

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) / практики

Б1.О.12 Конфликтология

Специальность/направление подготовки: 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Специализация/профиль: Электрический транспорт

Цели освоения дисциплины (модуля) / практики

Формирование способности у студентов научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций и возможность осуществления своей роли в команде .

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)/практики.

Индикаторы достижения компетенций

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Организует и координирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения её членов

УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели

В результате освоения дисциплины (модуля)/практики обучающийся должен

Знать:

понятие команда, виды конфликтов и способы поведения в конфликтной ситуации

основы возникновения, предупреждения и регулирования различных видов конфликтов для достижения поставленной цели

Уметь:

анализировать объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов.

Владеть:

Способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций, приемами повышения эффективности общения, правилами бесконфликтного поведения.

Трудоёмкость дисциплины/практики: 2 ЗЕ.