

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

Дата подписания: 03.10.2023 13:52:17

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Организация логистики пассажирских перевозок рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) Транспортная логистика

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **9 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

экзамены 7

зачеты с оценкой 6

курсовые проекты 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 6 (3.2) | | 7 (4.1) | | Итого | |
|---|---------|-------|---------|-------|-------|-------|
| | уп | рп | уп | рп | | |
| Неделя | 16 2/6 | | 16 2/6 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 | 32 | 32 |
| Практические | 32 | 32 | 16 | 16 | 48 | 48 |
| Конт. ч. на аттест. | | | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| Конт. ч. на аттест. в период ЭС | 0,25 | 0,25 | 2,35 | 2,35 | 2,6 | 2,6 |
| Итого ауд. | 48 | 48 | 32 | 32 | 80 | 80 |
| Контактная работа | 48,25 | 48,25 | 36,85 | 36,85 | 85,1 | 85,1 |
| Сам. работа | 51 | 51 | 154,5 | 154,5 | 205,5 | 205,5 |
| Часы на контроль | 8,75 | 8,75 | 24,65 | 24,65 | 33,4 | 33,4 |
| Итого | 108 | 108 | 216 | 216 | 324 | 324 |

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Солдаткин В.И.; к.т.н., доцент, Леонова С.А.

Рабочая программа дисциплины

Организация логистики пассажирских перевозок

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 911)

составлена на основании учебного плана: 23.03.01-23-1-ТТПб.plm.plx

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов Направленность (профиль) Транспортная логистика

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управление эксплуатационной работой

Зав. кафедрой д.т.н., доцент Москвичев О.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины является освоение компетенций в области организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте, планирования, организации работы вокзальных комплексов и обслуживания пассажиров. |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|-------------------|---------|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В.09 |
|-------------------|---------|

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|--------|--|
| ПК-6 | Способен осуществлять контроль и управление системой организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте |
| ПК-6.1 | Решает задачи, направленные на организацию пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте |
| ПК-6.2 | Решает задачи, направленные на организацию работы и эксплуатацию вокзальных комплексов, транспортно-пересадочных узлов |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | принципы организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте, основные определения и понятия в планировании и организации работы вокзальных комплексов, особенности работы железнодорожных вокзалов |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | решать задачи, направленные на организацию пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте, определять показатели обслуживания пассажиров, необходимое количество и места расположения основных устройств и помещений вокзального комплекса |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | навыками организации пассажирских перевозок, методиками расчета отдельных устройств и элементов железнодорожных вокзалов, навыками организации работы вокзальных комплексов |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Примечание |
|-------------|--|----------------|-------|------------|
| | Раздел 1. Основы управления железнодорожными пассажирскими перевозками | | | |
| 1.1 | Основы организации пассажирскими перевозками /Лек/ | 7 | 4 | |
| 1.2 | Определение показателей пассажирских перевозок на направлении /Пр/ | 7 | 2 | |
| 1.3 | Построение диаграммы пассажиропотоков /Пр/ | 7 | 2 | |
| 1.4 | Организация пассажирских перевозок в дальнем следовании /Лек/ | 7 | 4 | |
| 1.5 | Расчет оптимальной ходовой скорости движения пассажирского поезда /Пр/ | 7 | 2 | |
| 1.6 | Разработка графика оборота пассажирских поездов /Пр/ | 7 | 2 | |
| 1.7 | Выбор схемы обращения пассажирских поездов при различных схемах прикрепления составов /Пр/ | 7 | 2 | |
| 1.8 | Организация пригородных пассажирских перевозок /Лек/ | 7 | 2 | |
| 1.9 | Расчет пропускной способности пригородных участков /Пр/ | 7 | 2 | |
| 1.10 | Определение оптимальной ходовой скорости пригородного электропоезда /Пр/ | 7 | 2 | |
| 1.11 | Разработка тактового графика движения пригородных поездов /Пр/ | 7 | 2 | |
| 1.12 | Особенности технологии работы пассажирских станций /Лек/ | 7 | 2 | |
| 1.13 | Пассажирские тарифы, билеты и сборы /Лек/ | 7 | 2 | |
| | Раздел 2. Перспективы развития пассажирского комплекса | | | |
| 2.1 | Развитие бизнес - блока " Пассажирские перевозки и сервис" /Лек/ | 7 | 1 | |

| | | | | |
|------|--|---|------|--|
| 2.2 | Развитие высокоскоростного движения в Российской Федерации /Лек/ | 7 | 1 | |
| | Раздел 3. Показатели обслуживания пассажиров на вокзале | | | |
| 3.1 | Показатели, характеризующие качество обслуживания пассажиров на вокзале /Лек/ | 6 | 1 | |
| 3.2 | Расчет показателей обслуживания пассажиров /Пр/ | 6 | 4 | |
| 3.3 | Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров на вокзале /Лек/ | 6 | 1 | |
| 3.4 | Определение потребного числа ячеек автоматических камер хранения /Пр/ | 6 | 4 | |
| | Раздел 4. Суточный план-график работы вокзала | | | |
| 4.1 | Основные задачи и принципы составления суточного плана-графика работы вокзала /Лек/ | 6 | 2 | |
| 4.2 | Подготовка исходных данных для разработки суточного плана-графика /Пр/ | 6 | 4 | |
| 4.3 | Особенности работы железнодорожных вокзалов в период сбоя в движении поездов /Лек/ | 6 | 2 | |
| 4.4 | Разработка суточного плана-графика при нормальных условиях работы и с учетом сбоя в графике движения поездов /Пр/ | 6 | 6 | |
| | Раздел 5. Технологический процесс работы вокзала | | | |
| 5.1 | Организация обслуживания пассажиров на вокзале в период их резкого увеличения /Лек/ | 6 | 2 | |
| 5.2 | Система «Экспресс -3». Особенности работы билетных касс дальнего следования в условиях работы системы «Экспресс – 3» /Лек/ | 6 | 4 | |
| 5.3 | Определение потребного числа отдельных устройств вокзала /Пр/ | 6 | 6 | |
| 5.4 | Проездные документы /Лек/ | 6 | 2 | |
| 5.5 | Определение оптимального числа билетных касс при продаже проездных документов /Пр/ | 6 | 4 | |
| | Раздел 6. Тенденции развития вокзальных комплексов на дорогах РФ и за рубежом | | | |
| 6.1 | Современное состояние и основные направления развития вокзальных комплексов на дорогах РФ /Лек/ | 6 | 2 | |
| 6.2 | Классность вокзалов. Расположение основных устройств и помещений вокзалов. /Пр/ | 6 | 4 | |
| | Раздел 7. Самостоятельная работа | | | |
| 7.1 | Подготовка к лекциям /Ср/ | 6 | 8 | |
| 7.2 | Подготовка к практическим занятиям /Ср/ | 6 | 32 | |
| 7.3 | Подготовка к лекциям /Ср/ | 7 | 8 | |
| 7.4 | Подготовка к практическим занятиям /Ср/ | 7 | 16 | |
| 7.5 | Выполнение курсового проекта /Ср/ | 7 | 69,5 | |
| 7.6 | Мероприятия по оперативному регулированию пассажирскими перевозками /Ср/ | 7 | 12 | |
| 7.7 | Особенности технологии работы пассажирских станций /Ср/ | 7 | 10 | |
| 7.8 | Пригородный пассажирский тариф /Ср/ | 7 | 10 | |
| 7.9 | Расчет экономических показателей пассажирского комплекса /Ср/ | 7 | 10 | |
| 7.10 | Пассажирские перевозки в зарубежных странах /Ср/ | 7 | 10 | |
| 7.11 | Перспективы развития высокоскоростных перевозок /Ср/ | 7 | 9 | |
| 7.12 | Транспортно-пересадочные узлы, формируемые вокруг пассажирских станций /Ср/ | 6 | 4 | |

| | | | | |
|--|---|---|------|--|
| 7.13 | Основные принципы логистики пассажирских перевозок /Ср/ | 6 | 7 | |
| Раздел 8. Контактные часы на аттестацию | | | | |
| 8.1 | Зачет /КЭ/ | 6 | 0,25 | |
| 8.2 | Консультация + экзамен /КЭ/ | 7 | 2,35 | |
| 8.3 | Курсовой проект /КА/ | 7 | 2,5 | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес |
|------|--|---|--|---|
| Л1.1 | Покацкая Е. В., Левченко А. С. | Пассажирский железнодорожный комплекс. Вокзалы: учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп. | Самара: СамГАП С, 2007 | http://e.lanbook.com/book/13 |
| Л1.2 | Котенко А.Г., Макарова Е.А., Шугов И.Н., Шманев Т.М. | Организация пассажирских перевозок: учебник | Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015 | http://umczdt.ru/books/40/39 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес |
|------|---|---|--|---|
| Л2.1 | Пазойский Ю. О., Шубко В. Г., Вакуленко С. П. | Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения): учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп. | М.: УМЦ по образов. на ж.-д. трансп., 2009 | http://umczdt.ru/books/40/22 |
| Л2.2 | Пазойский Ю. О., Шубко В. Г., Вакуленко С. П. | Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, методы и решения): учебное пособие для специалистов | Москва: УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2016 | http://umczdt.ru/books/40/39 |

| | |
|---|--|
| 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) | |
| 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения | |
| 6.2.1.1 | Программное обеспечение Microsoft Office |
| 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем | |
| 6.2.2.1 | Информационная справочная система Техэксперт https://tech.company-dis.ru |
| 6.2.2.2 | Информационная справочная система "Гарант" http://www.garant.ru |
| 6.2.2.3 | Информационная справочная система "КонсультантПлюс" http://www.consultant.ru |
| 6.2.2.4 | База данных Государственных стандартов http://gostexpert.ru/ |
| 6.2.2.5 | База данных «Железнодорожные перевозки» https://cargo-report.info/ |
| 6.2.2.6 | База данных АСПИЖТ https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/ |
| 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
| 7.1 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное). |
| 7.2 | Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное). |
| 7.3 | Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. |
| 7.4 | Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. |