

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 29.08.2023 09:03:54

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## **Конфликтология**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника  
Направленность (профиль) Электрический транспорт

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:  
зачеты с оценкой 3

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>3 (2.1)</b>		Итого	
	16 4/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,25	32,25	32,25	32,25
Сам. работа	31	31	31	31
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*доктор педагогических наук, профессор, Л.П. Овчинникова*

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (приказ Минобрнауки России от 28.02.2018 г. № 144)

составлена на основании учебного плана: 13.03.02-23-2-ЭЭб.plm.plx

Направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника Направленность (профиль) Электрический транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Философия и история науки**

Зав. кафедрой д.ф.н., профессор Соловьева С.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Формирование способности у студентов научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций и возможность осуществления своей роли в команде .
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.12
-------------------	---------

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Организует и координирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения её членов
УК-3.2	Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	понятие команда, виды конфликтов и способы поведения в конфликтной ситуации
3.1.2	основы возникновения, предупреждения и регулирования различных видов конфликтов для достижения поставленной цели
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	анализировать объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	Способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций, приемами повышения эффективности общения, правилами бесконфликтного поведения.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. Наука конфликтология и методы исследования</b>			
1.1	Развитие конфликтологии как науки /Лек/	3	2	
1.2	Современные теории конфликтов. /Ср/	3	2	
1.3	Понятие конфликта и конфликтной ситуации /Лек/	3	2	
1.4	Виды, Функции и граница конфликта /Пр/	3	2	
1.5	Характеристика конфликта как социально-психологического явления /Лек/	3	2	
1.6	Структурные элементы конфликта /Пр/	3	2	
1.7	Конфликты и власть в организации /Лек/	3	2	
1.8	Причины возникновения конфликтов в организациях /Пр/	3	2	
1.9	Внутриличностные, межличностные конфликты /Пр/	3	2	
1.10	Групповые особенности возникновения конфликтов в организации /Лек/	3	2	

1.11	Социально-трудовые, социально экономические и социально-политические конфликты /Пр/	3	2	
<b>Раздел 2. Методы и способы управления конфликтами</b>				
2.1	Управление конфликтами /Лек/	3	2	
2.2	Стратегия поведение в конфликтах /Пр/	3	2	
2.3	Профилактика конфликтов в организации /Ср/	3	2	
2.4	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов /Лек/	3	2	
2.5	Способы психологической защиты от конфликтного поведения /Пр/	3	2	
2.6	Манипуляции в конфликте /Лек/	3	2	
2.7	Способы психологической защиты от конфликтного поведения /Пр/	3	2	
2.8	Направление профилактики конфликтов /Ср/	3	3	
<b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b>				
3.1	Подготовка к лекциям /Ср/	3	8	
3.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	16	
<b>Раздел 4. Контактные часы на аттестацию</b>				
4.1	зачет с оценкой /КЭ/	3	0,25	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

##### 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 Microsoft Office

##### 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1 База профессиональных данных «Мир психологии» <http://psychology.net.ru/>

6.2.2.2 [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Pedagog/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php)

6.2.2.3 <http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

6.2.2.4 <http://www.humanities.edu.ru> Портал «Гуманитарное образование»

6.2.2.5 Педагогическая библиотека

6.2.2.6 [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Pedagog/index.php/](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php/)

6.2.2.7 Гарант

6.2.2.8 Консультант плюс

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.