##### 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1	Microsoft Office
<b>6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.2.2.1	Информационная сеть «Техэксперт» <a href="https://docs.cntd.ru/">https://docs.cntd.ru/</a>
6.2.2.2	Информационная справочная система Техэксперт <a href="https://tech.company-dis.ru">https://tech.company-dis.ru</a>
6.2.2.3	Информационная справочная система "Гарант" <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>
6.2.2.4	Информационная справочная система "КонсультантПлюс" <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
6.2.2.5	База данных Государственных стандартов <a href="http://gostexpert.ru/">http://gostexpert.ru/</a>
6.2.2.6	База данных «Железнодорожные перевозки» <a href="https://cargo-report.info/">https://cargo-report.info/</a>
6.2.2.7	База данных АСПИЖТ <a href="https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/">https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/</a>
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.