

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

Дата подписания: 19.06.2023 12:22:13

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Стандартизация и сертификация транспортных услуг

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) Транспортная логистика

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 3 (2.1) | | Итого | |
|---|---------|-------|-------|-------|
| | 16 3/6 | | | |
| Неделя | | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Практические | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Конт. ч. на аттест. | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Конт. ч. на аттест. в период ЭС | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| В том числе в форме практ. подготовк и | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Итого ауд. | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Контактная работа | 48,65 | 48,65 | 48,65 | 48,65 |
| Сам. работа | 86,6 | 86,6 | 86,6 | 86,6 |
| Часы на контроль | 8,75 | 8,75 | 8,75 | 8,75 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, Калушин А.А.

Рабочая программа дисциплины

Стандартизация и сертификация транспортных услуг

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 908)

составлена на основании учебного плана: 23.04.01-23-1-ТТПм.plm.plx

Направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов Направленность (профиль) Транспортная логистика

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии грузовой и коммерческой работы, станции и узлы

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Фокеев А.Б.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Целями дисциплины "Стандартизация и сертификация транспортных услуг" является формирование у магистрантов компетенций в области стратегического управления, посредством обеспечения этапов формирования компетенции ПК-4: Способен осуществлять разработку системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|-------------------|---------------|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В.ДВ.03.02 |
|-------------------|---------------|

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|--|--|
| ПК-4 | Способен осуществлять разработку системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок |
| ПК-4.1 | Идентифицирует и оценивает логистические риски, разрабатывает мероприятия по их управлению при оказании логистических услуг |
| ПК-4.2 | Разрабатывает и проводит мероприятия по управлению рисками при оказании услуг по перевозке грузов |
| 40.049. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ЛОГИСТИКЕ НА ТРАНСПОРТЕ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. N 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный N 34134) | |
| ПК-4. D. | Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | основные понятия, стандарты, термины и определения, принципы и задачи организации стандартизации и сертификации транспортных услуг. |
| 3.1.2 | основы управления логистическими процессами, включая сертификацию и лицензирование транспортных услуг. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | проводить управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов на основании законодательства по сертификации и лицензированию транспортных услуг. |
| 3.2.2 | управлять логистическими процессами, исключая риски, связанные сертификацией и лицензированием транспортных услуг. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | владения методами достижения запланированных результатов на основании законодательства по сертификации и лицензированию транспортных услуг. управления логистическими процессами, исключая риски, связанные сертификацией и лицензированием транспортных услуг. |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|------------|
| | Раздел 1. Стандартизация и сертификация транспортных услуг | | | |
| 1.1 | Основные стандарты. ГОСТ Р Услуги транспортные. Термины и определения. Область применения. Термины и определения основных понятий в области транспортных услуг Характеристики качества транспортных услуг. /Лек/ | 3 | 2 | |
| 1.2 | Основные стандарты. ГОСТ Р Услуги транспортные. Термины и определения. Область применения. Термины и определения основных понятий в области транспортных услуг Характеристики качества транспортных услуг. /Пр/ | 3 | 4 | |
| | Раздел 2. ГОСТ Р Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества | | | |
| 2.1 | Показатели качества грузовых перевозок всеми видами транспорта общего пользования. Основные положения по выбору показателей в соответствии с целями управления качеством грузовых перевозок и задачами совершенствования транспортного обслуживания потребителей и отраслей экономики страны. /Лек/ | 3 | 2 | |

| | | | | |
|-----|---|---|---|-------------------------|
| 2.2 | Нормы, конкретные требования к показателям качества и методы их оценки, нормативная документация на грузовые перевозки, порядок утверждения. и разработки документов по номенклатуре показателей качества на грузовые перевозки. Работа отдельными видами транспорта в международных, дальних и местных сообщениях, включая пригородные и внутригородские перевозки грузов конкретных видов или укрупненных их групп, однородных по свойствам транспортабельности. Основная номенклатура показателей качества перевозок опасных грузов. /Лек/ | 3 | 2 | |
| 2.3 | Показатели качества грузовых перевозок всеми видами транспорта общего пользования. Основные положения по выбору показателей в соответствии с целями управления качеством грузовых перевозок и задачами совершенствования транспортного обслуживания потребителей и отраслей экономики страны. /Пр/ | 3 | 4 | |
| 2.4 | Нормы, конкретные требования к показателям качества и методы их оценки, нормативная документация на грузовые перевозки, порядок утверждения. /Пр/ | 3 | 2 | |
| 2.5 | Разработка документов по номенклатуре показателей качества на грузовые перевозки. /Пр/ | 3 | 4 | Практическая подготовка |
| 2.6 | Работа отдельными видами транспорта в международных, дальних и местных сообщениях, включая пригородные и внутригородские перевозки грузов конкретных видов или укрупненных их групп, однородных по свойствам транспортабельности. Основная номенклатура показателей качества перевозок опасных грузов. /Пр/ | 3 | 4 | |
| | Раздел 3. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества | | | |
| 3.1 | Номенклатура рекомендуемых показателей качества пассажирских перевозок, осуществляемых всеми видами транспорта общего пользования. Положения по выбору показателей в соответствии с целями управления качеством пассажирских перевозок и совершенствования транспортного обслуживания потребителей. Нормы, конкретные требования к показателям качества и методы их оценки. Нормативные документы по номенклатуре показателей качества на пассажирские перевозки, осуществляемые отдельными видами транспорта в международных, дальних, местных сообщениях, включая пригородные и внутригородские перевозки. /Лек/ | 3 | 4 | |
| 3.2 | Номенклатура рекомендуемых показателей качества пассажирских перевозок, осуществляемых всеми видами транспорта общего пользования. Положения по выбору показателей в соответствии с целями управления качеством пассажирских перевозок и совершенствования транспортного обслуживания потребителей. Нормы, конкретные требования к показателям качества и методы их оценки. /Пр/ | 3 | 4 | |
| 3.3 | Нормативные документы по номенклатуре показателей качества на пассажирские перевозки, осуществляемые отдельными видами транспорта в международных, дальних, местных сообщениях, включая пригородные и внутригородские перевозки. /Пр/ | 3 | 2 | |
| | Раздел 4. Особенности сертификации транспортных услуг. Государственная политика и надзор | | | |
| 4.1 | Правила оказания отдельных видов услуг. Этапы сертификации транспортных услуг. Сертифицируемая продукция. Основные организационно-правовые документы. Схемы сертификации. Оценка системы качества, способы оценки. Инспекционный контроль. Сплошная проверка результата услуги. Государственная транспортная политика, направленная на удовлетворение спроса населения и потребностей экономики в перевозках и других видах транспортных услуг, обеспечение свободного перемещения грузов и пассажиров на территории Российской Федерации. Получение транспортной лицензии. Лицензирование отдельных видов деятельности /Лек/ | 3 | 6 | |
| 4.2 | Правила оказания отдельных видов услуг. Этапы сертификации транспортных услуг. Сертифицируемая продукция. Основные организационно-правовые документы. /Пр/ | 3 | 4 | Практическая подготовка |

| | | | | |
|---|--|---|------|--|
| 4.3 | Схемы сертификации. Оценка системы качества, способы оценки. Инспекционный контроль. Сплошная проверка результата услуги. Государственная транспортная политика, направленная на удовлетворение спроса населения и потребностей экономики в перевозках и других видах транспортных услуг, обеспечение свободного перемещения грузов и пассажиров на территории Российской Федерации. Получение транспортной лицензии. Лицензирование отдельных видов деятельности /Пр/ | 3 | 4 | |
| Раздел 5. Контактная работа | | | | |
| 5.1 | Контактные часы на аттестацию (прием реферата и зачета) /КА/ | 3 | 0,4 | |
| 5.2 | Контактные часы. на аттест. в период ЭС /КЭ/ | 3 | 0,25 | |
| Раздел 6. Самостоятельная работа | | | | |
| 6.1 | Подготовка к практическим работам /Ср/ | 3 | 32 | |
| 6.2 | Подготовка и написание и реферата /Ср/ | 3 | 8,6 | |
| 6.3 | Государственная транспортная политика, направленная на удовлетворение спроса населения и потребностей экономики в перевозках и других видах транспортных услуг, обеспечение свободного перемещения грузов и пассажиров на территории Российской Федерации. /Ср/ | 3 | 9 | |
| 6.4 | Подготовка к лекциям /Ср/ | 3 | 8 | |
| 6.5 | ГОСТ Р Услуги транспортные. Термины и определения. Область применения /Ср/ | 3 | 29 | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес |
|------|---------------------|--|---------------------|---|
| Л1.1 | Фомичев В. И. | Управление качеством и конкурентоспособностью: Учебник для вузов | Москва: Юрайт, 2020 | https://urait.ru/bcode/447 |
| Л1.2 | Васин С. Г. | Управление качеством. Всеобщий подход: Учебник Для бакалавриата и магистратуры | Москва: Юрайт, 2019 | https://urait.ru/bcode/425 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес |
|--|---------------------|----------|-------------------|-----------|
|--|---------------------|----------|-------------------|-----------|

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес |
|---|--|---|----------------------|------------------------|
| Л2.1 | Федюкин В.К. | Управление качеством производственных процессов | Москва: КноРус, 2020 | http://www.book.ru/boo |
| 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) | | | | |
| 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения | | | | |
| 6.2.1.1 | Microsoft Office | | | |
| 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем | | | | |
| 6.2.2.1 | Информационная сеть «Техэксперт» https://docs.cntd.ru/ | | | |
| 6.2.2.2 | Информационная справочная система Техэксперт https://tech.company-dis.ru | | | |
| 6.2.2.3 | Информационная справочная система "Гарант" http://www.garant.ru | | | |
| 6.2.2.4 | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru | | | |
| 6.2.2.5 | База данных Государственных стандартов http://gostexpert.ru/ | | | |
| 6.2.2.6 | База данных «Железнодорожные перевозки» https://cargo-report.info/ | | | |
| 6.2.2.7 | База данных АСПИЖТ https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/ | | | |
| 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | |
| 7.1 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное). | | | |
| 7.2 | Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное) | | | |
| 7.3 | Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. | | | |
| 7.4 | Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. | | | |